



# Cuenta Pública 2020





# HOSPITAL COMUNITARIO 21 de Mayo de Taltal

- Establecimiento de Baja Complejidad
- Pertenece a la Red Integrada del Servicio de Salud de Antofagasta y a la Macro Zona Norte
- Hospital Certificado Amigo de la Familia
- Hospital Acreditado que Garantiza Equidad en el Acceso, Oportunidad y Calidad de la atención de salud



Acreditación certificada por  
SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD

# VALORES INSTITUCIONALES





## MISION

**Somos un Hospital comunitario, único en la comuna de Taltal, comprometidos con el mejoramiento del nivel de salud de nuestros usuarios.**

**Logrando su objetivo a través de la excelencia técnica de nuestros funcionarios, con énfasis en la participación comunitaria, en la familia, la promoción y prevención en salud.**





# VISION

**Ser un hospital líder en la región en el desarrollo del Modelo de Salud Familiar y Comunitario, con alto grado de compromiso y consolidación del equipo de trabajo, integrales y multidisciplinarios.**

**A través de procesos innovadores, asegurando la calidad en la provisión de las prestaciones de salud de forma continua y corresponsable, buscando la excelencia en la satisfacción usuaria.**





# LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS

- **Desarrollo del Modelo de Salud Familiar con énfasis en lo biopsicosocial, con enfoque en la participación comunitaria y el crecimiento de las personas.**
- **Instaurar Estándares de calidad y continuidad de las atenciones en salud provisionada a nuestros usuarios.**
- **Ejecución de Iniciativas de Prevención, Promoción y Autocuidado en la familia, que impacten elevando las expectativas y calidad de vida de la comunidad.**
- **Optimizar la eficiencia de la gestión administrativo / financiera de la organización, orientada a lograr equilibrio financiero de acuerdo a normativas gubernamentales vigentes**



## ANTECEDENTES DEMOGRÁFICOS

**13.509**  
Habitantes



**8.468**  
Hombres



**5.041**  
Mujeres

**10.807**  
Población  
Beneficiaria






# RECURSOS HUMANOS

## Dotación Funcionarios



### FUNCIONARIOS

**124**

 **11** Médicos  
**2** Odontólogos  
**1** Químico Farmacéutica

 **33** Profesionales No Médicos

 **17** Administrativos

 **45** Técnicos

 **15** Auxiliares



# GESTION DE RECURSOS HUMANOS

## ✓ Alcance Capacitaciones

### CAPACITACIONES:

- BUENAS PRACTICAS LABORALES
- EMERGENCIAS Y DESASTRES
- RCP BÁSICO
- MAIS
- LENGUAJE DE SEÑAS CHILENAS
- HUMANIZACION DEL TRATO
- MANEJO COMPUTACIONAL BASICO Y MEDIO
- ESTATUTO ADMINISTRATIVO Y CALIFICACIONES





# RECAMBIO GENERACIONAL



## 6 NUEVOS MÉDICOS EDF

- ❖ Dr. Martín Fernández Hausman
- ❖ Dra. Isidora Illanes Vergara
- ❖ Dr. Constanza Catalán Ruiz
- ❖ Dr. Vicente Tórtora Morel
- ❖ Dr. Pedro De La Maza Cariola
- ❖ Dra. Oriana Rivera Mamani



**MGZ**  
**Chile**



**PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA**





# OIRS

## Oficina de Información Reclamos y Sugerencias

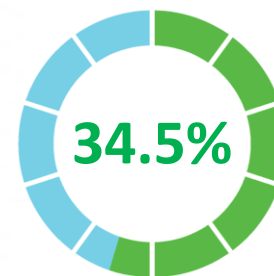
**55** SOLICITUDES CIUDADANAS

**0** SUGERENCIAS

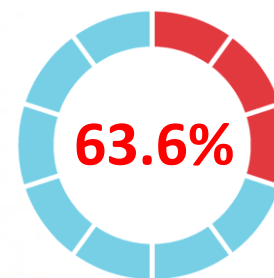
**1** SOLICITUDES

**35** RECLAMOS

**19** FELICITACIONES



**FELICITACIONES**



**RECLAMOS**

Mayor prevalencia en Procedimientos Administrativos



# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

## Charlas educativas

- ✓ Temas: Cuidado de la salud dental, dependencia severa, alimentación saludable, entre otras.

## Vinculo Comunitario

- ✓ Trabajo cercano con la comunidad.
- ✓ Diagnóstico Participativo y análisis de gestión Usuaría.
- ✓ Presencia de activa Consejo Desarrollo Local

## Voluntariado

- ✓ Trabajo colaborativo con CRUZ ROJA Filial Taltal





# HOSPITAL AMIGO



Hospital Amigo es una estrategia que impulsa la apertura de los establecimiento de salud a la familia y comunidad, fortaleciendo la relación del equipo de salud con los usuarios.



## Pauta de EVALUACIÓN

- ✓ Mínimo de 6 horas de visita para los servicios clínicos con camas básicas.
- ✓ Horario determinado para la entrega de información a familiares de personas hospitalizadas.
- ✓ Acompañamiento diurno y nocturno para adultos mayores hospitalizados en camas básicas.
- ✓ Protocolo de alimentación asistida en servicios clínicos de camas básicas de adultos.
- ✓ Sistema visible de identificación de las personas hospitalizadas.
- ✓ Incorporación de la familia al egreso hospitalario del adulto mayor.
- ✓ Identificación de los funcionarios



# ACREDITADO

2017 - 2020

Acreditado con el 100% de las Características Obligatorias y con un **67** % del total.



# RED DE SALUD



# NUESTRA RED

## Centros de Referencia





# CARTERA DE SERVICIOS



ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD



PABELLÓN



LABORATORIO CLINICO



ALIVIO DEL DOLOR Y  
CUIDADOS PALIATIVOS



HOSPITALIZACION



ODONTOLOGÍA



IMAGENOLOGIA



MEDICINA FISICA Y  
REHABILITACION



URGENCIAS



DIALISIS



FARMACIA

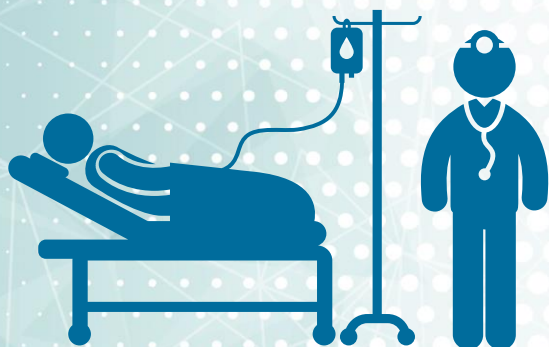


MEDICINA  
TRANSFUSIONAL



# NUESTRO SERVICIO

## Atención Cerrada



**40**  
CAMAS

ÁREA MÉDICA INDIFERENCIADA

**5**

DIAS ESTADA PROMEDIO

**14.3**

INDICE DE ROTACION

**2.671**

DIAS CAMA OCUPADO

**575**

EGRESOS AÑO 2019

**ÍNDICE  
OCUPACIONAL  
18,29%**



# NUESTRO SERVICIO

## Atención Urgencia



Atenciones 2019

# 20.969

UN AUMENTO DEL **11%** EN EL TOTAL DE ATENCIONES DE URGENCIA, EN RELACIÓN AL AÑO 2018 (18.920)



EL **83%** DE LAS ATENCIONES CORRESPONDEN AL NIVEL C5 QUE ES LA CATEGORÍA MÁS LEVE.



# SERVICIO URGENCIA

## Categorización



**318 Pacientes sin  
Categorizar**



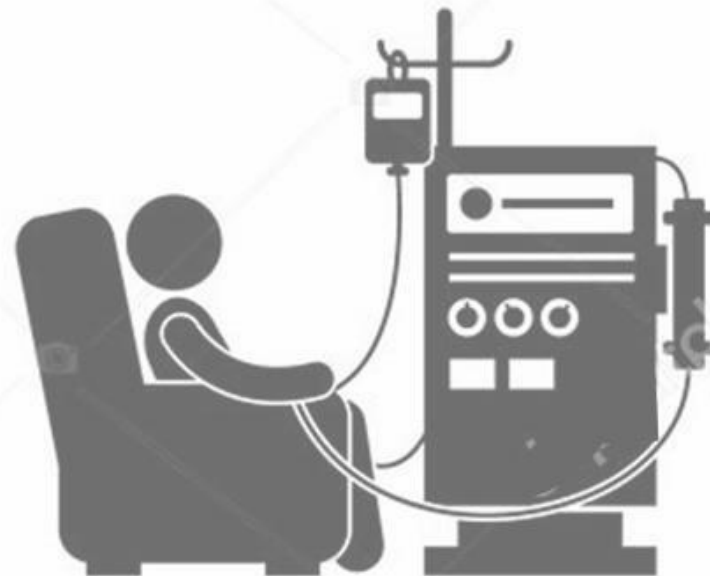
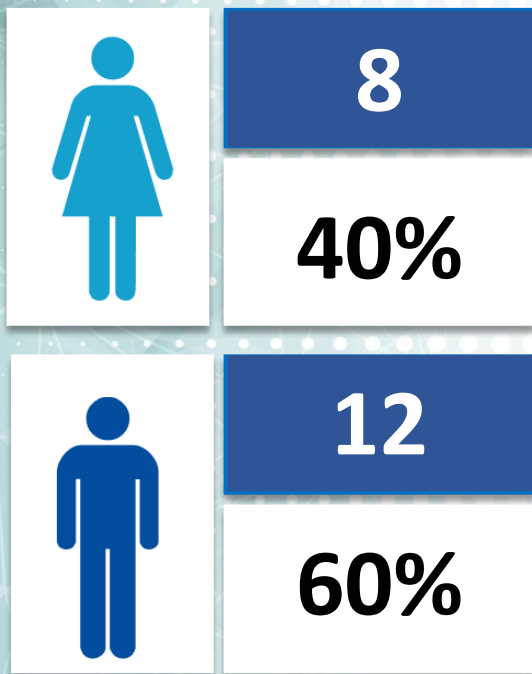
# SERVICIO URGENCIA

## Tiempos de Espera

AÑO	2018			2019		
TIEMPO DE ESPERA	TOTAL DE PACIENTES AÑO	CORTE ANUAL %	SUMA %	TOTAL DE PACIENTES AÑO	CORTE ANUAL %	SUMA %
MENOS DE 30 MIN	13371	58.6	58.6	11103	52,9	52.9
30 MIN A 1 HORA	6226	27.3	85.8	5838	27,8	80,8
1 HORA A 1 HORA 30 MIN	1986	8.7	94.5	2295	10,9	91,7
1 HORA 30 MIN A 2 HORAS	763	3.3	97.9	1001	4.8	96,5
2 HORAS A 2 HORAS 30 MIN	293	1.3	99.2	408	1.9	98,5
2 HORAS 30 MIN A 3 HORAS	126	0.6	99.7	159	0.8	99.2
MAS DE 3 HORAS	66	0.3	100.0	165	0.8	100.0
<b>TOTAL</b>	<b>22831</b>	<b>100.0</b>	<b>100</b>	<b>20.969</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



# UNIDAD DE DIALISIS



**7**      **20**      **36**  
Sillones      Pacientes      Capacidad

## Sesiones Dialíticas

2018	<b>2.238</b>
2019	<b>2.693</b>

## Tratamiento de Diálisis Mensual

2018	<b>149</b>
2019	<b>163</b>



# NUESTRO SERVICIO

## Apoyo Diagnóstico



LABORATORIO

**60.920**

**EXÁMENES**

DURANTE EL AÑO 2018

LABORATORIO

**70.484**

**EXÁMENES**

DURANTE EL AÑO 2019



IMAGENOLOGÍA

**7.686**

**EXÁMENES**

DURANTE EL AÑO 2018

IMAGENOLOGÍA

**12.688**

**EXÁMENES**

DURANTE EL AÑO 2019



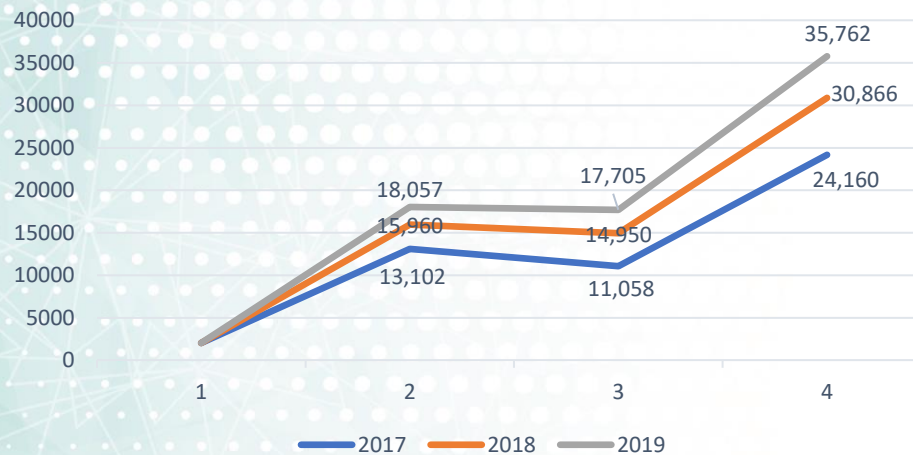


# SERVICIO DE APOYO

## FARMACIA

TIPO DE RECETAS	2017	2018	2019
Recetas Despachadas Crónicos	13.102	15.916	18.057
Recetas Despachadas Morbilidad	11.058	14.950	17.705
<b>TOTAL RECETAS DESPACHADAS</b>	<b>24.160</b>	<b>30.866</b>	<b>35.762</b>

Evolución Despacho Fármacos





# CARTERA DE SERVICIOS

## Atención Primaria de Salud



P. CARDIOVASCULAR



P. DENTALES



ALIVIO DEL DOLOR Y  
CUIDADOS PALIATIVOS



PROGRAMA SALUD DE  
LA MUJER



PROGRAMA TBC



CHILE CRECE CONTIGO



P. AMBULATORIO INTENSIVO  
ALCHOL Y DROGAS, PAI



P. POSTRADO SEVERO



P. ADULTO MAYOR



TELEMEDICINA



SALUD RESPIRATORIA



SALUD MENTAL



P. CURACIONES AVANZADAS



P. SALUD ADOLESCENTE



REHABILITACION Y KINESIOLOGÍA  
RESPIRATORIA (IRA-ERA)



# PROGRAMA MAIS

## Modelo de Atención Integral de Salud



**CERTIFICACIÓN Modelo**  
**Cumplimiento 81,93%**



# RED DE SALUD

## Apoyo a la Atención Primaria



- **MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD (MAIS)**
- **CHILE CRECE CONTIGO**
- **SALUD CARDIOVASCULAR**
- **PROGRAMA IRA - ERA**
- **GES DENTAL**
- **SALUD MENTAL**
- **PERSONAS CON DEPENDENCIA SEVERA**



# NUESTRO SERVICIO

## Atención Abierta



**ATENCIONES EN  
POLICLÍNICO  
32.657**

**Atenciones Profesionales  
NO Médicos**

**10.533**

**Atenciones Profesionales  
Médicos**

**18.582**

**Atenciones Cirujanos Dentistas**

**3.542**



# ATENCIÓN ABIERTA

## Atenciones Medicas

### • CONSULTA Y CONTROLES MEDICOS

Parámetro	AÑO 2018	AÑO 2019	% Variación 2018-2019
<b>ATENCIÓN MÉDICA</b>			
Box de atención	4	4	0,0
Consultas de morbilidad	8.685	10.494	20,8
Control de salud mental (médico)	456	513	12,5
Controles	6.377	7.575	18,8
Tasa de consultas de morbilidad y de controles médicos, por habitante año	1,4	1,7	19,7



# ATENCIÓN ABIERTA

## Atenciones Odontológicas

CONSULTA Y CONTROLES ODONTOLOGICAS			
Parámetro	AÑO 2018	AÑO 2019	% Variación 2018-2019
<b>Atención Odontológica</b>			
Box de atención dental	2	2	0,0
Consultas de morbilidad	2.025	2.166	7,0
Controles odontológicos	1.517	1.523	0,4
Consulta de urgencia	832	807	-3,0
Radiografía odontológica	141	52	-63,1
Interconsultas generadas (a establecimientos de mayor complejidad)	232	217	-6,5



# PROGRAMA APOYO AL DESARROLLO BIOSICOSOCIAL



- ✓ 87,6% Niños controlados antes de los 10 días de Vida
- ✓ 100% de Niños evaluados con Déficit en el Desarrollo Psicomotor ingresados a Sala de Estimulación.
- ✓ 100% Partos con Acompañamiento.
- ✓ 100% de Niños evaluados con Rezago en TEPSI ingresados a Sala de Estimulación.
- ✓ 90% de Egresos de Maternidad con Lactancia Exclusiva.





# PROGRAMA DE LA MUJER Y DEL RECIEN NACIDO



## Nacimientos

20 Partos Normales

3 Cesáreas

**84%** Ingresos de Embarazo antes de las 14 semanas de gestación

**67,2%** Cobertura PAP





# PROGRAMA SALUD CARDIOVASCULAR

1.473

Población Bajo Control

✓  
❖ 51% PACIENTES DIABETICOS COMPENSADOS

✓  
❖ 66% PACIENTES HIPERTENSOS COMPENSADOS

✓  
❖ 90% PACIENTES DM CON EVALUACION DE PIE



Coberturas Efectivas

34,5% DM

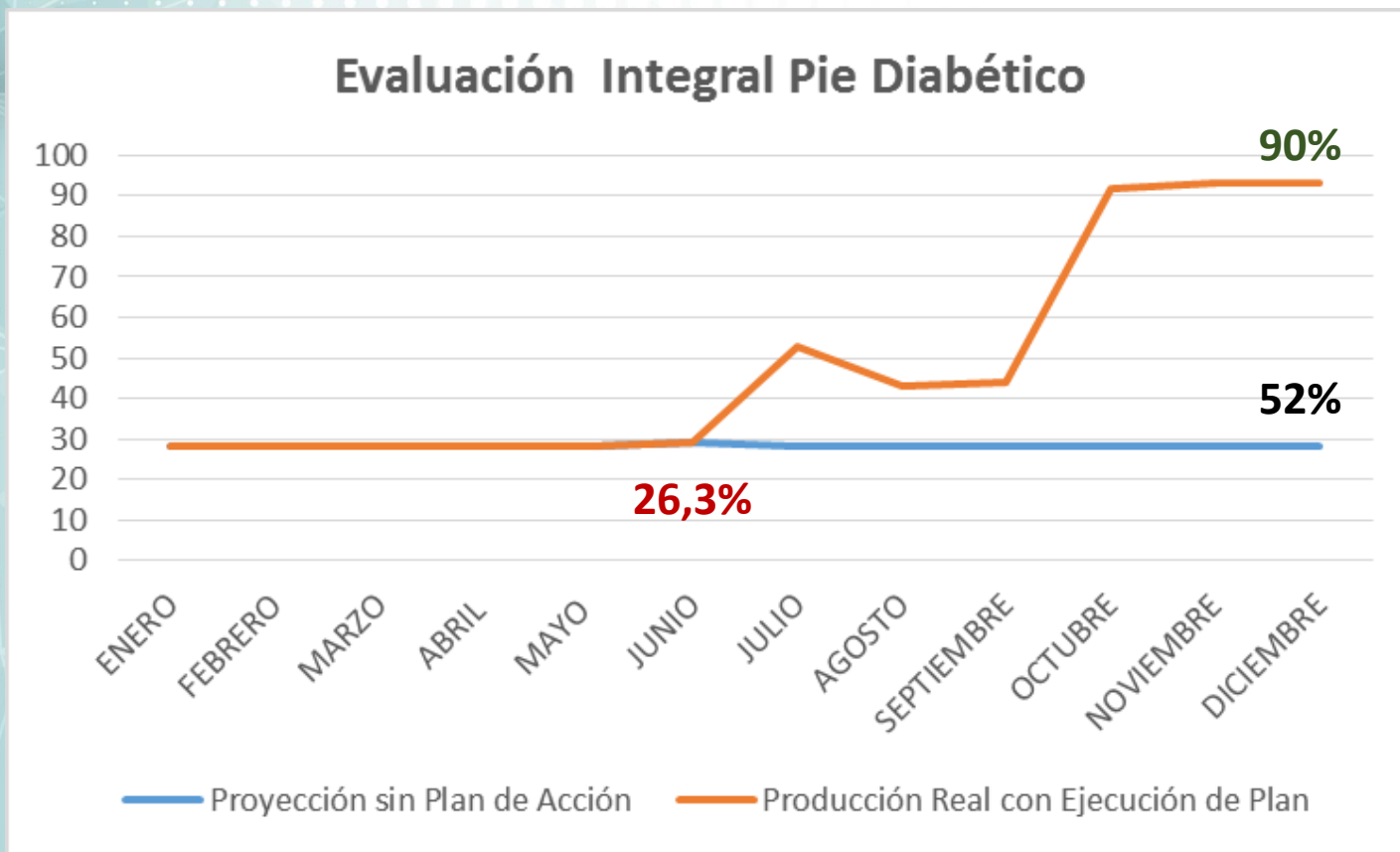
43% HTA





# PROGRAMA SALUD CARDIOVASCULAR

## Nuestro Mayor Desafío





# PROGRAMAS IRA - ERA



281

**Ingresos**

1.046

**Procedimientos**

1.168

**Controles**



# SALA DE REHABILITACIÓN



Sesiones de  
Rehabilitación

**8.744**

**562**

INGRESOS

**8.744**

PROCEDIMIENTOS

# PROGRAMAS DOMICILIARIOS

44

USUARIOS  
DEPENDIENTES  
SEVEROS

8

PACIENTES  
ALIVIO DEL  
DOLOR Y  
CUIDADOS  
PALIATIVOS



# PROGRAMAS DOMICILIARIOS





# SALUD MENTAL

**427**  
POBLACIÓN  
BAJO CONTROL

**3.380**

ATENCIONES

**67%**

MUJERES

**33%**

HOMBRES



PSICÓLOGA



MÉDICO



TRABAJADORA SOCIAL





# COMUNICACIONES



# EN LOS MEDIOS

## Hospital de Taltal contará con dos nuevas ambulancias y un moderno bus para traslado de pacientes

Publicado: Sabado, 9 de Marzo de 2019 a las 16:28hrs. Autor: [Cooperativa.cl](http://Cooperativa.cl)

- Consejo Regional de Antofagasta aprobó \$176 millones para reponer vehículos que ya cumplieron su periodo de vida útil.
- La reposición de móviles estará enfocada en la atención pre-hospitalaria.



Foto: Core Antofagasta.



### Realizan exitoso primer traslado de recién nacido a Hospital de Antofagasta

El lactante fue llevado en helicóptero desde Taltal luego de que su madre presentara problemas durante la gestación y posterior cesárea.



### Intendente anunció nuevo Hospital para Taltal a construir el próximo año.

Destacados octubre 11, 2019 195



# EN LOS MEDIOS LOCALES

Facebook page for Hospital Taltal. The page header shows 'Hospital Taltal' and navigation options like 'Inicio' and 'Crear'. The main content features a post from 'Hospital Taltal' dated April 9th at 17:51. The post text reads: 'Muy Buenas Tardes Estimados Usuarios: LLEGADA DE IMPLEMENTACIÓN A NUESTRO HOSPITAL COMUNITARIO 21 DE MAYO. Como parte del Plan de Acción de nuestro hospital, han llegado los catres clínicos solicitados para la Sala de Aislamiento COVID-19 y la implementación de Hospitalizado No Respiratorio fuera del Hospital. ... Ver más'. Below the text is a grid of images showing the arrival and unloading of large wooden crates from trucks. On the left side of the page, there are several profile pictures of community members and organizations, including 'Arte Panes', 'Definicionfm Taltal', 'Eftg Ong Taltal', 'Prodesal Taltal', 'Chavez Roman Ilse', and 'Rancho Taltal'. At the bottom, there are language options and privacy settings.

Facebook page for Ilustre Municipalidad de Taltal. The page header shows 'Ilustre Municipalidad de Taltal' and navigation options like 'Inicio' and 'Crear'. The main content features a post from 'Ilustre Municipalidad de Taltal' dated April 8th at 10:07. The post text reads: 'El Intendente regional Edgar Blanco junto al General de Zona José Miguel Aguirre, visitaron la comuna de Taltal, para verificar en terreno junto al alcalde de la comuna Sergio Orellana y el Mayor de Carabineros Erwin Router, el funcionamiento del control sanitario que se lleva a cabo en el sector del cruce en la ruta 5 norte, lo que se espera reforzar durante los próximos días para transformarlo en una Aduana Sanitaria. Por su parte el alcalde de la comuna, solicitó al Je... Ver más'. Below the text is a grid of images showing officials in military and police uniforms inspecting a site. On the left side of the page, there are navigation options like 'Inicio', 'Eventos', 'Opiniones', 'Información', 'Videos', 'Fotos', 'Publicaciones', 'Notas', and 'Comunidad'. At the bottom, there is a 'Crear una página' button.

Facebook page for Definicionfm Taltal. The page header shows 'Definicionfm Taltal' and navigation options like 'Inicio' and 'Crear'. The main content features a post from 'Definicionfm Taltal' dated April 8th at 10:38. The post text reads: 'Autoridades locales y regionales se encuentran reunidas en la Primera Comisaría de Taltal para coordinar el plan de Semana Santa entre otras medidas por la emergencia sanitaria.' Below the text is a grid of images showing a meeting in a room with a blackboard. On the left side of the page, there are navigation options like 'Inicio', 'Eventos', 'Opiniones', 'Información', 'Videos', 'Fotos', 'Publicaciones', 'Notas', and 'Comunidad'. At the bottom, there is a 'Crear una página' button.



# PROYECTOS DE INVERSIÓN

## AVANCE EN GESTIÓN HOSPITALARIA



# PROYECTO DE INVERSIÓN

## ESTUDIO PRE INVERSIONAL HOSPITAL

Se logra recuperar Pabellón Cirugía Mayor y de Maternidad, Servicios de Radiología y Laboratorio Clínico, Central de Alimentación

## REPOSICIÓN UNIDAD DE SALUD MENTAL

La Infraestructura contará con 475 MT2 construidos y distribuidos en tres niveles.

**\$1.336.664 (FNDR).**

## ADQUISICIÓN 3 VEHICULOS

2 ambulancias Avanzadas y un Furgón Full equipo para Traslado de pacientes.

**\$ 176.577.000 (FNDR).**





# GESTIÓN FINANCIERA

## Manejo de Deuda



**INGRESO**

**\$3.567.481.513**  
**MILLONES**



**GASTO**

**\$3.508.859.059**  
**MILLONES**



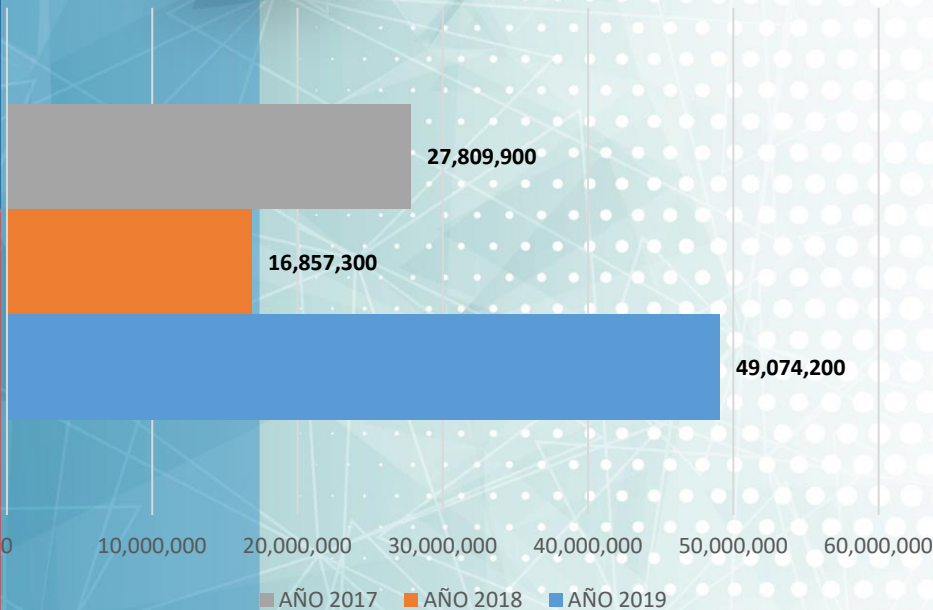
**DEUDA**

**\$0**

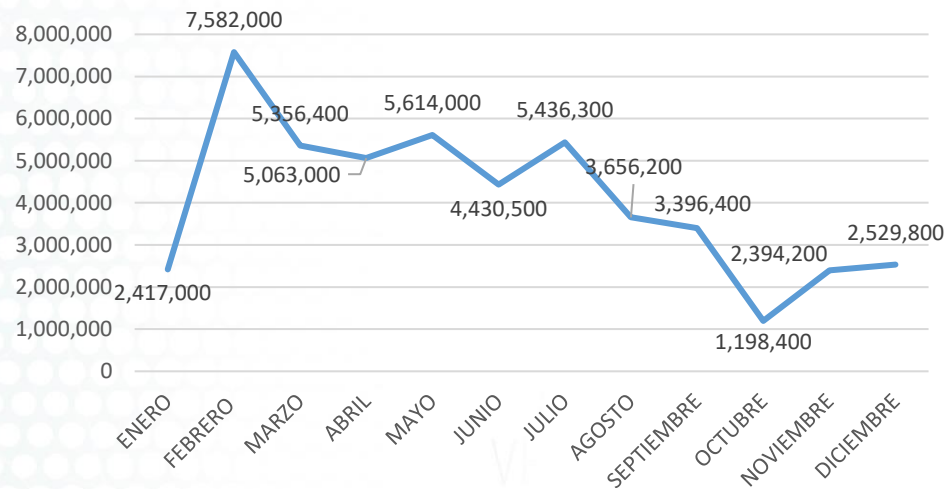


# GESTIÓN AÑO 2019

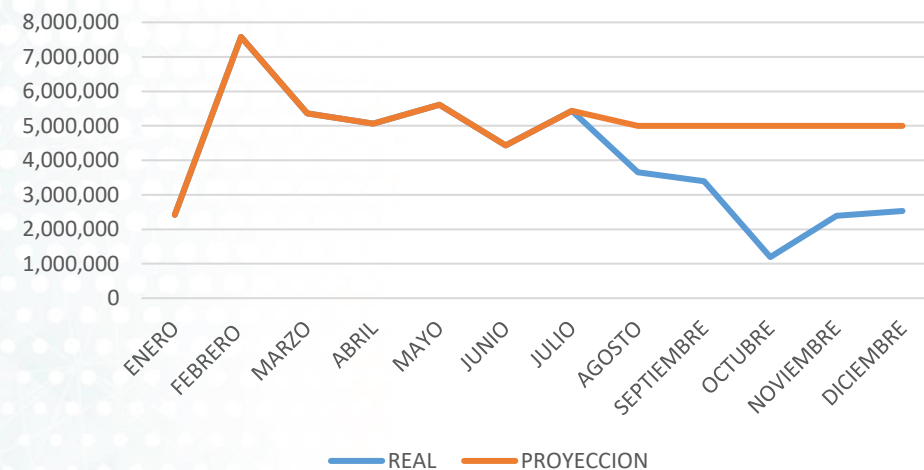
## Gasto Compra de Pasajes



## Evolución de Gasto Compra Pasajes 2019



## Gasto Real v/s Proyección



EMPRESA	MESES	PRECIO DE COMPRA
Turbus	Enero-Julio	\$7.500
Vega	Agosto	\$5.800
Ramos	Sept-Diciembre	\$4.000



# GESTIÓN AÑO 2019

<b>METAS SANITARIAS LEY NO MÉDICA 2018 V/S 2019</b>				
<b>N°</b>	<b>Nombre Indicador</b>	<b>Meta Nacional</b>	<b>Resultado 2018</b>	<b>Resultado 2019</b>
1	Pacientes diabéticos compensados en el grupo de 15 años y mas	45%	43%	51%
2	Evaluación Anual de los pies en personas de 15 años y más con diabetes bajo control	90%	76%	90%
3	Pacientes hipertensos compensados bajo control en el grupo de 15 años y mas	68%	61%	66%
4	Porcentaje de gestión efectiva para el cumplimiento GES en la Red	100%	100%	100%
5	Porcentaje de intervenciones Sanitarias GES otorgadas según lo programado en contrato PPV para el año	100%	100%	100%
6	Porcentaje de Funcionarios regidos por el Estatuto Administrativo Capacitados	50%	100%	100%

**Cumplimiento**

94%

**99%**



## DESAFÍOS 2020



Re-Acreditar en Calidad como Prestador



Mejorar y ampliar la acción del Modelo de Salud Familiar.



Trabajar en conjunto con servicio de Urgencia, Hospitalización y policlínico para lograr Tramo 1 en Encuesta Nacional de Trato al Usuario.



Aumentar el trabajo del equipo de salud con Adultos Mayores.



Fortalecer el trabajo del equipo clínico en Extra Muros





# GESTIÓN AÑO 2019



**Francisco Camilo Díaz**  
DIRECTOR



**Francisco Erazo Astudillo**  
SUBDIRECTOR MEDICO



**Viviana Torres Pastén**  
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVO

# Gracias

