



TRABAJANDO PARA USTED



Hospital Comunitario 21 de Mayo de Taltal

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

GESTIÓN 2025



TRABAJANDO
PARA USTED



ANTECEDENTES GENERALES

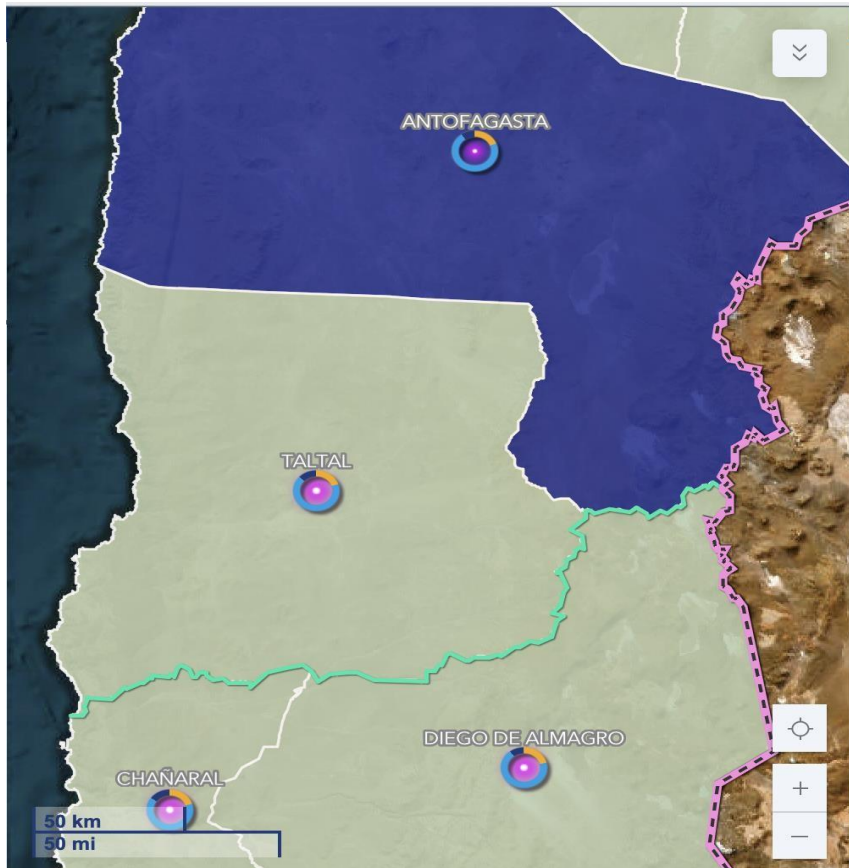


¿QUÉ ES UNA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA?



- Es el mecanismo anual mediante el cual los órganos públicos rinden cuenta de su gestión ante la ciudadanía.
- Es una actividad pública, que se realiza anualmente y supone un proceso de intercambio entre las instituciones públicas y la sociedad civil.

DATOS COMUNALES



RESULTADOS COMUNALES

Población censada
 **12.097**
TALTAL

Hombres
 **6.063**

Mujeres
 **6.034**

Población por tramos de edad



 0 a 14 años	17,8 %
 15 a 64 años	66,5 %
 65 años o más	15,7 %



TRABAJANDO PARA USTED

DATOS COMUNALES



La importancia del borde costero para la vida social y cultural.



DATOS COMUNALES



Tradiciones productivas: minería y pesca.

DATOS COMUNALES



Comuna con más personas que se identifican con el Pueblo Chango.

DATOS COMUNALES



Único centro hospitalario de la comuna.



¿QUIÉNES SOMOS?



- Establecimiento comunitario de baja complejidad.
- Perteneciente a la Red Integrada del Servicio de Salud Antofagasta.
- Actualmente en proceso de reacreditación.

MISIÓN



Somos un Hospital Comunitario, único en la comuna de Taltal, comprometidos con el mejoramiento del nivel de salud de nuestros usuarios. Logrando sus objetivos a través de la excelencia técnica de los equipos de trabajo, con énfasis en la participación comunitaria, la familia, la promoción y prevención en salud.

VISIÓN



Ser reconocido como un Hospital Comunitario de excelencia profesional, resolutivo con los diagnósticos, eficiente, eficaz y transparente, en un grato ambiente de trabajo y elevado nivel de cohesión interna, con el objeto de entregar la mejor atención clínica y humana a nuestros usuarios.

ÓRGANO ASESOR CIUDADANO



- Consejo de Desarrollo Local (**CDL**).

Presidenta: María Manríquez Choppelo.

Vicepresidente: Eugenio Catalán.

Directora: Jessica González.

PRE CUENTA PÚBLICA



Desarrollada el 15 de abril de 2026.



TRABAJANDO PARA USTED

GESTIÓN DE LAS PERSONAS



EQUIPO DIRECTIVO 2025



Ingeniero
Marco Herrera Muñiz
DIRECTOR

EQUIPO DIRECTIVO 2025



Doctora Javiera Rojas
Cortese
**SUBDIRECTORA
MÉDICA**



Catalina Zuleta Ramos
**JEFA (S) DE GESTIÓN
DE LAS PERSONAS**



Diana López Espinoza
**SUBDIRECTORA (S)
DE RECURSOS
FÍSICOS Y
FINANCIEROS**

EQUIPO DIRECTIVO 2026



Doctora Antonia
Martínez Vigorena
DIRECTORA

EQUIPO DIRECTIVO 2026



Doctora Francisca
Méndez Roco
**SUBDIRECTORA
MÉDICA**



Boris Osorio Cifuentes
**SUBDIRECTOR DE RECURSOS
FÍSICOS Y FINANCIEROS Y
GESTIÓN DE LAS PERSONAS**

EQUIPO DE PROFESIONALES LEY 19.664



Médicos: 12

Odontólogas: 2

Químicas

Farmacéuticas: 2

Total dotación Ley
19.664:

16 funcionarios.

EQUIPO DE PROFESIONALES LEY 18.834



Administrativos: 20

Auxiliares: 12

Técnicos: 41

Profesionales: 43

Total: 116 funcionarios

CAPACITACIONES DEL PERSONAL

LEY 19.664



Presupuesto
asignado:
\$5.850.000

Cantidad de cursos: 7
Personal capacitado: 7
médicos

LEY 18.834



Presupuesto asignado:
\$12.150.000

Cantidad de cursos: 19
Personal capacitado: 104
Administrativos: 20
Técnicos: 40
Auxiliares: 9
Profesionales: 35

SALA CUNA Y JARDÍN INFANTIL “RAYITO DE SOL”



- Equipo de trabajo:
2 Educadoras de párvulos y
3 asistentes de párvulos.
- Niños y niñas en sala cuna:
3
- Niños y niñas en jardín
infantil: 9

GESTIÓN FINANCIERA E INFRAESTRUCTURA





H. Honoraria

ASAMBLA Comunitaria

El Comercio

GASTOS AÑO 2025



Concepto Presupuestario	Ejecutado
21 GASTOS EN PERSONAL	\$5.058.853.402
22 BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	\$1.718.281.880
25 INTEGROS AL FISCO	\$33.027.325
29 ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	\$9.917.544
34 SERVICIO DE LA DEUDA	\$124.681.758
TOTAL	\$6.944.761.909

INGRESOS AÑO 2025



Concepto Presupuestario	Ejecutado
05 TRANSFERENCIAS CORRIENTES	\$6.979.170.742
07 INGRESOS DE OPERACIÓN	\$18.047.558
08 Otros ingresos corrientes	\$29.171.526
12 RECUPERACION DE PRESTAMOS	\$1.488.736
TOTAL	\$7.027.878.562

PROCESOS DE COMPRA DE ABASTECIMIENTO

Nombre proceso de compra	Número total
Licitaciones	208
Tratos directos	0
Compras ágil	426
Compras por convenio marco	62
Compra de servicios	66

Compras de servicio: atención usuarios 2025

Nombre proceso de compra

Compra Servicio de Mamografías y Ecotomografías

Compra servicio de Movilización para APS

Compra Servicio de Oftalmología, fondo de ojo

Compra Programa de Acompañamiento

Compra Servicio de Ecotomografía Abdominal

Servicio de Informe de Radiografías

MOVILIZACIÓN



Durante el 2025, se lleva a cabo la renovación completa de la flota de vehículos del Hospital.

INFRAESTRUCTURA



A finales del año pasado, comienzan estudios de suelo para la construcción del nuevo hospital.

Esto significa un avance concreto en el anhelo de construcción del nuevo recinto hospitalario.

INFRAESTRUCTURA



Adquisición de espacio, en donde se construirá la nueva Unidad de Diálisis del Hospital.

GESTIÓN USUARIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



OFICINA DE INFORMACIONES, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (OIRS)



Solicitudes Ciudadanas año 2025.

- Reclamos: 69
- Felicitaciones: 31
- Solicitudes: 29
- Consultas: 7
- Sugerecias: 4

Total solicitudes ciudadanas 2025:
140

Se constata un aumento de 22%
respecto al período anterior.



TRABAJANDO PARA USTED

EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Se ejecutan dos proyectos, financiados por el Programa de Cuidados Comunitarios en Atención Primaria de Salud:

- 1.- “Diferentes pero juntos. Promoviendo la inclusión desde la infancia”
- 2.- “Herbolaria Changa”.

CONSEJOS ASESORES DE LA SOCIEDAD CIVIL ACTIVOS



Consejo de Desarrollo
Local (CDL)



Consejo Consultivo de
Adolescentes y Jóvenes
de Taltal

MESA DE SALUD INTERCULTURAL



A través del Programa de Salud y Pueblos Indígenas (PESPI) se trabaja por la implementación de un Modelo de Salud Intercultural para los establecimientos de salud de la comuna.

CRUZ ROJA FILIAL TALTAL



Presencia activa y continua del voluntariado de la Cruz Roja, aportando en los cuidados de los pacientes hospitalizados, en especial, de los casos sociosanitarios.

BUENAS PRÁCTICAS



PLAN DE TRABAJO PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2025

Hospital Comunitario 21 de Mayo de Taltal

Esta planificación se desarrolla en torno a efemérides de salud, y de temáticas asociadas a determinantes sociales de la salud, lo cual corresponde a lineamientos desde la OPS para trabajar en la promoción y prevención en salud comunitaria.

Objetivo: Fomentar la participación ciudadana en torno a las principales efemérides de salud comunitaria, en el contexto de ejecución de la APS del Hospital de Taltal.



Elaboración y ejecución de un Plan de Trabajo colaborativo, que incluye la coordinación de Atención Primaria de Salud, Promoción de Salud y Participación Ciudadana. Es una modalidad de trabajo en equipo inédita en el establecimiento.

ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Comunicación en Radio
Definición FM



Planificación intersectorial, en
torno a efemérides de salud.



TRABAJANDO PARA USTED

GESTIÓN CLÍNICA



CARTERA DE SERVICIOS



1 ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD (APS)

Programas de salud ministeriales con funcionamiento en Policlínico, de acuerdo con el ciclo vital Programa Salud Mental. Sala de Estimulación. Vacunatorio. Cuidados paliativos y alivio del dolor. Dental. Rehabilitación kinésica



2 ATENCIÓN CERRADA

Hospitalización baja complejidad camas indiferenciadas adultos (sección hombres y mujeres) y pediátrica. Atención de casos sociosanitarios. Maternidad.



3 ATENCIÓN DE URGENCIAS – EMERGENCIAS



4 LABORATORIO CLÍNICO



TRABAJANDO PARA USTED



CARTERA DE SERVICIOS



INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

Cirugía menor
Pabellón



UNIDAD DE HEMODIÁLISIS



FARMACIA



IMAGENOLÓGÍA

RESULTADO PROCESO DE REACREDITACIÓN EMITIDO EN 2025



Hospital 21 de mayo **no se encuentra acreditado.**

Características obligatorias aprobadas en el proceso: 75% (de 100%, estándar obligatorio).

Cumplimiento del total de las características aplicables al establecimiento: 53% (de 70% según estándar).

NUEVO PROCESO DE REACREDITACIÓN



Un nuevo proceso de reacreditación institucional de nuestro establecimiento se llevó a cabo durante la semana del 03 al 06 de marzo del presente año.

Cabe señalar que el resultado del proceso aun no es emitido por la superintendencia de salud (SIS); sin embargo, se está a la espera del informe final por parte de la entidad acreditadora



Exige tus derechos

El derecho a la salud es un derecho humano fundamental. El Estado debe garantizar el acceso a servicios de salud de calidad, oportunos y gratuitos.

Los usuarios de los servicios de salud tienen derecho a:

- 1. Ser tratados con dignidad y respeto.
- 2. Recibir información clara y comprensible sobre su salud y los servicios que reciben.
- 3. Participar en las decisiones que afectan su salud.
- 4. Recibir atención oportuna y de calidad.
- 5. Ser tratados sin discriminación alguna.
- 6. Recibir atención en un ambiente seguro y limpio.
- 7. Recibir atención de emergencia sin costo alguno.
- 8. Recibir atención de urgencia sin costo alguno.
- 9. Recibir atención de salud mental sin costo alguno.
- 10. Recibir atención de salud reproductiva sin costo alguno.

El Estado debe garantizar el acceso a servicios de salud de calidad, oportunos y gratuitos.

COMITÉ DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS EN LAS INSTITUCIONES DE SALUD

ATENCIÓN PRIMARIA

Año	Atenciones médicas	Atenciones odontológicas	Atenciones profesionales de la salud	TOTAL
2024	14.604	4.076	19.736	38.416
2025	14.518	4.801	26.296	45.615

INCREMENTO DEL 18.7%



ATENCIÓN PRIMARIA

Avances en el Servicio



EXTENSIÓN HORARIA ENFERMERÍA

- ✓ Con el objetivo de entregar mayor cobertura a la población, contamos con EXTENSIÓN HORARIA de enfermera en Policlínico.
- ✓ Hay horas disponibles todos los martes, para controles de todo el ciclo vital, hasta las 20:00 horas, con la Enfermera Francisca Soto.



Agenda tu hora en Admisión SOME



EXTENSIÓN HORARIA MÉDICOS

- ✓ Con el objetivo de entregar mayor cobertura a la población, contamos con EXTENSIÓN HORARIA de MÉDICO en Policlínico.
- ✓ Todos los martes hay horas disponibles para controles de morbilidades y crónicos con médico, hasta las 20:00 horas.



Agenda tu hora en Admisión SOME



- Extensión horaria de atención médica y de enfermería, los días martes de 17:00 a 20:00 horas.

ATENCIÓN PRIMARIA

Avances en el Servicio



- Implementación de línea telefónica para la atención de personas mayores.
- Gestora de la demanda asistencial.

ATENCIÓN PRIMARIA

Avances en el Servicio



Planificación anual de actividades vinculadas a las efemérides en salud, orientadas a la promoción y prevención en el intersector.

ATENCIÓN PRIMARIA

Programa de Salud Infantil



Total
atenciones
programa
salud infantil
2025

1.397

ATENCIÓN PRIMARIA

Programa de Salud Integral Adolescentes y Jóvenes



Total
atenciones
programa de
salud integral
adolescentes y
jóvenes 2025

238

ATENCIÓN PRIMARIA

Programa de Salud Adulto Mayor



Total atenciones
programa de
salud adulto
mayor 2025

290



Se realizaron 276 EMPAM, entregando los siguientes resultados:

- Autovalente con o sin riesgo: 197
 - Riesgo de dependencia: 32
- Dependencia leve o moderada: 47

ATENCIÓN PRIMARIA

Programa de Salud Cardiovascular



Total atenciones
programa de
salud
Cardiovascular
2025:

4.546



La población bajo control del Programa llegó a las 1.620 personas, lo cual significa un aumento de un 18,52% respecto al año anterior.

ATENCIÓN PRIMARIA

Programa de Salud Mental Integral



Total
atenciones
programa de
salud Mental
Integral 2025:

3.229

ATENCIÓN PRIMARIA

Programa de Salud de la Mujer



Total
atenciones
programa de la
Mujer 2025:

2.425

ATENCIÓN PRIMARIA

Visitas Domiciliarias Integrales



Total visitas con fines de tratamiento o procedimientos (no integrales).	1.864
Otras visitas domiciliarias integrales (VDI)	10
Visitas domiciliarias integrales realizadas a familias	690

ATENCIÓN PRIMARIA

Programa Dependencia Severa



Tipo de usuarios	Cantidad Año 2025
Total usuarios del programa	64
Ingresos en el año	38
Altas por funcionalidad	8
Atenciones anuales totales	2.018



- Hay un aumento de 4 personas en el programa, respecto del año anterior.

ATENCIÓN PRIMARIA

Programa Cuidados Paliativos y Universales



Tipo de usuarias	Cantidad
Total población bajo control del programa en 2025	21
VDI de ingreso	16



Se realizan 219 visitas domiciliarias integrales durante el 2025.

- Aumento de 3 usuarios en el programa, respecto del año anterior.

ATENCIÓN PRIMARIA

Sala de Estimulación Chile Crece Contigo



Cantidad de ingresos Año 2024	Cantidad de ingresos Año 2025
58	85



- Aumento de 46.55% de ingresos a la Sala.



TRABAJANDO PARA USTED

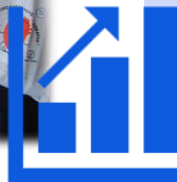


ATENCIÓN PRIMARIA

Interconsultas



Cantidad total de interconsultas emitidas en 2024	Cantidad total de interconsultas emitidas en 2025
1.937	3.552
Incremento de un 83.37% de interconsultas.	



ATENCIÓN PRIMARIA

Programa Dental



Tipo de información	Cantidad
Consultas de morbilidad	2.752
Controles odontológicos	1.110
Consultas urgencias GES	641

Programa de Tratamiento Ambulatorio Intensivo (PAI)



- Busca dar respuesta a la necesidad de Tratamiento y Rehabilitación en el ámbito de alcohol y otras drogas, orientado al segmento de Población General.
- Durante el año 2025, el programa ha mantenido en control un total de 22 usuarios en tratamiento activo.
- El Programa Ambulatorio Intensivo cuenta con un equipo interdisciplinario compuesto por tres profesionales: psicóloga, trabajadora social y técnico social.

ATENCIÓN PRIMARIA MAIS-ECICEP



Proceso de
certificación
MAIS, orientado a
fortalecer el
modelo de
atención integral
en salud

Cumplimiento
del 77.63%

ATENCIÓN PRIMARIA

Metas Sanitarias Ley 19.664

Meta 1: Porcentaje de personas con diabetes mellitus 2 (DM2) compensados en el grupo de 15 y más años			
META FIJADA AÑO 2025	PONDERACIÓN (%)	RESULTADO ALCANZADO AÑO 2025	GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA META
56%	30%	54%	96%

ATENCIÓN PRIMARIA

Metas Sanitarias Ley 19.664

Meta 2: Porcentaje de personas de 15 y más años con diabetes bajo control con evaluación anual de los pies.

META FIJADA AÑO 2025	PONDERACIÓN (%)	RESULTADO ALCANZADO AÑO 2025	GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA META
90%	30%	91.6%	100%

ATENCIÓN PRIMARIA

Metas Sanitarias Ley 19.664

Meta 3: Porcentaje de personas hipertensas (HTA) compensadas bajo control en el grupo de 15 y más años

META FIJADA AÑO 2025	PONDERACIÓN (%)	RESULTADO ALCANZADO AÑO 2025	GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA META
71%	10%	61.7%	86.9%

ATENCIÓN PRIMARIA

Metas Sanitarias Ley 19.664

Meta 12: Porcentaje de cumplimiento de Garantías Explícitas en Salud (GES) en la red

META FIJADA AÑO 2025	PONDERACIÓN (%)	RESULTADO ALCANZADO AÑO 2025	GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA META
100%	30%	96.1%	96.1%

ATENCIÓN PRIMARIA

Metas Sanitarias Ley 18.834

META 17: Personal de Salud de atención clínica directa con capacitación actualizada en reanimación cardiopulmonar.

META FIJADA AÑO 2025 ((A/B*)100)	PONDERACIÓN (%)	(A)=Número de funcionarios capacitados	(B)=Número total de funcionarios de la dotación.	RESULTADO ALCANZADO AÑO 2025 ((A/B*)100)	GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA META
70%	30%	56	40	71%	100%



UNIDADES DE APOYO APS Farmacia



Tipo de recetas despachadas 2025	Total
Recetas crónicos despachadas	106.776
Recetas morbilidad despachadas	12.386
Recetas retenidas	1.798
Recetas cheque	401

En el año 2025 hubo un aumento de 23% de atenciones a nuestros usuarios y se proyecta que en los próximos años este porcentaje siga incrementándose.

UNIDADES DE APOYO APS Vacunatorio



Vacunas Programáticas.

- Durante el año 2025 se inocularon aproximadamente 1.952 niños entre 0 y 3 años, considerando primeras, segundas y terceras dosis, conforme al calendario del Programa Nacional de Inmunizaciones vigente.
- En relación con la población gestante, a quienes según calendario les corresponde la vacuna dTpa (difteria, tétanos y tos convulsiva), se administraron un total de 76 dosis.
- Por otra parte, en la población de personas mayores de 65 años, se administró la vacuna contra la neumonía (Neumo 23), alcanzando un total de 115 personas vacunadas.

UNIDADES DE APOYO APS Vacunatorio

CALENDARIO DEL PROGRAMA NACIONAL DE INMUNIZACIONES 2025

VACUNAS PROGRAMÁTICAS

	POBLACIÓN INFANTIL												POBLACIÓN ESCOLAR				POBLACIÓN ADULTA		
	SECCES RECORD	2 MESES	3 MESES	4 MESES	5 MESES	6 MESES	12 MESES	18 MESES	24 MESES	36 MESES	1º BÁSICO	4º BÁSICO	7º BÁSICO	8º BÁSICO	GESTANTES	140 AÑOS	180 AÑOS		
BCG Enfermedades invasoras por M. tuberculosis	Única dosis																		
HEPATITIS B	Única dosis																		
HEXALENTE Hepatitis B, Difteria, Tetanos, Tox Conusuales, Enfermedades Invasoras por H. influenzae tipo b (Hib), Poliomielitis	1ª dosis	2ª dosis	3ª dosis					Refuerzo											
NEUMOCOCA CONJUGADA 13 VALENTE Enfermedades invasoras por S. pneumoniae	1ª dosis	2ª dosis				3ª dosis (solo pre-maturos)	Refuerzo												
MENINGOCÓCICA RECOMBINANTE SEROGRUPO B Enfermedades invasoras por N. meningitidis (serogrupo B)	1ª dosis	2ª dosis					Refuerzo												
SARAMPION, RUBEOLA Y PAROTIDITIS (SRP)							1ª dosis						2ª dosis						
MENINGOCÓCICA CONJUGADA TETRAVALENTE Enfermedades invasoras por N. meningitidis (A, C, W-135, Y)							Única dosis												
HEPATITIS A								Única dosis											
VARICELA								1ª dosis					2ª dosis						
FIEBRE AMARILLA								Única dosis (solo en Rupa Nca)											
DIFTERIA, TETANOS Y TOS CONVULSIVA (ACELULAR)											1ª dosis		2ª dosis	Desde la semana 28 de gestación					
VIRUS PAPILOMA HUMANO (VPH)												Única dosis							
NEUMOCOCA POLISACÁRIDA 23 VALENTE Enfermedades invasoras por S. pneumoniae																	Única dosis		
CAMPAÑAS DE INMUNIZACIÓN																			
COVID-19																	Para grupos objetivos definidos por MINSAL		
INFLUENZA																	Para grupos objetivos definidos por MINSAL		
VIRUS RESPIRATORIO SINICIAL Anticuerpo Municipal NACIDOS A PARTIR DEL 01 DE OCTUBRE DE 2024																	Para grupos objetivos en primera temporada de alta circulación VRS		
MPXV																	Para grupos objetivos de lactantes de riesgo		
																	Para grupos objetivos de personas con alto riesgo de infección		

El Ministerio de Salud agradece la contribución de los/as profesionales de salud en las Unidades de Apoyo APS, por medio de la publicación de este material.

PARA MAYOR INFORMACIÓN, VISITA:
VACUNAS.MINSAL.CL
¡LLAMAR GRATIS! 600-360-7777
SERVICIO AL CLIENTE 24 HORAS

UNIDADES DE APOYO APS Vacunatorio



Campaña de invierno 2025

Vacuna contra la influenza	5.804 personas (83% de cobertura).
Vacuna contra COVID-19	274 personas (44,12% de cobertura)
Vacuna contra Virus Respiratorio Sincial	75 lactantes (70,6% de cumplimiento)
Campaña escolar	584 estudiantes

UNIDADES DE APOYO Laboratorio



Tipo de información	Total año 2025
Total de prestaciones	65.107

UNIDADES DE APOYO Laboratorio



**AVISO
IMPORTANTE**



MODIFICACIÓN DE LUGAR DE TOMA DE MUESTRAS

Estimados usuarios y usuarias:

Informamos que a contar del **día miércoles 5**, el **lugar de toma de muestras de laboratorio** realizara una modificación en su ubicación.



Nueva Ubicación: POLICLINICO



HORARIO: 07:30 AM - 09:30 AM



- Nueva toma de muestra de exámenes en el policlínico de nuestro hospital.
- Además, prontamente se contará con un nuevo sistema informático para la validación y visualización de exámenes que estará conectado con el sistema Rayen Eloísa, mejorando la eficiencia en la atención de nuestros usuarios y pacientes.

UNIDADES DE APOYO Esterilización



Total procedimientos año 2025	177
-------------------------------	-----

Servicio presta apoyo a diferentes servicios del Hospital, entre los que se encuentran: Urgencias, Hospitalizados, Maternidad, Dental, Diálisis, Vacunatorio.

UNIDADES DE APOYO Imagenología



Total
prestaciones
año 2025

6.100

UNIDADES DE APOYO

Imagenología



Destaca la incorporación de un Tecnólogo Médico de Imagenología.

Ampliación del horario de atención del servicio de imagenología, extendiéndose desde las 08:00 hasta las 21:00 horas.

Compra de informes radiológicos de tórax, lo que ha resultado altamente beneficioso para favorecer un diagnóstico oportuno, especialmente en patologías respiratorias.

UNIDADES DE APOYO SOME



El Servicio de Orientación Médico Estadístico (SOME) está conformado por cuatro áreas: Estadística, Interconsulta, Archivo y Admisión. Cuenta con un equipo de 8 funcionarias administrativas y una enfermera encargada.

Durante el año 2025, se asumió el desafío de implementar la ficha clínica electrónica, lo que permitió optimizar los procesos de registro y gestión de la información clínica.

UNIDADES DE APOYO

Servicio de Alimentación



Apoyo en las siguientes unidades:
Atención cerrada (medicina mujer,
medicina hombre, Pediatría,
Maternidad, Sala cuna y Jardín
infantil y Unidad de Diálisis

ATENCIÓN CERRADA



HOSPITAL COMUNITARIO
21 DE MAYO TALTAL



ATENCIÓN CERRADA

Estadísticas Generales



Información	2024	2025
Egresos	616	655
Días cama	3.912	4.511



ATENCIÓN CERRADA

Infraestructura



Información	Datos
Cantidad de camas	20 camas básicas indiferenciadas
Infraestructura y organización de salas	<ul style="list-style-type: none">• Sala Medicina Hombre• Sala Medicina Mujer• Sala Pediatría• Sala Maternidad



ATENCIÓN CERRADA

Casos Sociosanitarios



Actualmente en nuestro Hospital, acogemos a 7 casos sociosanitarios en total, 3 hombres y 4 mujeres.

Cuentan con un equipo de trabajo integral, que se propone entregar una mejor calidad de vida a nuestros pacientes.

ATENCIÓN CERRADA

Servicio de Maternidad



El año 2025 se registraron 10 nacimientos en el establecimiento.
1 cesárea de urgencia.

Las 4 matronas se encuentran capacitadas en ecografía obstétrica y ginecológica.

SERVICIO DE URGENCIAS



URGENCIA

SALIDA

KHÖNE



SERVICIO DE URGENCIAS



Equipo de trabajo:

- Médico jefa
- 1 enfermera encargada
- 4 enfermeras clínicas
- 12 TENS (en rotación modalidad cuarto turno).



Infraestructura:

- 4 box clínicos de atención
- 1 box de reanimación.

SERVICIO URGENCIAS Estadísticas Generales



Tipo de información	Año 2025
Total de atenciones	19.718
Total atenciones pediátricas	6.221
Total atenciones personas mayores de 60 años	3.605

SERVICIO URGENCIAS

Total atenciones según categorización en 5 niveles



Atenciones según categorización	Año 2025
C5	16.347
C4	3.254
C3	412
C2	13
C1	7
Sin categorizar	204

UNIDAD DE HEMODIÁLISIS





UNIDAD DE HEMODIÁLISIS



Tipo de información	Cifra
Total de sesiones realizadas 2025	1380
Total de usuarios	13

También se realizan atenciones a usuarios con ERC etapa 3 - 4, según requerimiento una vez al mes, por indicación médica.

APOYO MUNICIPAL



- Posibilidades permanentes de coordinación
- Derivaciones desde Posta de Salud Rural Paposó
- Trabajo conjunto a través del Programa Especial de Salud y Pueblos Indígenas (PESPI)
- Aportes municipales durante Operativos Médicos

APOYO UNIÓN COMUNAL JUNTAS DE VECINOS DE TALTAL



Entrega de insumos para la atención de nuestros
pacientes sociosanitarios.

APOYO PRIVADO: FUNDACIÓN PANAMERICAN SILVER



Se reconocen sus aportes al hospital en materias de:

- Operativos médicos de diversas especialidades médicas (otorrinolaringología, radiología, ginecología, oftalmología, traumatología)
- Camión FALP para mamografías
- Entrega de Tótem policlínico



TRABAJANDO PARA USTED

APOYO PRIVADO: FUNDACIÓN PANAMERICAN SILVER



APOYO PRIVADO: FUNDACIÓN PANAMERICAN SILVER



TRABAJANDO PARA USTED

APOYO PRIVADO: MINERA LAS CENIZAS



Inclusión en reuniones de Estudio de Impacto Ambiental

Disponibilidad de coordinaciones

Disposición a realizar operativos de vacunación



TRABAJANDO PARA USTED

APOYO PRIVADO: OPERATIVOS DE SALUD FUNDACIÓN DR. PEDRO ZIEDE.



PRINCIPALES LOGROS 2025



Comienzan los estudios de suelo para la construcción del nuevo Hospital.

Renovación completa de la flota de vehículos del Hospital.

Implementación de la ficha clínica digital (Rayen) Gestión de la demanda de APS.

Se implementa número telefónico para la entrega de horas.

Implementación extensión horaria en Policlínico.

Implementación extensión horaria en Imagenología.

Adquisición de nueva infraestructura.

Renovación completa de los equipos informáticos del Hospital

DESAFÍOS 2026



Gestión clínica:

- Disminuir la cifra de no se presenta (NSP)
- Aumentar la promoción y prevención de la salud
- Aumentar la pesquisa de enfermedades crónicas no transmisibles (ECV) y población bajo control.
- Cumplimiento de metas sanitarias

Gestión de recursos físicos y financieros:

- Equilibrio financiero.

Próximos proyectos:

- Nuevo Hospital
- Nueva diálisis

DIÁLOGO CIUDADANO



Muchas Gracias.





TRABAJANDO PARA USTED



Hospital Comunitario 21 de Mayo de Taltal

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

GESTIÓN 2025



TRABAJANDO
PARA USTED

