

**Cuenta Pública Participativa,
Gestión Año 2017
Hospital Comunitario
21 de Mayo Taltal.**



Servicio de Salud
Antofagasta

Ministerio de
Salud

**T.M. MAURICIO RIOS JALDIN
DIRECTOR
HOSPITAL TALTAL**

TALTAL

- Comuna ubicada 230 km. al sur de la Región de Antofagasta.
- Cuenta con 13.296 habitantes.
- Zona de actividad Minera, Pesca artesanal y Servicios



- 12 de julio de 1858, como efecto del Decreto Supremo N° 91 firmado por el Presidente de Chile Manuel Montt Torres se declara la localidad como Puerto Mayor.



Jurisdicción Servicio de Salud Antofagasta



- ❖ Antofagasta
- ❖ Calama
- ❖ Taltal
- ❖ Tocopilla
- ❖ Mejillones
- ❖ María Elena
- ❖ Sierra Gorda
- ❖ APS Antofagasta



Nuestra Misión

Somos un Hospital comunitario, único en la comuna de Taltal, comprometidos con el mejoramiento del nivel de salud de nuestros usuarios.

Logrando su objetivo a través de la excelencia técnica de nuestros funcionarios , con énfasis en la participación comunitaria , en la familia, la promoción y prevención en salud.

Valores

- Participación
- Compromiso
- Respeto
- Equidad
- Solidaridad
- Positivismo





HCT
Hospital Comunitario
"21 de Mayo" Taltal

Nuestra Visión

Ser un hospital líder en la región en el desarrollo del Modelo de Salud Familiar y Comunitario, con alto grado de compromiso y consolidación del equipo de trabajo, integrales y multidisciplinarios, los que a través de la innovación y la calidad en la provisión de las prestaciones de salud, continuas y corresponsables, logran la excelencia en la satisfacción usuaria.

Ser reconocidos como una institución de salud generadora de alianzas sinérgicas con las distintas organizaciones territoriales, que impacten elevando a niveles superlativos la calidad de vida de los habitantes de la comuna.

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

A.- Desarrollo del modelo de salud familiar con énfasis en lo biopsicosocial, con enfoque en la participación comunitaria y el crecimiento de las personas .

Características de Nuestro Hospital

Inserto en la Comuna

Pertenece a la red del Servicio de Salud de Antofagasta y a la macro zona norte .

Atiende a la Población de Taltal, Paposo y Cifuncho.

Hospital de la Familia y la Comunidad, certificado el año 2007.

Hospital Amigo de la Familia.

DIAGNOSTICO COMUNAL DE SALUD



INFORMACIÓN DEMOGRÁFICA

HABITANTES: 13.296

(Proyección poblacional INE para el 2017),
representando el 2.1% del total de la región

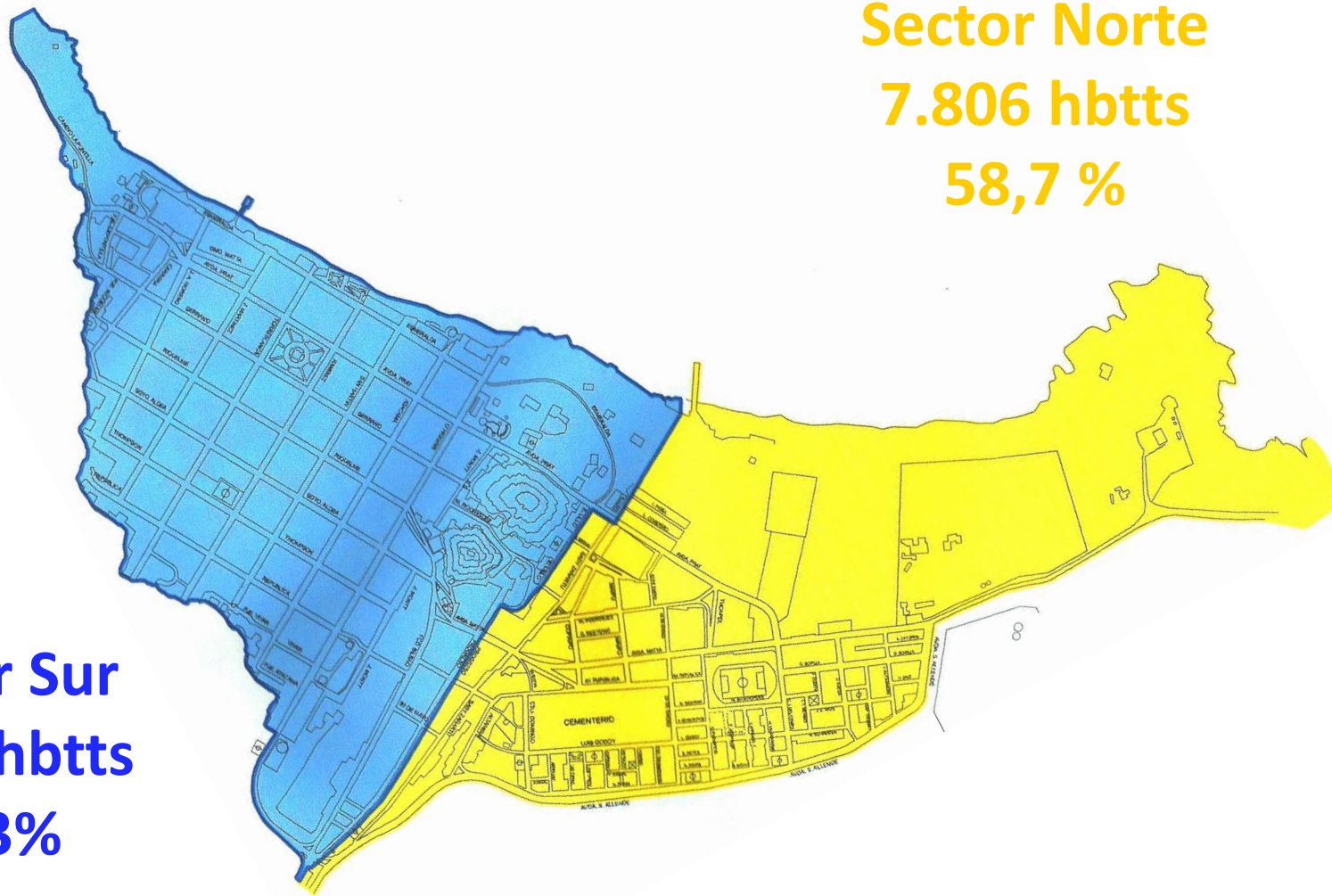
La densidad poblacional de la comuna, en relación a su superficie total, es de un 0.6 habitantes por Km². Sin embargo, al calcular la superficie urbana que es de 3.3 Km² la densidad alcanza los 3.647 habitantes por Km².



Sectorización de la Población

Sector Norte
7.806 hbttts
58,7 %

Sector Sur
5.490 hbttts
41,3%

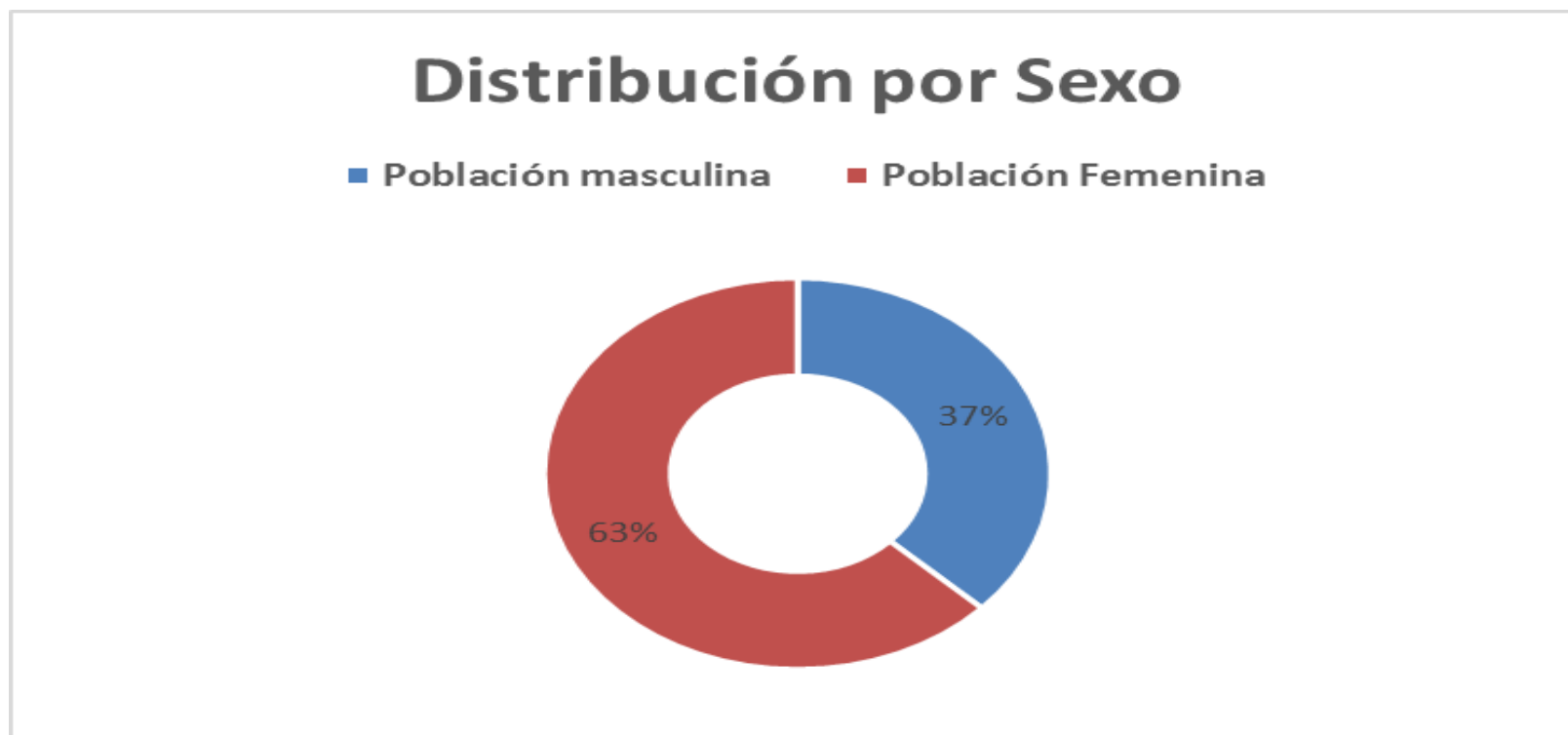


Distribución porcentual de población según grupo de edad, comuna de Taltal 2017(INE 2017).

Grupo	Nº habitantes	Porcentaje
Menor 1 año	233	1,7
1 a 4 años	779	5,8
5 a 14 años	1.924	14,4
15 a 44 años	5.788	43,8
45 a 64 años	3.281	24,6
65 y más	1.291	9,7
Total	13.296	100,00

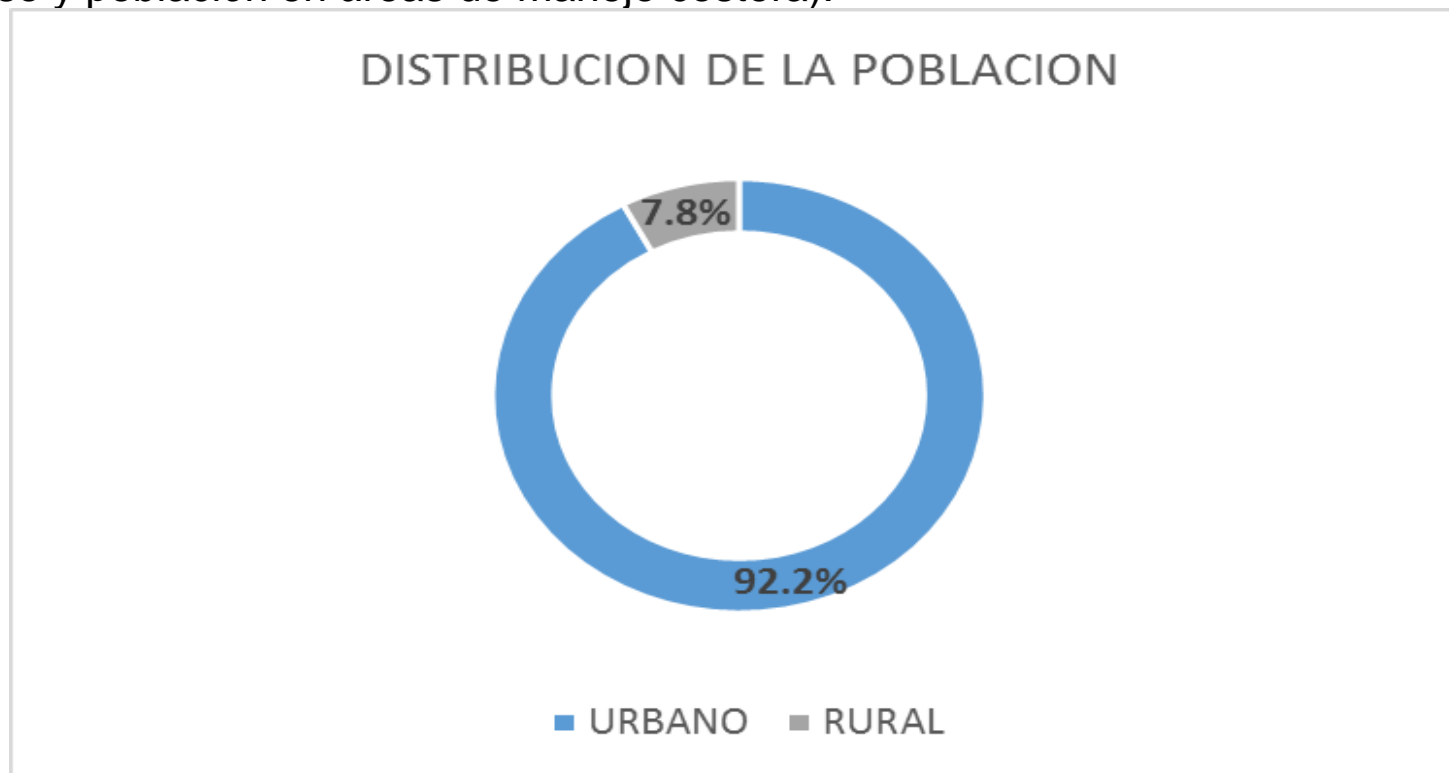
Distribución por sexo.

La distribución por sexo establece que Taltal cuenta con 8.368 hombres y 4.928 mujeres, que corresponde al 63% y al 37%, respectivamente.



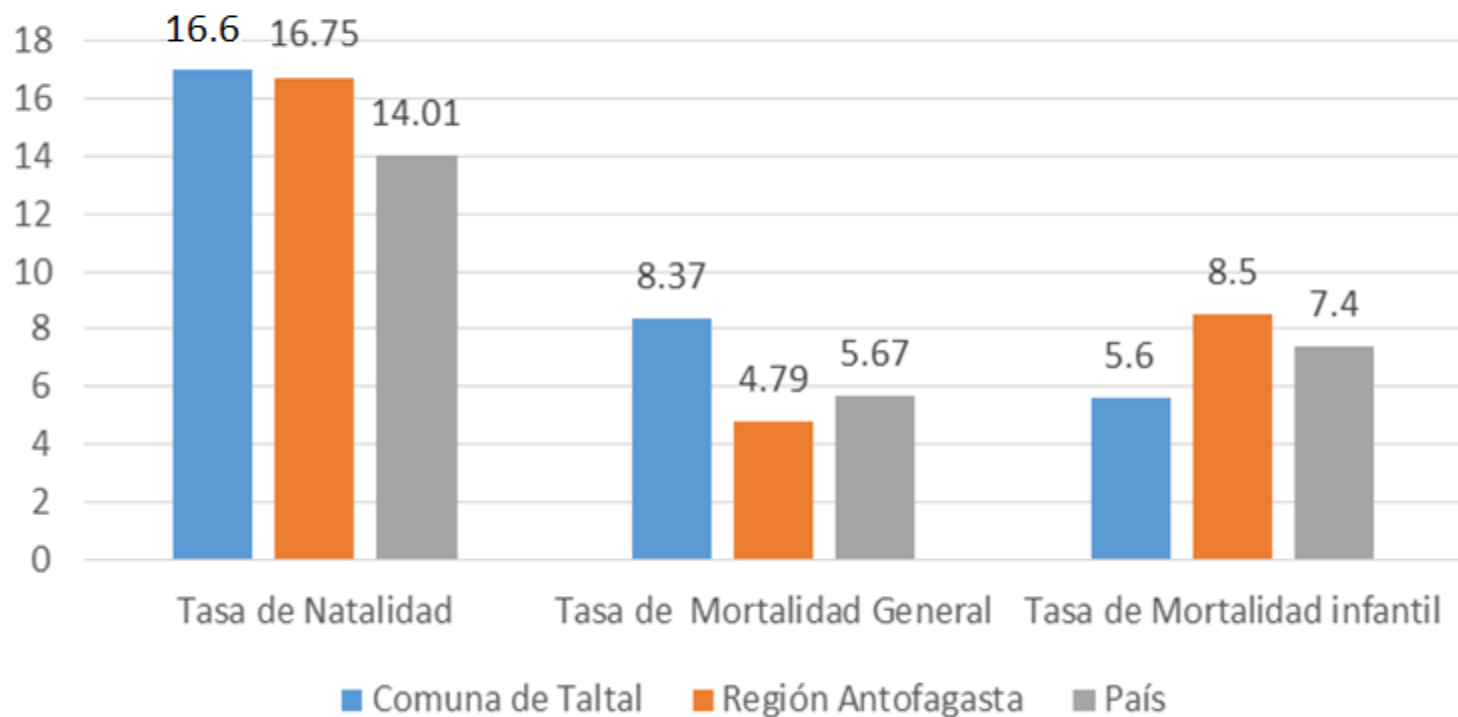
Distribución Urbano/rural

En relación a la distribución de habitantes por Urbano/rural, el 92.2% se concentra en el sector urbano y el 7.8% se encuentra distribuido en el área rural. (Caleta Cifuncho, Paposo y población en áreas de manejo costera).



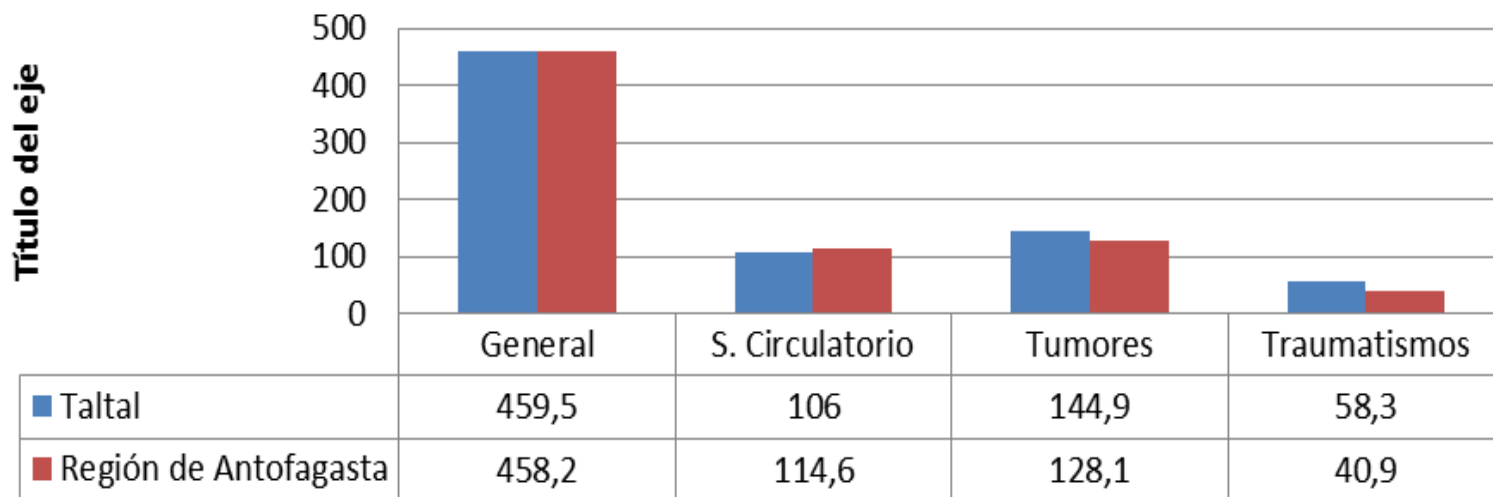
DIAGNOSTICO COMUNAL DE SALUD

Taltal, Región de Antofagasta, País, Tasa de Natalidad, Mortalidad Genreal e Infantil

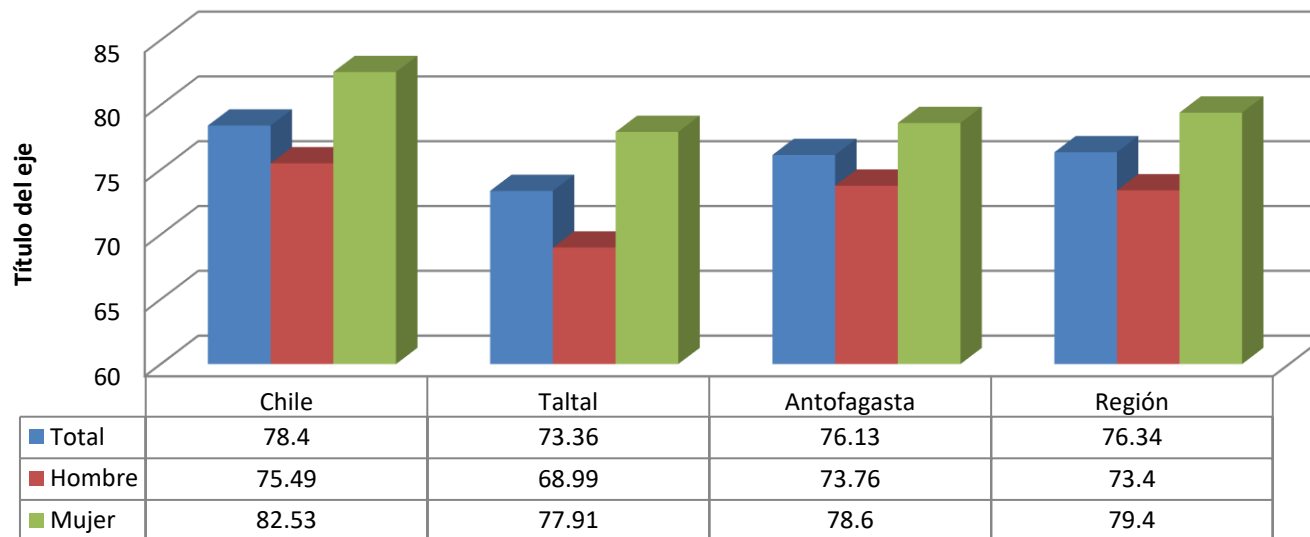


X CADA 100.000 HABITANTES

Mortalidad general ajustada y mortalidad por grandes grupos de causas ajustada para comuna de Taltal y Región de Antofagasta cada cien mil.



Esperanza de Vida al nacer Total y por sexos ;regional y de las comunas de Taltal y Antofagasta



Lugar	Total	Hombre	Mujer
Chile	78,4	75,49	82,53
Taltal	73,36	68,99	77,91
Antofagasta	76,13	73,76	78,6
Región	76,34	73,4	79,4

DIAGNOSTICO COMUNAL DE SALUD

**Años de vida potencialmente perdidos, perdida promedio y tasa AVPP, Chile
Región de Antofagasta, y Comuna de Antofagasta y Taltal**

Región y Comuna	AVPP	Distribución porcentual	Perdida Promedio de AVPP, por cada defunción.	Tasa Ajustada (por mil habitantes)
Chile	121561,9		6,7	7,3
Antofagasta	2676,2	60,7	7,8	7,6
Región	4410	100	8,3	7,9
Taltal	86,4	2	7	7,9



Gestión Recursos Humanos

Dotación

116 Funcionarios

• Médicos Cirujanos.	10	• Enfermeros (a).	6
• Odontólogos.	2	• Matron (a).	4
• Auxiliares.	13	• Kinesiólogos.	4
• Técnicos Paramédicos.	37	• Nutricionistas.	2
• Técnicos Jardín Infantil.	3	• Psicólogas.	3
• Oficiales Administrativos.	18	• Tecnólogos Médicos.	3
• Químico Farmacéutico	1	• Asistentes Sociales.	3
• Contador Auditor	1	• Educadora de Párvulos.	1
• Prevencionista de riesgos	1	• Ingeniero Informático	1
		• Choferes	2

Nuestras Unidades cambiar a cartera de servicio

Gestión Clínica

Atención Cerrada

Medicina Hombres, Mujeres;
Pediatría, Maternidad

Atención abierta (policlínico)

- * Unidad de farmacia
- * Unidad de esterilización
- * Laboratorio
- * Unidad de anatomía patológica
- U. Emergencia
- Salud Mental
- Imagenología, Telemedicina
 - SAMU
- Unidad de diálisis

Gestión Administrativa

- Finanzas
- Servicios generales
- RRHH
- Informática
- Abastecimiento
- Bienestar
- Oficina de Partes
- Jardín Infantil

Gestión de Usuarios

- OIRS
- Admisión Urgencia
- Dación de Hora
- Archivo



Gestión Clínica : Indicadores de actividad

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

B.- Instaurar estándares de calidad y continuidad de las atenciones en salud provisionada a nuestros usuarios en el Hospital Comunitario 21 de mayo de Taltal .

Garantías GES

- **100 % Cumplimiento 2017, desde inicio de tratamiento antes de 48 horas de las garantías específicas suministradas en el Hospital.**
- **HTA, DM, Plan Ambulatorio Alcohol y Drogas, Depresión, Artrosis de rodilla y cadera, Urgencia Dental, EPOC, Hipotiroidismo, neumonía, IRA baja en menores de 5 años, infarto agudo del miocardio.**
- **Programa Alivio Dolor y Cuidados Paliativos.**
- **Programa atención a pacientes postrados**

Unidad de Calidad:

Responde a la obligatoriedad de cumplir con la seguridad de la atención , a través de :

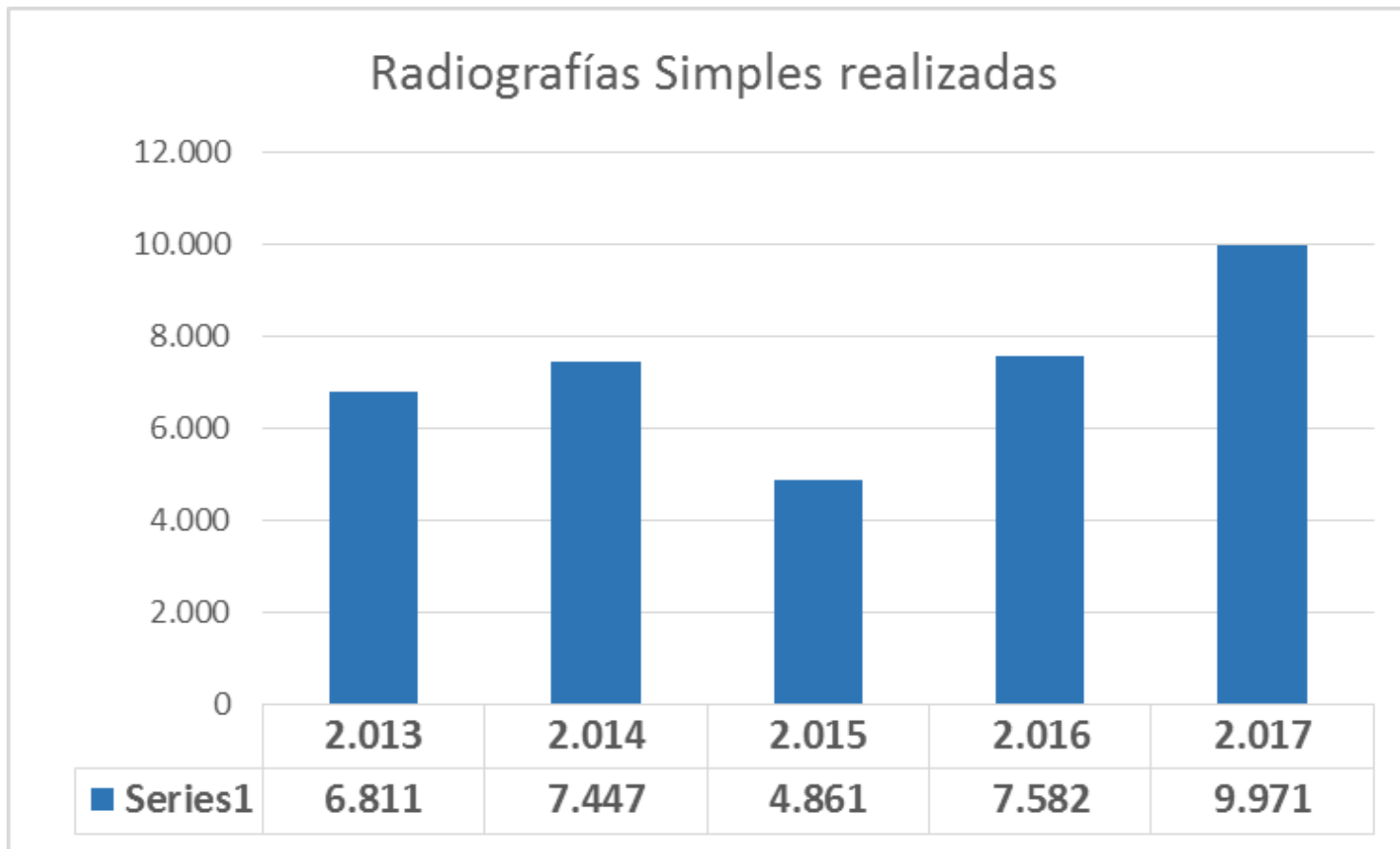
- Realización de protocolos y procedimiento institucionales.
- Seguimiento de indicadores y verificadores del estándar de acreditación de atención cerrada.
- Programas de Mantenimiento de equipamiento e instalaciones.
- Programa IAAS.



FALTA DIAPO



Servicio de apoyo Clínico: Imagenología

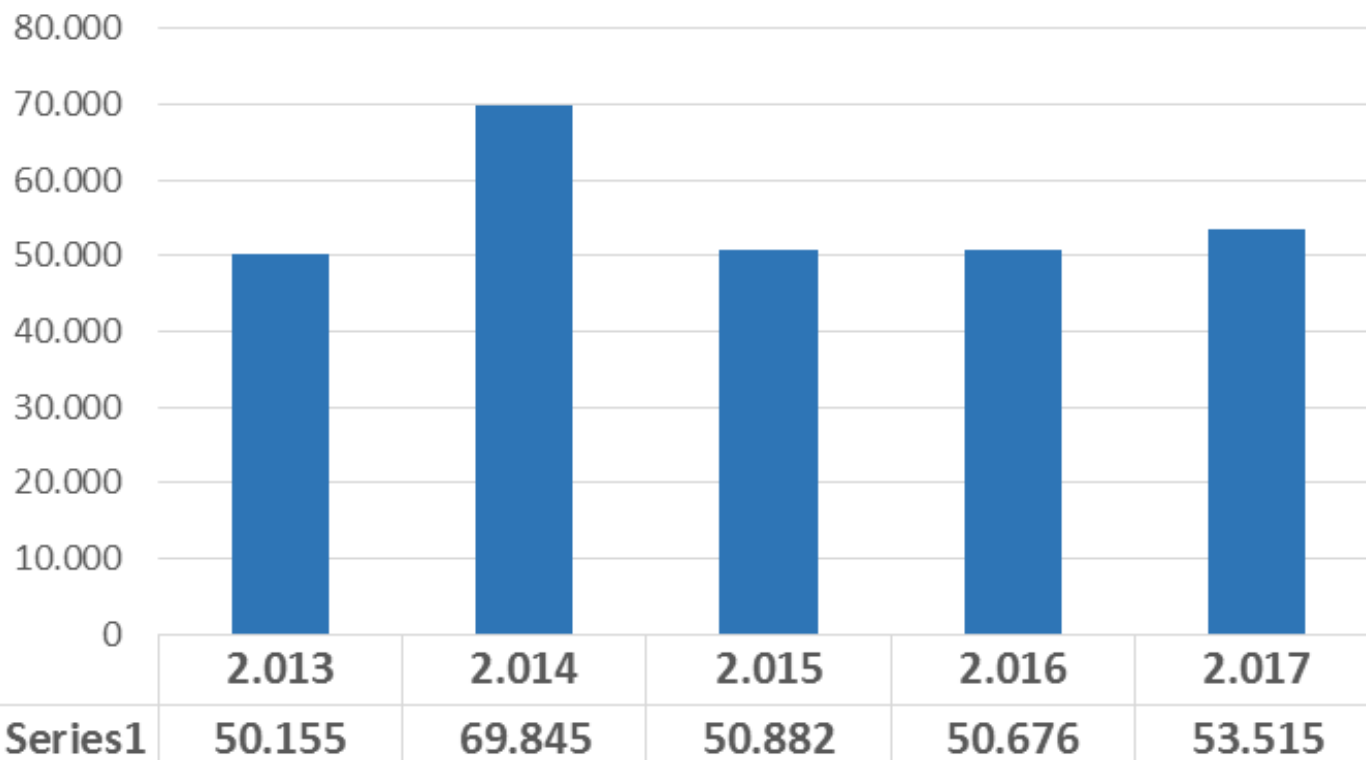


Servicio de apoyo Clínico: Imagenología

- Acreditado con un porcentaje > 75 % exigido, por 3 años.
- Posee dos equipos digitales de rayos X.
- Funciona las 24 horas a través del sistema de turnos de llamado.
- Sistema informático de visualización de imágenes radiográficas en todos los box de médicos y de profesionales no médicos.
- Se está trabajando en la adquisición de un equipo de rayos X portátil digital, con el fin de asegurar la atención de pacientes críticos que no pueden ser trasladados a la unidad de imagenología desde urgencia.

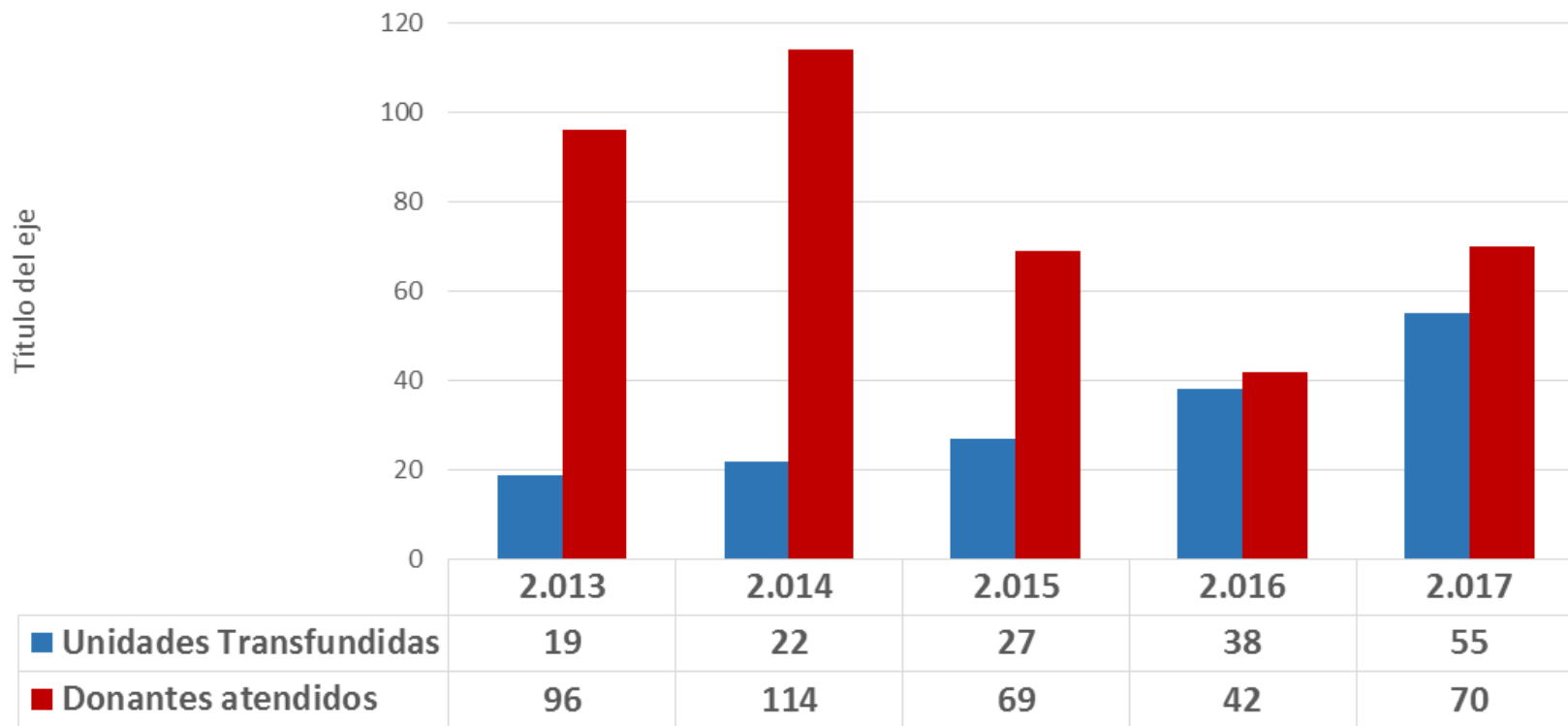
Laboratorio año 2013-2017

Exámenes de Laboratorio Realizados



Laboratorio año 2013-2017

PRODUCCION UNIDAD MEDICINA TRANSFUSIONAL



Servicio de apoyo clínico

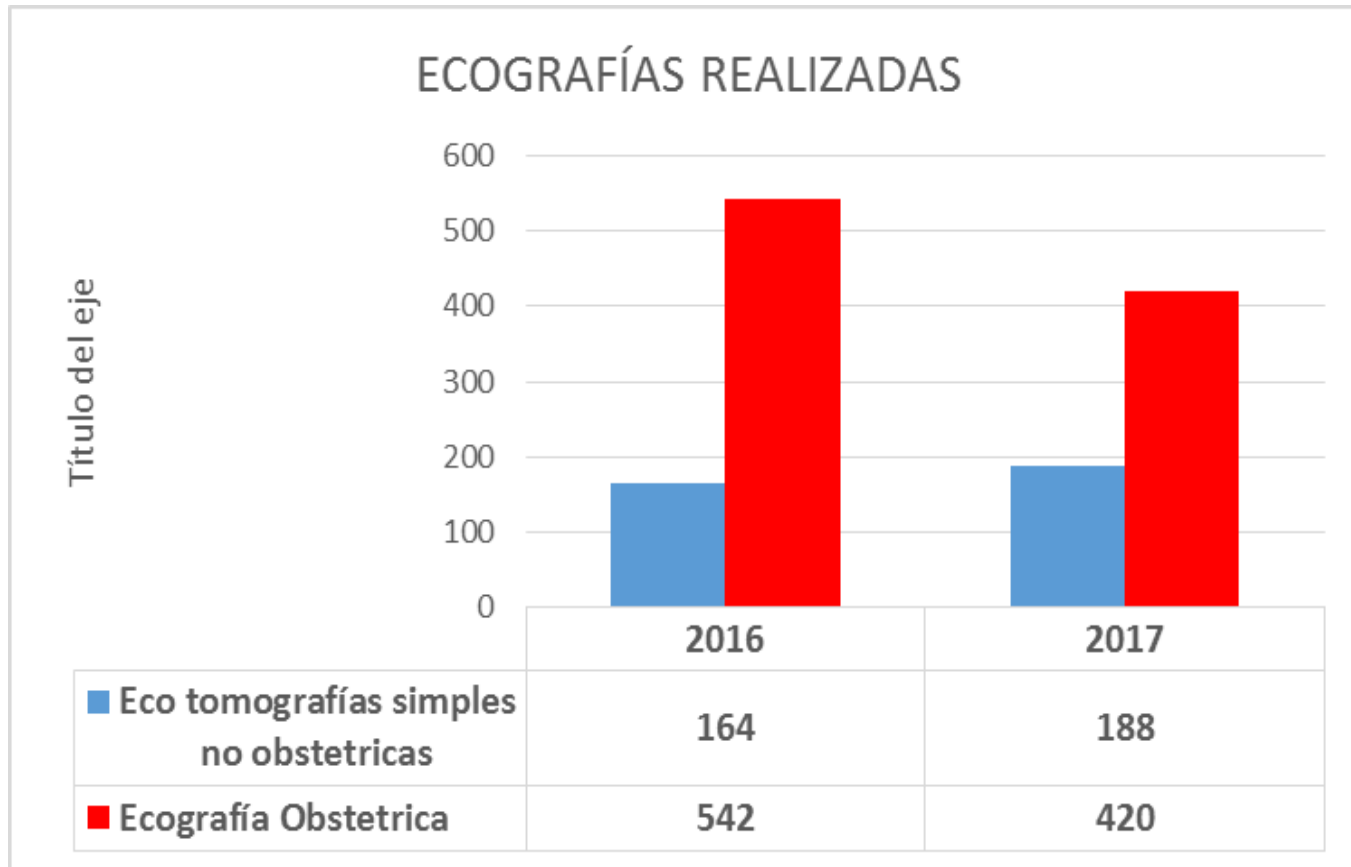
Laboratorio clínico, UMT y Donantes

- Acreditado con un porcentaje $> 75 \%$ exigido, por 3 años.
- Unidad de medicina transfusional y donantes acreditada con 100%.
- Funciona las 24 horas del día a través del sistema de turno de llamado.
- Sistema informático de laboratorio en todos los box de médicos y de profesionales no médicos.
- Disminución del tiempo de entrega de resultados de exámenes derivados al HRA, a través de sistema informático en línea.
- Se realiza controles de calidad interno a todos los exámenes procesados.
- Participa en el programa de evaluación externa de la calidad (PEEC) del Instituto de salud pública (ISP).

Próximamente

Se habilitará una segunda toma de muestra, con el fin de disminuir los tiempo de espera de los usuarios.

Ecografías



Radiografías dentales

Año 2017	Cantidad
Radiografía Intraoral (Retroalveolares, Bite Wing y Oclusales)	284



Atención Cerrada, año 2017



Atención Cerrada

Datos	2017
Índice Ocupacional	23,11
Media días de estada	4
Total de Ingresos	742
Total de Egresos	760

Atención Cerrada cortes trimestrales 2017.-

DIAS CAMA

PACIENTES	I CORTE	II CORTE	III CORTE	IV CORTE	TOTAL ANUAL
ADULTO	734	764	633	644	2775
NIÑOS	65	97	72	28	262
TOTAL	799	861	705	672	3037

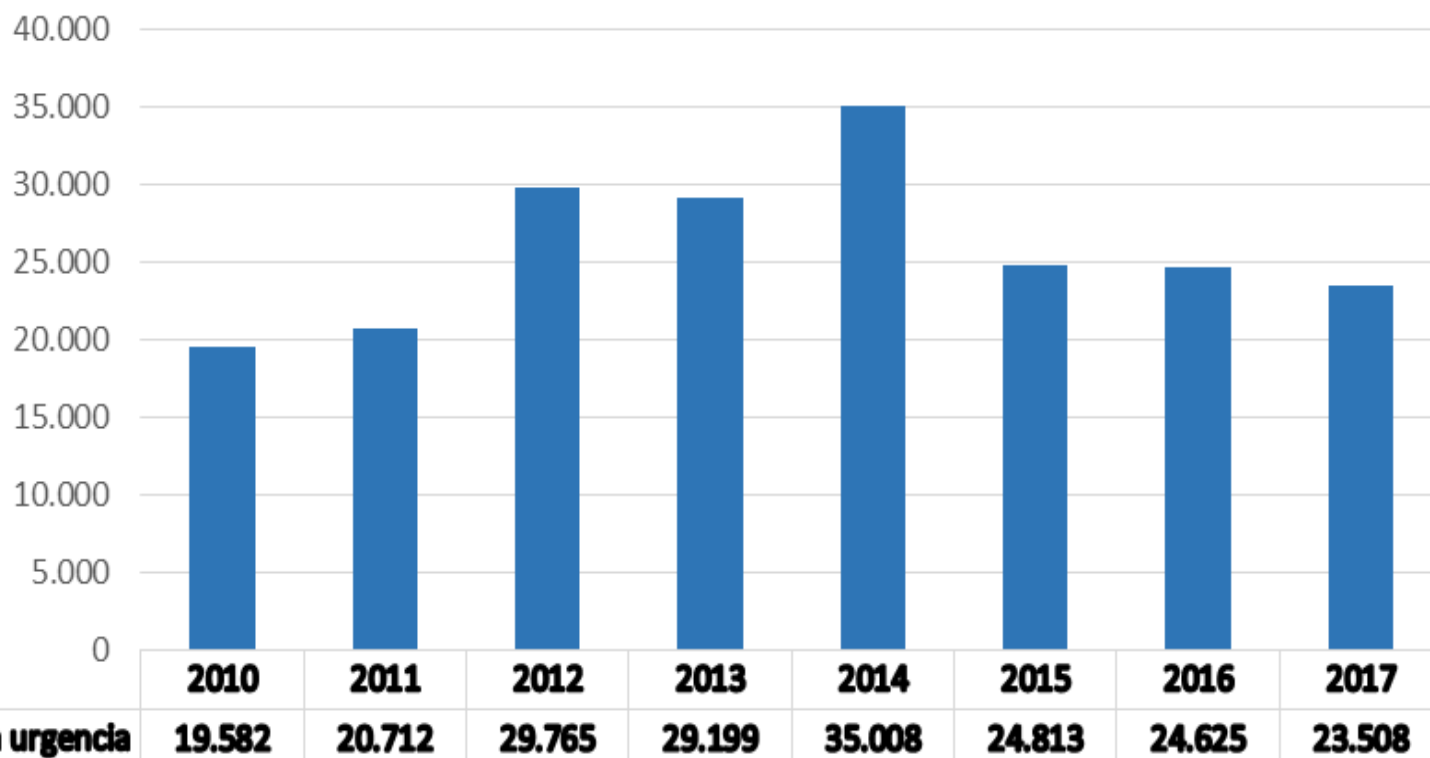


Servicio de Urgencia, año 2017



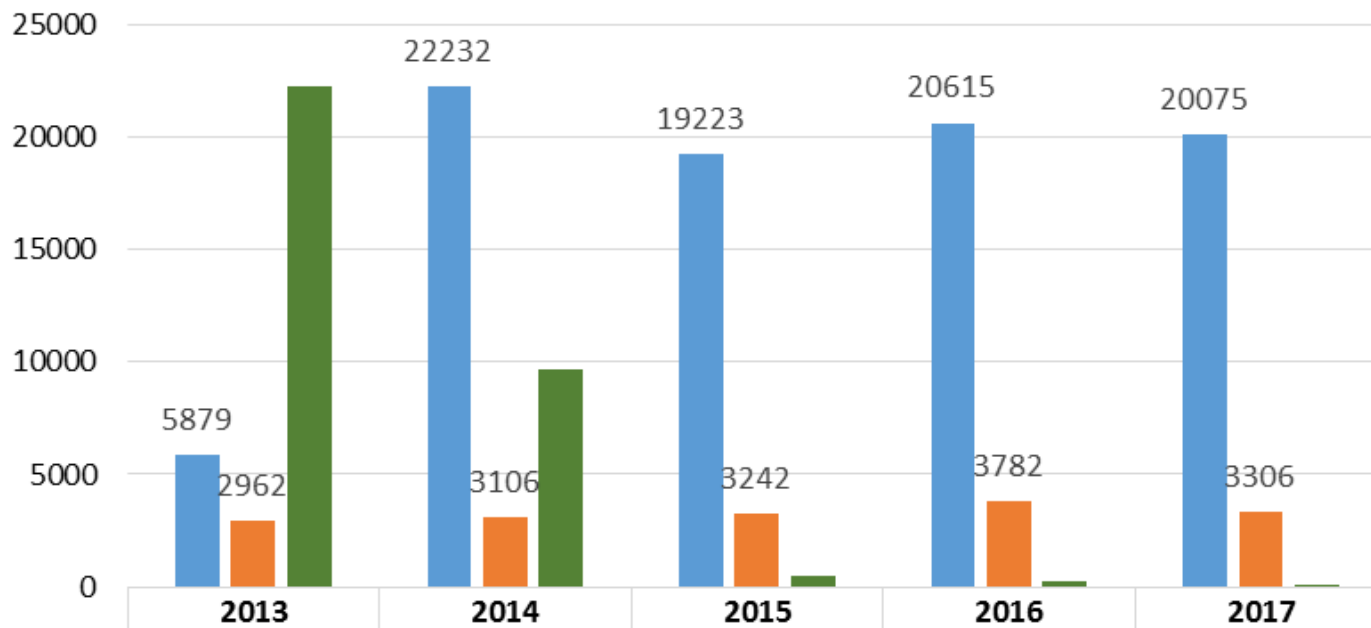
Unidad de Urgencia

Atención anual por unidad de Urgencia



Unidad de Urgencia

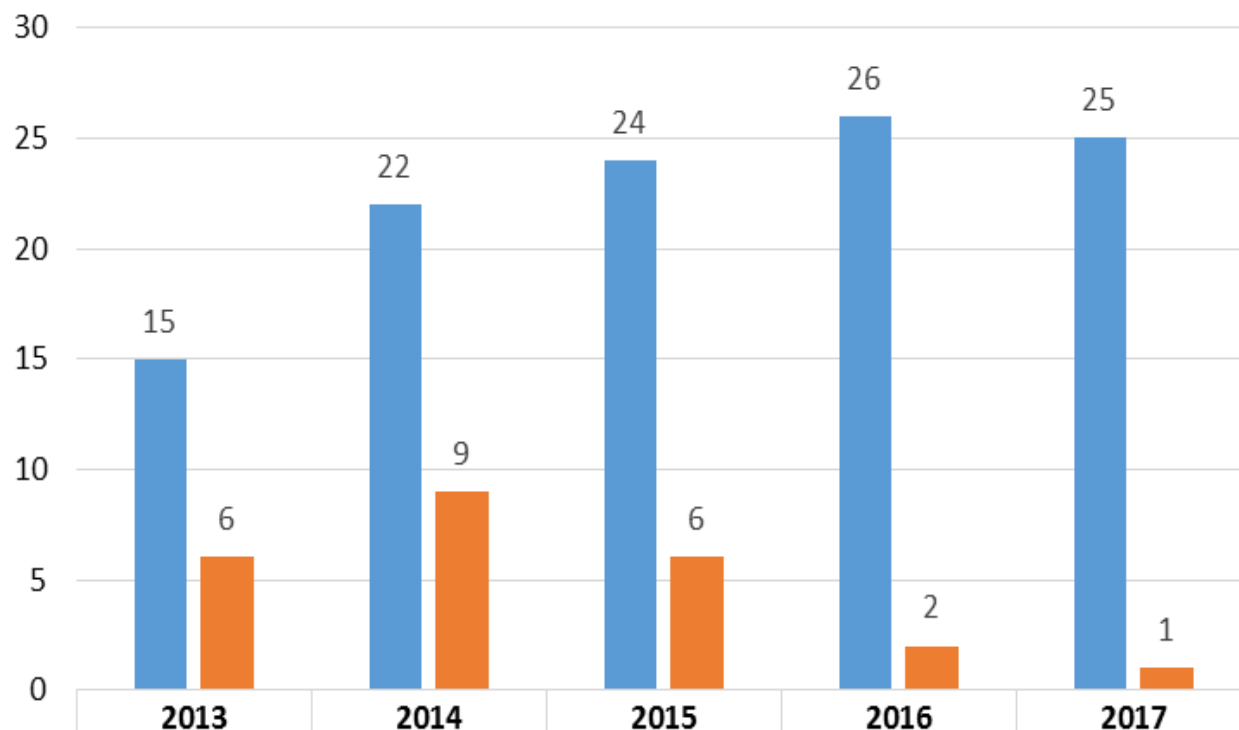
N° de atenciones en Unidad de URGENCIA
2013-2017



	2013	2014	2015	2016	2017
Medicos	5879	22232	19223	20615	20075
Otros Prof.	2962	3106	3242	3782	3306
TENS	22270	9671	518	228	105

Unidad de Urgencia

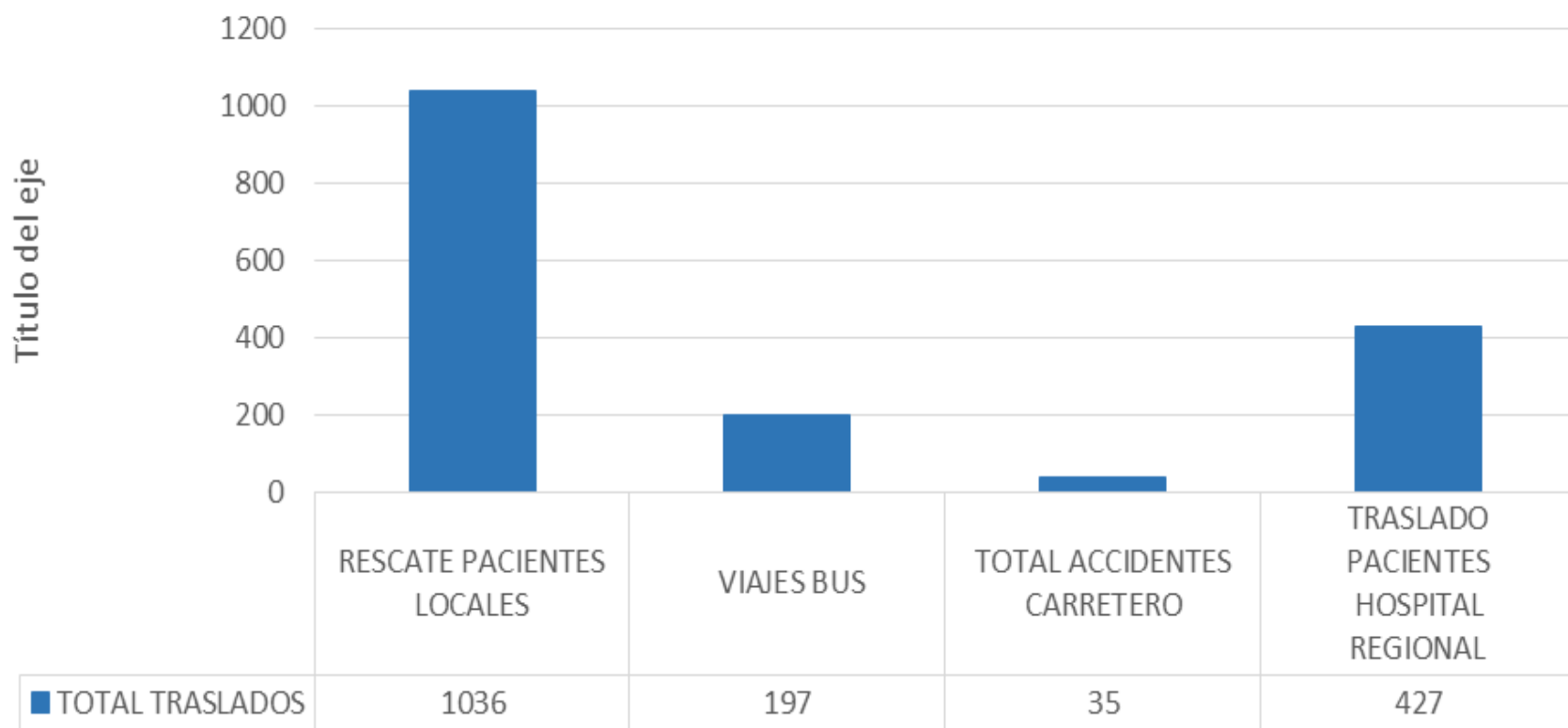
Tipo de Partos Periodo
2013-2017



■ Partos Natural	15	22	24	26	25
■ Cesarea	6	9	6	2	1

Traslados Pacientes 2017

TOTAL TRASLADOS AÑO 2017



Total Categorización Servicio de Urgencia año 2017.-

CATEGORIZACION	Nº USUARIOS	PORCENTAJE DEL TOTAL
C1	2	0,01
C2	6	0,03
C3	303	1,29
C4	4.199	17,86
C5	18.729	79,67
SIN CATEGORIZAR	269	1,14
TOTAL DE PACIENTES	23.508	100,00

Tiempo de Espera Servicio de Urgencia año 2017.-

TIEMPO DE ESPERA	NÚMERO DE PACIENTES	CORTE I TRIMESTRE %	% SUMA
MENOS DE 30 MIN	8.088	33,39	33,39
30 MIN A 1 HORA	9.124	38,50	71,89
1 HORA A 1 HORA 30 MIN	3.583	16,03	87,92
1 HORA 30 MIN A 2 HORAS	1.300	5,42	93,34
2 HORAS A 2 HORAS 30 MIN	561	2,32	95,66
2 HORAS 30 MIN A 3 HORAS	271	1,12	96,78
MAS DE 3 HORAS	581	3,22	100,00
TOTAL	23.508	100,00	

Cantidad de Cirugías Realizadas

Año 2017	Cantidad
Cirugías Menores	149



Atención Abierta, año 2017



Programas

Programa Infantil

Programa Adolescente

Programa Adultos

Programa Adulto Mayor

Programa de la Mujer

Programa Cardiovascular

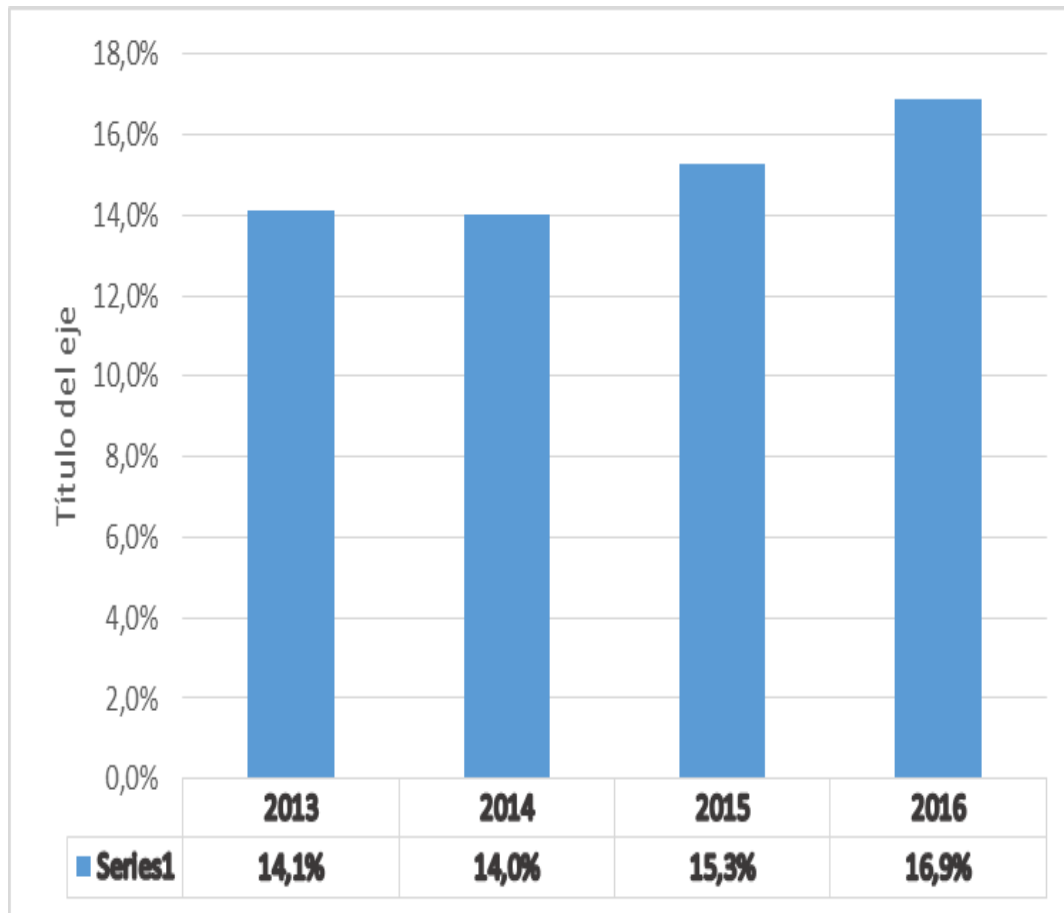
Salud Mental

Programa Alivio del Dolor

Programa Infantil



OBESIDAD EN NIÑOS/AS MENORES DE 6 AÑOS

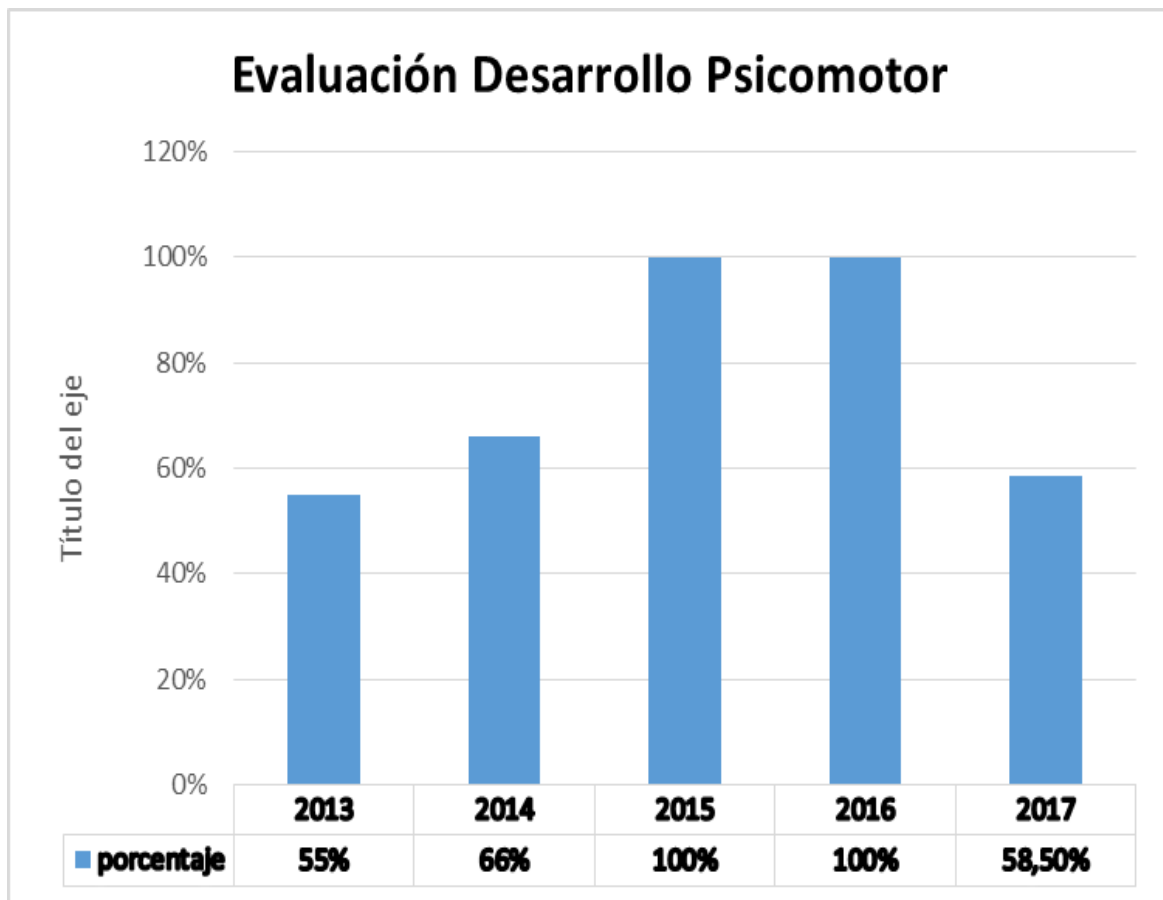


Total Controles : 970
Obesidad Menor 6 a : 164

Antecedentes de la problemática

- La obesidad infantil cada año aumenta en la comuna de Taltal.
- Actualmente en la comuna de Taltal encontramos la siguiente prevalencia de obesidad:
- Menores de 6 años: 14,1 (2013), 14,7 (2014) 15, 3% (2015) 16,9% (2016).
- En estudio preliminar de prevalencia de obesidad y sobrepeso infantil escolar, se obtuvieron los siguientes datos:
- 1º básico: 35%.
- 2º a 4º básico: 33.6%.
- 5º y 6º básico: 26%.

EVALUACION DESARROLLO PSICOMOTOR NIÑOS/AS 12 A 23 MESES

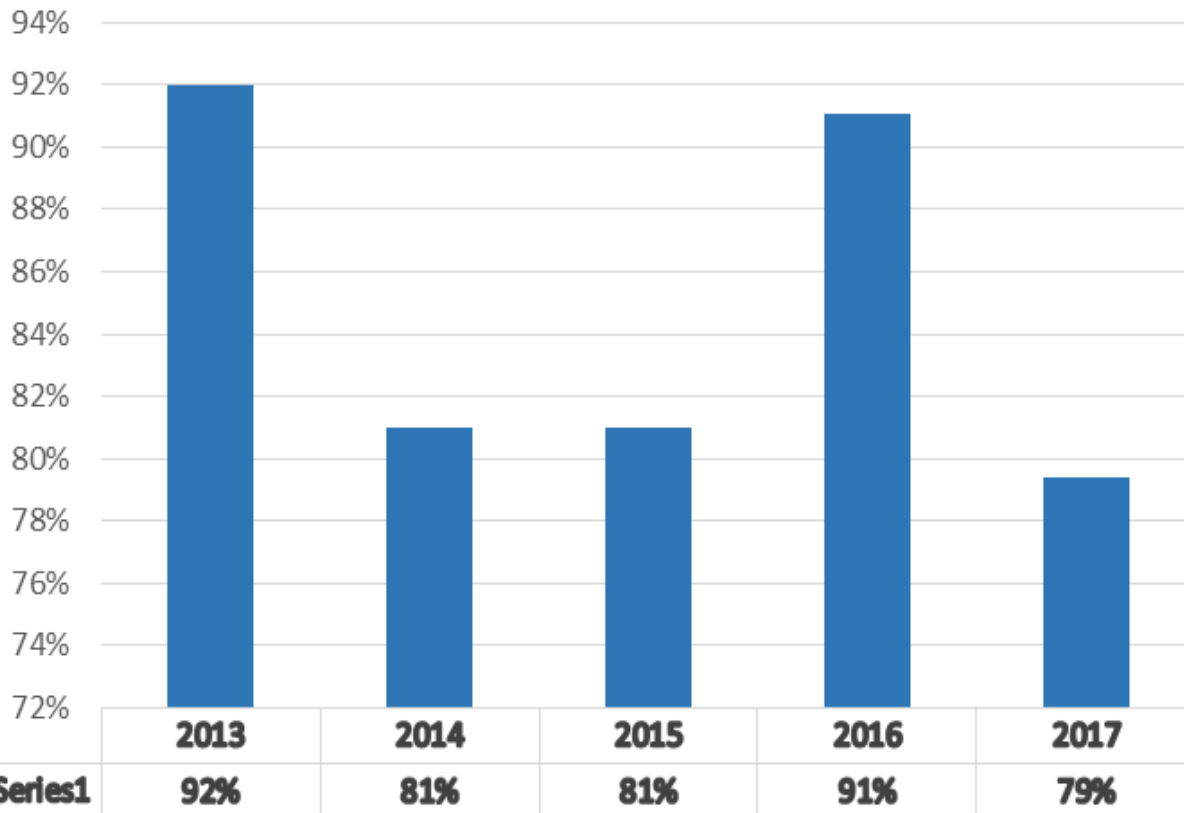


**Total Controles
Entre 12 a 23 m. : 200.**

Valor referencia 94%

Programa Infantil 2017

ALTA ODONTOLÓGICA EN NIÑOS/AS DE 6 AÑOS

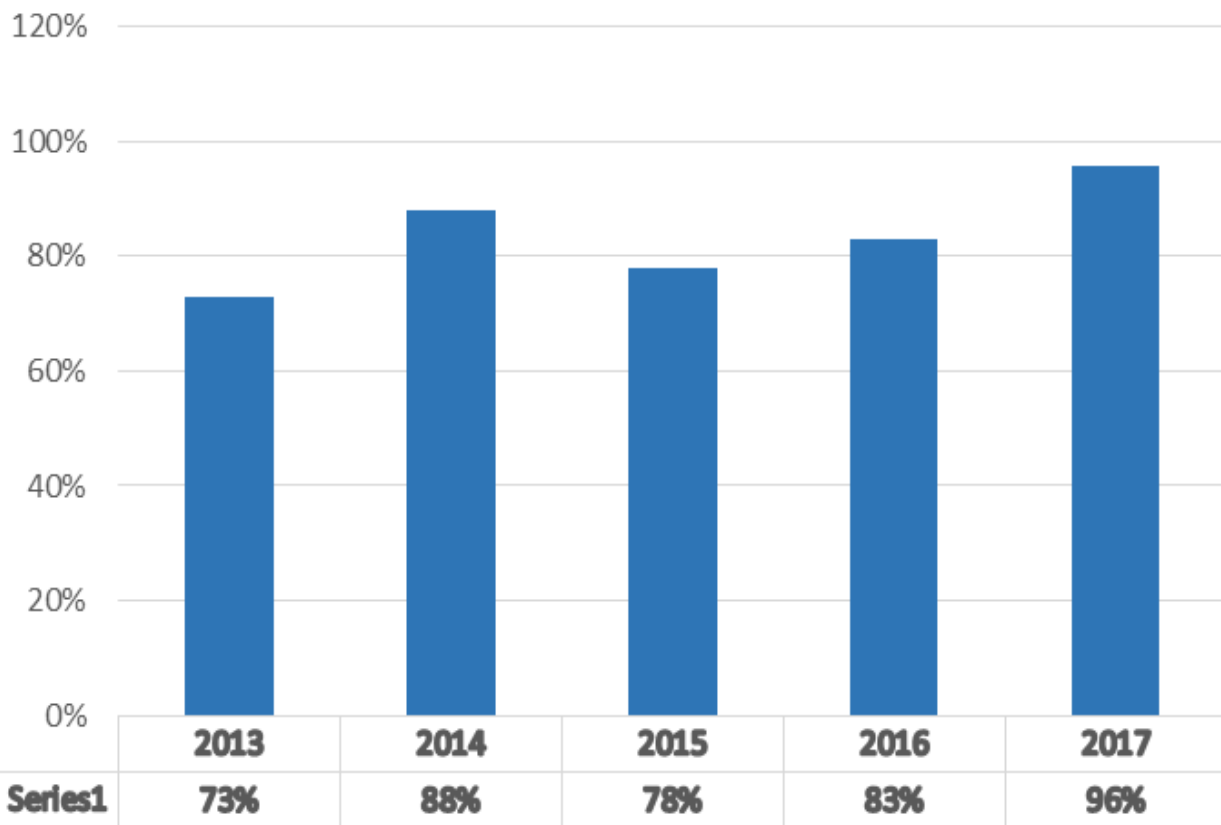


Total Ingresos : 155
Total Altas : 124

Valor referencia 79%

Programa Infantil 2017

ALTA ODONTOLÓGICA EN ADOLESCENTES DE 12 AÑOS



Total Ingresos : 150

Total Altas : 144

Valor referencia 74%

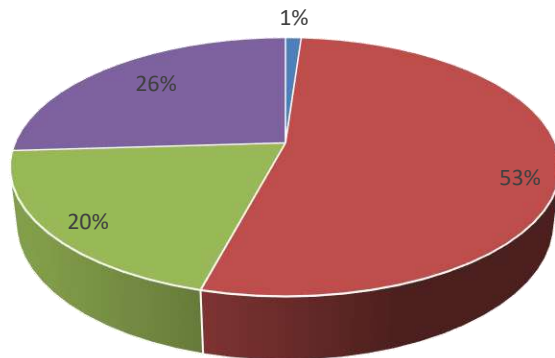
Salud del Adolescente

Resultados Obtenidos de Fichas CLAP aplicadas a 6tos. en 2016

Se realizaron 179 fichas CLAP en:

- Escuela E – 105 Víctor Hugo Carvajal Meza
- Escuela D-135 Alondra Rojas Barrios
- Escuela E-104 Victoriano Quinteros Soto

Estado Nutricional



■ BAJO PESO ■ NORMAL ■ SOBREPESO ■ OBESIDAD

Conductas de Riesgo	Estudiantes	Porcentaje
Mala Alimentación	15	9.1%
Tabaco	1	0.6%
Alcohol	1	0.6%
Inicio de relaciones Sexuales	0	0%

Salud Bucal	Estudiantes	Porcentaje
Policaries	55	30.7%

Salud del Adolescente

Charlas masivas para los 6º en cada escuela
Alimentación Saludable, Salud Bucal, Prevención
Trastornos Salud Mental y Salud Sexual



Salud del Adolescente



Salud del Adolescente

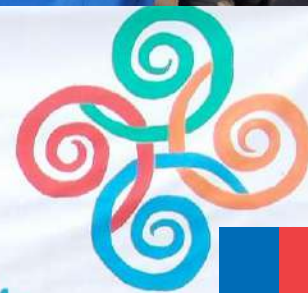
Muestras Artísticas



Salud del Adolescente



PRIMERA EXPO VOCACIONAL



EXPO VOCACIONAL



Salud del Adolescente

Jornada de Intercambio entre Profesionales y estudiantes de la Comuna

Profesiones:

Contador Auditor

Médico

Psicólogo

Trabajador Social

Educadora de Párvulo

Periodista

Dentista

Matrona

Abogado

Diseñador Gráfico

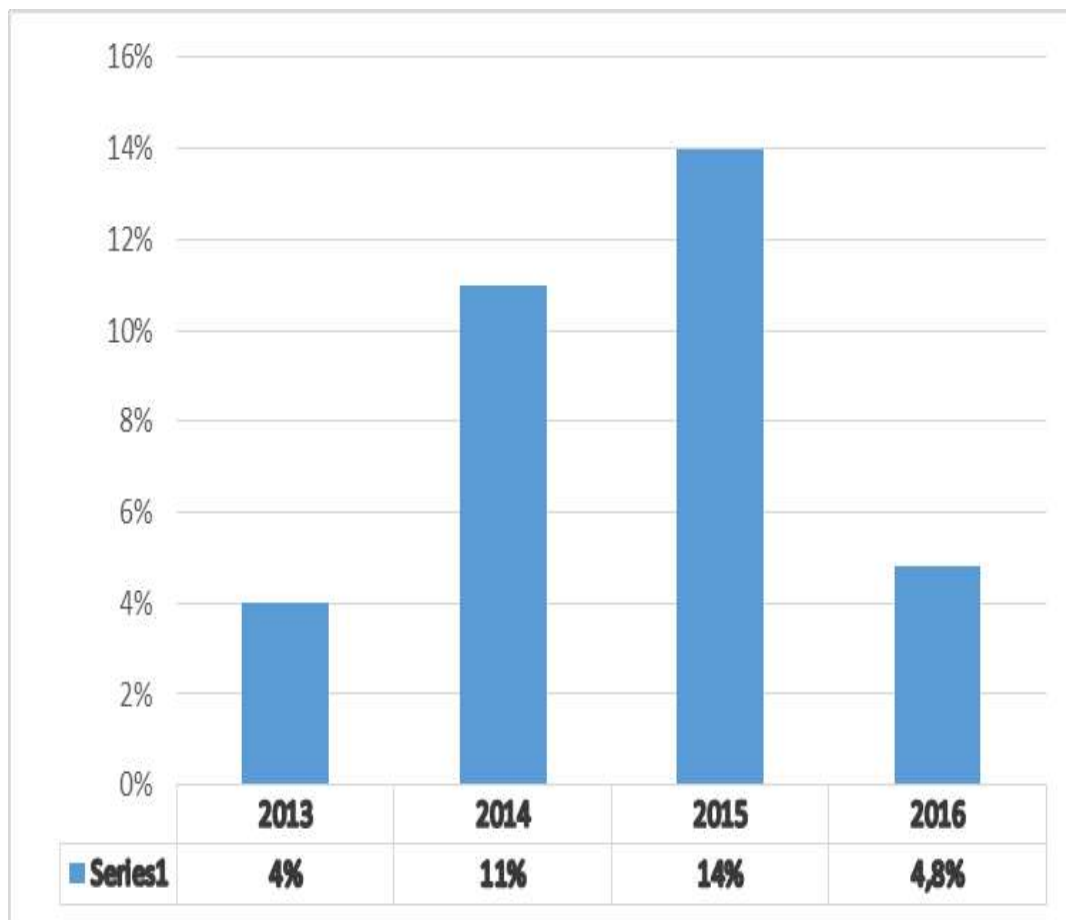


Programa Adulto



Programa Adulto

EMP. EN HOMBRES DE 20 A 44 AÑOS.

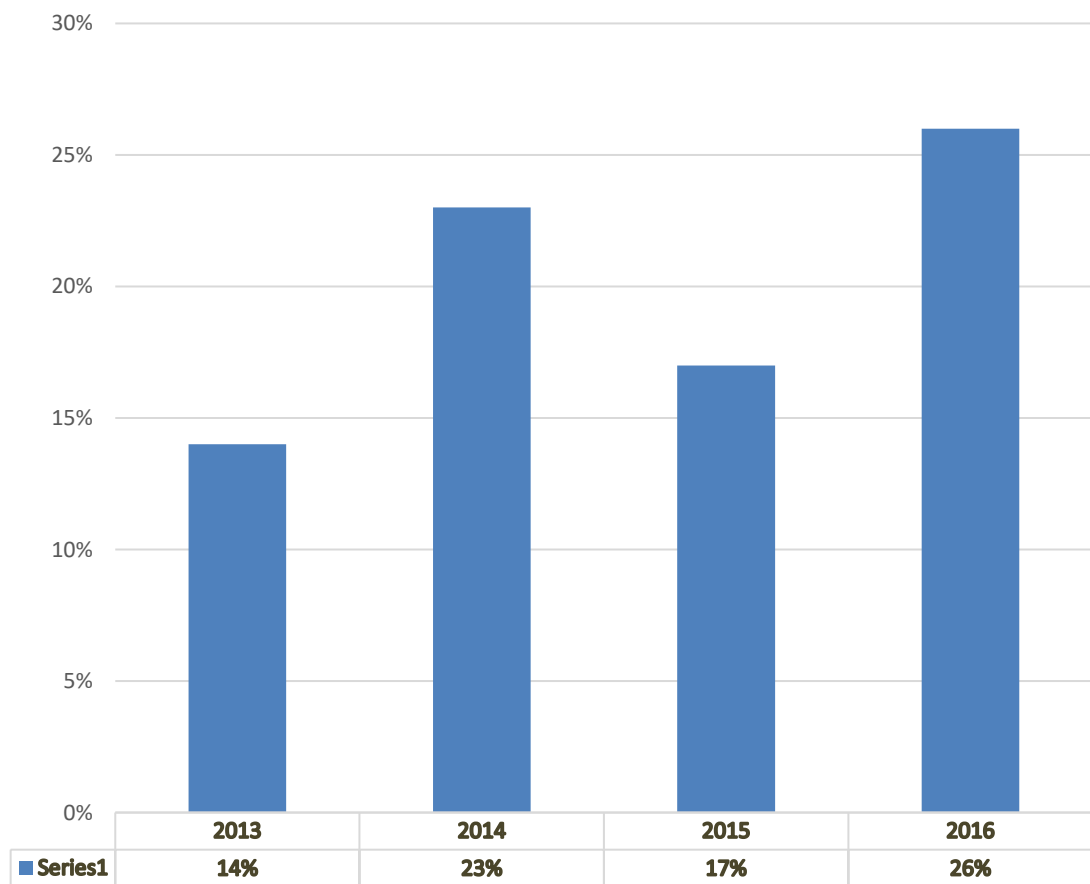


Total Población : 2.254
Total EMP de 20 a 44 a : 108

Valor referencia 25%

Programa Adulto

EMP. EN MUJERES DE 45 A 64 AÑOS.



Total Población : 669
Total EMP de 45 a 64 a : 177

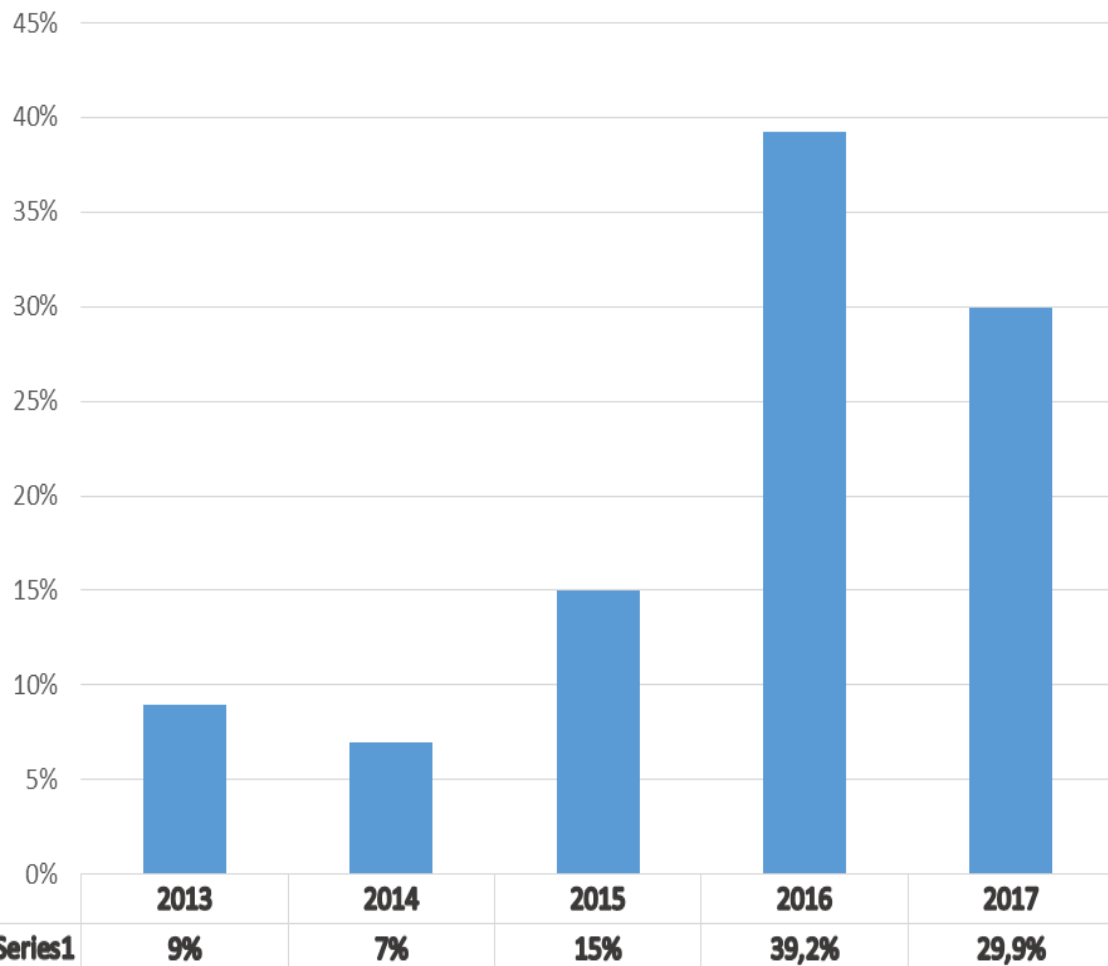
Valor referencia 26%

Programa Adulto Mayor



Programa Adulto Mayor

EMPAM



Total Población : 1.032

Total EMPAM : 309

Valor referencia 55%

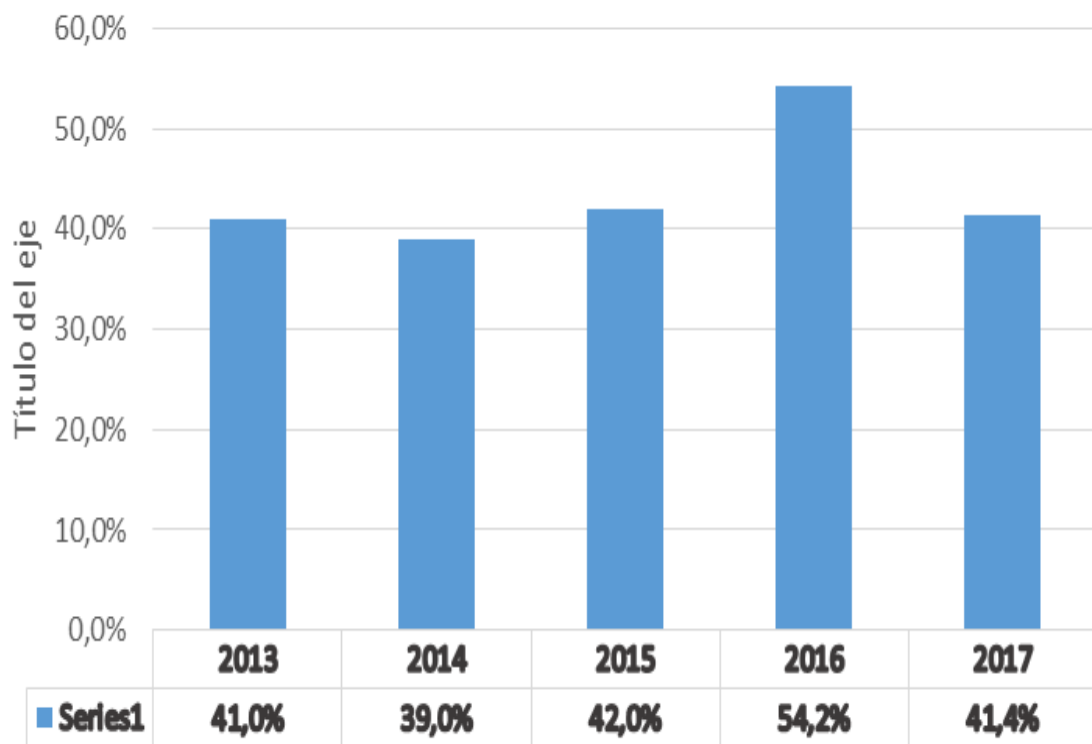
Programa de la Mujer



Programa de la Mujer

COBERTURA PAP

PAPANICOLAU



Total Mujeres 25 a 64 : 1.943

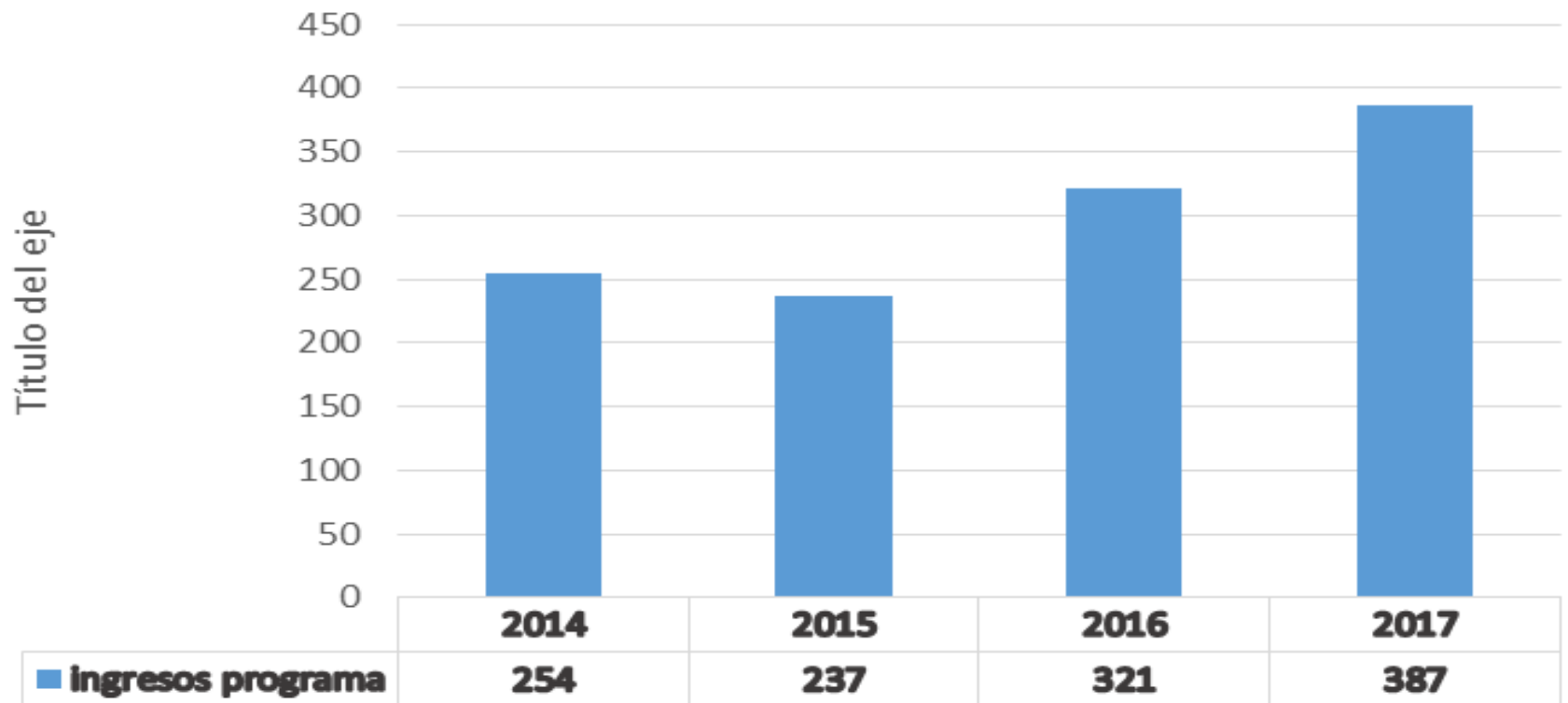
Total PAP VIGENTES : 804

Valor referencia 80%

Programa de la Mujer

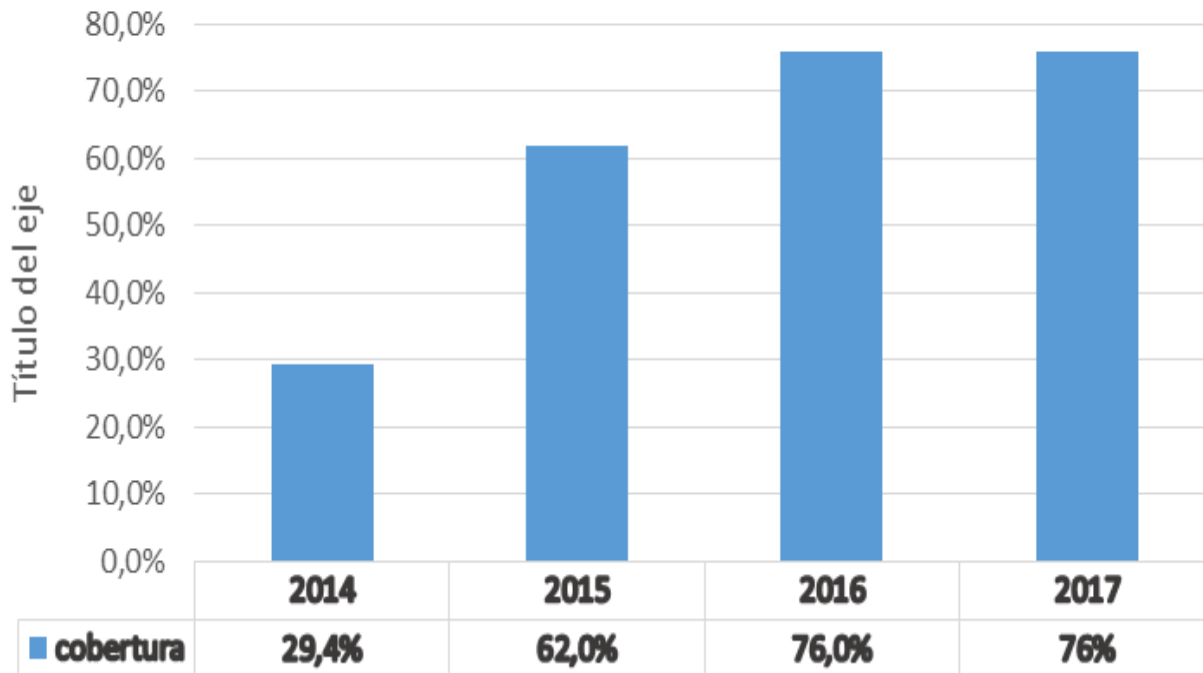
Ingreso Programa de Regulación de Fecundidad

Ingresos programa



Cobertura Mamografías 2017

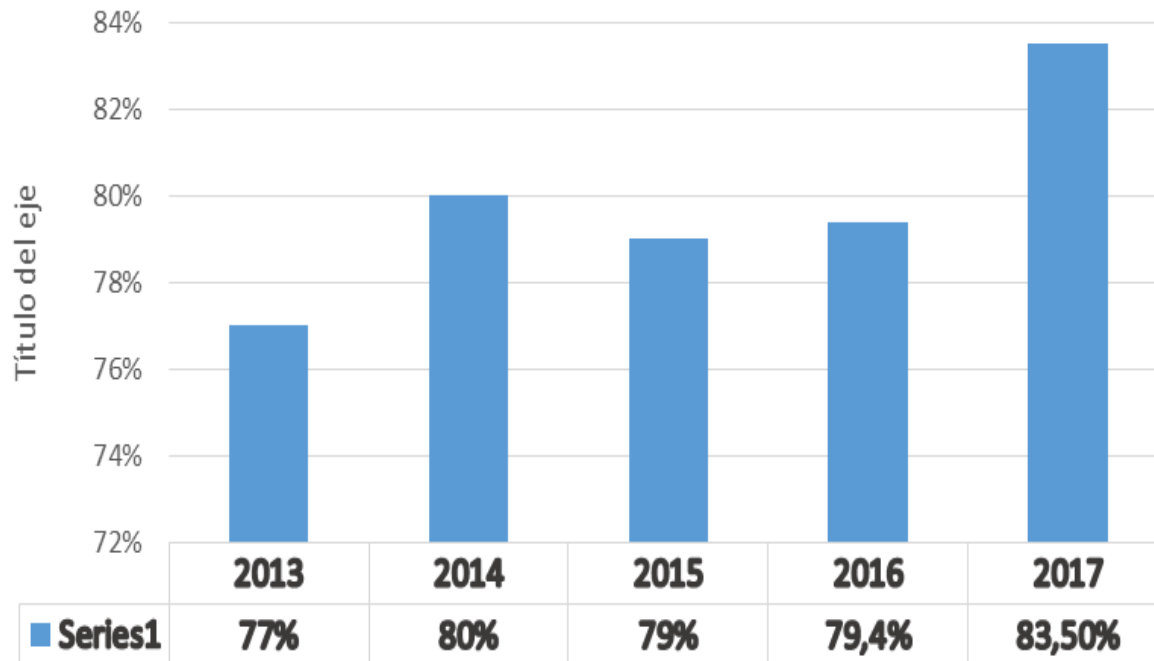
cobertura mamografia 25% población femenina
50-59 años



**Total 25% Población
femenina 50-59
años:139
Total cobertura:105**

CONTROL PRECOZ DEL EMBARAZO ANTES DE LAS 14 SEMANAS

Ingreso de Embarazo antes de las 14 semanas



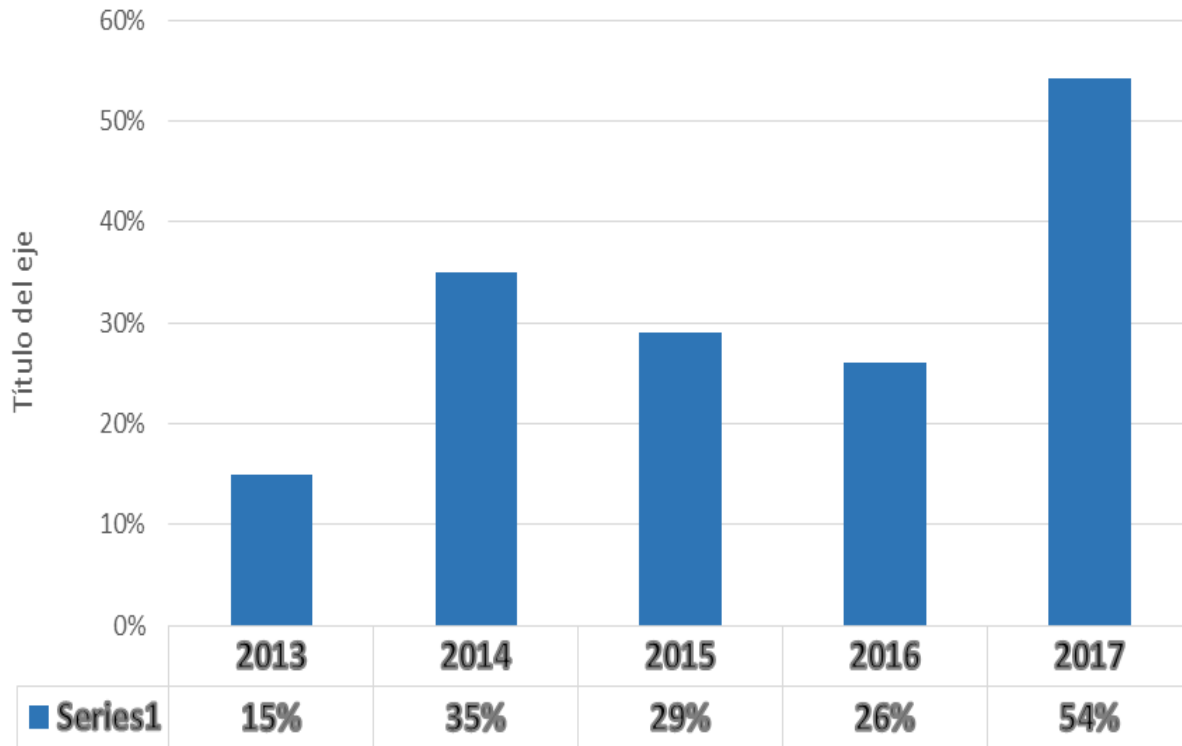
Total Ingresos : 140

En Control : 117

Valor referencia 90%

ALTA ODONTOLÓGICA EN EMBARAZADAS

Alta Odontologica Embarazadas



Total Ingresos : 140

Total Altas : 75

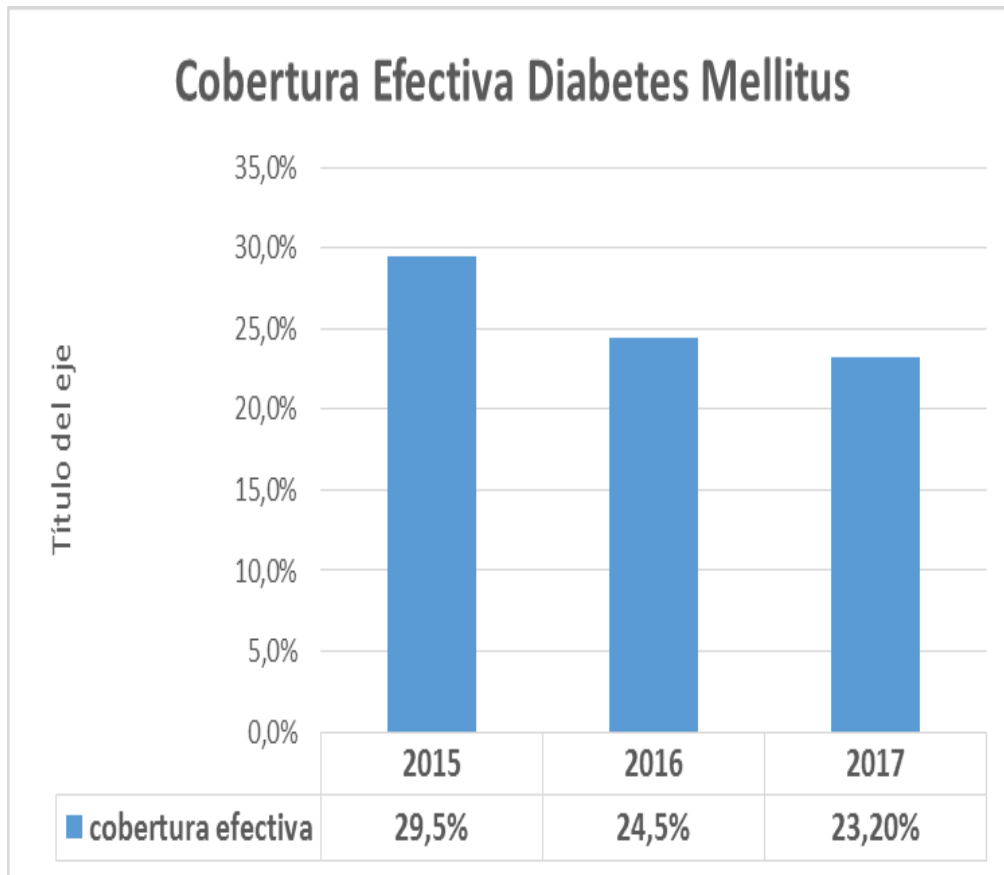
Valor referencia 68%

Programa Cardiovascular



Programa Cardiovascular

COBERTURA DM2 EN PERSONAS DE 15 Y MÁS AÑOS, 2015- 2016-2017.

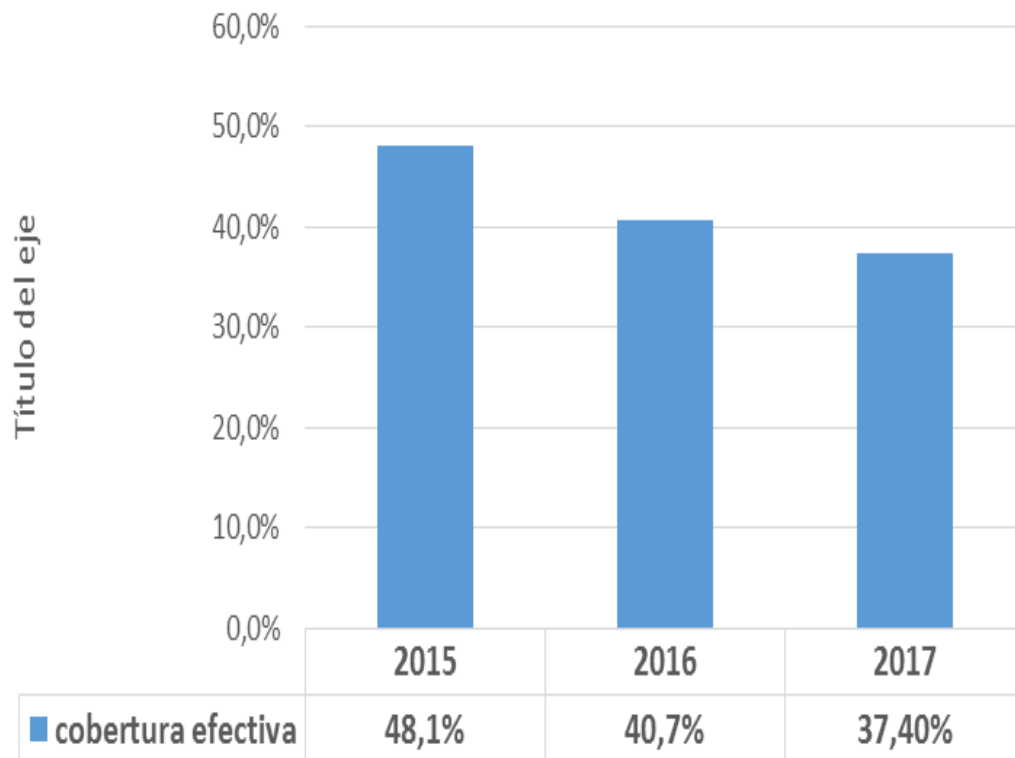


**Meta cobertura efectiva:29%
Que equivalen a 229 pctes. de
983.**

Programa Cardiovascular

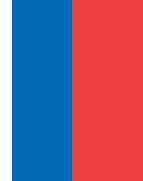
COBERTURA HTA EN PERSONAS DE 15 Y MÁS AÑOS.

Cobertura Efectiva Hipertensión Arterial



**Meta cobertura efectiva:54%
que equivalen a 676 pctes. de
1.803.**

Metas Sanitarias 2017 Taltal, Ley 19.664-18.834



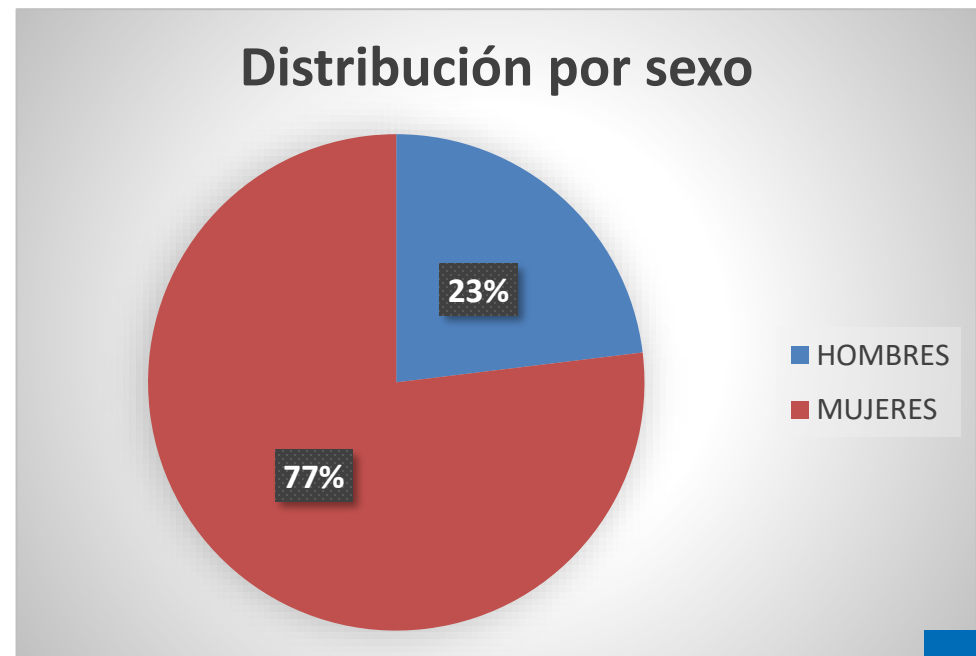
N°	DESCRIPCION	META	N/D	2017
1.1	Porcentaje de pacientes hipertensos compensados (<140/90 mmHg) bajo control en grupo de 15 y mas años en el nivel primario en el año t	> o = 66%	683/1034	66%
1.2	Porcentaje de pacientes diabéticos compensados (HbA1c<7) bajo control en grupo de 15 y mas años en el nivel primario en el año t	> ó = 42%	229/544	42,09%
1.3	Porcentaje de pacientes diabéticos bajo control con evaluación del pie vigente en el grupo de 15 y mas años, en el nivel primario, año t	> ó = 67%	20834/20859	70%
4.1	Porcentaje de casos de Garantías explícitas en salud con indicación de tratamiento, en los que cumplen las garantías de oportunidad de inicio de tratamiento	100%	3.089/3.089	100%
7	Capacitación pertinente a los ámbitos de fortalecimiento del Régimen de Garantías en Salud, Modelo de Atención, Gestión en Red Asistencial y Mejoramiento de la Calidad de la Atención y Trato al Usuario y Tecnologías de la Información y Comunicaciones	50%	59/89	67%



Plan Piloto: Compensación de DM2 en Adultos Mayores

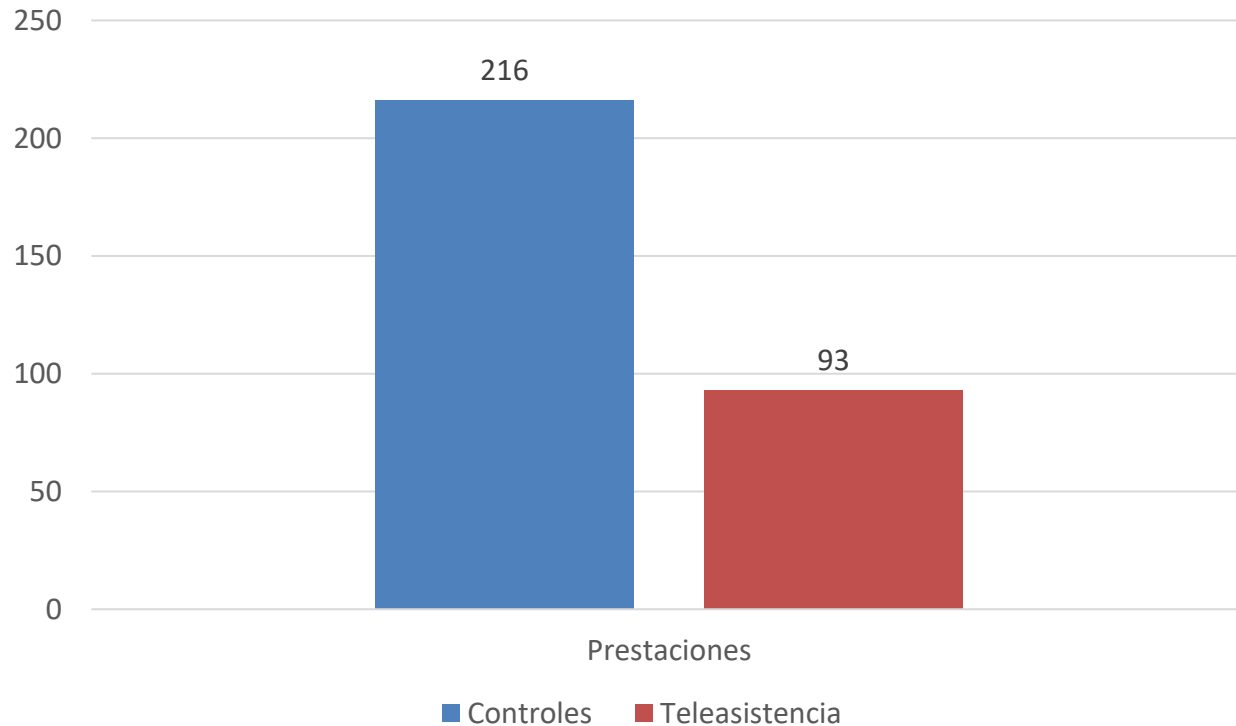
- Inicia en Marzo 2017
- Liderado por Dr. Tabilo (Diabetólogo) por Teleasistencia.
- Se incorporan nuevos medicamentos de última generación.
- Intervención multidisciplinaria Medico, Enfermera y Nutricionista.
- El objetivo es compensar a los diabéticos adultos mayores evitando futuras complicaciones.

TOTAL AM EN PROGRAMA: 13



Plan Piloto: Compensación de DM2 en Adultos Mayores

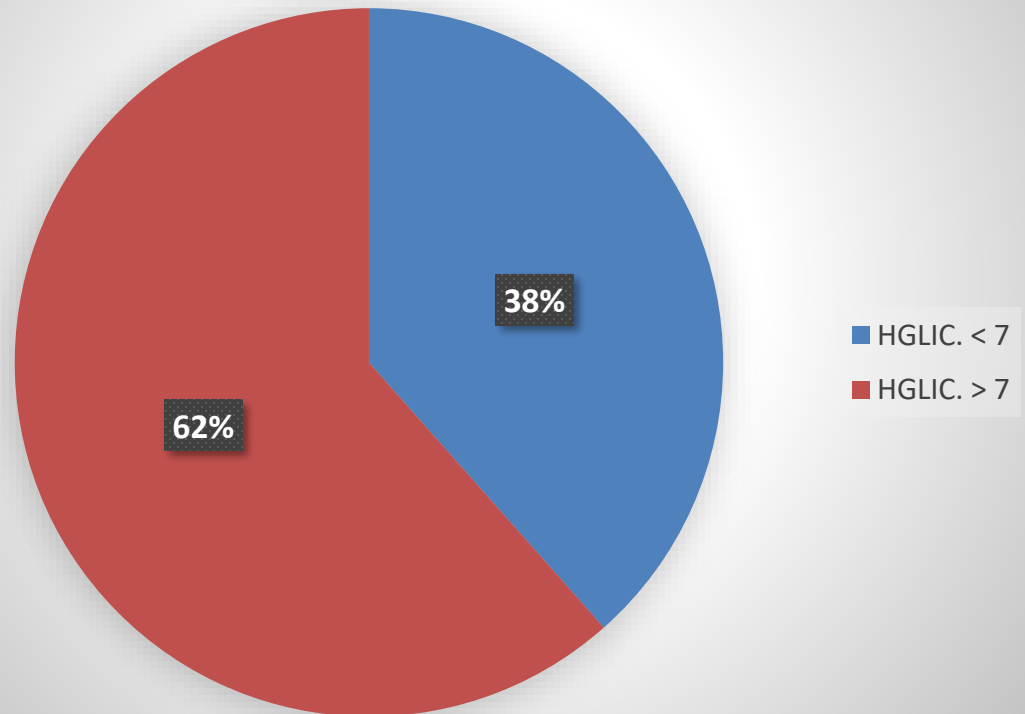
TOTAL PRESTACIONES REALIZADAS



LOGROS DURANTE EL AÑO 2017

100 % DE LOS PACIENTES
CON MEDICAMENTOS
NUEVOS

PORCENTAJE DE COMPENSACIÓN EN 10 MESES



LOGROS DURANTE EL AÑO 2017

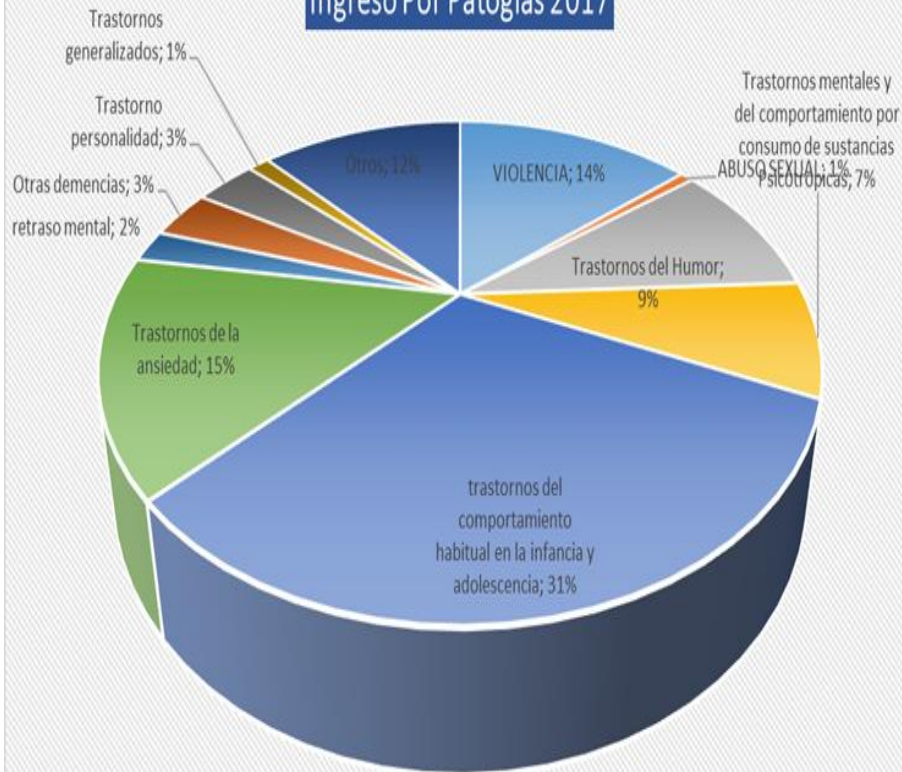
- Nuevo programa para el año 2018
- Se incorporan 60 pacientes de distintas edades.
- Inicia poli diabetes integral Medico, Enfermera y Nutricionista.
- Pacientes cubiertos con medicamentos nuevos.
- Se mantiene plan piloto de adultos mayores

Programa Salud Mental



Ingresos Programa de Salud Mental

Ingreso Por Patogias 2017



Tipo de patologia	N° de pacientes	Porcentaje
VIOLENCIA	57	14%
ABUSO SEXUAL	3	1%
Trastornos del Humor	38	9%
Trastornos mentales y del comportamiento por consumo de sustancias Psicotropicas	30	7%
trastornos del comportamiento habitual en la infancia y adolescencia	125	31%
Trastornos de la ansiedad	61	15%
retraso mental	9	2%
Otras demencias	14	3%
Trastorno personalidad	14	3%
Trastornos generalizados	5	1%
Otros	49	12%



Programa PAI



RESULTADOS TERAPEUTICOS

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
ALTA TERAPEUTICA	56%	44%	36%
DERIVACION	63%	37%	32%*
ALTA ADMINISTRATIVA	100%	0	4%
ABANDONO	57%	43%	28%
		TOTAL	100%

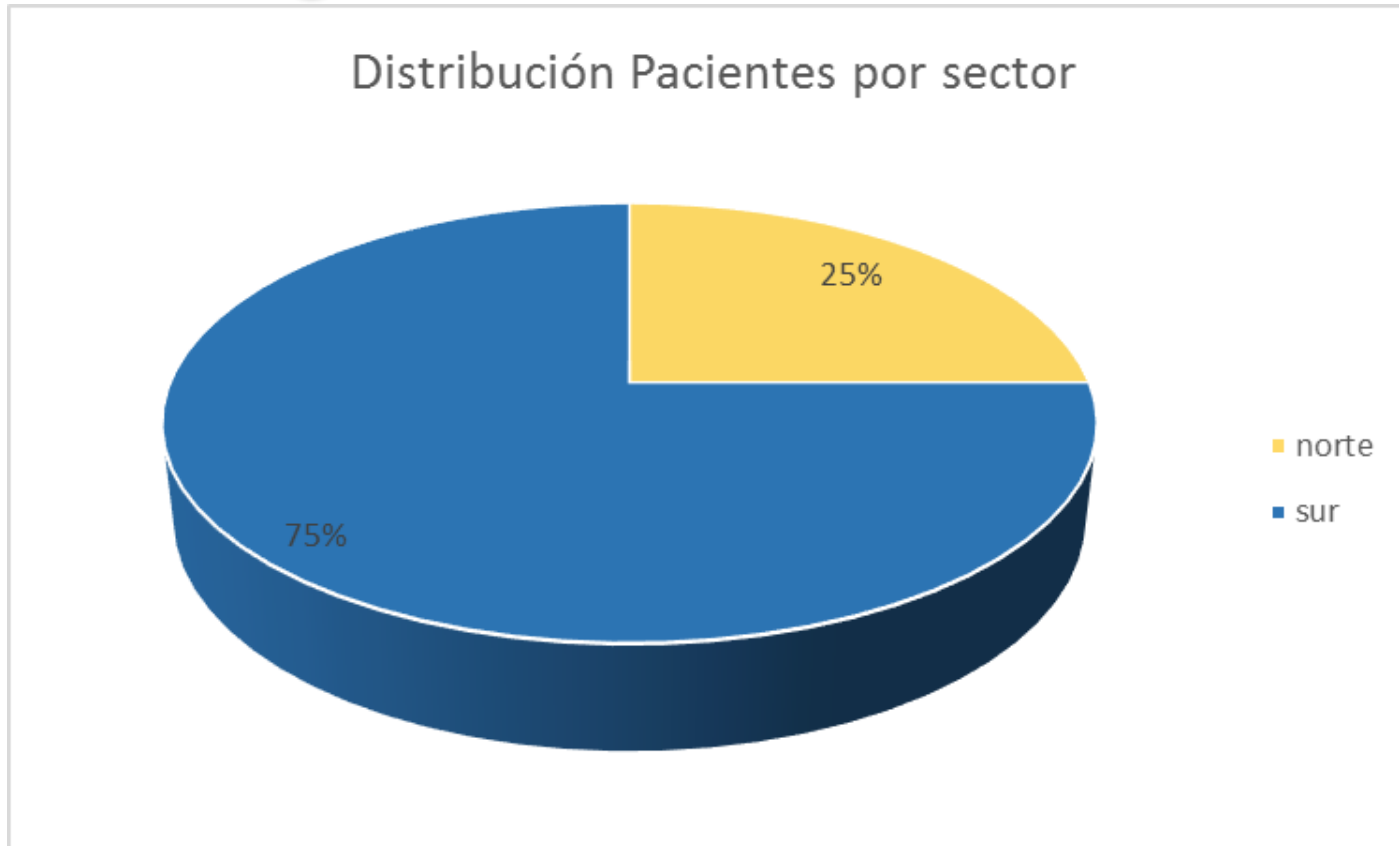
MOTIVO DE EGRESO	ALTA TERAPEUTICA	ALTA ADMINISTRATIVA	ABANDONO
2015	20%	30%	50%
2016	52%	5%	41%

Programa Alivio del dolor y Cuidados Paliativos



Programa Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos

cual es el diagnostico ?



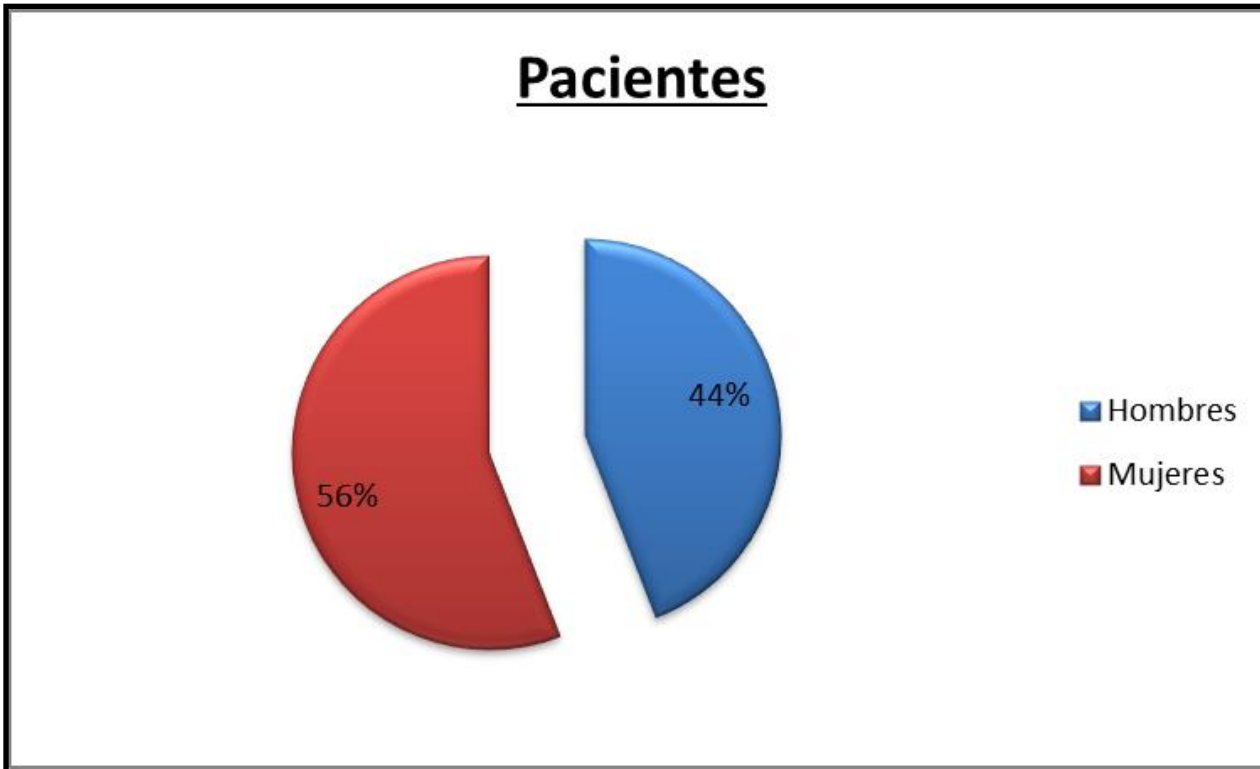
Total de Pacientes : 8

Hombres : 3

Mujeres : 5



Programa de Atención domiciliaria para pacientes con pérdida de autonomía de toda edad.



Total de Pacientes : 34

Hombres : 15

Mujeres : 19

Programa Espacios Amigables



Espacios Amigables

I.- REALIZACIÓN DE FICHAS CLAP A ADOLESCENTES ENTRE 15 Y 19 AÑOS DE EDAD.

	Meta CLAP	noviembre	diciembre	Total	% cumplimiento
Hombres	10	10	1	11	105%
mujeres	20	11	10	21	110%
TOTAL	30	21	11	32	106%

Espacios Amigables

II.- CONSULTAS PARA REGULACION DE LA FERTILIDAD

	meta	noviembre	diciembre	Total	% cumplimiento
Mujeres		3	13	16	
Hombres		3	2	5	
total	20	6	15	21	105%

III.- CONSEJERÍAS PARA JÓVENES ENTRE 15 Y 19 AÑOS

	meta	noviembre	diciembre	total	% cumplimiento
Mujeres		11	10	21	
Hombres		10	1	11	
total	20	21	11	32	160%

Espacios Amigables

ADOLESCENTES PESQUISADOS CON RIESGO DE EMBARAZO, VIH-ITS

Esta meta se encuentra cumplida en un 466% con un total de 14 controles realizados.

	META	Noviembre	Diciembre	total	% cumplimiento
total	3	4	10	14	466%

ADOLESCENTES PESQUIZADOS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

	META	Noviembre	Diciembre	Total realizado	% cumplimiento
total	10	16	7	23	230%

Espacios Amigables

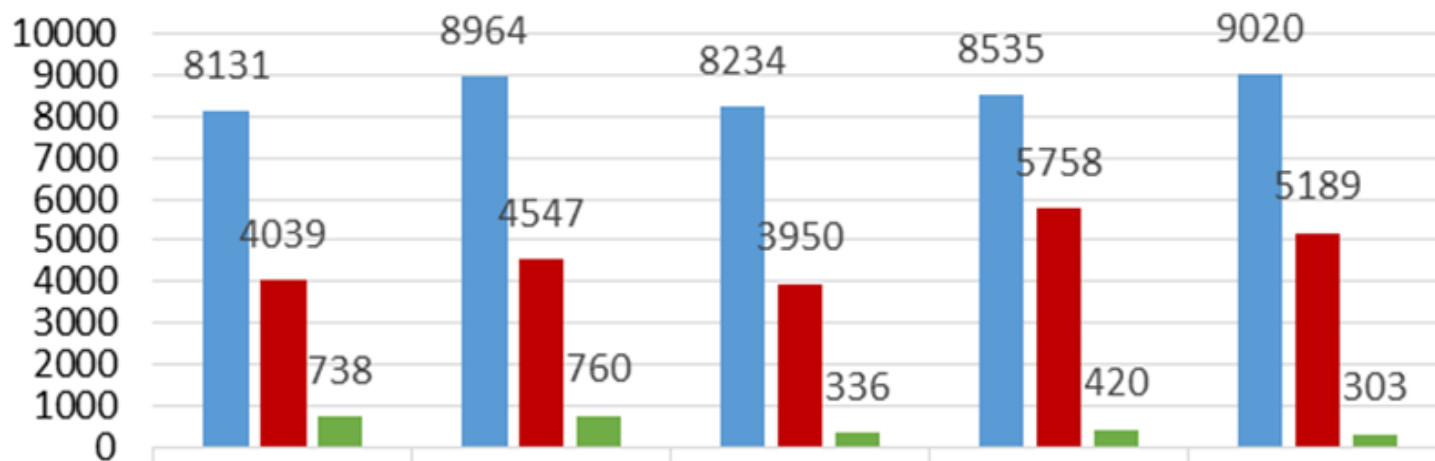




Atención de Profesionales

Atenciones Médicas 2013 a 2017

Atenciones medicas 2013-2017



■ Morbilidad	8131	8964	8234	8535	9020
■ Cronico	4039	4547	3950	5758	5189
■ Salud mental	738	760	336	420	303