CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN 2023

Hospital de la Familia y la Comunidad “21 de Mayo” de Taltal

ANTECEDENTES GENERALES

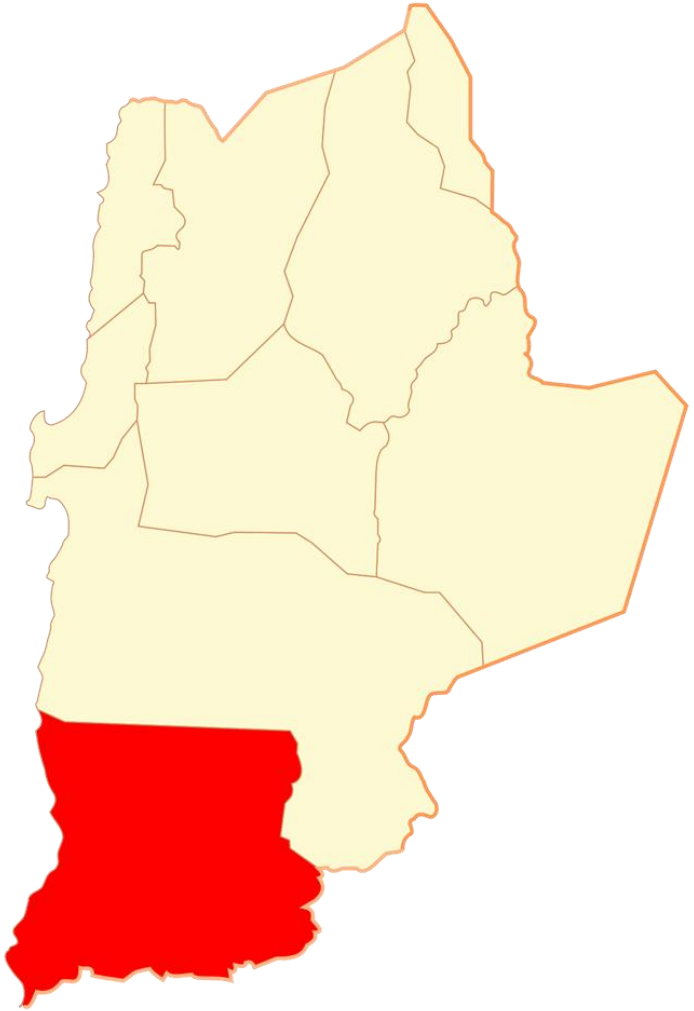
¿QUÉ ES UNA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA?

Las Cuentas Públicas Participativas son un **proceso de diálogo.**

Basado en la **rendición, información, control y evaluación de las políticas**, planes, programas, acciones y su ejecución presupuestaria de la institución.

Se complementa con los aportes de la sociedad civil.

DATOS COMUNALES



- Población comunal 2017: 13.317 habitantes.
- Proyección de la población comunal al 2023: 13.929.
- Sexta comuna con mayor superficie territorial.
- Importancia de las tradiciones productivas: minería y pesca.
- Población perteneciente al Pueblo Originario Chango.

TALTAL

¿QUIÉNES SOMOS?

#ASAMBLEA ConstituyentE

¿QUIÉNES SOMOS?

- Establecimiento Comunitario de Baja Complejidad.
- Pertenece a la Red Integrada del Servicio de Salud de Antofagasta y a la Macro Zona Norte
- Único centro hospitalario de la comuna.
- Actualmente en proceso de re acreditación del establecimiento.

MISIÓN

"Somos un Hospital Comunitario, único en la comuna de Taltal, comprometidos con el mejoramiento del nivel de salud de nuestros usuarios. Logrando sus objetivos a través de la excelencia técnica de los equipos de trabajo, con énfasis en la participación comunitaria, la familia, la promoción y prevención en Salud."

VISIÓN:

"Ser reconocido como un Hospital Comunitario de excelencia profesional, resolutivo con los diagnósticos, eficiente, eficaz y transparente, en un grato ambiente de trabajo y elevado nivel de cohesión interna, con el objeto de entregar la mejor atención clínica y humana a nuestros usuarios".

GESTIÓN DE LAS PERSONAS

DIRECTORES 2023 :

D. Cristian Preisler Hildrbrandt

Director hasta marzo 2023

Dr. Vicente Tórtora Morel

Director durante marzo 2023

Dr. Martín Fernández Haussmann

Director desde abril a diciembre 2023

EQUIPO DIRECTIVO 2024:

Dra. Constanza Catalán Ruiz

DIRECTORA

EQUIPO DIRECTIVO

Doctora Francisca Méndez Roco

SUBDIRECTORA MÉDICO

Fabián Huentupil Gómez

JEFE DEPARTAMENTO GESTIÓN DE LAS PERSONAS

Marco Herrera Muñiz

SUBDIRECTOR DE RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS

RECURSO HUMANO

- Ley 19.664
- 12 Médicos
- 2 Químico Farmacéuticas
- 2 Odontólogos

RECURSO HUMANO

- Ley 18.834
- Profesionales: 50
- Administrativos: 27
- Técnicos: 50
- Auxiliares: 17

CAPACITACIONES

- LEY 18.834
- Presupuesto asignado: $ 14.900.000
- 11 Cursos aprobados y cursados,
- Total funcionarios capacitados 82
- 71 % de dotación total para Meta Sanitaria

CAPACITACIONES LEY 19.664

Presupuesto asignado:
$ 4.966.000

5 cursos aprobados y cursados.

Total funcionarios capacitados: 6

50% de dotación total Ley Médica

JARDÍN INFANTIL RAYITO DE SOL

Atención de sala cuna y jardín infantil.

14 niños y niñas.

Equipo de trabajo:

- 2 Educadoras de Párvulos
- 3 Técnicos de Párvulos.

GESTIÓN USUARIA

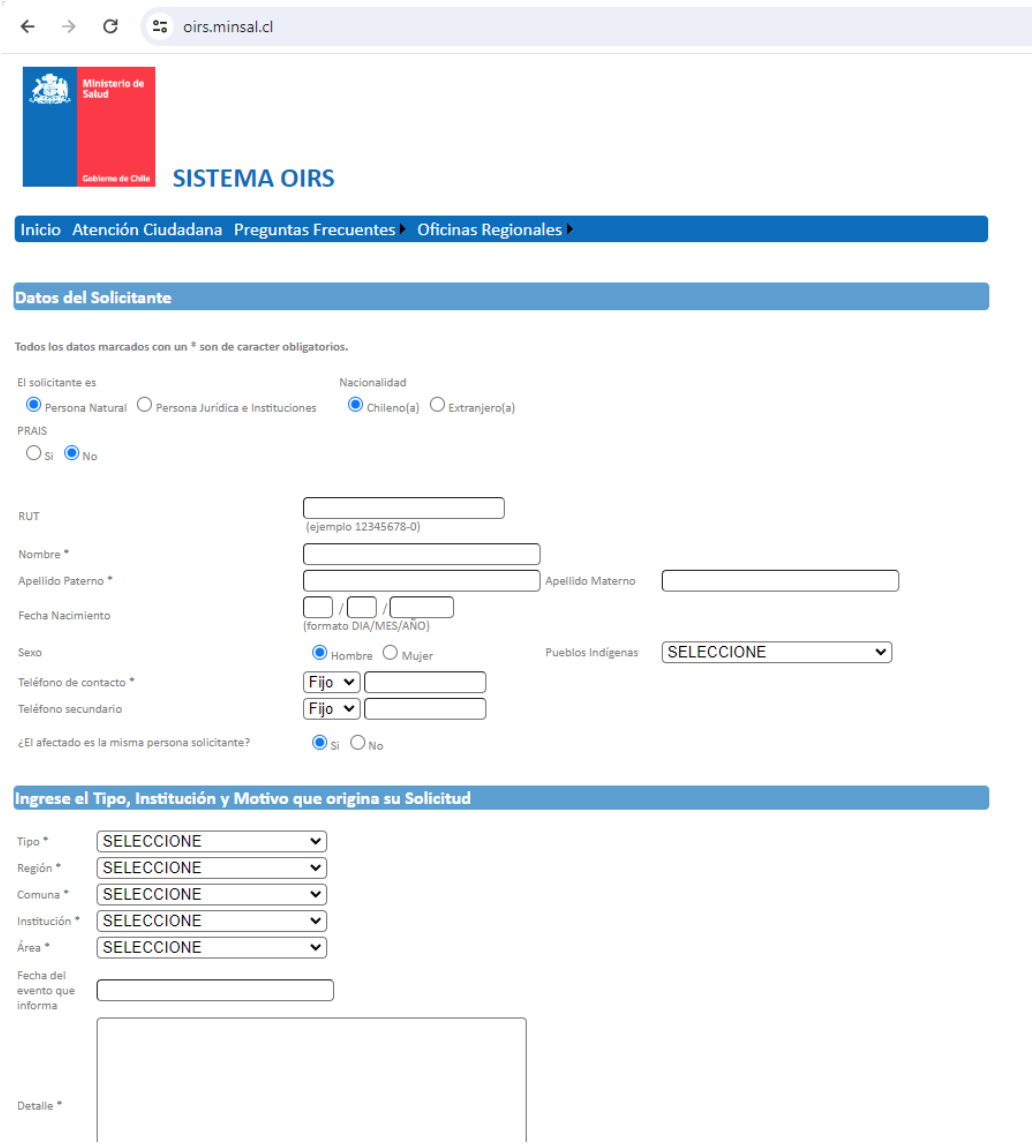
¿QUÉ ES LA OIRS?

Es la Oficina de Informaciones Reclamos y Sugerencias.

Es un espacio de participación ciudadana y una vía de comunicación.

Garantiza el derecho de los ciudadanos a informarse, sugerir, reclamar y/o felicitar, acerca de las diversas materias en salud, retroalimentando la gestión hospitalaria.

¿CÓMO ACCEDER A LA OIRS?



- Se pueden ingresar Solicitudes Ciudadanas todos los días del año, las 24 horas del día, a través de la página web:

https://oirs.minsal.cl/

¿CÓMO ACCEDER A LA OIRS?

- Apoyo presencial para ingresar Solicitudes Ciudadanas.

https://oirs.minsal.cl/

SOLICITUDES CIUDADANAS AÑO 2023

RECLAMOS: 46

FELICITACIONES: 17

SUGERENCIAS 1

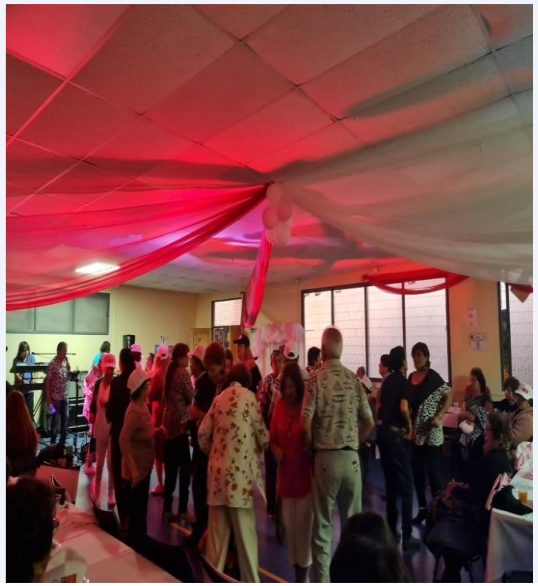
SOLICITUDES: 12

LEY DE TRANSPARENCIA: 1

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Principales hitos: “Proyecto Cuidados Comunitarios en Salud. Personas mayores en movimiento”.

- Malón de la Nueva Ola



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

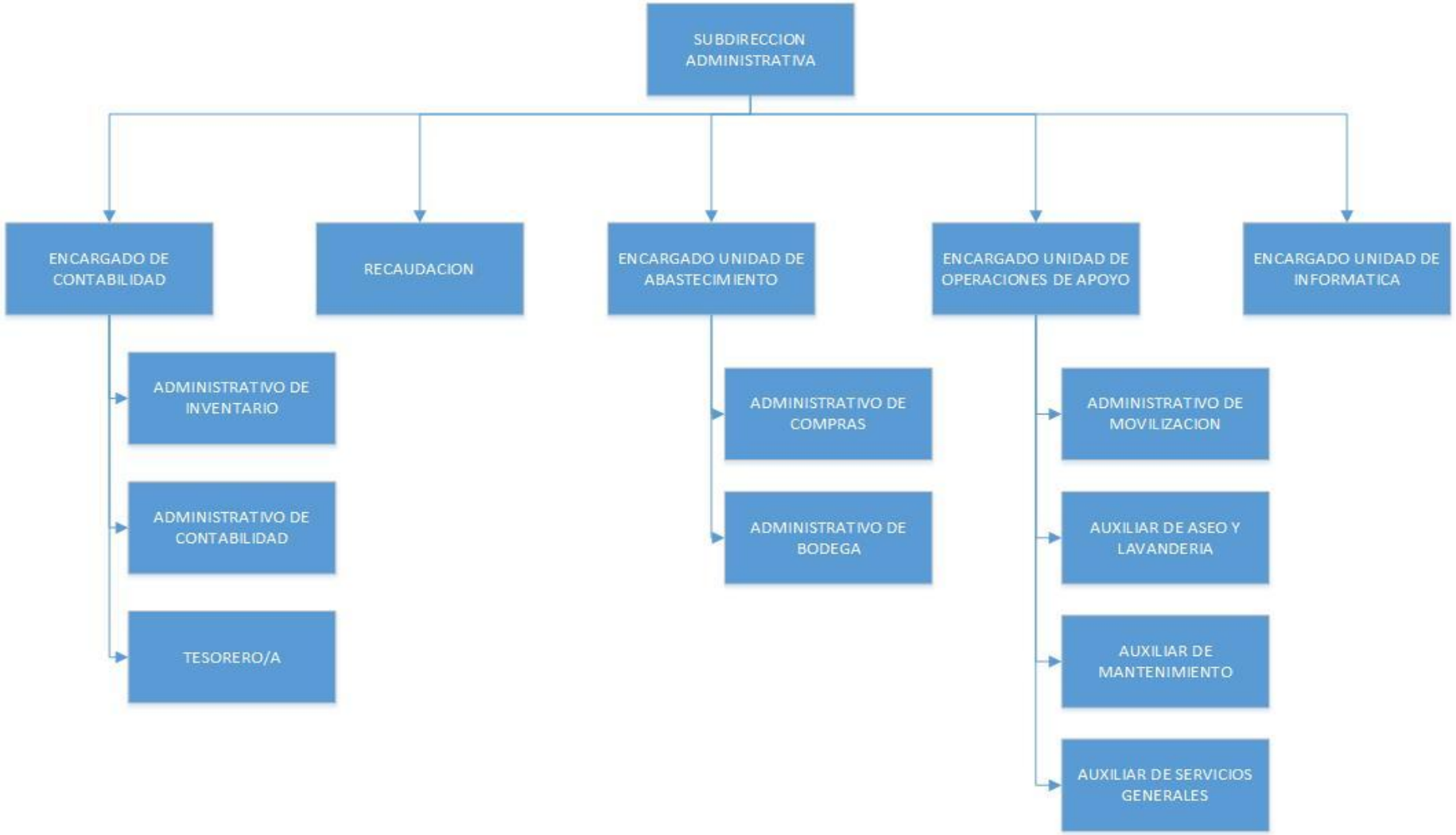
Principales hitos: “Proyecto Cuidados Comunitarios en Salud. Personas mayores en movimiento”.

- Caminata Familiar

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

GESTIÓN FINANCIERA E INFRAESTRUCTURA

ORGANIGRAMA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS



GASTOS AÑO 2023

Concepto Presupuestario	Ejecutado
21- Gastos en personal	$ 4,020,418,510
22- Bienes y servicios de consumo	$ 1.137,898,869
23- Prestaciones de seguridad social	$ 6,180,543
25- Integros al fisco	$ 48,784,951
29- Adquisición de activos no financieros	$ 35,660,398
34- Servicio de la deuda	$ 109,854,561
TOTAL	$ 5,358,797,832

ABASTECIMIENTO: PROCESOS DE COMPRA

N° Total de licitaciones: 62

N° Total de Tratos directos: 67

N° Total de compras agil: 430

N° Total de compras por Convenio Marco: 40

COMPRA DE SERVICIOS 2023

- Equipo de salud cardiovascular.
- Servicio de Seguridad.
- Servicio de Aseo.
- Movilización APS.

GESTIÓN CLÍNICA

CARTERA DE SERVICIOS

- ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD
- HOSPITALIZACION
- URGENCIAS
- PABELLÓN
- ODONTOLOGÍA
- DIALISIS
- LABORATORIO CLINICO
- IMAGENOLOGIA
- FARMACIA
- ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS
- MEDICINA FISICA Y REHABILITACION
- MEDICINA TRANSFUSIONAL

¿QUÉ SIGNIFICA EL PROCESO DE REACREDITACIÓN?

La Acreditación es un proceso periódico de evaluación, al cual se someten voluntariamente los prestadores institucionales.

Primera Acreditación en el año 2017 exitosa.

Actualmente nuestro Hospital se encuentra ad portas de una nueva visita de re acreditación.

ATENCIÓN PRIMARIA

ATENCIÓN PRIMARIA

- Aumento de dotación de profesionales, a través de la compra de servicios.
- Convenio de imágenes diagnóstico para radiografías tórax y pelvis.
- Contratación de un kinesiólogo por campaña de invierno con horas para APS.
- Exámenes preventivos: 437 realizados en 2023.

ATENCION PRIMARIA

Total atenciones	30.861
Atenciones médicas	11.472
Atenciones odontológicas	4.078
Atención de otros profesionales	15.321

ATENCIÓN PRIMARIA

Programa Infantil:

Total controles durante 2023	2176
Controles de enfermería	1506
Controles con médico	202
Controles de salud infantil en escuelas	468

ATENCIÓN PRIMARIA

Programa del Adolescente:

Población Adolescente bajo control	**93** **Hombres: 42,6%** **Mujeres: 47,4%**
Adolescentes con malnutrición por exceso	48,2%
Adolescentes con riesgo suicida	16,2%
Adolescentes que han iniciado su vida sexual	17,2%

ATENCIÓN PRIMARIA: Programa Cardiovascular

Atenciones PSCV en el año 2023	Población bajo control: 1379 Hombres: 35,4% Mujeres: 64,4%
Población hipertensa	80,92%
Población con diabetes tipo 2	45,1%
Usuarios con malnutrición por exceso	61%
Usuarios con enfermedad renal crónica	89,4%
Usuarios que han sufrido ACV	1,5%
Usuarios diabéticos que utilizan insulina	34,2%
Usuarios amputados por enfermedad de pie diabético	2

ATENCIÓN PRIMARIA: METAS SANITARIAS

Hct Hospital Comunitario 21 de Mayo Taltal

Compensación de personas con diabetes mellitus tipo 2, en el grupo de 15 años y más

Meta del 54%. Se alcanza el 52,7%.

ATENCIÓN PRIMARIA: METAS SANITARIAS

Hct Hospital Comunitario 21 de Mayo Taltal

Compensación de personas hipertensas, en el grupo de 15 años y más.

Meta de 68%, se alcanza el 66,8%.

METAS SANITARIAS

Evaluación de pie diabético.

Meta del 93%. Se logra un 93,2%.

ATENCION PRIMARIA: SALUD MENTAL INTEGRAL

Total de consultas en el programa	3837
Número de personas en control	454 Mujeres: 61,67% (280 personas) Hombres: 38,33% (174 personas)
Personas con intentos de suicidio	7
Usuarios con trastorno de ansiedad	102
Informes a Tribunal	137

ATENCIÓN PRIMARIA: Programa de la Mujer

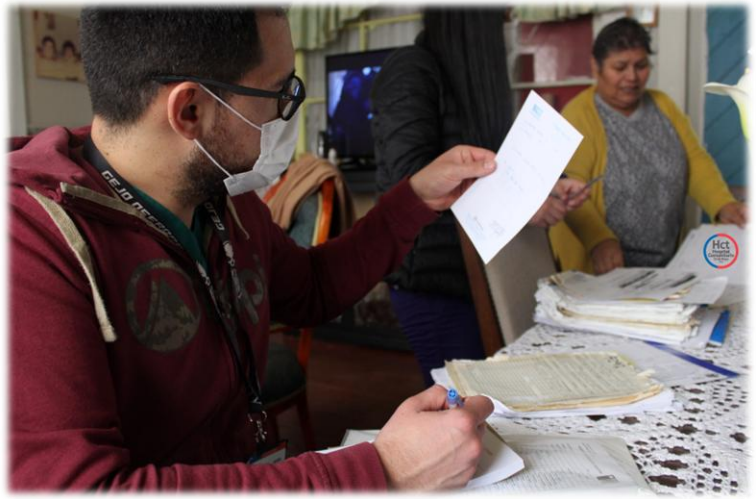
- 1.366 mujeres en control por regulación de la fertilidad y salud reproductiva.
- 165 usuarias en Climaterio (entre 45 y 64 años)
- 100 mujeres controladas en primera ecografía en Taltal
- 118 gestantes bajo control

ATENCIÓN PRIMARIA: Programa de la Mujer

Grupo etario	Población	PAP vigente
25-29	430	175
30-34	464	172
35-39	440	179
40-44	380	160
45-49	377	149
50-54	329	129
55-59	298	136
60-64	281	100
Total	2999	1200

40 %

ATENCIÓN PRIMARIA: Visitas Domiciliarias Integrales



Hct Hospital Comunitario 21 de Mayo Taltal

Durante el año 2023 se realizaron **977** visitas domiciliarias integrales

ATENCIÓN PRIMARIA: Programa Dependencia Severa

- Cuidadores y cuidadoras de pacientes con dependencia severa: 50
- Usuarios oncológicos: 2
- Equipo: 1Médico, 1 enfermera, 1 TENS, 1 Nt, 1 Trabajadora Social, 1 Psicóloga, 1 Médico odontólogo y 1 Kinesiólogo
- Ingresos 2023. Se mantiene en el rango de 50 a 60, esto varía dependiendo de los ingresos y egresos (egresos por alta y egresos por fallecimiento).

ATENCIÓN PRIMARIA: Interconsultas

Hct Hospital Comunitario 21 de Mayo Taltal

Durante el año 2023 se realizan **200** interconsultas, hacia el Hospital Regional de Antofagasta.

ATENCIÓN PRIMARIA: Sala de Estimulación Chile Crece Contigo

Equipo de trabajo: 1 fonoaudióloga, 1 kinesiólogo, 1 educadora de párvulos

Sala de estimulación

Ingresos 2023.

Programa Cuidados Paliativos y Universales

Población bajo control a diciembre 2023: 21 usuarios y usuarias. Este número varía mes a mes, ya que ingresan y egresan todos los meses.

Usuarios no oncológicos: 2

Equipo:1 Médico, 1 enfermera titular y una subrogante, 1 TENS, 1 Nutricionista, 1 Trabajadora Social, 1 Psicóloga y 1 Kinesiólogo.

Ley 21.375 Consagra los cuidados paliativos y los derechos de las personas que padecen enfermedades terminales o graves.

ATENCIÓN PRIMARIA: VACUNATORIO

VACUNACION PROGRAMADA			
Curso de vida	Edad	Número de personas vacunadas	Porcentaje cobertura vacunación
		Año 2023	Año 2023
Infancia	Recién Nacido	19	90,5
	2 meses	127	84,7
	4 meses	121	80,7
	6 meses	113	75,3
	12 meses	93	60,8
	18 meses	114	74,5
	36 meses	108	54,3
Personas Mayores	65 años y más (neumocócica conjugada)	188	15,3
Transversales	Influenza	4.971	44,6
	Gestantes (DTPA)	109	82,6
	COVID	4.205	37,7

ATENCIÓN PRIMARIA: BODEGA DE LECHE

- Población Beneficiaria: lactantes, personas mayores 70 años, nodrizas, personas con dependencia severa, lactantes con alergia a la proteína leche de vaca y prematuros extremos.
- Total formulas 0-6 años y embarazadas:5.972 kg
- Total formulas >65 años: 3.054 kg.
- Total formulas en dependencia severa: 150 kg.
- Horarios de Atención.

PROGRAMA DE TRATAMIENTO AMBULATORIO INTENSIVO

- Convenio SENDA-MINSAL
- Atención a las localidades vecinas de la comuna.
- Equipo: Psicologa, Trabajadora social y técnico.
- Aumentado las plazas de atención 10 a 13 pacientes.

ATENCIÓN CERRADA: HOSPITALIZACIÓN

- Equipo: Enfermera 44 horas+ 2 TENS 4to turno
- Infraestructura: Sala Medicina mujeres y hombres, pediatria y maternidad
- Total 20 camas basicas
- 1 sala de aislamiento

ATENCIÓN CERRADA: HOSPITALIZACIÓN

	2022	2023
Egresos	625	598
Días cama	2.043	2.460
Promedio de estadía	3,8	5,47

ATENCIÓN CERRADA: HOSPITALIZACIÓN

Hct Hospital Comunitario 21 de Mayo Taltal

4 casos sociosanitarios permanentes en el recinto.

ATENCIÓN CERRADA: MATERNIDAD

- Equipo: 4 matronas
- Infraestructura: sala de maternidad y una sala de partos.
- Total: 21 nacimientos en Taltal.
- 2 cesareas de urgencia

DERIVACIÓN

ATENCIÓN SECUNDARIA

SERVICIO DE URGENCIAS

- Equipo
- Infraestructura
- Turnos
- Equipamiento

SERVICIO DE URGENCIAS

SERVICIO DE URGENCIAS

Total de atenciones médicas: 21.199

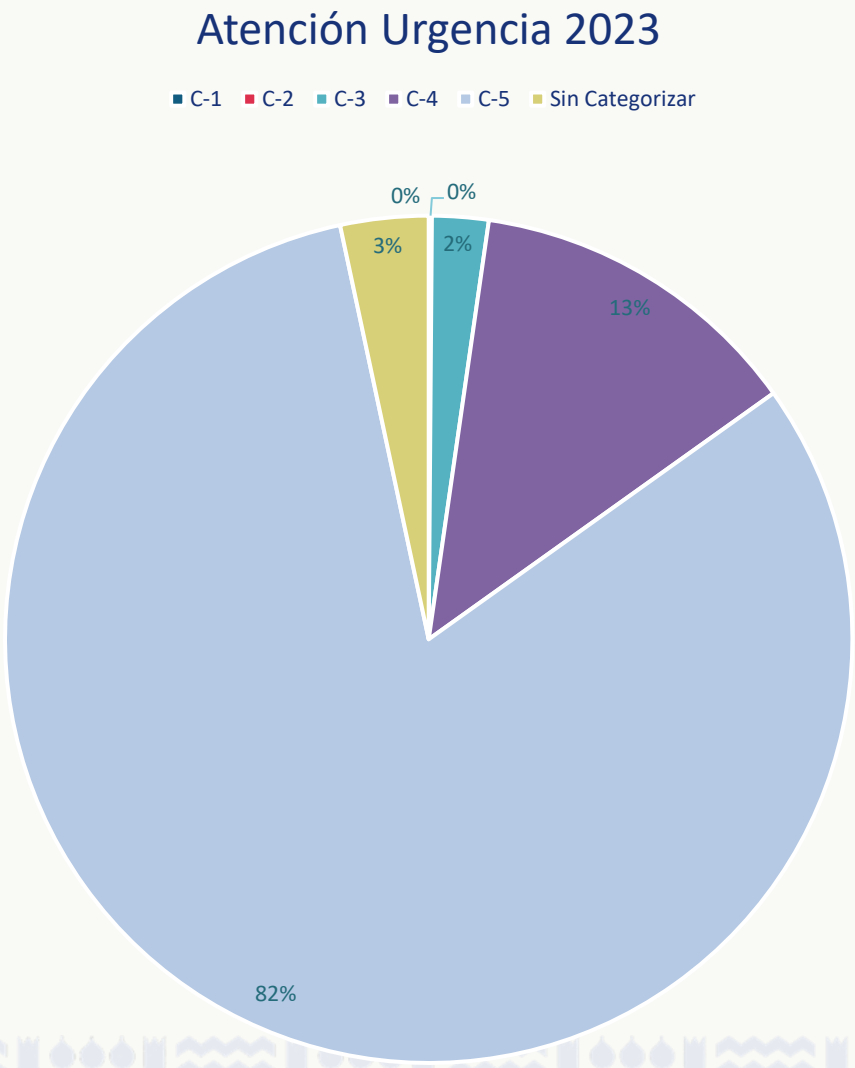
Atenciones pediátricas: 5.235 (24,6%)

Atención en > 60 años: 3.274 (16%)

Atención Gineco-Obstétrica: 1.466

SERVICIO DE URGENCIAS

Categorización	% de atenciones
C5	17.650
C4	2.891
C3	483
C2	25
C1	6
Sin Categorizar	142



SERVICIO DE URGENCIAS: Reflexión

Total de atenciones asociadas a Violencia: 210 (50,9% son mujeres)

77 consultas por VIF (74% son mujeres)

Otras consultas por Violencia: 133

Total de atenciones por violencia sexual : 5

TRASLADOS consultar con Cecilia González

Traslados secundarios durante 2023: 625

Un total de 171 activaciones (27%) fueron activaciones con requerimiento de ambulancia avanzada para realización, mientras que 224 (73%) fueron con requerimiento de ambulancia básica.

APOYO CLÍNICO LABORATORIO

Equipo: 1 médico jefe, 1 TM Directora Técnica, 1 TM y 2 TENS.

Prestaciones: 79.063 exámenes durante 2023

Agendamiento de horas

Horarios de atención

APOYO CLÍNICO: IMAGENOLOGÍA

Equipo: 1 TM, 1 Admin.

Prestaciones: 10.451 RX durante 2023

Agendamiento de horas

Horarios de atención

APOYO CLÍNICO: SERVICIO DE ALIMENTACIÓN

Equipo: 2 NTA+ 3 auxiliares

Apoyo a unidades clínicas

Alimentación a Jardin Infantil y Sala cuna.

APOYO CLÍNICO: PABELLÓN CENTRAL DR. PEDRO ZIEDE DIAZ

- Instalaciones
- Pabellón de cirugia mayor
- Cesareas de urgencia y Cx operativos médicos
- Agenda de Cirugía menor

APOYO CLÍNICO: UNIDAD DE ESTERILIZACIÓN

1 AUTOCLAVE

Equipo: 1 Jefatura médico y 2 TENS.

Apoyo en cirugías.

APOYO CLÍNICO: HEMODIALISIS

- Equipo: Nefrologo, Médico EDF, Enfermeros clinicos y TENS
- Ingresos 2023
- Egresos 2023
- Total de atenciones al 31 de Dic 2023: 176.
- 147 Atenciones por especialista

APOYO CLÍNICO: FARMACIA

Equipo: 2 QF, 3 TENS y 1 bodeguero

Total recetas despachadas: 34.979

N° Recetas cheques y retenidas:

ACREDITACIÓN MAIS 2023

Porcentaje de cumplimiento 2023	**81%**

ATENCIÓN PRIMARIA: MAIS ECICEP

Estrategia de Cuidado Integral Centrado en las Personas.

Es una respuesta al fenómeno de la cronicidad.

Incorpora las necesidades del entorno de nuestros usuarios.

Total ingresos 2023: 15

SOME: Servicio de Orientación Médico Estadístico

Hct Hospital Comunitario 21 de Mayo Taltal

Equipo: 8 administrativas y una Jefatura EU

Hct Hospital Comunitario 21 de Mayo Taltal

Oficinas: Interconsulta, Admisión, Archivo y Estadísticas

RELACIÓN DOCENTE ASISTENCIAL

Hct Hospital Comunitario 21 de Mayo Taltal

Convenios con centros de estudios regionales (UA, U. del Alba, U. Santo Tomás)

Hct Hospital Comunitario 21 de Mayo Taltal

Estudiantes en prácticas de las carreras de Medicina, Psicología, Trabajo Social, Nutrición. Enfermería, Tecnología Médica.

APOYO MUNICIPAL

Hct Hospital Comunitario 21 de Mayo Taltal

Entrega de ecógrafo.

OPERATIVOS DE SALUD

OPERATIVOS DE SALUD

- 2 operativos de salud durante 2023
- Operativo quirúrgico y de especialidades.
- 21 cirugías pediátricas.
- Homenaje al Dr. Pedro Ziede

DESAFÍOS 2024

GESTIÓN USUARIA

- Implementación Protocolo Atención Preferencial.
- Difusión de la OIRS
- Implementar espacios amigables, asociados a la Ley 21.545
- Generar instancias de participación ciudadana, para promover corresponsabilidad en salud.

GESTIÓN CLÍNICA

- Colaborar con el SSA para la disminución de la lista de espera de la red.
- Aumento de exámenes de tamizaje de cáncer (PAP, mamografías, antígeno prostático y Colon Check)
- Potenciar el Programa de Salud Mental Integral.
- Puesta en marcha de la Sala de Acogida para el tratamiento de violencias sexuales
- Mejorar nuestros sistemas de registro y estadísticas

DIÁLOGO CIUDADANO
Preguntas

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN 2023

Hospital de la Familia y la Comunidad “21 de Mayo” de Taltal