

Cuenta Pública Participativa, Gestión Año 2016 Hospital Comunitario 21 de Mayo Taltal.



**Servicio de Salud
Antofagasta**

**Ministerio de
Salud**

**T.M. MAURICIO RIOS JALDIN
DIRECTOR
HOSPITAL TALTAL**

Nuestro Hospital



El Hospital 21 de Mayo de Taltal, fue Inaugurado el año 1886, se encontraba ubicado en calle Prat, en el centro de la ciudad, y a consecuencia de un incendio se construye en el actual terreno de Av. Libertador Bernardo O'Higgins 450.

El hospital es inaugurado con dos médicos, los doctores Hermenegildo Pina y Ramón Valenzuela, la atención de los enfermos estaba a cargo de las monjas de la caridad.

Nuestra Misión

Somos un Hospital comunitario, único en la comuna de Taltal, comprometidos con el mejoramiento del nivel de salud de nuestros usuarios.

Logrando su objetivo a través de la excelencia técnica de nuestros funcionarios , con énfasis en la participación comunitaria , en la familia, la promoción y prevención en salud.





HCT
Hospital Comunitario
"21 de Mayo" Taltal

Nuestra Visión

Ser un hospital líder en la región en el desarrollo del Modelo de Salud Familiar y Comunitario, con alto grado de compromiso y consolidación del equipo de trabajo, integrales y multidisciplinarios, los que a través de la innovación y la calidad en la provisión de las prestaciones de salud, continuas y corresponsables, logran la excelencia en la satisfacción usuaria.

Ser reconocidos como una institución de salud generadora de alianzas sinérgicas con las distintas organizaciones territoriales, que impacten elevando a niveles superlativos la calidad de vida de los habitantes de la comuna.

Valores

- Participación
- Compromiso
- Respeto
- Equidad
- Solidaridad
- Positivismo

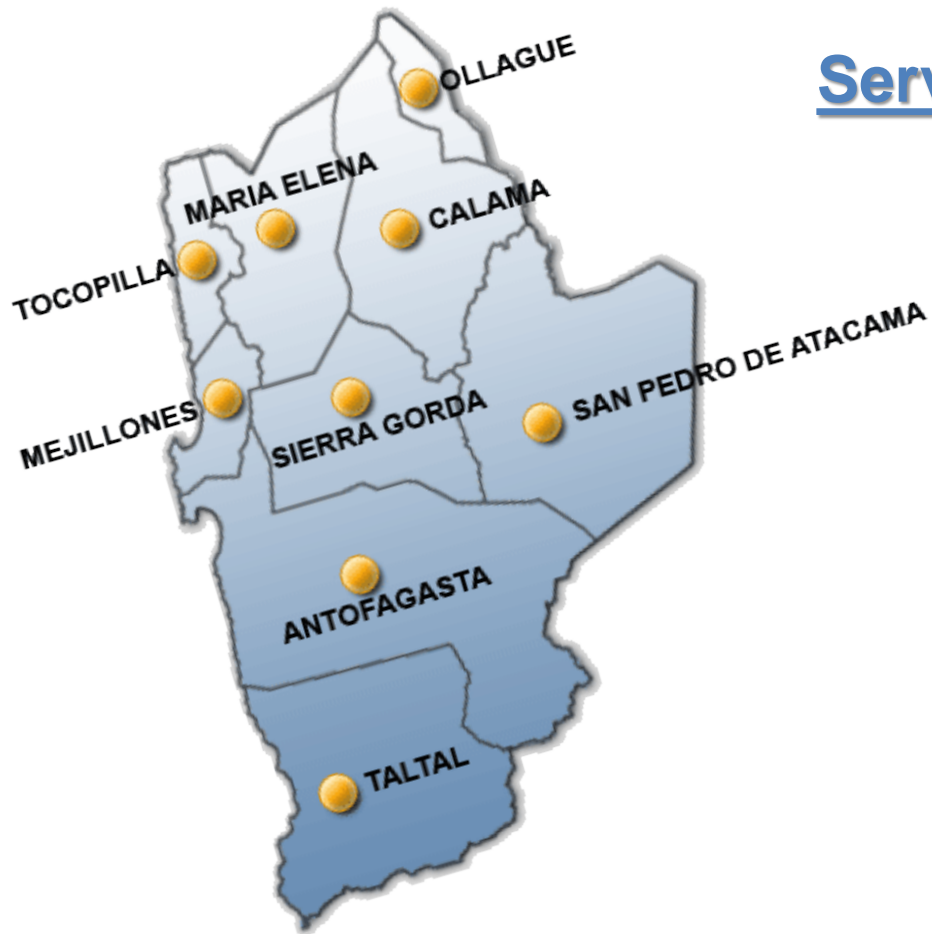




LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

A.- Desarrollo del modelo de salud familiar con énfasis en lo biopsicosocial, con enfoque en la participación comunitaria y el crecimiento de las personas .

Para quienes Trabajamos



Jurisdicción Servicio de Salud Antofagasta

- ❖ Antofagasta
- ❖ Calama
- ❖ Taltal
- ❖ Tocopilla
- ❖ Mejillones
- ❖ Maria Elena
- ❖ Sierra Gorda
- ❖ APS Antofagasta

Características de Nuestro Hospital Inserto en la Comuna

Perteneciente al red del Servicio de Salud de Antofagasta y a la macro zona norte .

Atiende a la Población de Taltal, Paposo y Cifuncho.

Hospital de la Familia y la Comunidad, certificado el año 2007.

Hospital Amigo de la Familia.

Quienes son Nuestros Usuarios(ine 2016)

	Hombre	Mujer	Total
Nº habitantes	8.301	4.873	13.174
%	63	37	100,00

POBLACIÓN BENEFICIARIA DE FONASA

80%

10.539

Distribución porcentual de población según grupo de edad, comuna de Taltal 2016.

Grupo	Nº habitantes	Porcentaje
Menor 1 año	236	1,8
1 a 4 años	781	5,9
5 a 14 años	1.909	14,5
15 a 44 años	5.790	43,9
45 a 64 años	3.225	24,5
65 y más	1.233	9,4
Total	13.174	100,00

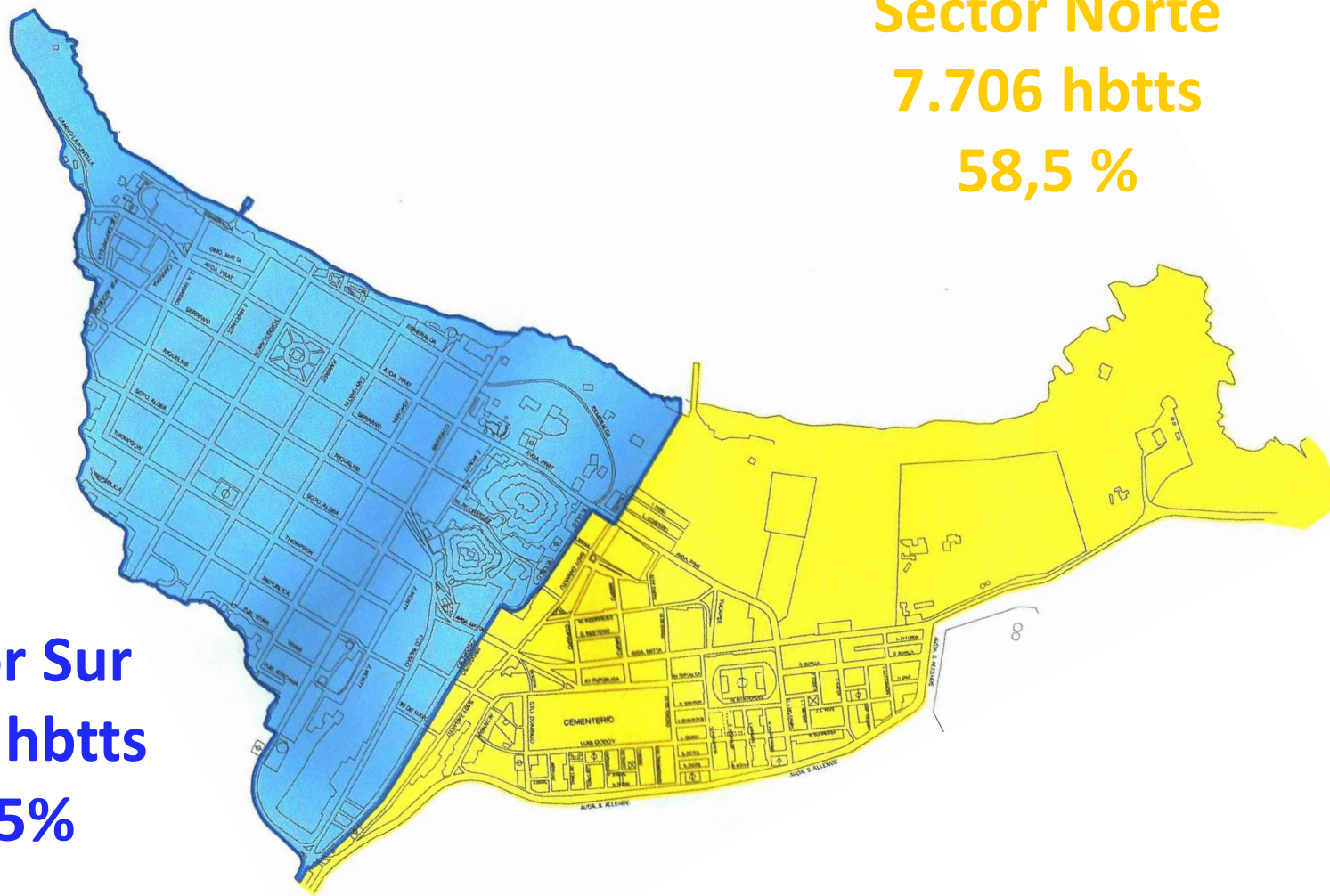
Mortalidad general ajustada y mortalidad por grandes grupos de causas ajustada para comuna de Taltal y Región de Antofagasta cada cien mil

Lugar	General	S. Circulatorio	Tumores	Traumatismos
Taltal	459,5	106,0	144,9	58,3
Región de Antofagasta	458,2	114,6	128,1	40,9

Sectorización de la Población

Sector Norte
7.706 hbttts
58,5 %

Sector Sur
5.468 hbttts
41,5%





Gestión Recursos Humanos

Dotación

116 Funcionarios

- Médicos Cirujanos. 10
- Odontólogos. 2
- Auxiliares. 13
- Técnicos Paramédicos. 37
- Técnicos Jardín Infantil. 3
- Oficiales Administrativos. 18
- Químico Farmacéutico 1
- Contador Auditor 1
- Prevencionista de riesgos 1
- Enfermeros (a). 7
- Matron (a). 4
- Kinesiólogos. 4
- Nutricionistas. 2
- Psicólogas. 3
- Tecnólogos Médicos. 3
- Asistentes Sociales. 3
- Educadora de Párvulos. 2
- Ingeniero Informático 1
- Choferes 2

Nuestras Unidades

Gestión Clínica

Atención Cerrada

Medicina Hombres, Mujeres; Pediatría, Maternidad

Atención abierta (policlínico)

- * Unidad de farmacia
- * Unidad de esterilización
- * Laboratorio
- * Unidad de anatomía patológica
- U. Emergencia
- Salud Mental
- Imagenología
- Telemedicina
- SAMU
- Unidad de diálisis

Gestión Administrativa

- Finanzas
- Servicios generales
- RRHH
- Informática
- Abastecimiento
- Bienestar
- Oficina de Partes
- Jardín Infantil

Gestión de Usuarios

- OIRS
- Admisión Urgencia
- Dación de Hora
- Archivo



Gestión Clínica : Indicadores de actividad



LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

B.- Instaurar estándares de calidad y continuidad de las atenciones en salud provisionada a nuestros usuarios en el Hospital Comunitario 21 de mayo de Taltal .

Garantías GES

- **100 % Cumplimiento 2016, desde inicio de tratamiento antes de 48 horas de las garantías específicas suministradas en el Hospital.**
- **HTA, DM, Plan Ambulatorio Alcohol y Drogas, Depresión, Artrosis de rodilla y cadera, Urgencia Dental, EPOC, Hipotiroidismo, neumonía, IRA baja en menores de 5 años, infarto agudo del miocardio.**
- **Programa Alivio Dolor y Cuidados Paliativos.**
- **Programa atención a pacientes postrados**

Unidad de Calidad:

Responde a la obligatoriedad de cumplir con la seguridad de la atención , a través de :

- **Realización de protocolos y procedimiento institucionales.**
- **Seguimiento de indicadores y verificadores.**
- **Difusión de protocolos.**
- **Programas de Mantenimiento de equipamiento e instalaciones.**
- **Programa IAAS.**
- **Supervisiones y control de actividad clínica**

Características Totales

HOSPITAL	21 DE MAYO DE TALTAL
SERVICIO DE SALUD	ANTOFAGASTA

CORTE 1	CORTE 2	CORTE 3	CORTE 4
---------	---------	---------	---------

Nº Características obligatorias aplican
Nº Características obligatorias cumplen
% cumplimiento características obligatorias

12	12	12	12
12	12	12	12
100%	100%	100%	100%

Nº Características TOTAL aplican
Nº Características TOTAL cumplen
% cumplimiento TOTAL

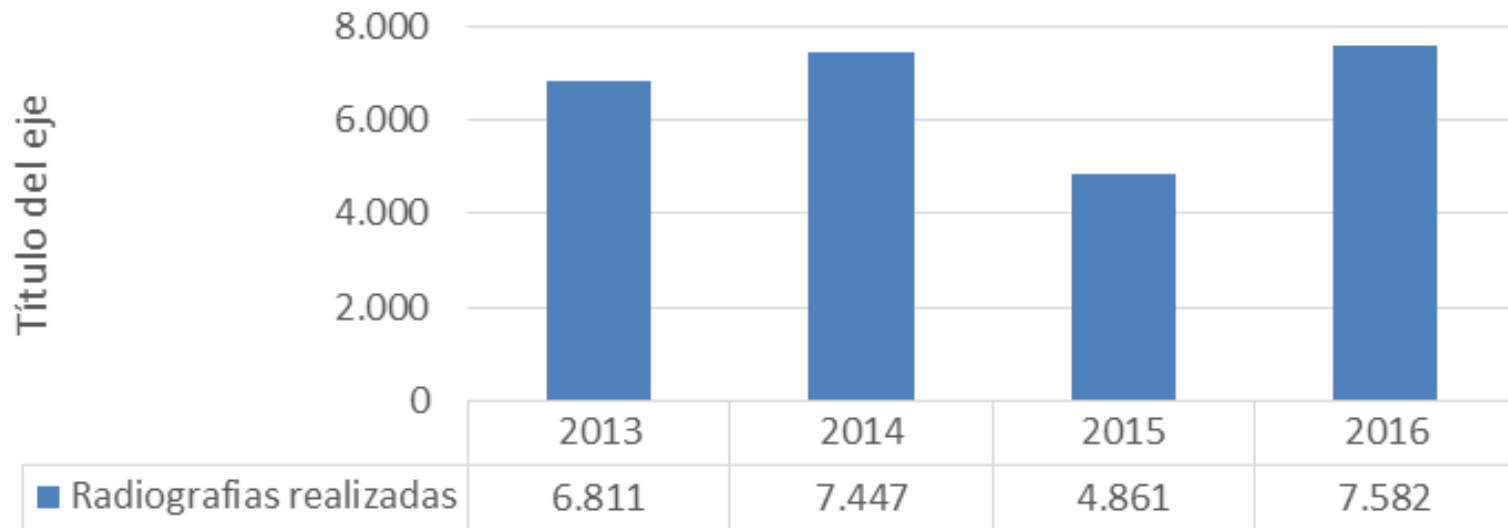
78	78	78	80
46	56	60	63
59%	72%	77%	79%

¿ EN CONDICIÓN DE ACREDITAR ?

SI	SI	SI	SI
-----------	-----------	-----------	-----------

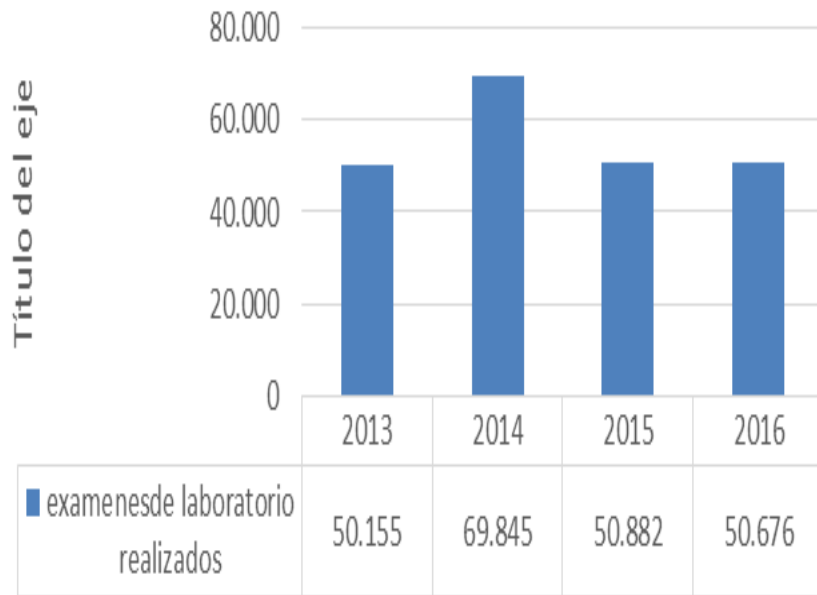
Imagenología

Radiografías simples realizadas año 2013-2016

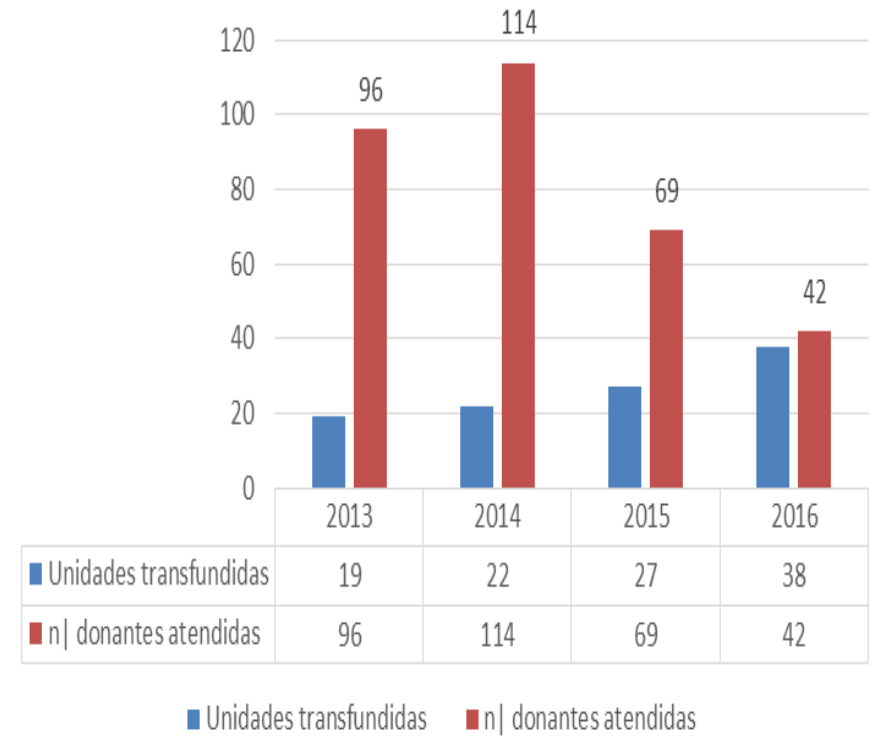


Laboratorio

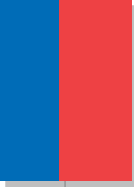
Total exámenes de laboratorio realizados año 2013-2016



Producción de Unidad de Medicina Transfusional



Atención Especialista Ronda Medica



AÑO 2016

CANTIDAD

Otorrino

72

Ginecóloga

69



Ecografías



AÑO 2016

CANTIDAD

**Eco tomografías sin
ecografía obstétrica
y abdominal**

164

**Ecografía
Obstétrica**

542



Radiografías dentales

AÑO 2016

CANTIDAD

**Radiografía Intraoral
(Retroalveolares, Bite
Wing y Oclusales)**

284



Atención Cerrada, año 2016



Atención Cerrada

Datos	2016
Índice Ocupacional	21,3
Media días de estada	3,8
Total de Ingresos	711
Total de Egresos	739

Atención Cerrada cortes trimestrales 2016.-

DIAS CAMA

PACIENTES	I CORTE	II CORTE	III CORTE	IV CORTE	TOTAL ANUAL
ADULTO	649	584	773	545	2551
NIÑOS	57	81	70	43	251
TOTAL	706	665	843	588	2802

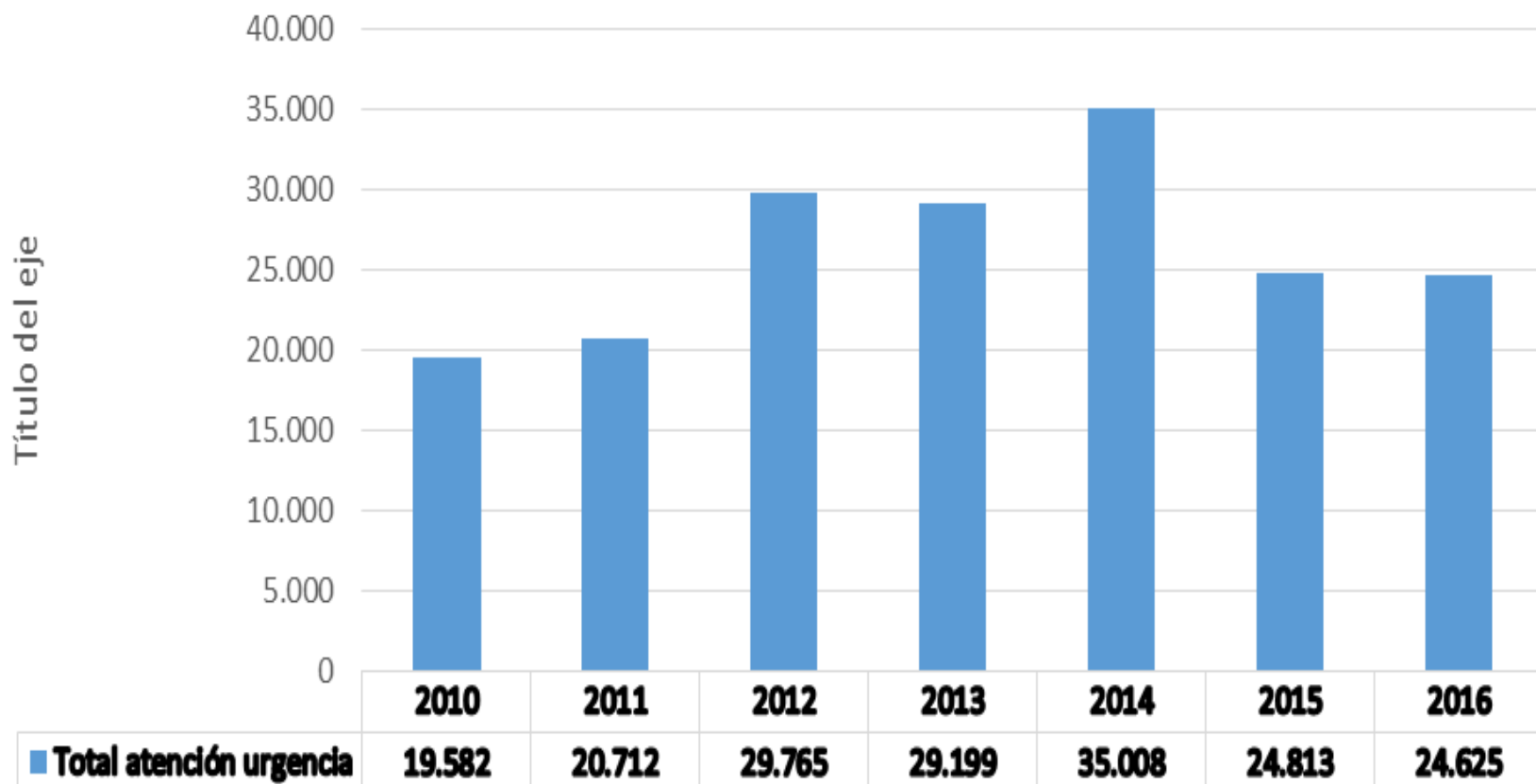


Servicio de Urgencia, año 2016

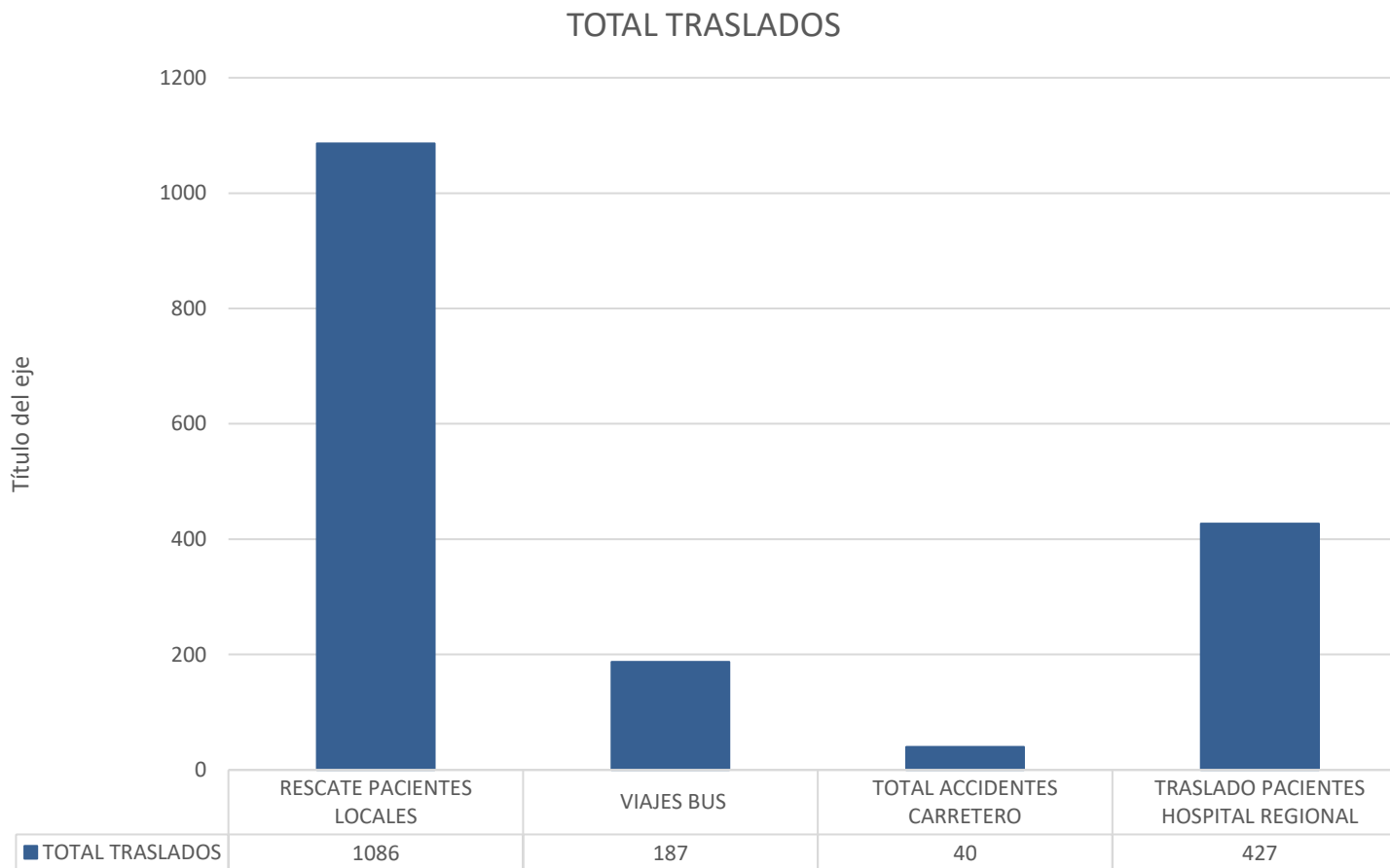


Unidad de Emergencia

Atención anual por unidad de Urgencia



Traslados Pacientes 2016



Gastos Mantenimiento 2016



Total Atenciones Servicio de Urgencia Enero a Diciembre 2016.-

Atenciones S.U	2016
MÉDICO	20.615
ENFERMERA	100
MATRONA	2.980
TECNICO PARAMEDICO	228
OTROS PROFESIONALES	702
TOTAL DE ATENCIONES	24.625

Total Categorización Servicio de Urgencia Enero a Diciembre 2016.-

CATEGORIZACION	Nº USUARIOS	PORCENTAJE DEL TOTAL
C1	3	0,01
C2	9	0,04
C3	364	1,48
C4	3.988	16,19
C5	19.768	80,28
SIN CATEGORIZAR	493	2,00
TOTAL DE PACIENTES	24.625	100,00

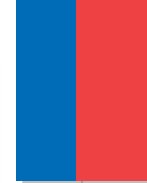
Tiempo de Espera Servicio de Urgencia Enero a Diciembre 2016.-

TIEMPO DE ESPERA	NÚMERO DE PACIENTES	CORTE I TRIMESTRE %	% SUMA
MENOS DE 30 MIN	7.780	31,59	31,59
30 MIN A 1 HORA	9.057	36,78	68,37
1 HORA A 1 HORA 30 MIN	4.048	16,44	84,81
1 HORA 30 MIN A 2 HORAS	1.732	7,03	91,85
2 HORAS A 2 HORAS 30 MIN	772	3,14	94,98
2 HORAS 30 MIN A 3 HORAS	392	1,59	96,57
MAS DE 3 HORAS	844	3,43	100,00
TOTAL	24.625	100,00	

Cantidad de Cirugías Realizadas

Año 2016	Cantidad
Cirugías Menores	106
Cirugías Operativo Medico	25

Metas Sanitarias 2016 Taltal, Ley 18.834



N°	DESCRIPCION	META	N/D	2015
1	Pacientes hipertensos compensados en el grupo de 20 y más años	> o = 67%	707/1040	68%
2	Pacientes diabéticos compensados en el grupo de 20 y más años	> ó = 48%	220/468	47%
3	Porcentaje de recetas para pacientes ambulatorios dispensadas completas el mismo día de su presentación en la farmacia	> ó = 98%	20834/2085 9	99,8%
5	Cumplimiento de inicio de tratamiento en los casos con Garantías explícitas en Salud vigentes, con indicación de tratamiento, en los que se cumplen las garantías de oportunidad de inicio de tratamiento	100%	1.228/1.228	100%
6	Atenciones trazadoras de tratamiento GES, otorgadas según lo programado de atenciones trazadoras de tratamiento GES en contrato PPV para el año 2015	100%	1328/1347	98%
7	Capacitación pertinente a los ámbitos de fortalecimiento del Régimen de Garantías en Salud, Modelo de Atención, Gestión en Red Asistencial y Mejoramiento de la Calidad de la Atención y Trato al Usuario y Tecnologías de la Información y Comunicaciones	50%	68/86	85%



Programas

Programa Infantil

Programa Adolescente

Programa Adultos

Programa Adulto Mayor

Programa de la Mujer

Programa Cardiovascular

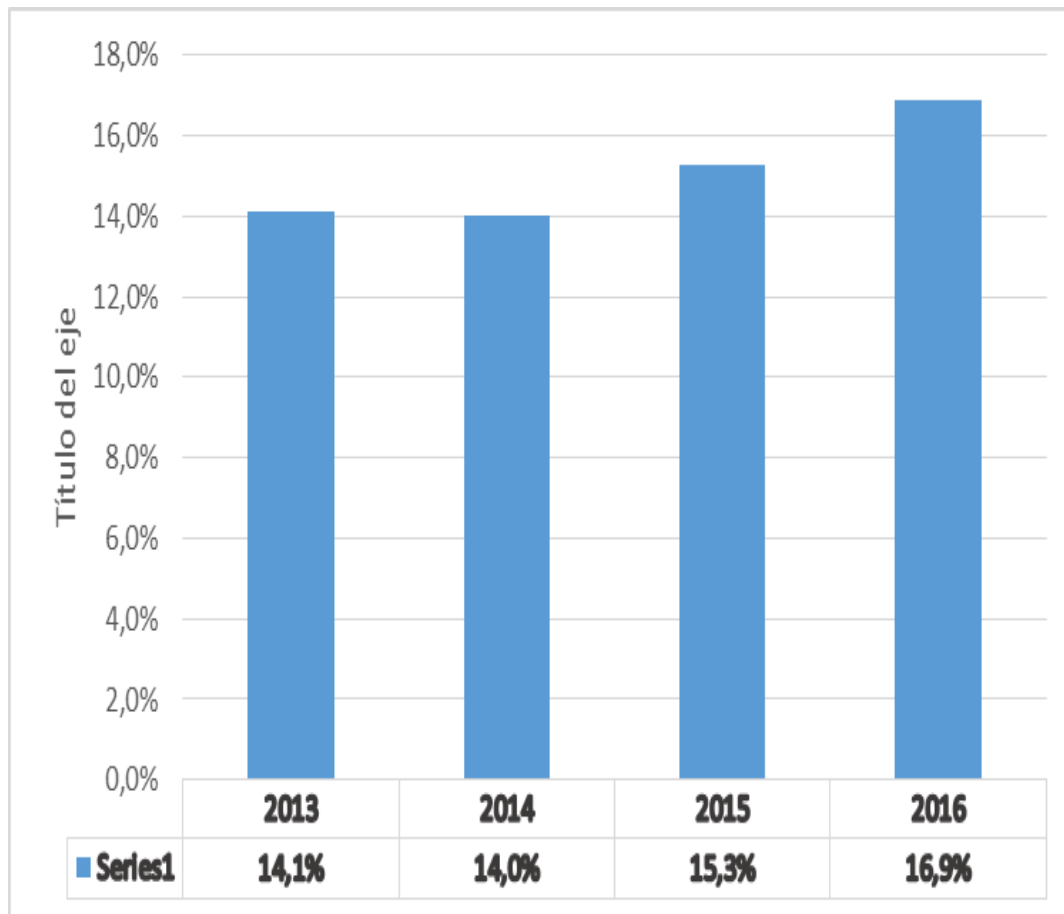
Salud Mental

Programa Alivio del Dolor

Programa Infantil



OBESIDAD EN NIÑOS/AS MENORES DE 6 AÑOS

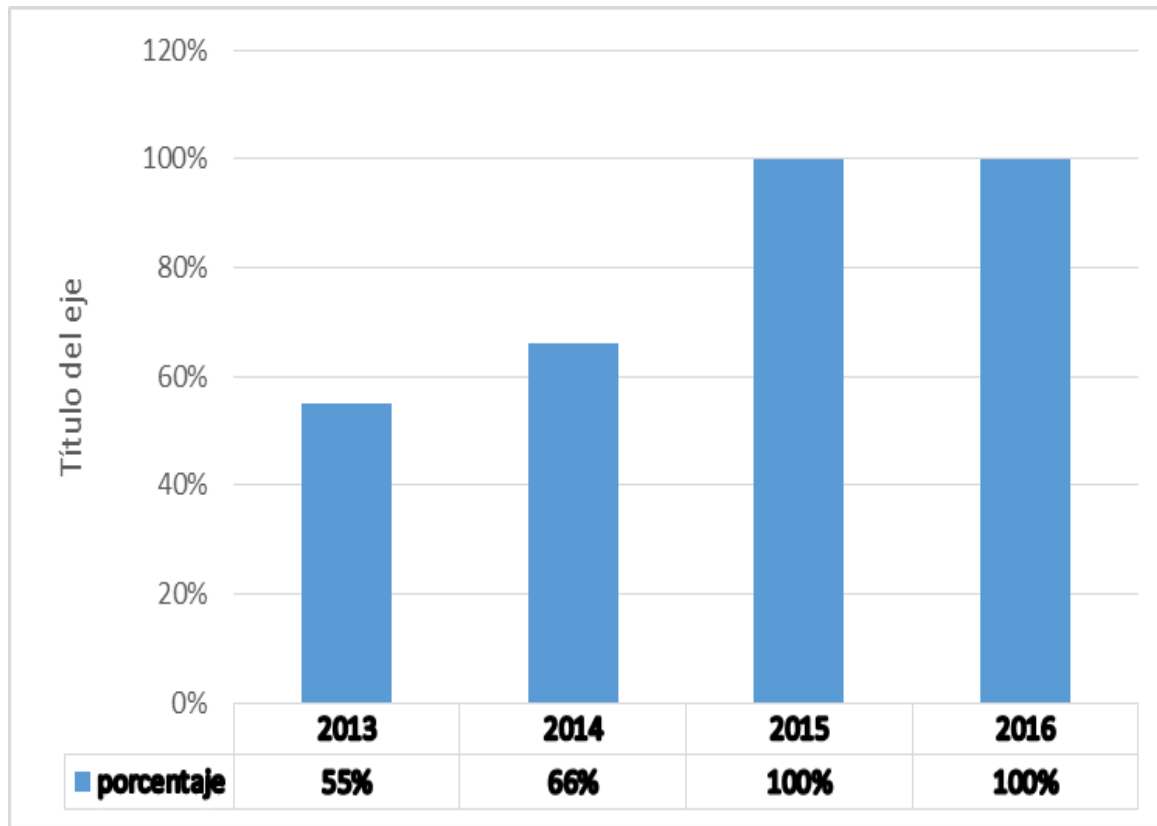


Total Controles : 970
Obesidad Menor 6 a : 164

Antecedentes de la problemática

- La obesidad infantil cada año aumenta en la comuna de Taltal.
- Actualmente en la comuna de Taltal encontramos la siguiente prevalencia de obesidad:
- Menores de 6 años: 14,1 (2013), 14,7 (2014) 15, 3% (2015) 16,9% (2016).
- En estudio preliminar de prevalencia de obesidad infantil, se obtuvieron los siguientes datos:
- 1º básico: 35%.
- 2º a 4º básico: 33.6%.
- 5º y 6º básico: 26%.

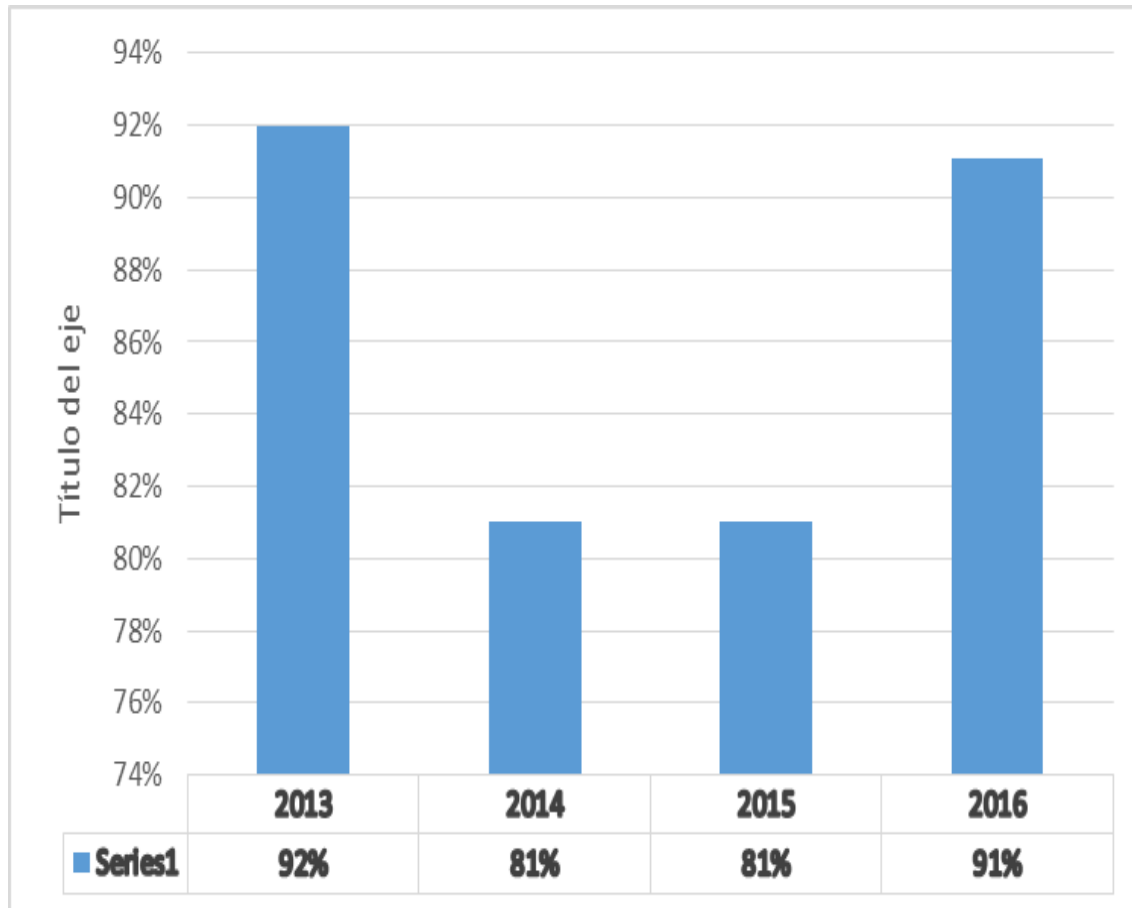
EVALUACION DESARROLLO PSICOMOTOR NIÑOS/AS 12 A 23 MESES



**Total Controles
Entre 12 a 23 m. : 196**

Valor referencia 94%

ALTA ODONTOLÓGICA EN NIÑOS/AS DE 6 AÑOS



Total Ingresos : 154

Total Altas : 140

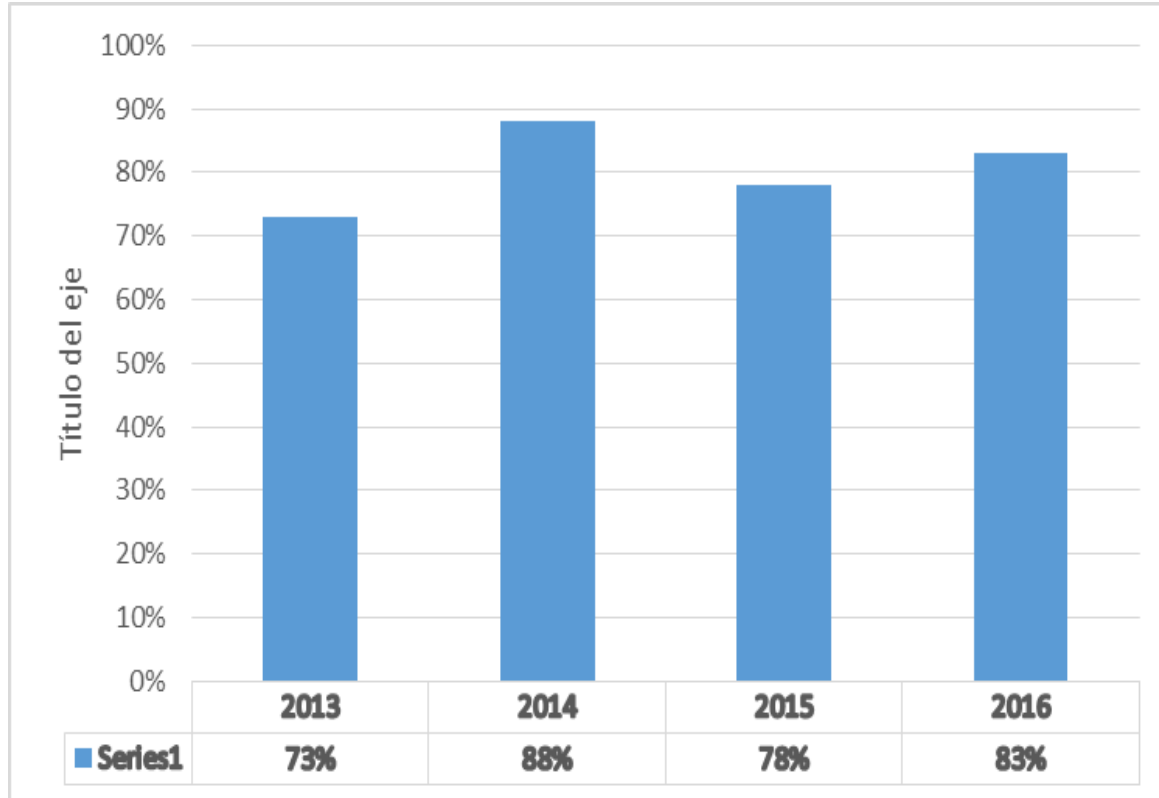
Valor referencia 79%



Salud del Adolescente



ALTA ODONTOLÓGICA EN ADOLESCENTES DE 12 AÑOS

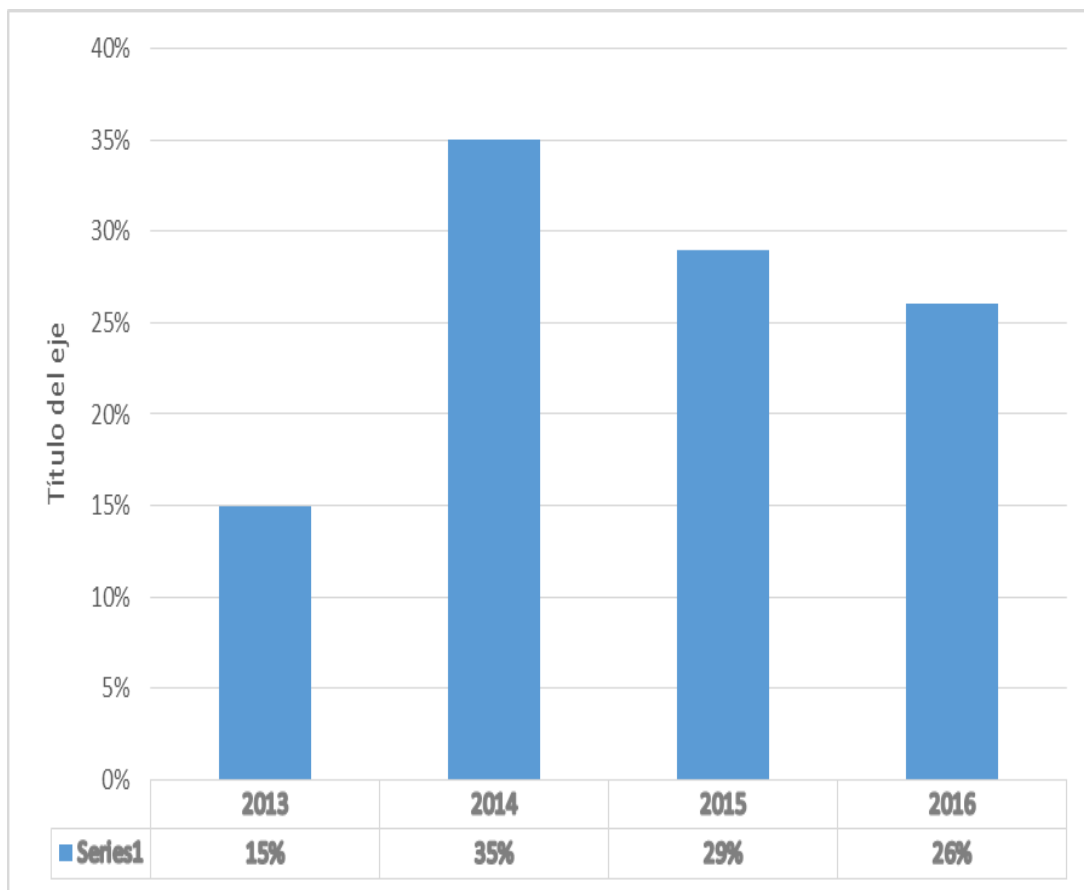


Total Ingresos : 150

Total Altas : 125

Valor referencia 74%

ALTA ODONTOLÓGICA EN MENORES DE 20 AÑOS



Población Total : 3.009

Total Altas menor 20 a : 784

Valor referencia 24%

Salud del Adolescente

Categoría	Ingreso Control Maternal Sistema Público de Salud Comuna de Taltal				
	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.
Menor de 15 años	4	2	0	2	1
15 - 19	41	47	48	21	30
Embarazadas adolescentes	45	49	48	23	31
Multigesta Adolescente Menor de 15 años	0	0	0	0	0
Multigesta Adolescente 15 a 19 años	10	12	5	4	6



FICHAS CLAPS

Permite obtener los siguientes datos:

- Antecedentes Personales
- Antecedentes familiares
- Familia
- Vivienda
- Educación
- Trabajo
- Vida Social
- Hábitos y Consumo
- Gineco urológico
- Sexualidad
- Situación Psicoemocional
- Examen físico
- Impresión Diagnóstica Integral
- Indicaciones e interconsultas



Salud del Adolescente

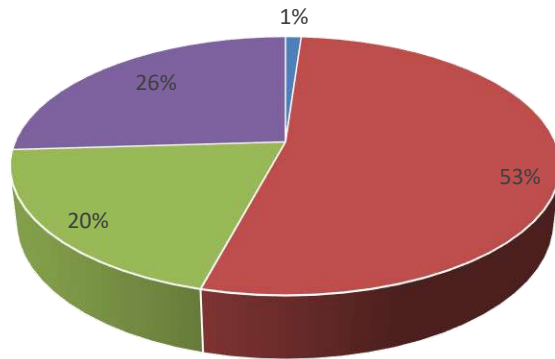


Resultados Obtenidos de Fichas CLAP aplicadas a 6tos. en 2016

Se realizaron 179 fichas CLAP en:

- Escuela E – 105 Víctor Hugo Carvajal Meza
- Escuela D-135 Alondra Rojas Barrios
- Escuela E-104 Victoriano Quinteros Soto

Estado Nutricional



■ BAJO PESO ■ NORMAL ■ SOBREPESO ■ OBESIDAD

Conductas de Riesgo	Estudiantes	Porcentaje
Mala Alimentación	15	9.1%
Tabaco	1	0.6%
Alcohol	1	0.6%
Inicio de relaciones Sexuales	0	0%

Salud Bucal	Estudiantes	Porcentaje
Policaries	55	30.7%



Salud del Adolescente

Charla masivas para los 6º en cada escuela
Alimentación Saludable, Salud Bucal, Prevención
Trastornos Salud Mental y Salud Sexual



Salud del Adolescente



Salud del Adolescente

Muestras Artísticas



Salud del Adolescente



PRIMERA EXPO VOCACIONAL



EXPO VOCACIONAL



Salud del Adolescente

Jornada de Intercambio entre Profesionales y estudiantes de la Comuna

Profesiones:

Contador Auditor

Médico

Psicólogo

Trabajador Social

Educadora de Párvulo

Periodista

Dentista

Matrona

Abogado

Diseñador Gráfico



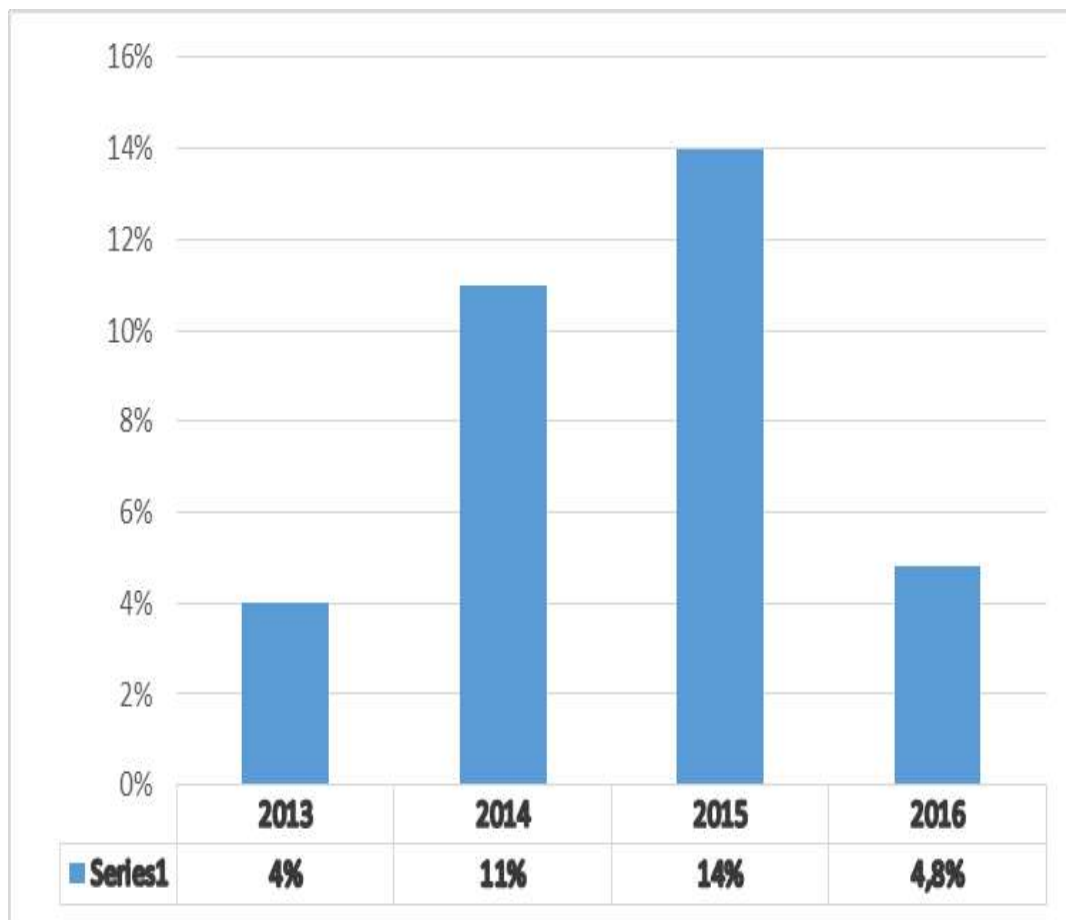


Programa Adulto



Programa Adulto

EMP. EN HOMBRES DE 20 A 44 AÑOS.

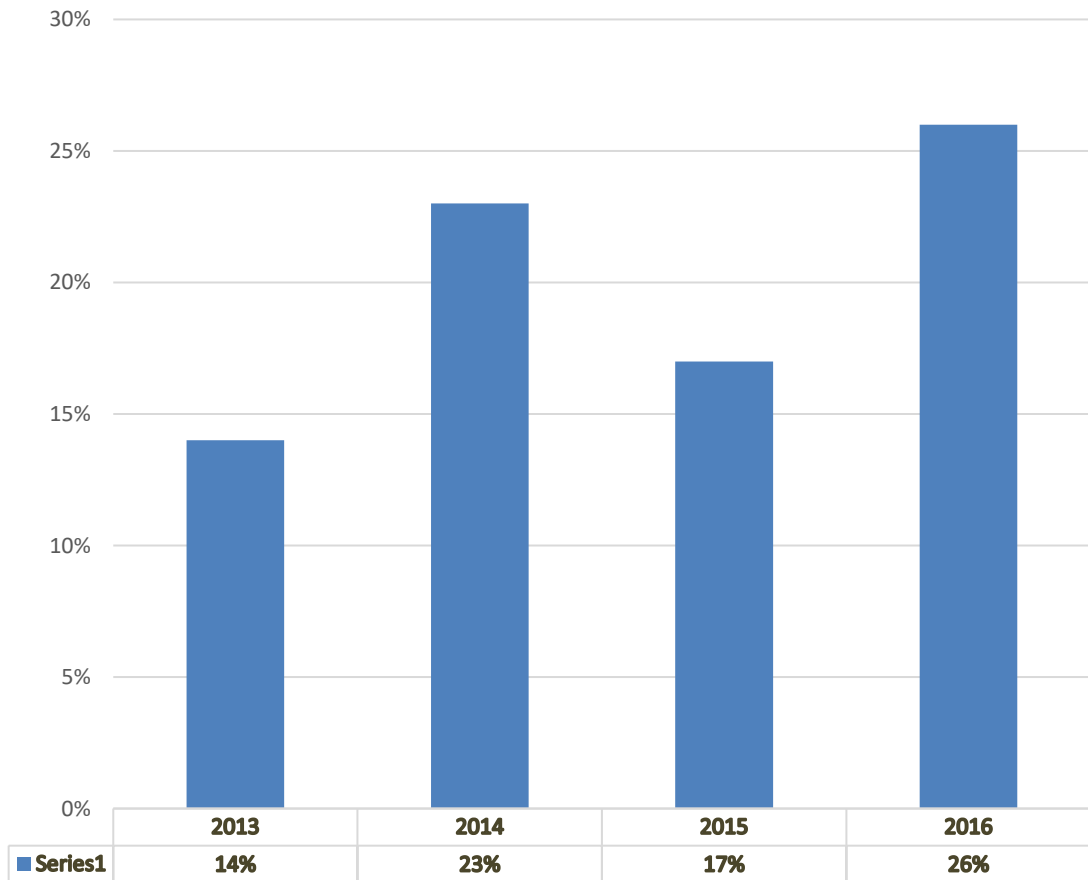


Total Población : 2.254
Total EMP de 20 a 44 a : 108

Valor referencia 25%

Programa Adulto

EMP. EN MUJERES DE 45 A 64 AÑOS.



Total Población : 669
Total EMP de 45 a 64 a : 177

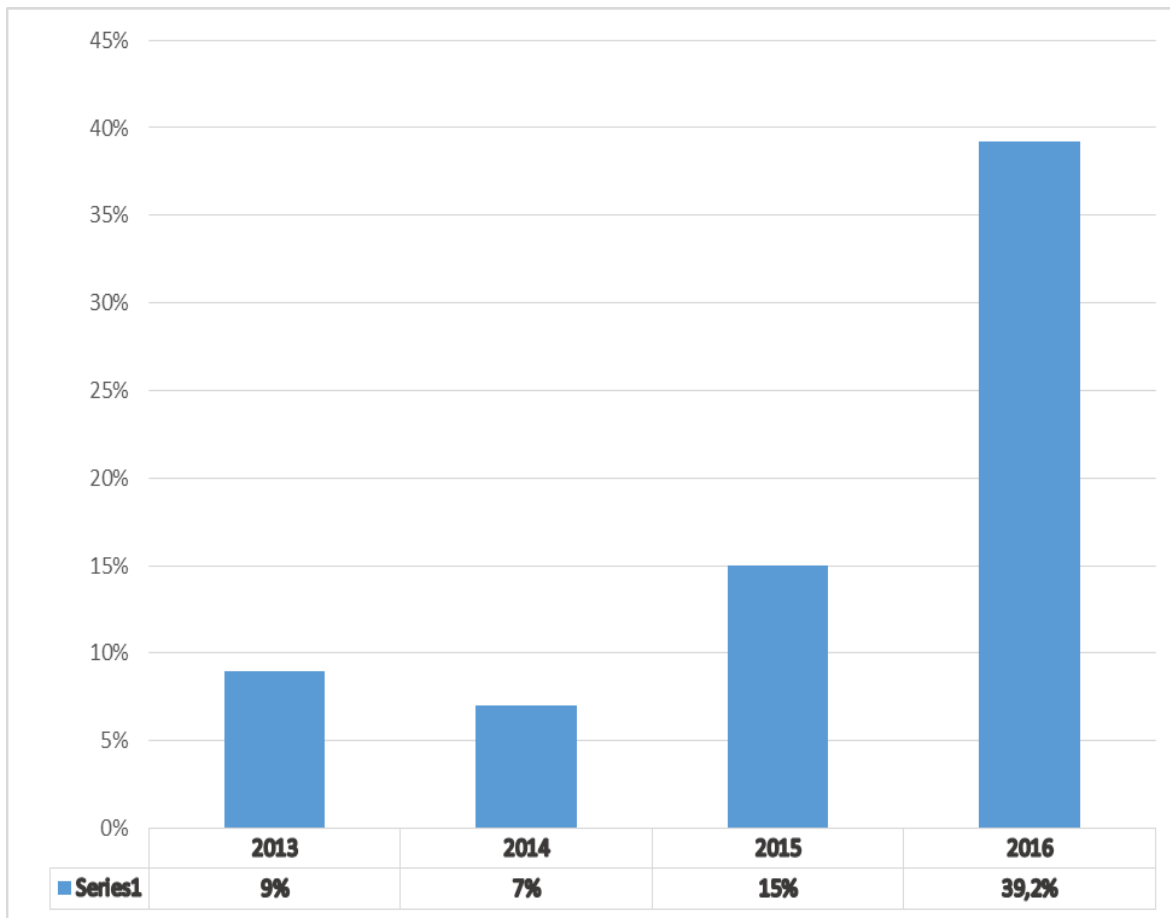
Valor referencia 26%

Programa Adulto Mayor



Programa Adulto Mayor

EMPAM



Total Población : 986
Total EMPAM : 387

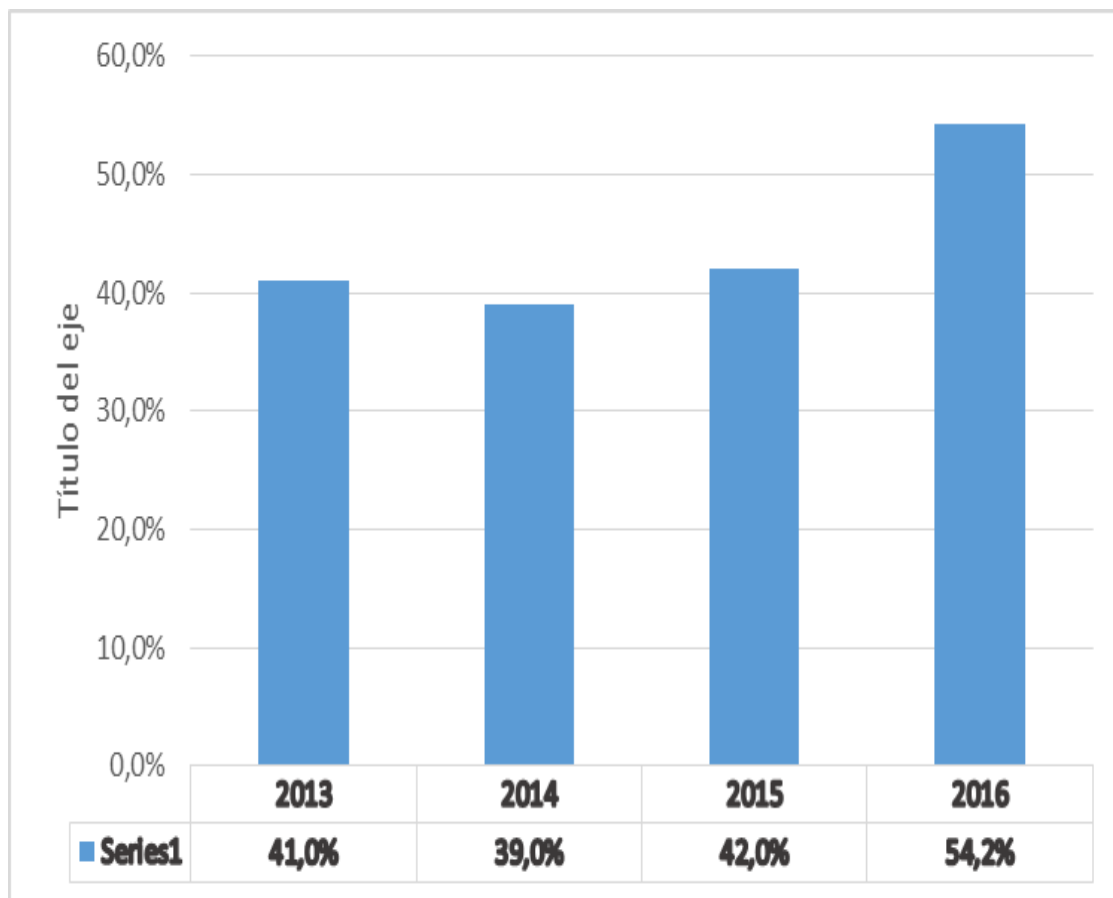
Valor referencia 55%

Programa de la Mujer



Programa de la Mujer

COBERTURA PAP



Total Mujeres 25 a 64 : 1.881
Total PAP : 1.018

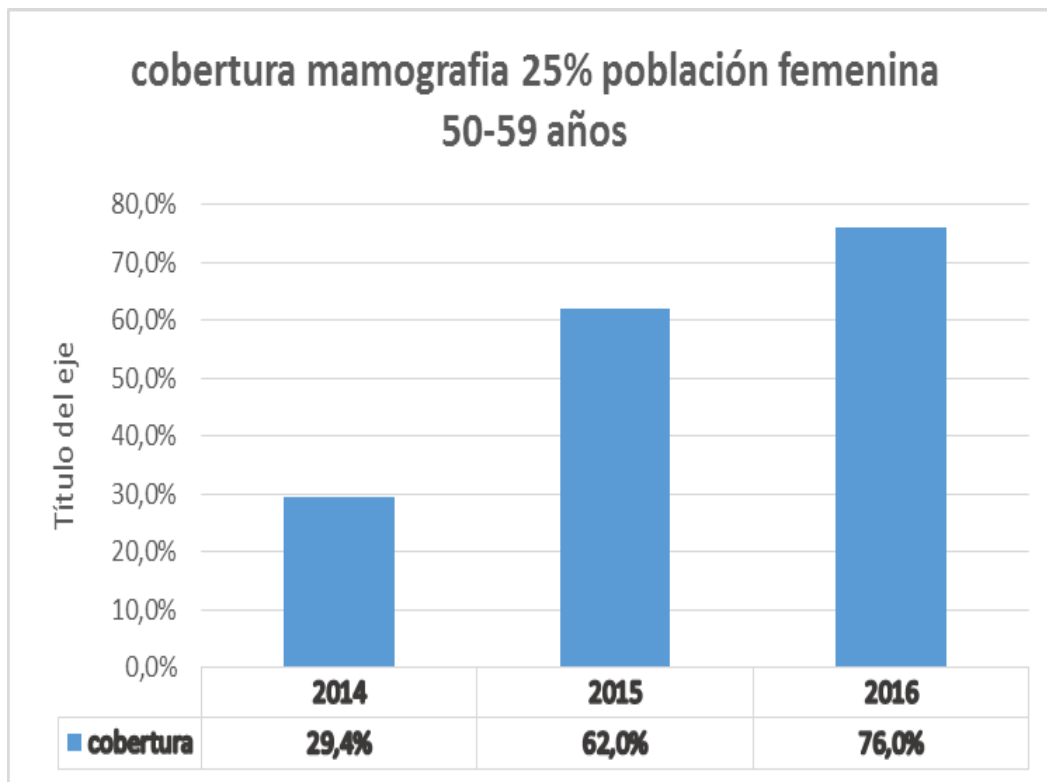
Valor referencia 100%

Programa de la Mujer

Ingreso Programa de Regulación de Fecundidad

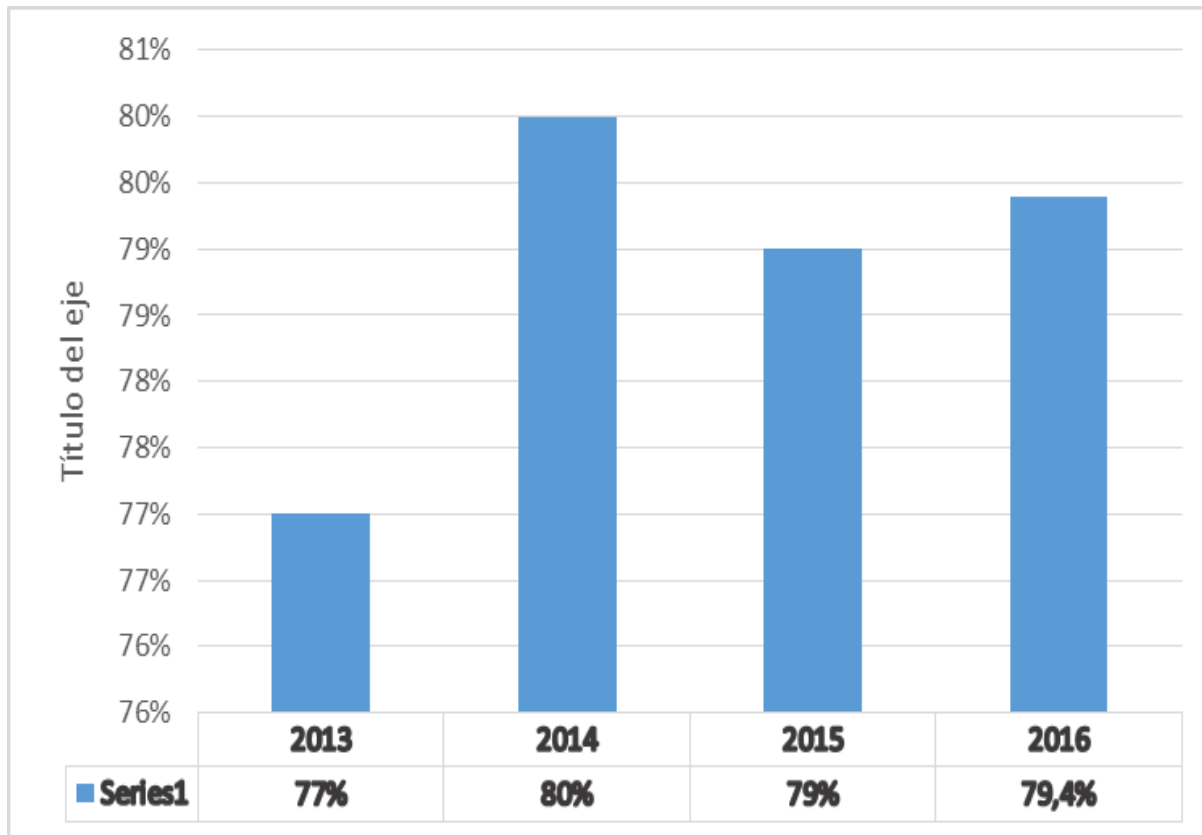


Cobertura Mamografías 2016



**Total 25% Población
femenina 50-59
años:137
Total cobertura:105**

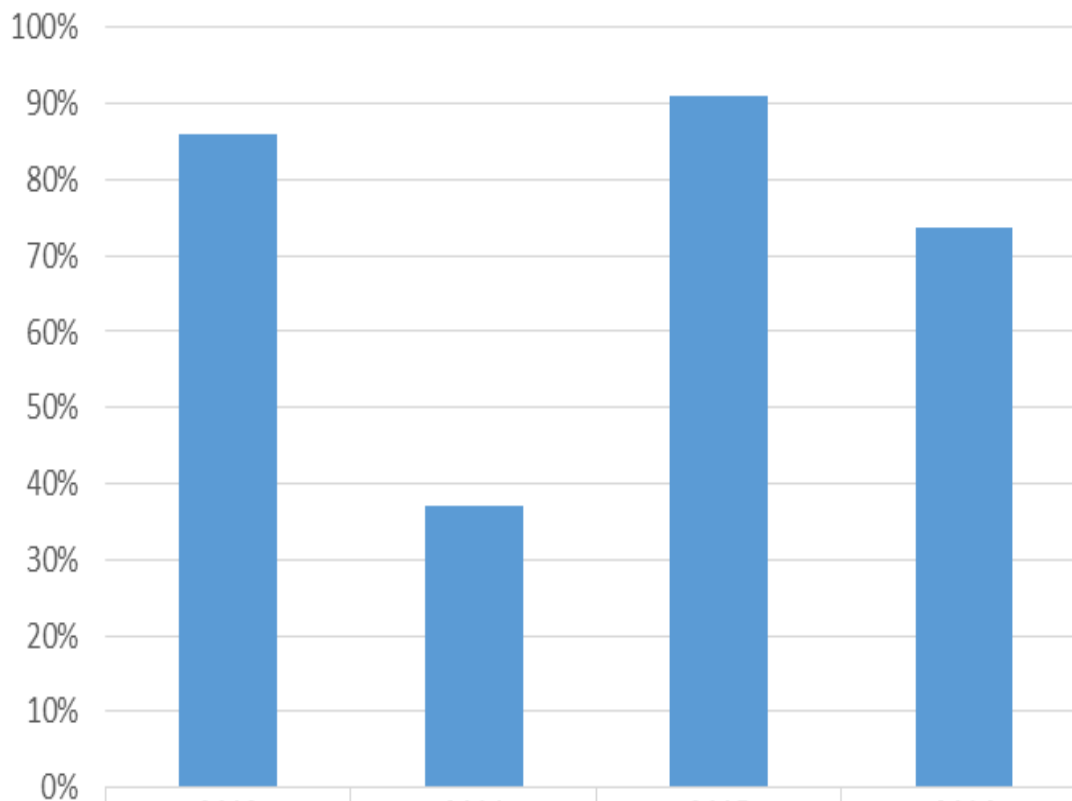
CONTROL PRECOZ DEL EMBARAZO ANTES DE LAS 14 SEMANAS



Total Ingresos : 175
En Control : 139

Valor referencia 87%

ALTA ODONTOLÓGICA EN EMBARAZADAS



■ Series1

2013

86%

2014

37%

2015

91%

2016

73,7%

Total Ingresos : 175
Total Altas : 129

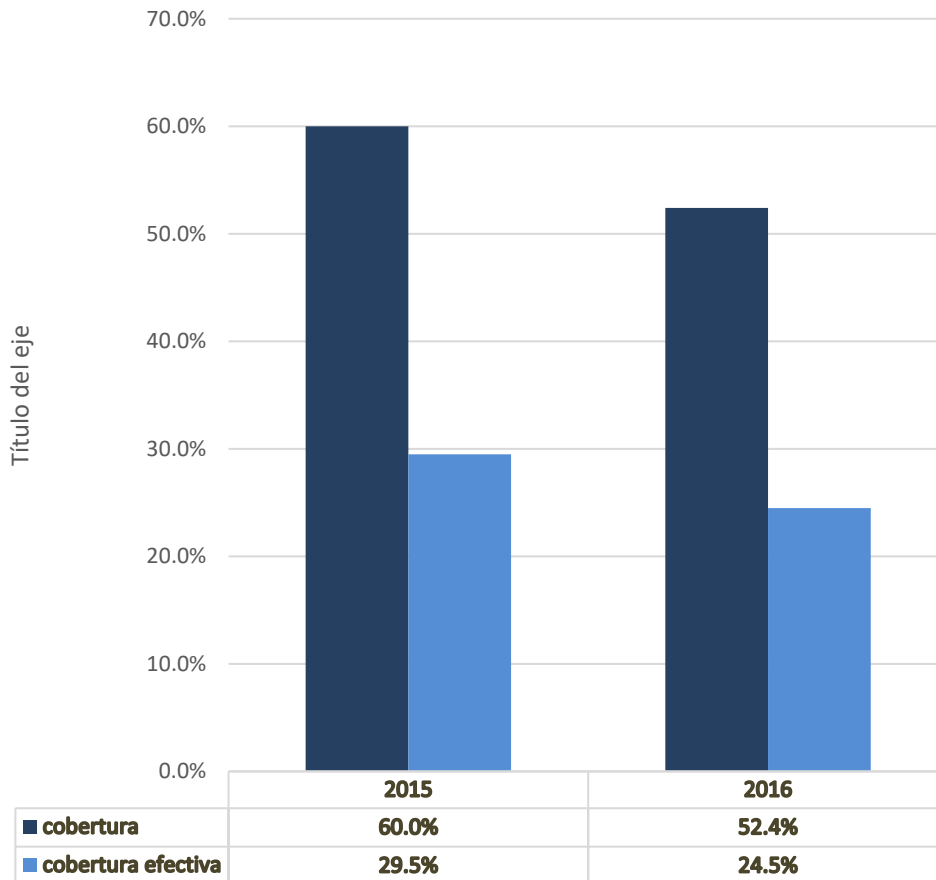
Valor referencia 68%

Programa Cardiovascular



Programa Cardiovascular

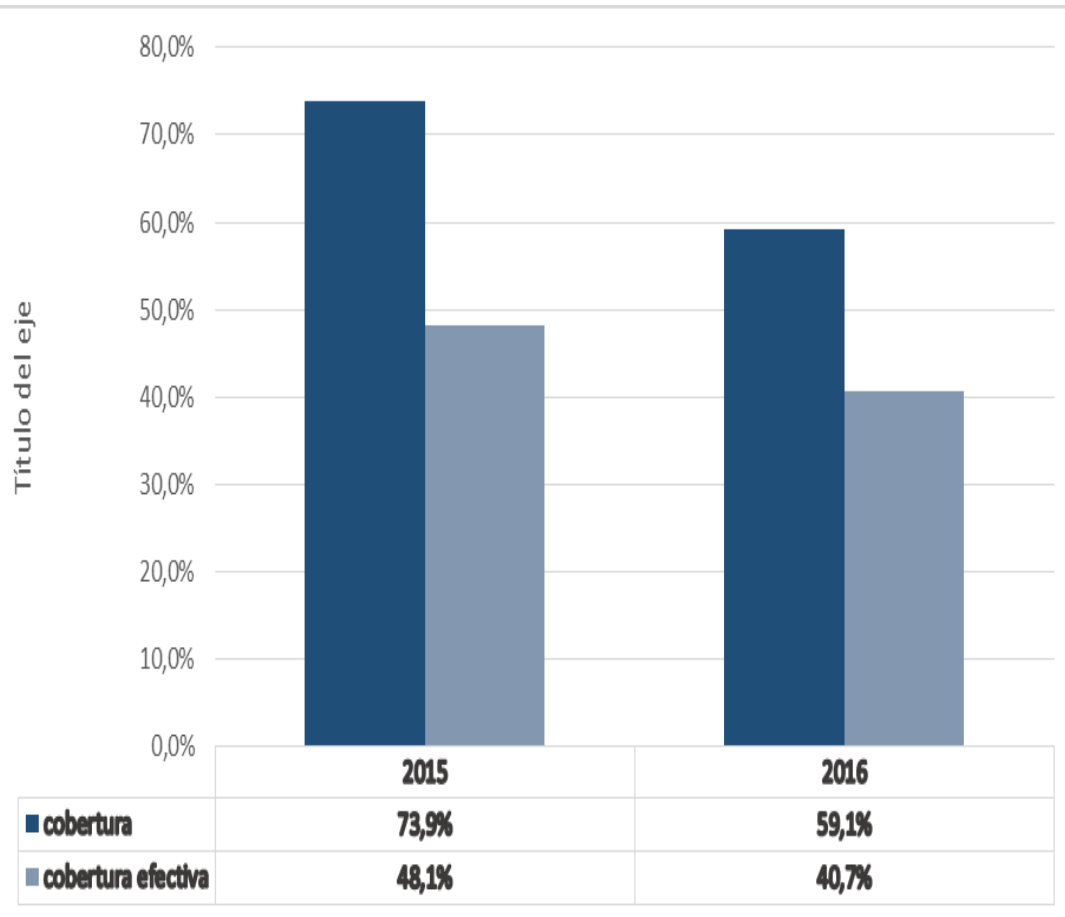
COBERTURA DM2 EN PERSONAS DE 15 Y MÁS AÑOS, 2015- 2016.



Meta cobertura :55%
Meta cobertura efectiva:24%

Programa Cardiovascular

COBERTURA HTA EN PERSONAS DE 15 Y MÁS AÑOS.



Meta cobertura :71%

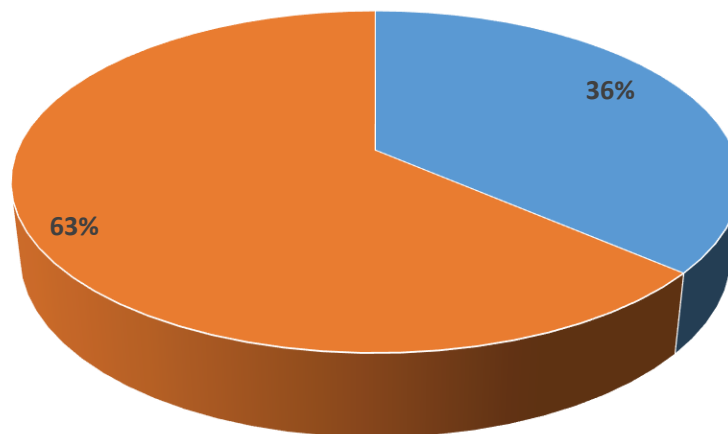
Meta cobertura efectiva:50%

Programa Salud Mental





Poblacion Bajo Control



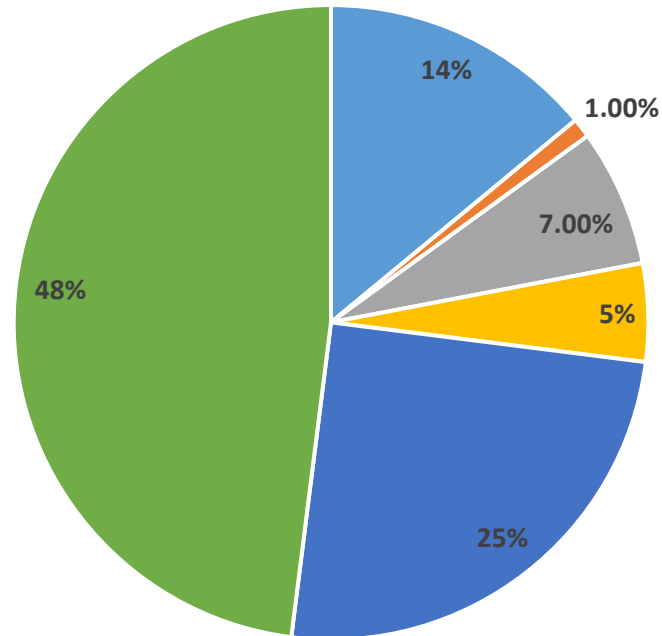
■ HOMBRES ■ MUJERES

HOMBRES	128
MUJERES	223
TOTAL	351



INGRESOS PSM 2016

INGRESOS 2016 PSM



■ VIF ■ ASI ■ OH DR ■ TDAH ■ T. EMOCIONALES ■ OTROS

Total ingresos

562

Atenciones realizadas PSM

PROFESIONAL	PACIENTES AGENDADOS	PACIENTES ATENDIDOS	NSP	PACIENTES EXTRA	TOTAL ATENCIONES	% DE CUMPLIMIENTO O AGENDA
PSICOLOGA	2378	1387	993	569	1956	82.2
ASISTENTE SOCIAL	789	501	288	585	1086	137.6

Altas terapéuticas	66	Cumplimiento 100%
---------------------------	-----------	--------------------------

MP SOLICITADAS HOSPITAL	2013	2014	2015	2016
MEDIDAS DE PROTECCION	10	24	10	16
CANTIDAD DE NIÑOS	16	35	13	19

Metas Comunitarias 2016

COMPONENTE N° 1 Prevención en personas con factores de riesgo y/o en trastornos de Salud Mental	ACTIVIDAD	H.TALTAL
15%	N° de personas que ingresan a educación grupal para el fortalecimiento de los factores protectores y/o habilidades personales.	30
Componente N° 2: Prevención de los factores de riesgo de la salud mental y de los trastornos mentales.	ACTIVIDAD	H.TALTAL
15%	N° de personas que ingresan a educación grupal dirigidos a personas con factores de riesgo de la salud mental.	30
10%	N° Informes del Plan de trabajo de apoyo y colaboración con Agrupación de autoayuda, a través de talleres de prevención de la salud mental, y/o uso de sustancias y/o violencia.	2

Actividades Realizadas 2016



Taller de Habilidades Sociales



Dirigido a:
Niños y niñas de 4º Básico A
Escuela E-105

Temáticas:
Buen Trato
Derechos y Deberos de los Niñ@s
Autoestima y Autoconocimiento
Autocuidado



PREVENCIÓN SALUD MENTAL EN NIÑOS Y NIÑAS



Se educa con la finalidad de prevenir el desarrollo de trastornos emocionales y conductuales, en niños/as de Escuelas Básicas de Taltal.

Prevención Consumo de OH y Drogas en adolescentes.



TALLER DE PREVENCIÓN VIOLENCIA INTRAFAMILIAR PRIMERA ACOGIDA



Participación Taller niños que presentan obesidad



En enero de este año se llevo a cabo que incluye a los padres para que estos tomen conciencia y creen cambios en el día a día de sus niños. Realizado por distintos profesionales (medico, nutricionista, psicóloga, kinesiólogo). Se educa respecto a alimentación sana, ejercicios para llevar a cabo en familia, riesgos del estado nutricional del niño, manejo de la ansiedad, etc.

Participación Taller niños que presentan obesidad



Se trabaja con los apoderados de Jardín Infantil de nuestro hospital, para educar respecto a manejo de conductas negativas y refuerzo de límites.

Escuela para Padres



Esta se realizara el presente año con los apoderados de la escuela E-105, junto al apoyo de esta institución se llevaran a cabo talleres que buscan educar y apoyar a los apoderados en lo que respecta a la crianza y educación de sus niños.

Taller Esperanza

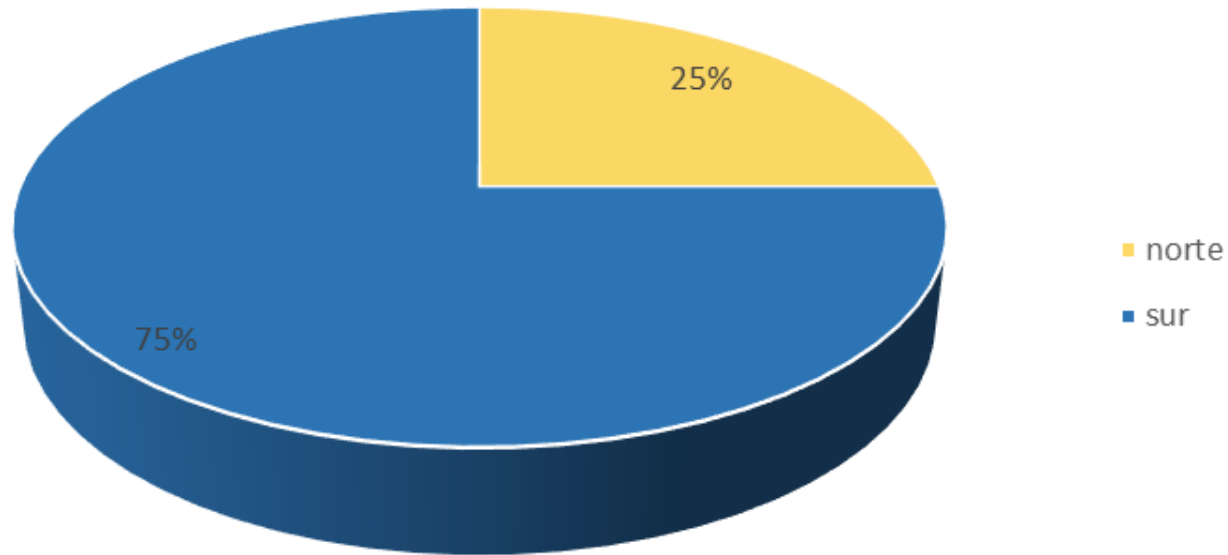


Programa Alivio del dolor y Cuidados Paliativos



Programa Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos

Distribución Pacientes por sector

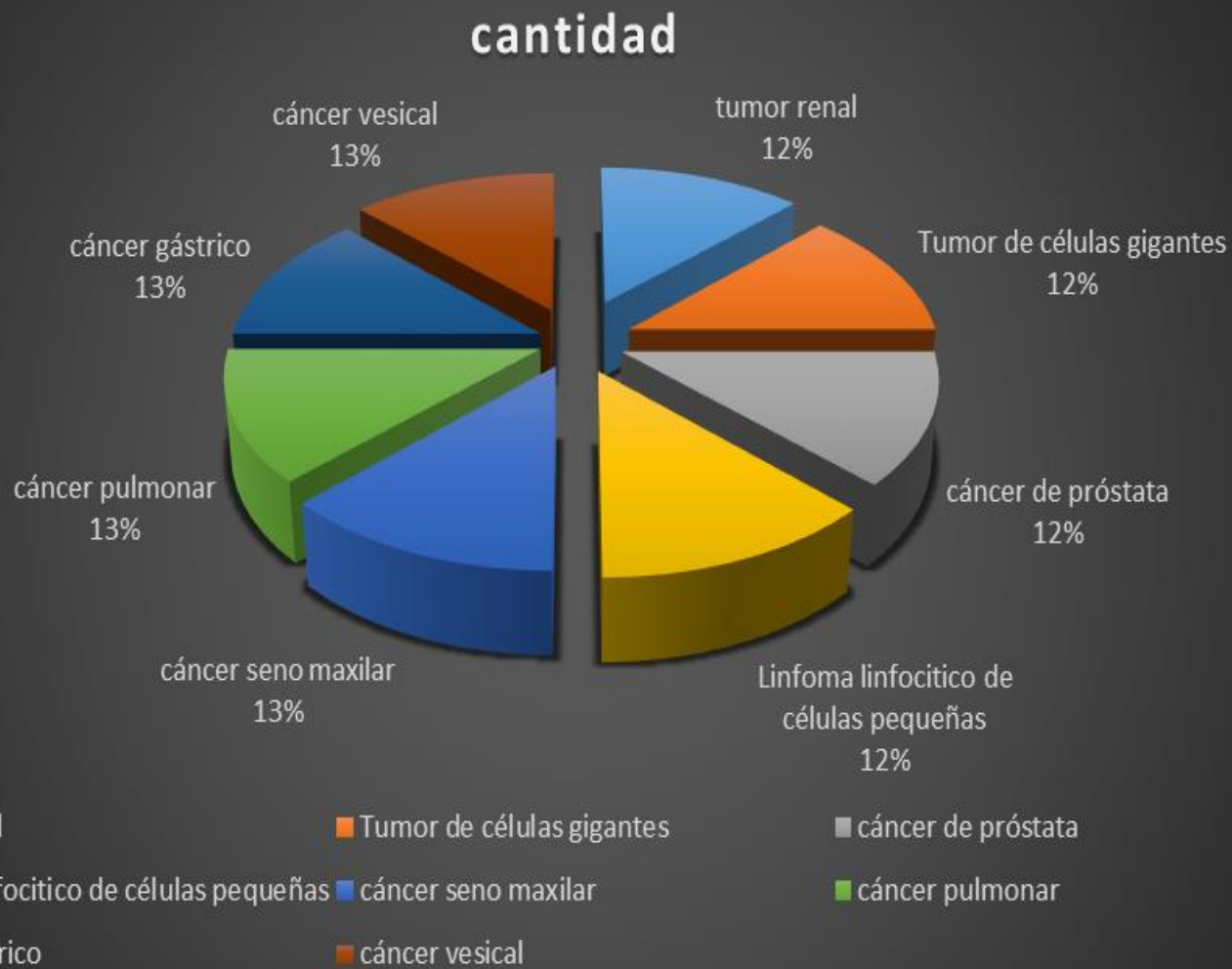


Total de Pacientes : 8

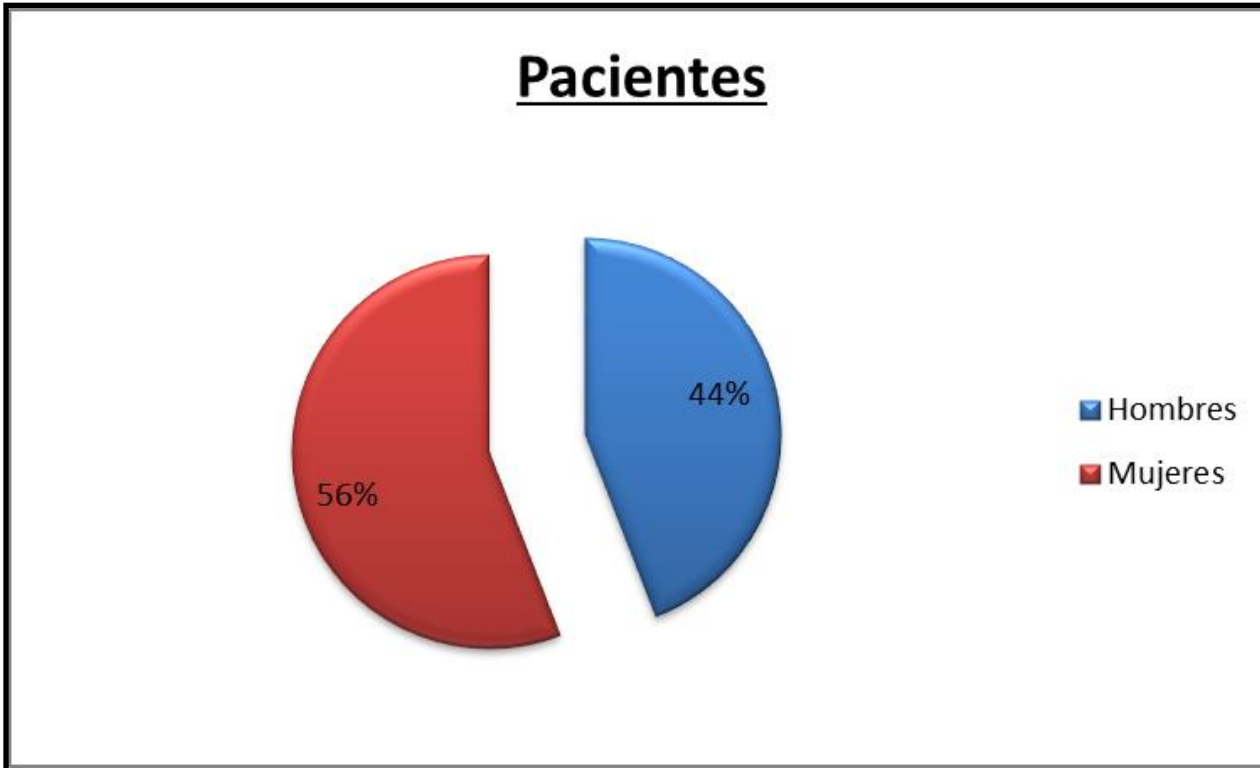
Hombres : 3

Mujeres : 5

Programa Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos



Programa de Atención domiciliaria para pacientes con pérdida de autonomía de toda edad.



Total de Pacientes : 34

Hombres : 15

Mujeres : 19

Programa Espacios Amigables



Espacios Amigables

I.- REALIZACIÓN DE FICHAS CLAP A ADOLESCENTES ENTRE 15 Y 19 AÑOS DE EDAD.

	Meta CLAP	noviembre	diciembre	Total	% cumplimiento
Hombres	10	10	1	11	105%
mujeres	20	11	10	21	110%
TOTAL	30	21	11	32	106%

Espacios Amigables

II.- CONSULTAS PARA REGULACION DE LA FERTILIDAD

	meta	noviembre	diciembre	Total	% cumplimiento
Mujeres		3	13	16	
Hombres		3	2	5	
total	20	6	15	21	105%

III.- CONSEJERÍAS PARA JÓVENES ENTRE 15 Y 19 AÑOS

	meta	noviembre	diciembre	total	% cumplimiento
Mujeres		11	10	21	
Hombres		10	1	11	
total	20	21	11	32	160%

Espacios Amigables

ADOLESCENTES PESQUISADOS CON RIESGO DE EMBARAZO, VIH-ITS

Esta meta se encuentra cumplida en un 466% con un total de 14 controles realizados.

	META	Noviembre	Diciembre	total	% cumplimiento
total	3	4	10	14	466%

ADOLESCENTES PESQUISADOS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

	META	Noviembre	Diciembre	Total realizado	% cumplimiento
total	10	16	7	23	230%

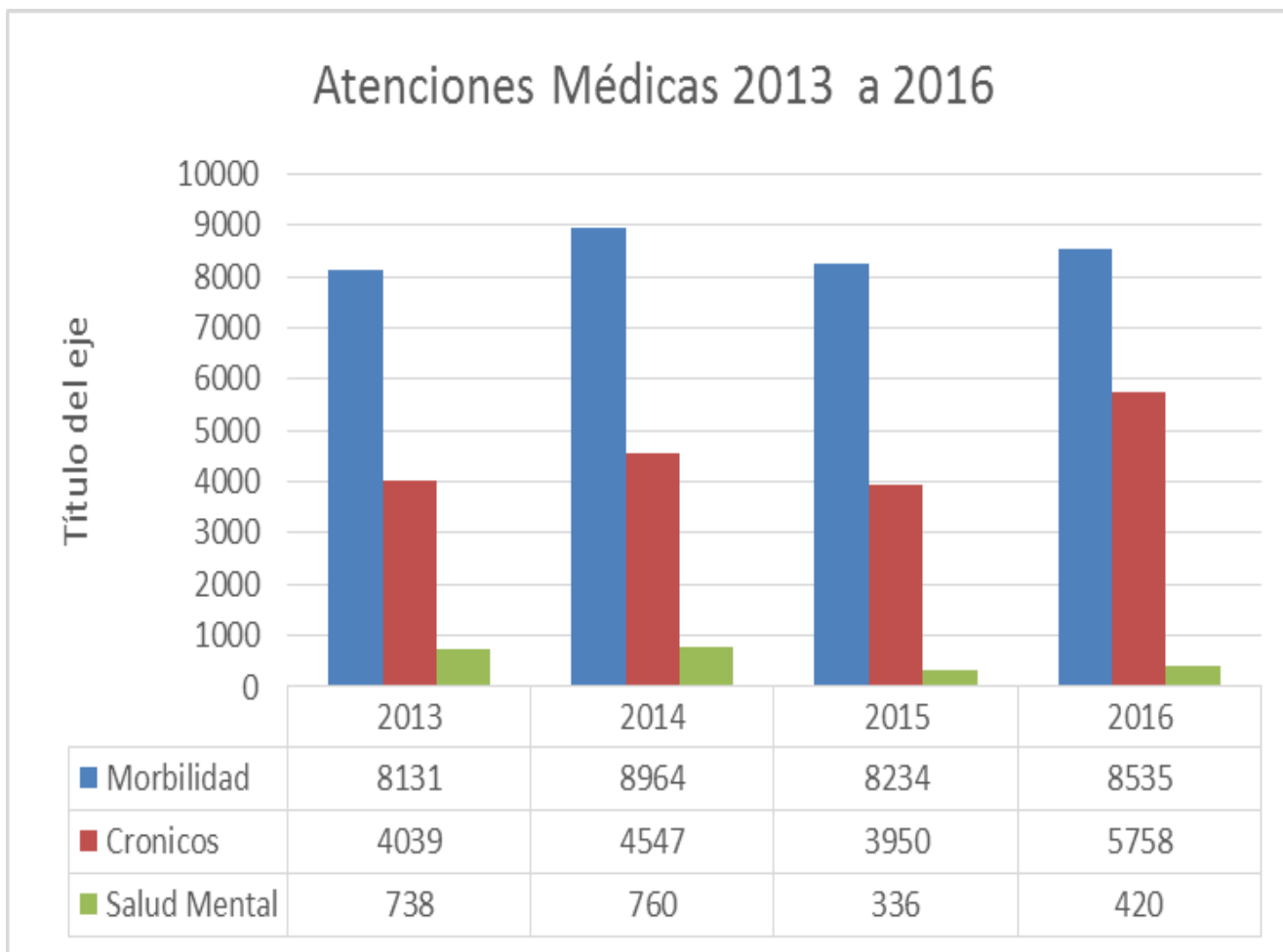
Espacios Amigables





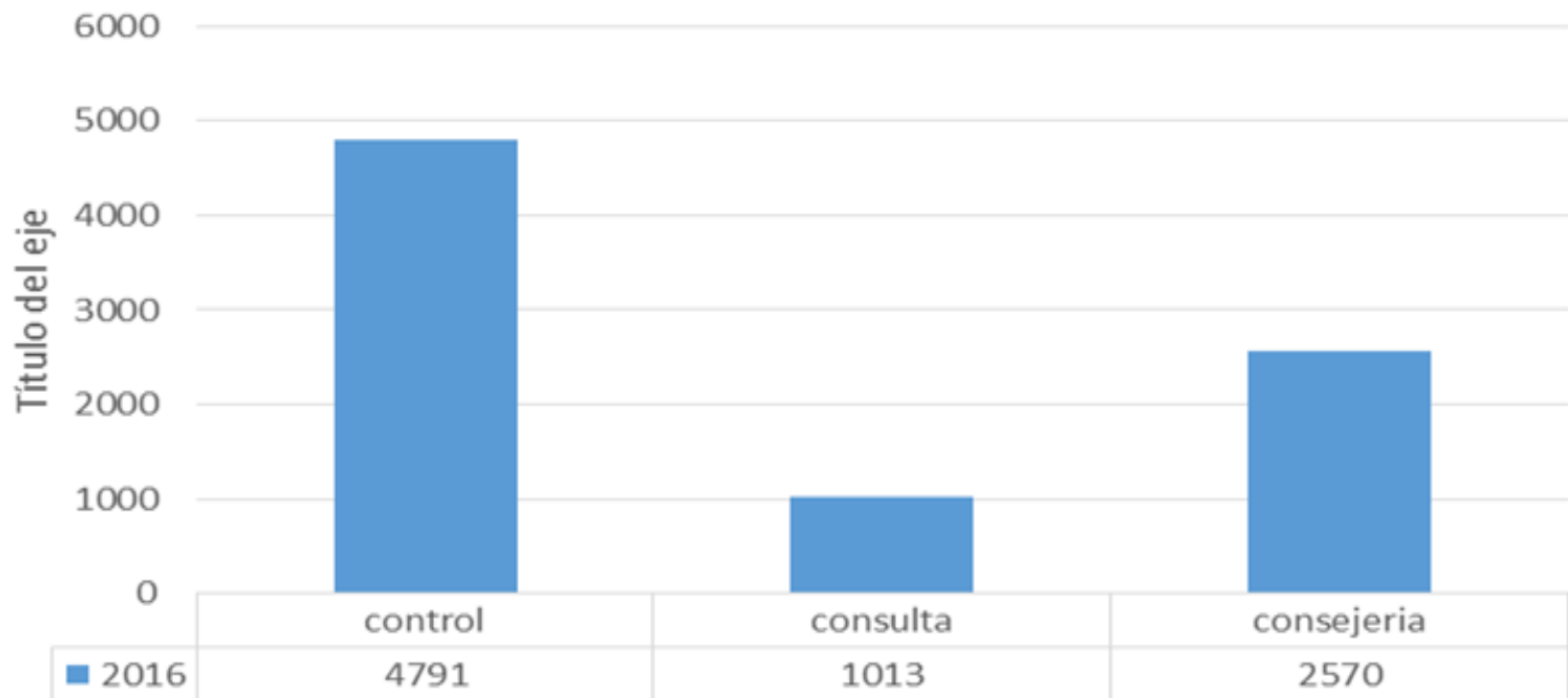
Atención de Profesionales

Atenciones Médicas 2013 a 2016

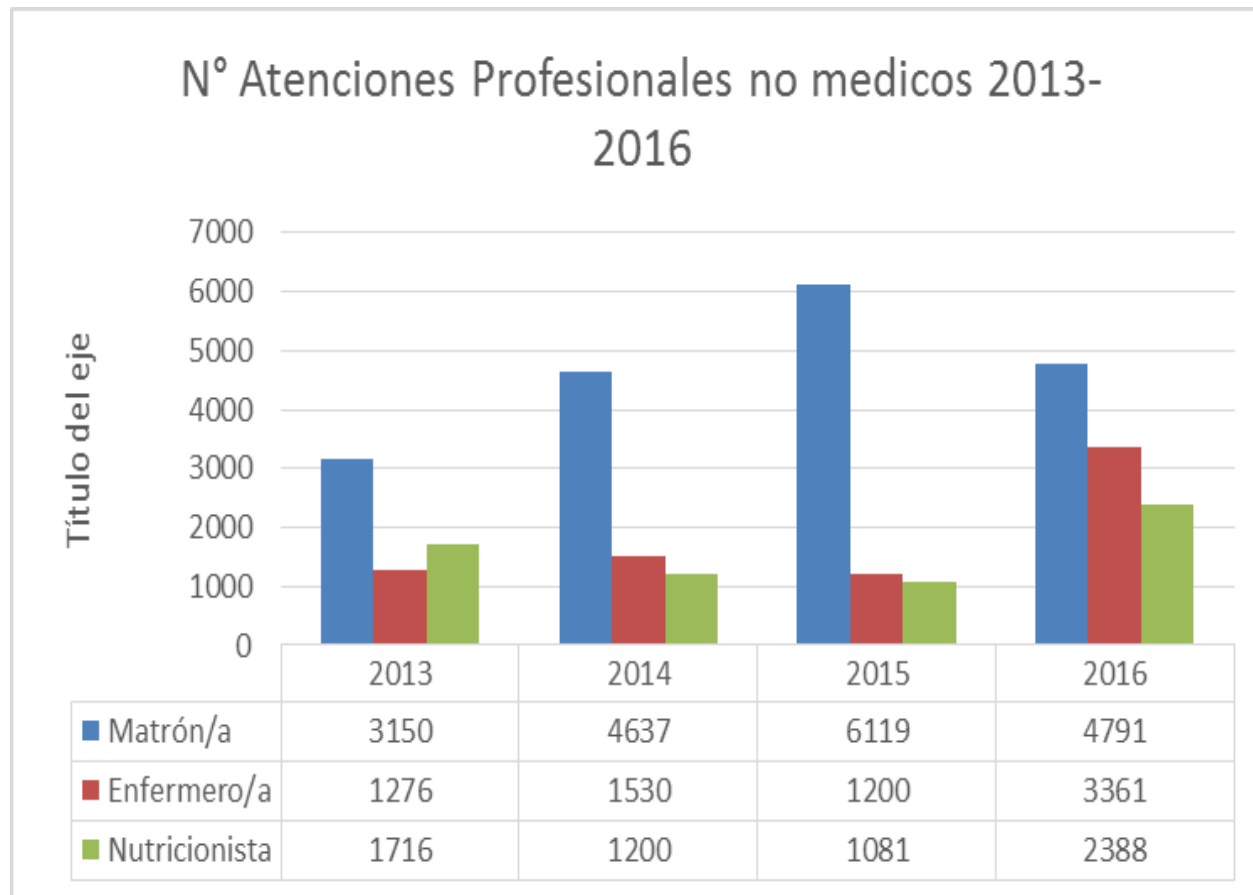


Servicio Dental 2016

Atencion Servicio Dental 2016



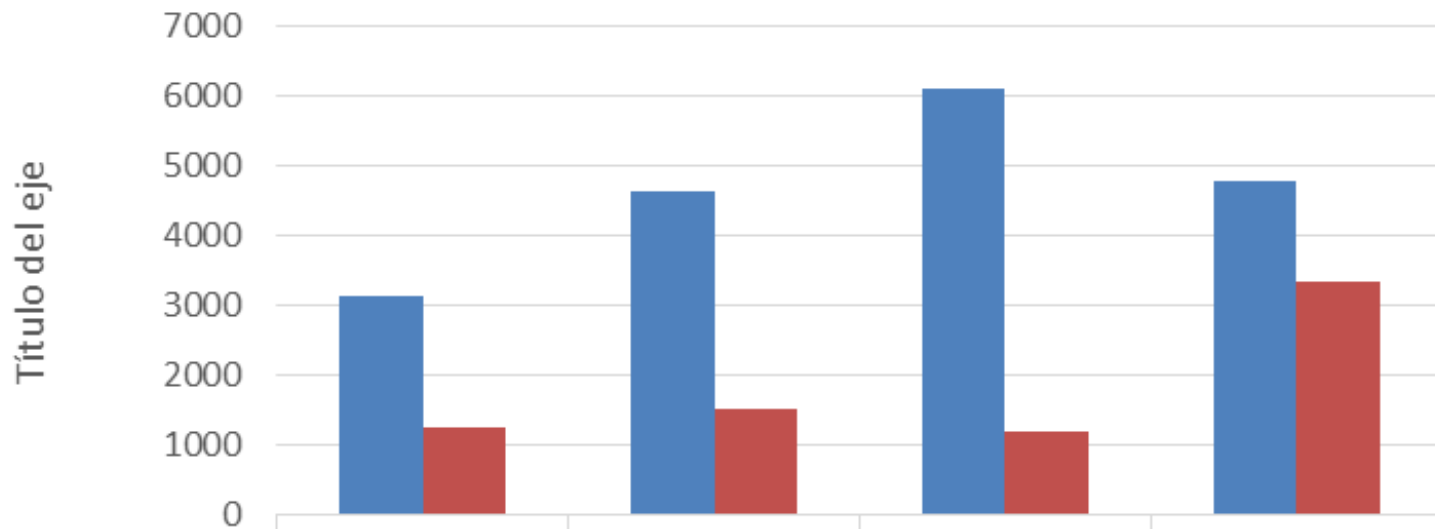
Nº Atenciones Profesionales no Médicos 2013 a 2016



N° Atención Asistente Social y Psicóloga 2013 a 2016



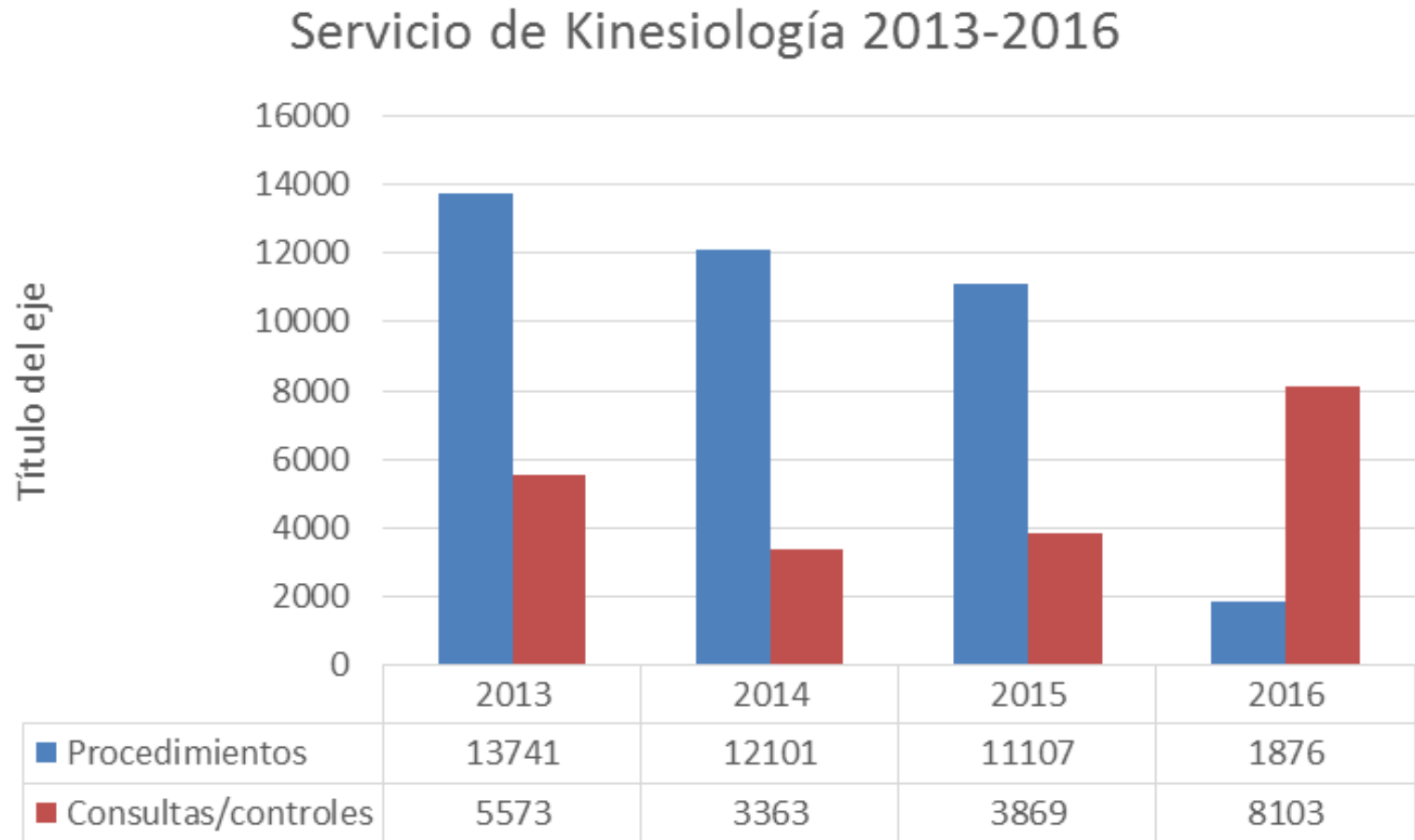
Total atenciones Asistente Social Y Psicologa
2013-2016



■ Matrón/a	3150	4637	6119	4791
■ Enfermero/a	1276	1530	1200	3361



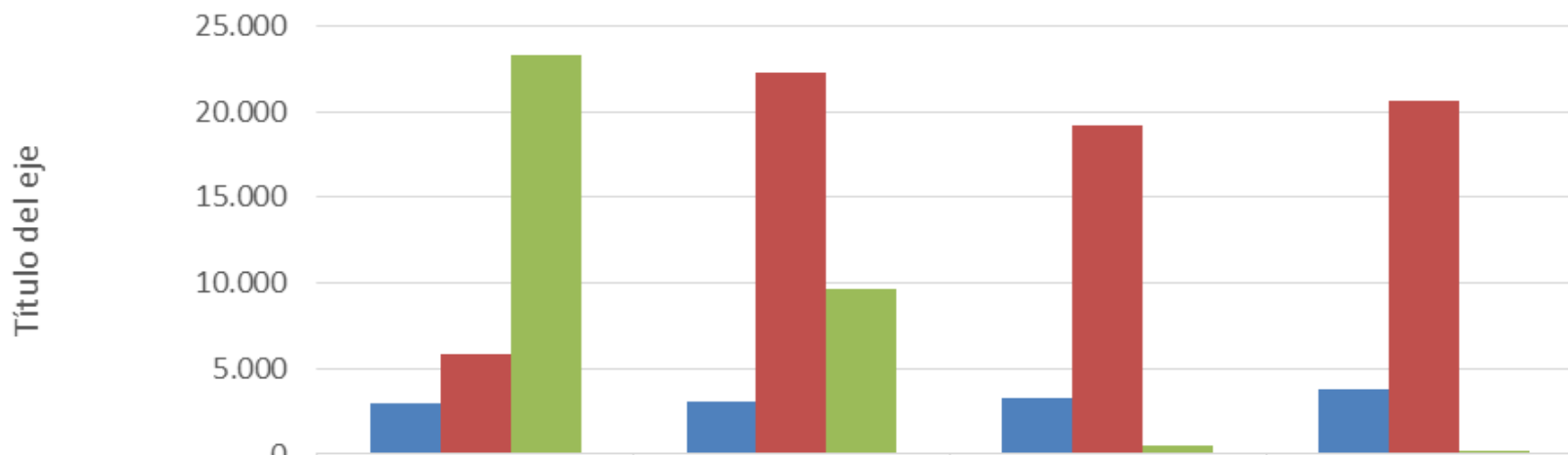
Servicio de Kinesiología 2013-2016



N° de atenciones en Servicio de Urgencia 2013 a 2016



N° de atenciones en Servicio de Urgencia 2013 a 2016



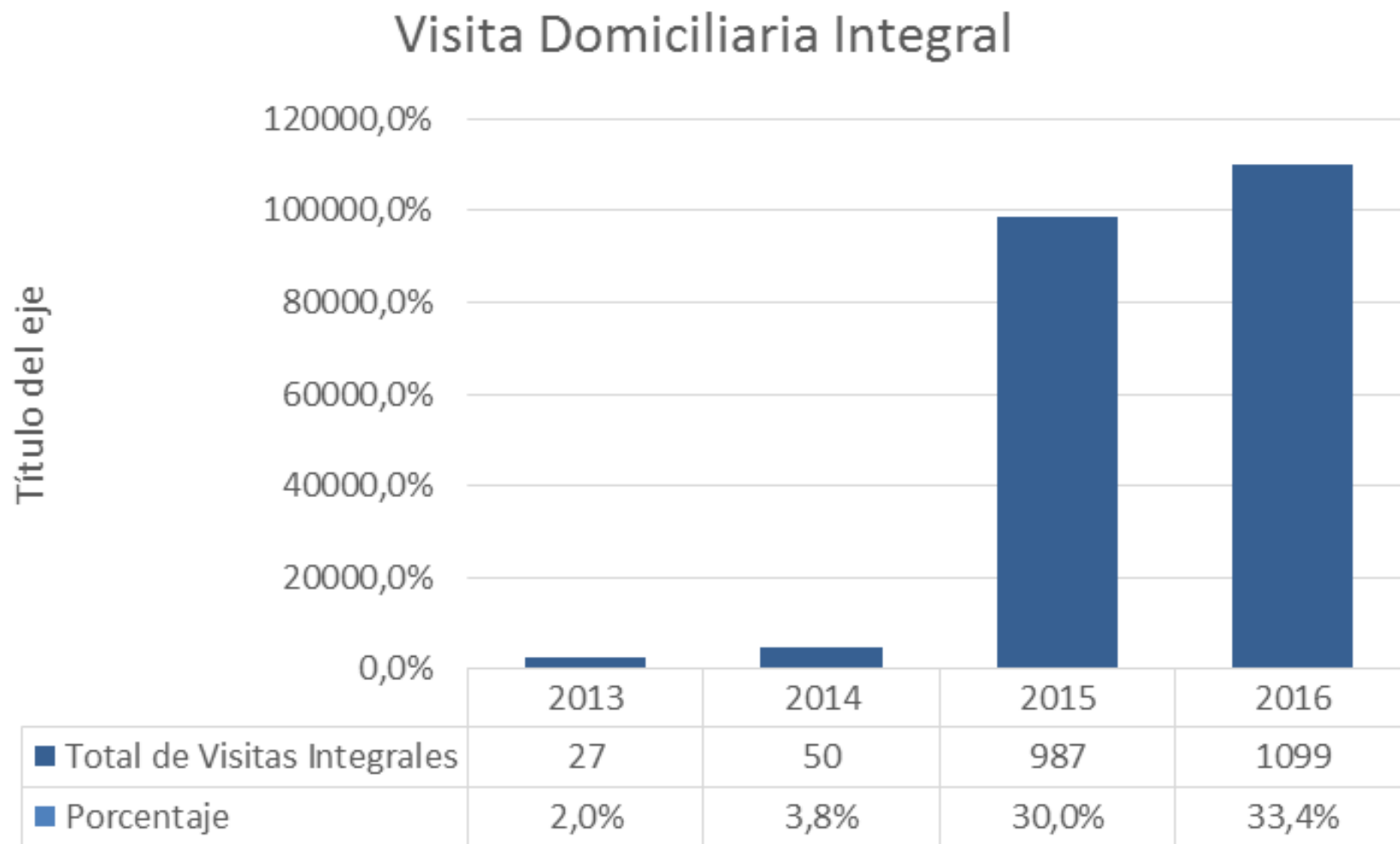
Título del eje	2013	2014	2015	2016
■ PROF. NO MEDICO	2.962	3.105	3.242	3.782
■ MEDICOS	5.879	22.232	19.223	20.615
■ T. PARAMEDICOS	23.270	9.671	518	228



Tipo de Parto Periodo 2013 a 2016



Visita Domiciliaria Integral





Diálisis



DIALISIS

Centro de diálisis UDM Taltal, anexo al hospital comunitario “21 de Mayo” Taltal ANTES DEL CENTRO.

Antiguamente los pacientes de la comuna de Taltal que requerían de hemodiálisis debían de viajar un promedio de 480 kms día por medio, en un trayecto de características adversas, con el consecuente deterioro en la calidad de vida del usuario y sus familias.

Para satisfacer esta demanda, la Comunidad, la Dirección del Servicio de Salud, y nuestro Hospital implemento como estrategia, la creación y diseño de un Centro Modular de Diálisis, anexo al Hospital Comunitario de Taltal.

“EL FIN DE LOS VIAJES” El 18 de marzo del 2016 se realizan las primeras dos sesiones de diálisis en nuestra comuna hito histórico que luego se consagra con la inauguración del centro el 24 de marzo del 2016.

“LLEGO PARA QUEDARSE” Actualmente contamos con una satisfacción usuaria del 95% y el agradecimiento diario de los pacientes y familias taltalinas que reconocen este centro de diálisis como su centro, inserto en su hospital y su comuna

DIALISIS

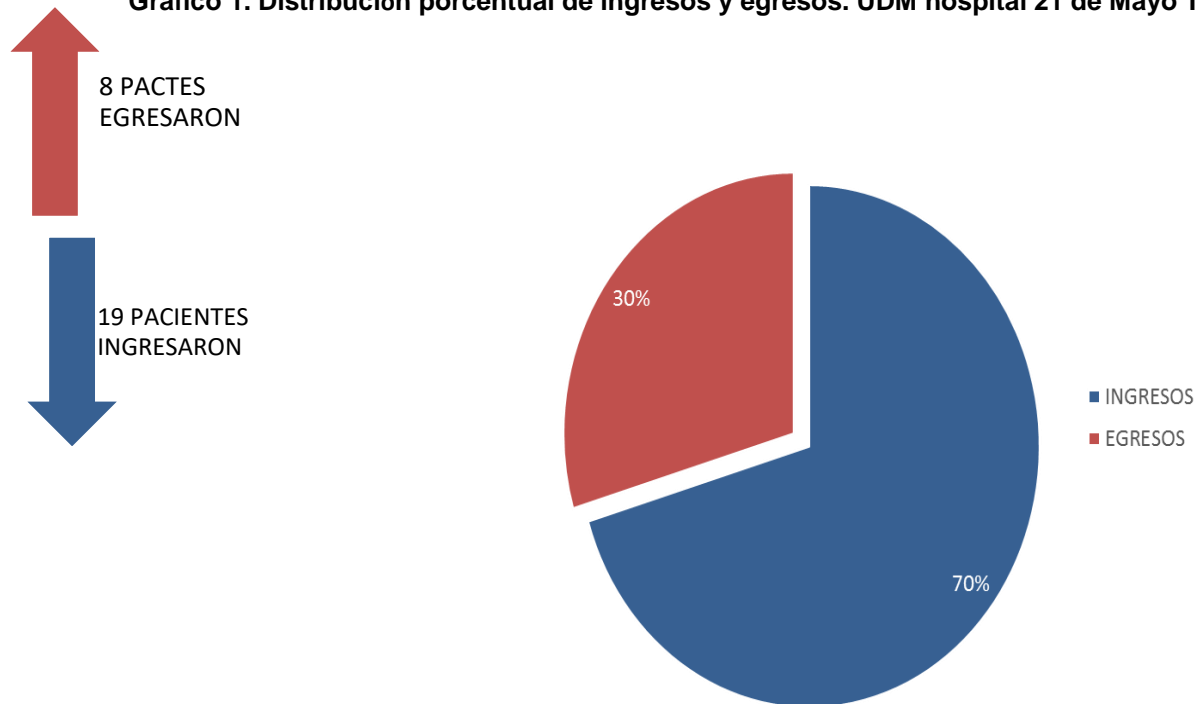
ESTAMENTO	Dotación Total	Sistema de turno
Médicos	2	44 hrs
Enfermeras	2	44 hrs
TENS	2	44 hrs
Auxiliar	1	44 hrs
TENS	1	REEMPLAZO

DIALISIS

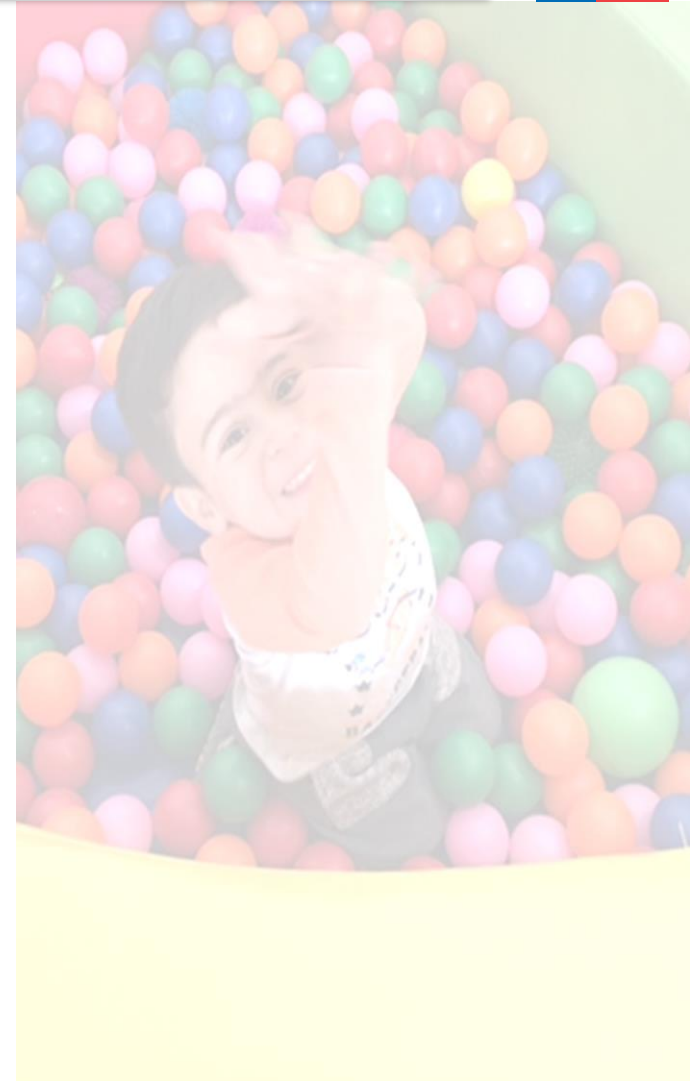
N° DE PACIENTES: 19 PACIENTES DURANTE EL AÑO 2016

INGRESOS: 19 PACIENTES INGRESARON A DIALISARSE EN TALTAL
EGRESOS: 8 PACIENTES EGRESARON (4 FALLECIDOS Y 4 PACIENTES EN TRANSITO)

Grafico 1. Distribución porcentual de ingresos y egresos. UDM hospital 21 de Mayo Taltal 2016



Centro Rehabilitación Infantil

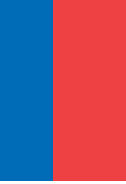


Centro Rehabilitación Infantil

Programa

- *Este programa de rehabilitación ha sido elaborado como una necesidad de intervención kinésica y/o neurorehabilitación para niños en situación de discapacidad de la comuna de Taltal con alguna alteración, disfunción o secuelas de lesiones del sistema nervioso central y/o periférico, ofreciendo tratamiento continuo, sistemático y personalizado, facilitado en un entorno neurorehabilitador.*
- *Total de pacientes en programa: 13 niños con rango de edad entre 1 – 13 años.*





Como nace

- *Distancia geográfica.*
- *Bajo nivel socioeconómico.*
- *Niños en situación de discapacidad sin atención de neuroRehabilitación.*
- *Atención ágil y expedita (exclusivo).*
- *Mejorar calidad de vida en niños en situación de discapacidad.*
- *Apoyo y redes entre familias.*
- *Atención personalizada.*



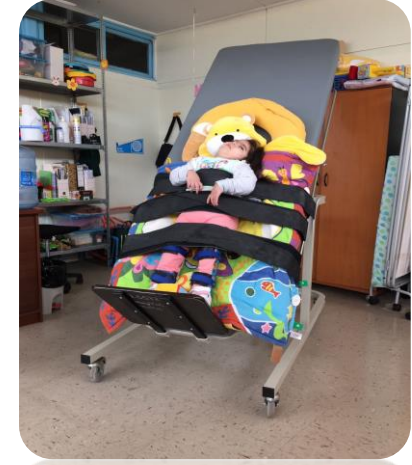
Centro Rehabilitación Infantil



Joaquín 13 meses, Dg: Sd. de Down, en sus primeros intentos de arrastre y gateo junto a sus padres.



Claudio 3 años Dg: Mielomeningocelosis, en reeducación de gateo.



Melanie 4 años Dg: Tetraparesia espástica, en trabajos de bipedestación.

Sala de Estimulación Chcc



Sala de Estimulación

- Chile crece contigo es un sistema de protección integral a la infancia que tiene como misión acompañar, proteger y apoyar integralmente, a todos los niños y niñas y sus familias, a través de acciones y servicios, focalizando apoyo especial a aquellos que presentan alguna vulnerabilidad mayor, según sus necesidades

Profesionales

Educadora de Párvulos

Estimulación del lenguaje, coordinación y apoyo conductual.

Kinesiólogo

Estimulación motora y coordinación.

Fonoaudiólogos

Estimulación del lenguaje y comunicación.

Trabajo en Sala de Estimulación

Intervención integral de niños(as) que presentan alteración del desarrollo psicomotor y/o riesgo biopsicosocial, trastorno del espectro autista (TEA).

Trabajo en red con estamentos relacionados con primera infancia.

Educación a padres o cuidadores, a través de la realización de **Talleres de promoción del desarrollo motor y lenguaje.**

Pesquisas en jardines infantiles de alteraciones del desarrollo psicomotor.

Atenciones fonoaudiológicas todos los días sábados.

Sala de Estimulación



Sala de Estimulación



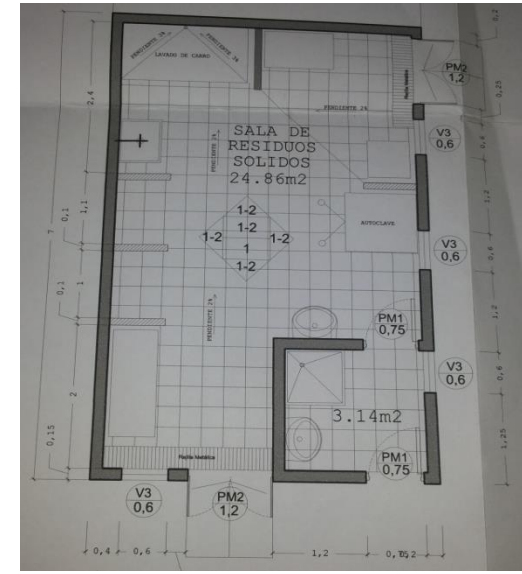


Prevención de riesgos e higiene ambiental

Residuos de establecimientos de atención en salud (REAS)

- Desde el año 2014 nuestro establecimiento tiene un compromiso de gestión ambiental (Hospitales verdes y saludables), el 4 diciembre 2014 fue la aprobación y funcionamiento de la sala reas con resolución 8374.

Todo establecimiento que genere REAS deberá contar con, al menos, un área o sala de almacenamiento para los residuos, la que deberá estar ubicada y ser operada de forma tal que se minimicen las molestias y riesgos.



Cantidad de residuos generados en el año 2016

- **Residuos especiales**

RESIDUOS ESPECIALES	CANTIDAD
CORTO PUNZANTE	291,41 kilogramos
SANGRE Y DERIVADOS	298,6 kilogramos
PATOLÓGICO	18 kilogramos
Total	608 kilogramos



Cantidad de residuos generados en el año 2016

- **Residuos peligrosos**

RESIDUOS PELIGROSOS	CANTIDAD
FARMACOS VENCIDOS	308,7 Kilogramos
RESIDUOS PELIGROSOS	171,35 Kilogramos
Total	480 kilogramos



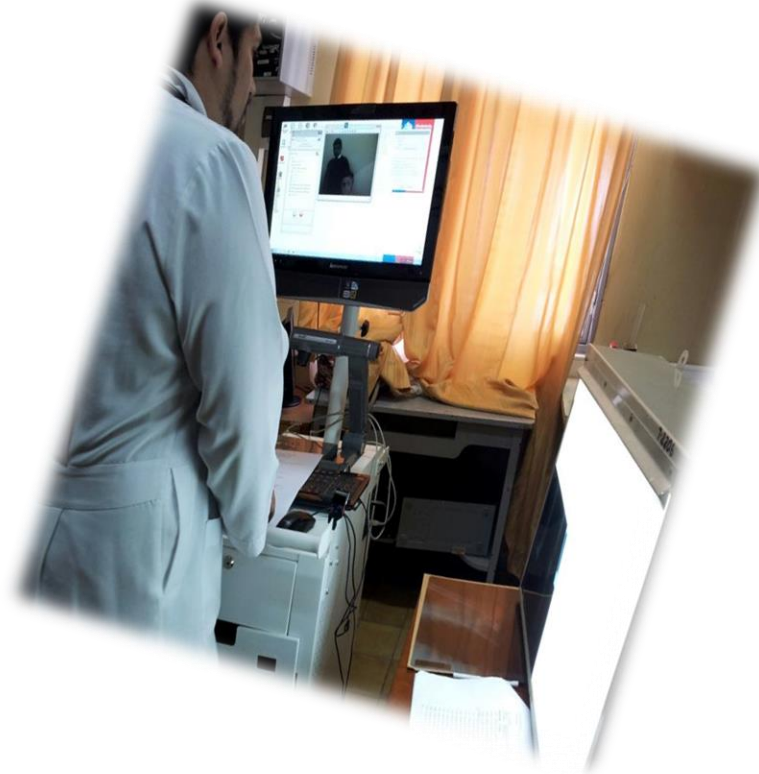
Cantidad de residuos generados en el año 2016

- **Residuos domiciliarios**

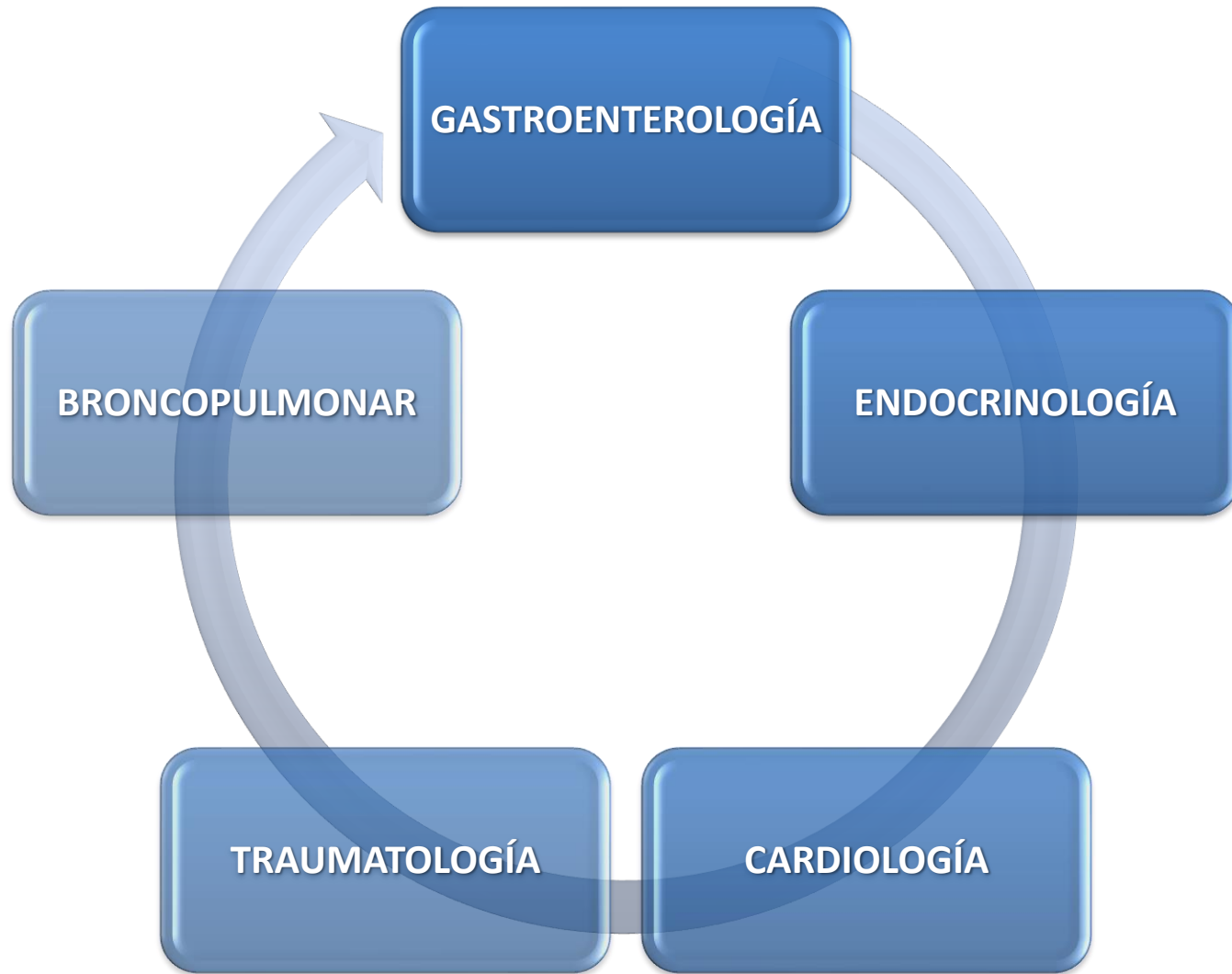
En nuestro establecimiento mensualmente se elimina aproximadamente **13.200 kilogramos** entre papel, cartón, plástico, vidrio y residuos de alimentos.



Telemedicina



Telemedicina



Telemedicina

ESPECIALIDAD	ATENCIONES
Gastroenterología	3
Cardiología	97

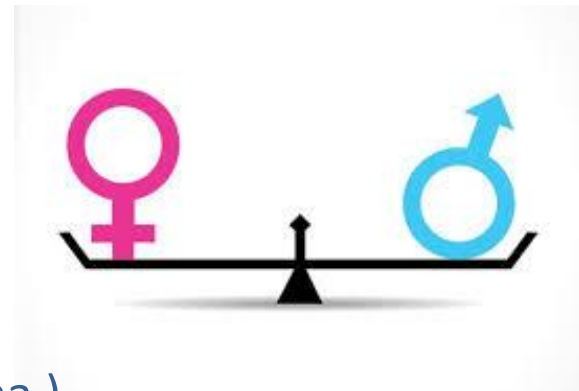


PAI



PERFIL DE USUARIO

- 21 – 65 AÑOS
 - 93% Riesgo biopsicosocial moderado - severo
 - 14 Años inicia consumo de alcohol.
 - 70% Casos por PBC (4 o más veces por semana)
 - 60% Nunca ha realizado tratamiento.
-
- 88% Necesidades de integración social ALTAS
 - **Capital social**
 - **Capital Humano**
 - **Capital Físico**



Programa PAI 2016

RESULTADOS TERAPEUTICOS

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
ALTA TERAPEUTICA	56%	44%	36%
DERIVACION	63%	37%	32%*
ALTA ADMINISTRATIVA	100%	0	4%
ABANDONO	57%	43%	28%
		TOTAL	100%

MOTIVO DE EGRESO	ALTA TERAPEUTICA	ALTA ADMINISTRATIVA	ABANDONO
2015	20%	30%	50%
2016	52%	5%	41%

- ALTA TERAPEUTICA

- 55% alcohol 45% Pasta base (3 días o más)
- Necesidades de integración medias.
- 88% VIF y patologías de salud mental concomitantes, con un nivel de desajuste moderado.
- 44% Logro Alto / 44% Logro Intermedio / 11% Logro Mínimo
- Patrón de consumo/Relaciones Interpersonales y Transgresión a la norma .
- (*) Solo el 44% Realiza proceso de seguimiento.

- DERIVACIONES

- 50% Centros de Mayor complejidad
- 37,5% Traslados a dispositivos de otras comunas
- 12,5% Centros de menor complejidad

- ABANDONOS

- Promedio de asistencia 3 meses
- ALTAS necesidades de integración social

ESTADO ACTUAL DE DESARROLLO

VARIABLES	2015	2016
RECURSOS HUMANOS	21%	42%
ASPECTOS TECNICOS	15%	91%
TRABAJO EN RED	95%	100%
DERECHO Y SATISFACCIÓN USUARIA	88%	88%
SISTEMA DE REGISTROS Y ANÁLISIS DE DATOS	95%	70%
INFRAESTRUCTURA	48%	68%*

2015

41%

10 PLAZAS DE TRATAMIENTO

2016

74%

10 PLAZAS DE TRATAMIENTO

ESTADO ACTUAL DE DESARROLLO: ESTRATEGIAS DE ACCION

- Gestión continua de capacitación Interna y externa para miembros del equipo.
- Postulación proyectos
- Colaboración de Instituciones
- Relevar la necesidad de espacios de encuentro social para el adulto mayor.
- Fortalecer redes de apoyo para la mujer



Aumento cobertura (16 plazas de tratamiento en 5 años, 60%)

- Aumentar la permanencia de usuarios en fase de ingreso.
 - Sensibilización de la comunidad
 - Fortalecer Actividades de pre-ingreso
 - Fortalecimiento eje Familia
 - Desarrollar grupos de autoayuda: familiares y consumidores
 - Aumentar dotación de profesionales



Participación Comunitaria



LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

C.- Ejecución de iniciativas de Prevención , promoción y autocuidado en la familia, que impacten elevando las expectativas y calidad de vida de la comunidad .



Solicitudes Ciudadanas



Interconsultas Emitidas 2016

ESPECIALIDADES Y SUB-ESPECIALIDADES	Menos 15 años	15 y más años	TOTAL
Pediatría	125	0	125
Medicina Interna	1	112	113
Neonatología	0	0	0
Broncopulmonar	12	31	43
Cardiología	5	9	14
Endocrinología	5	9	14
Gastroenterología	2	18	20
Genética	0	0	0
Hematología	0	1	1
Hematología Oncológica	0	3	3
Nefrología	7	33	40
Nutrición	0	2	2
Reumatología	4	28	32
Dermatología	21	79	100
Inf. Transmisión Sexual (excluye VIH/SIDA)	0	8	8
VIH/SIDA	0	1	1
Geriatría	0	7	7
Medicina Física y Rehabilitación	0	27	27
Neurología	14	68	82
Oncología	0	5	5
Psiquiatría	23	52	75
Infectología	1	0	1
Cirugía Infantil	53	0	53
Cirugía Adulto	0	102	102
Cirugía Abdominal	0	0	0
Cirugía de Mamas (excluye Patología Mamaria)	0	0	0

Cirugía de Mamas con Patología Mamaria	0	9	9
Cirugía Máxilo Facial	2	42	44
Cirugía Plástica	0	1	1
Cirugía Proctológica	0	0	0
Cirugía Tórax	0	0	0
Cirugía Vascul Periférica	0	46	46
Neurocirugía	0	28	28
Cardiocirugía	0	0	0
Anestesiología	0	0	0
Obstetricia	0	49	49
Ginecología (excluye Patología Cervical e Infertilidad)	0	86	86
Ginecología Patología Cervical	0	8	8
Ginecología Infertilidad	0	0	0
Oftalmología (excluye UAPO)	53	245	298
Oftalmología en UAPO	0	0	0
Otorrinolaringología	57	119	176
Salud Ocupacional	0	0	0
Traumatología	2	99	101
Urología	0	59	59
Medicina Familiar	0	0	0
TOTAL	387	1.386	1.773

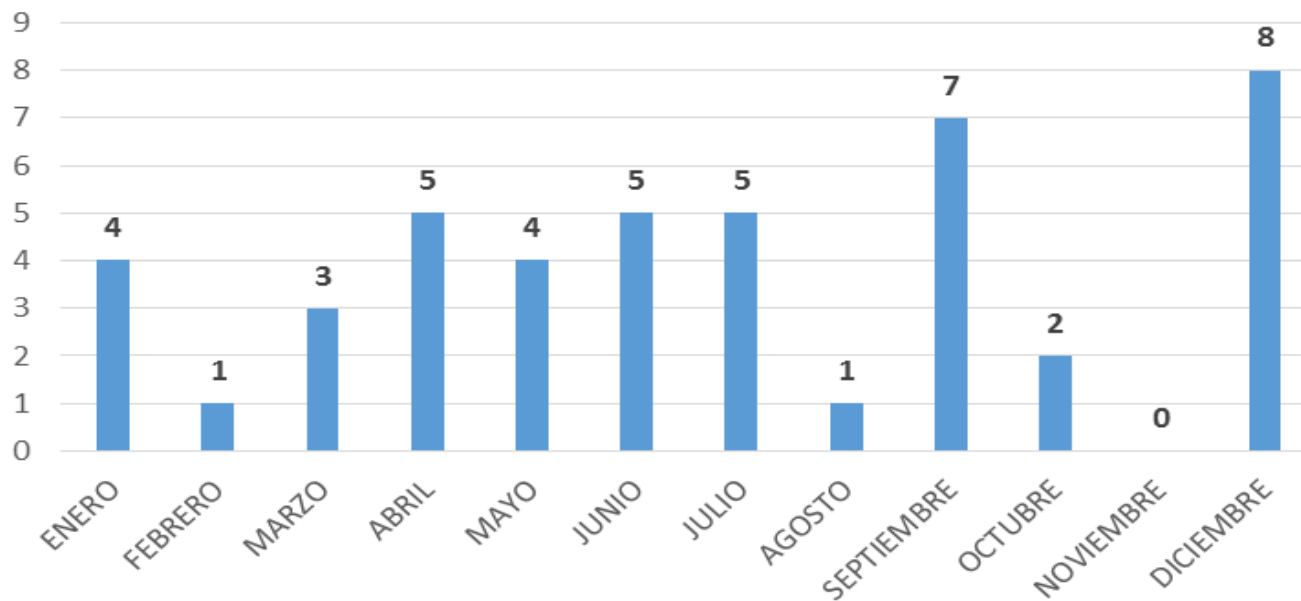
Total Gastos Pasajes Tur bus año 2016

Año 2016		
Meses	Cantidad de Pasajes	Gasto
ENERO	239	2.206.100
FEBRERO	193	1.563.000
MARZO	316	2.599.400
ABRIL	249	2.009.000
MAYO	645	5.031.200
JUNIO	251	2.117.500
JULIO	220	1.928.000
AGOSTO	245	2.166.900
SEPTIEMBRE	528	4.255.700
OCTUBRE	269	2.391.000
NOVIEMBRE	213	2.071.000
DICIEMBRE	234	2.603.100
TOTAL	3.602	30.941.900



OIRS año 2016

Distribución de Reclamos por Meses



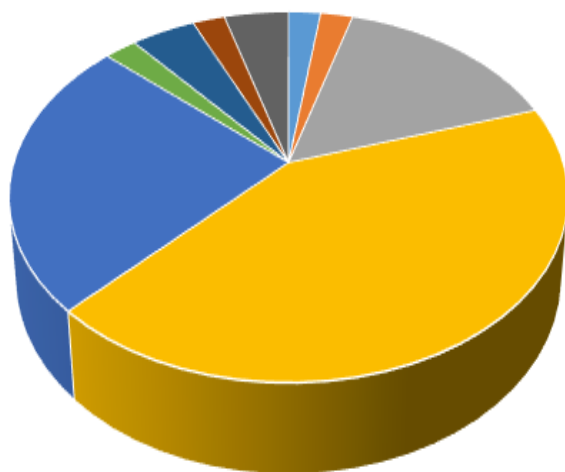
OIRS año 2016

CAUSAS PRINCIPALES DE RECLAMOS

Clasificación de Reclamos	AÑO 2015	AÑO 2016	Variación PERIODOS
Trato	6	14	+8
Competencia Técnica	6	5	-1
Procedimiento Administrativo	15	17	+2
Tiempo de espera	8	8	0
Información	0	0	0
Infraestructura	1	1	0
Probidad Administrativa	0	0	0
TOTAL	36	45	+9

OIRS año 2016

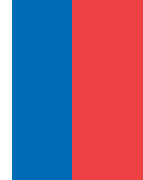
Reclamos distribuidos por Servicios



- FARMACIA
- LABORATORIO
- POLICLINICO
- SOME
- URGENCIA
- CURACIONES
- MOVILIZACION
- HOSPITAL
- DENTAL

SERVICIO	Nº RECLAMOS
Dental	2
Movilización	2
Policlínico	7
SOME	19
Urgencia	11
Laboratorio	1
Hospital	1
Farmacia	1
Curaciones	1

OIRS año 2016



Tipo de Solicitud	AÑO 2015	AÑO 2016	Variación PERIODOS
Felicitaciones	14	21	+7





Acciones:

- 9 Diálogos ciudadanos, para la evaluación de temas de satisfacción usuaria en base a la gestión hospitalaria.
- 2 ferias de la salud (agosto y noviembre).
- Se gestiona modificación de agendas de dación de horas medicas (entrega de horas medicas diarias, y por demanda espontanea).
- Evaluación de acogida ,recepción ,trato e información de nuestro establecimiento.
- Se trabaja en la tema de promoción y prevención de la salud en la comunidad ,esto se ve reflejado en actividades comunitarias (Feria de la Salud 2016).



Diálogos ciudadanos



Feria de la Salud





Hospital Amigo

Implementación 10 Medidas

1

- 100% de los Servicios Clínicos con camas básicas cuentan con un mínimo de seis horas de visita

2

- 100% de los servicios clínicos con camas pediátricas cuentan con autorización para acompañamiento diurno y nocturno de niños y niñas

3

- El 100% de los servicios clínicos cuentan con horario determinado para la entrega de información a familiares de personas hospitalizadas.

4

- 100% de los servicios clínicos con camas básicas de adultos cuentan con autorización para acompañamiento diurno y nocturno a adultos mayores.

5

- 100% de servicios clínicos de camas básicas adulto cuentan con autorización y protocolo de alimentación asistida

Implementación 10 Medidas

6

- 100% de los servicios clínicos con camas de adultos y pediátricas cuenta con un sistema visible de identificación de las personas hospitalizadas

7

- Incremento a un 70% de los partos que cuentan con acompañamiento de persona significativa durante el parto, parto y postparto.

8

- Las Unidades de Emergencia de los establecimientos de mayor complejidad cuentan con sistema de información a la familia según orientaciones técnicas específicas. * *

9

- El 100% de los servicios clínicos con camas de adulto cuentan con sistema de incorporación de la familia al egreso hospitalario del adulto mayor.

10

- 100% de los funcionarios cuentan con identificación



Gestión Financiera

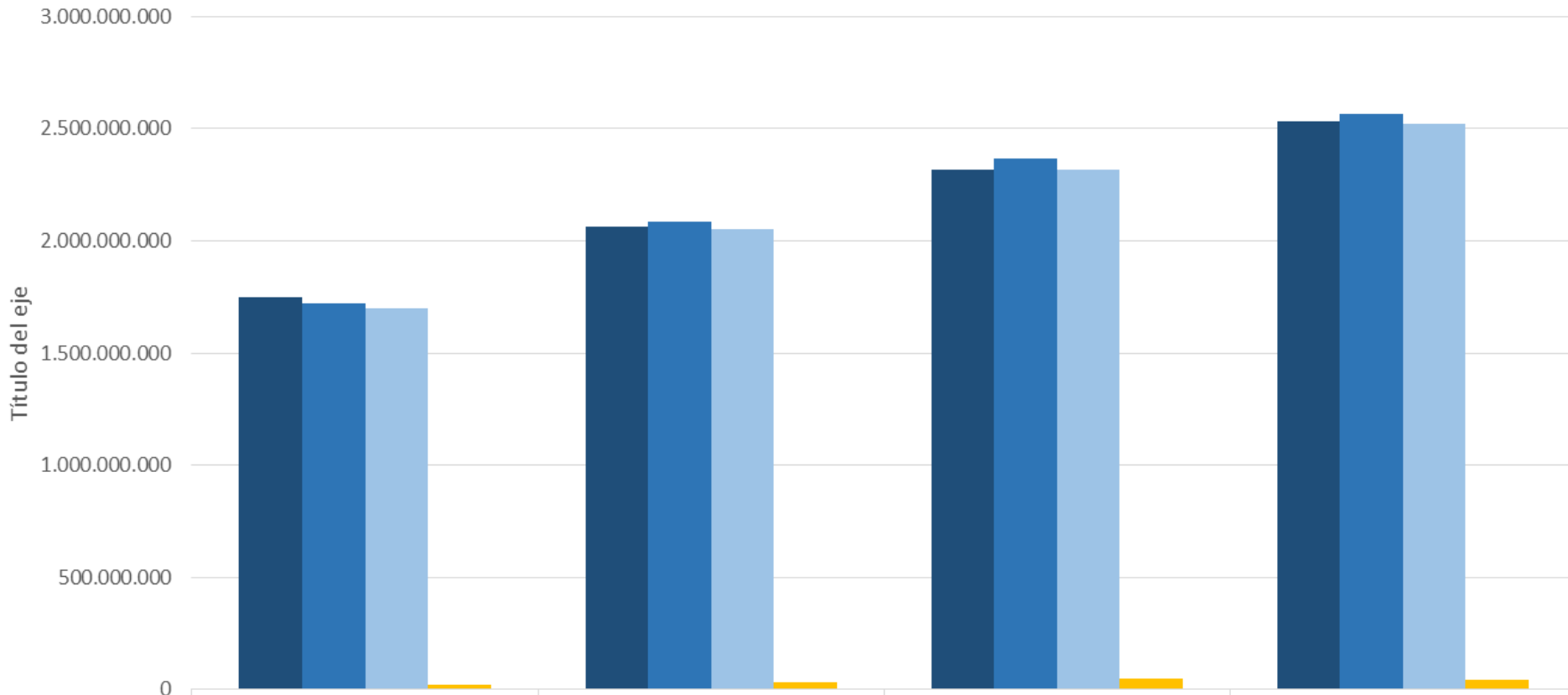


LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

D.- Optimizar la eficiencia de la gestión administrativo financiera de la organización, orientada a lograr equilibrio financiero de acuerdo a normativas gubernamentales vigentes.

Ingresos 2013-2016

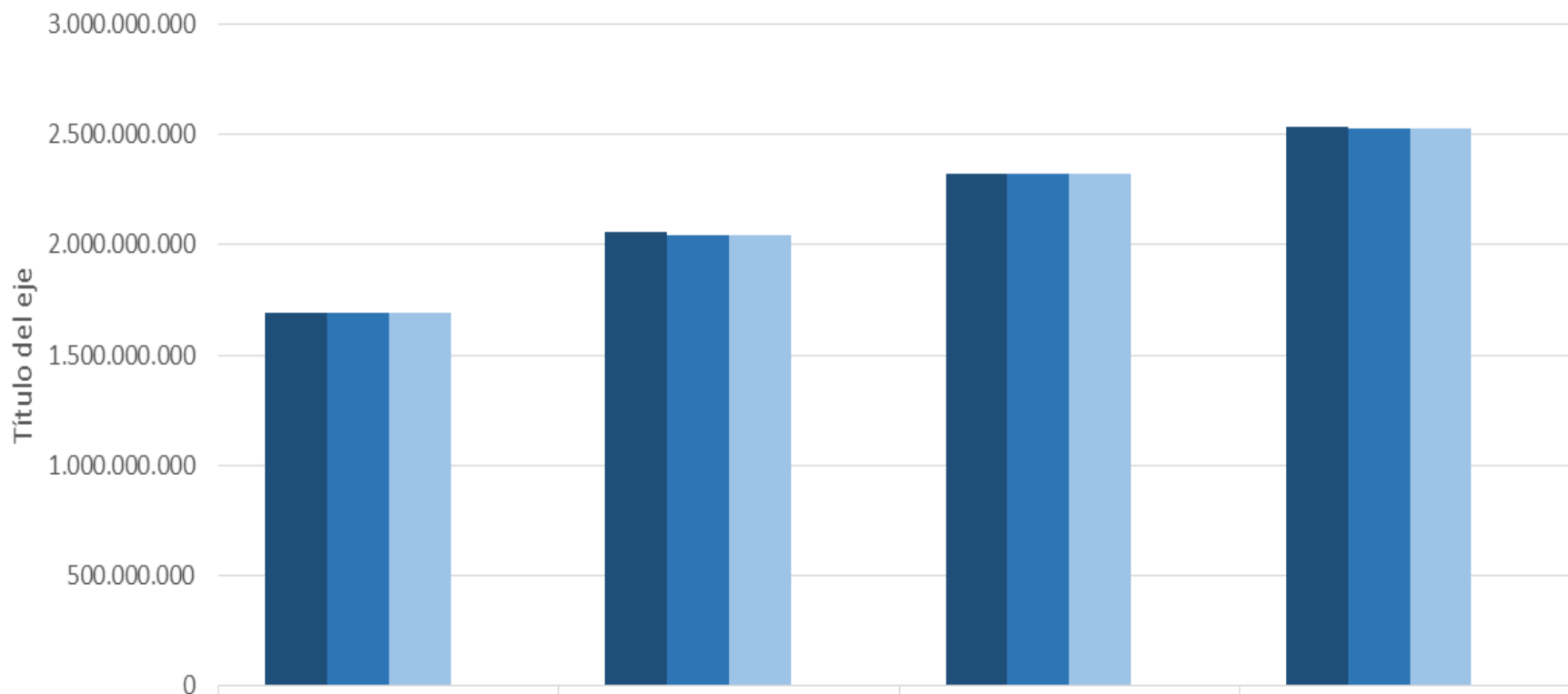
Ingresos 2013-2016



	2013	2014	2015	2016
■ Requerimiento	1.748.595.999	2.063.529.000	2.318.061.498	2.533.594.554
■ Devengado	1.720.681.894	2.083.262.475	2.366.245.570	2.566.626.348
■ Recaudado	1.697.978.736	2.052.800.365	2.319.187.451	2.523.292.257
■ Por Percibir	22.703.158	30.462.110	47.058.119	43.334.091

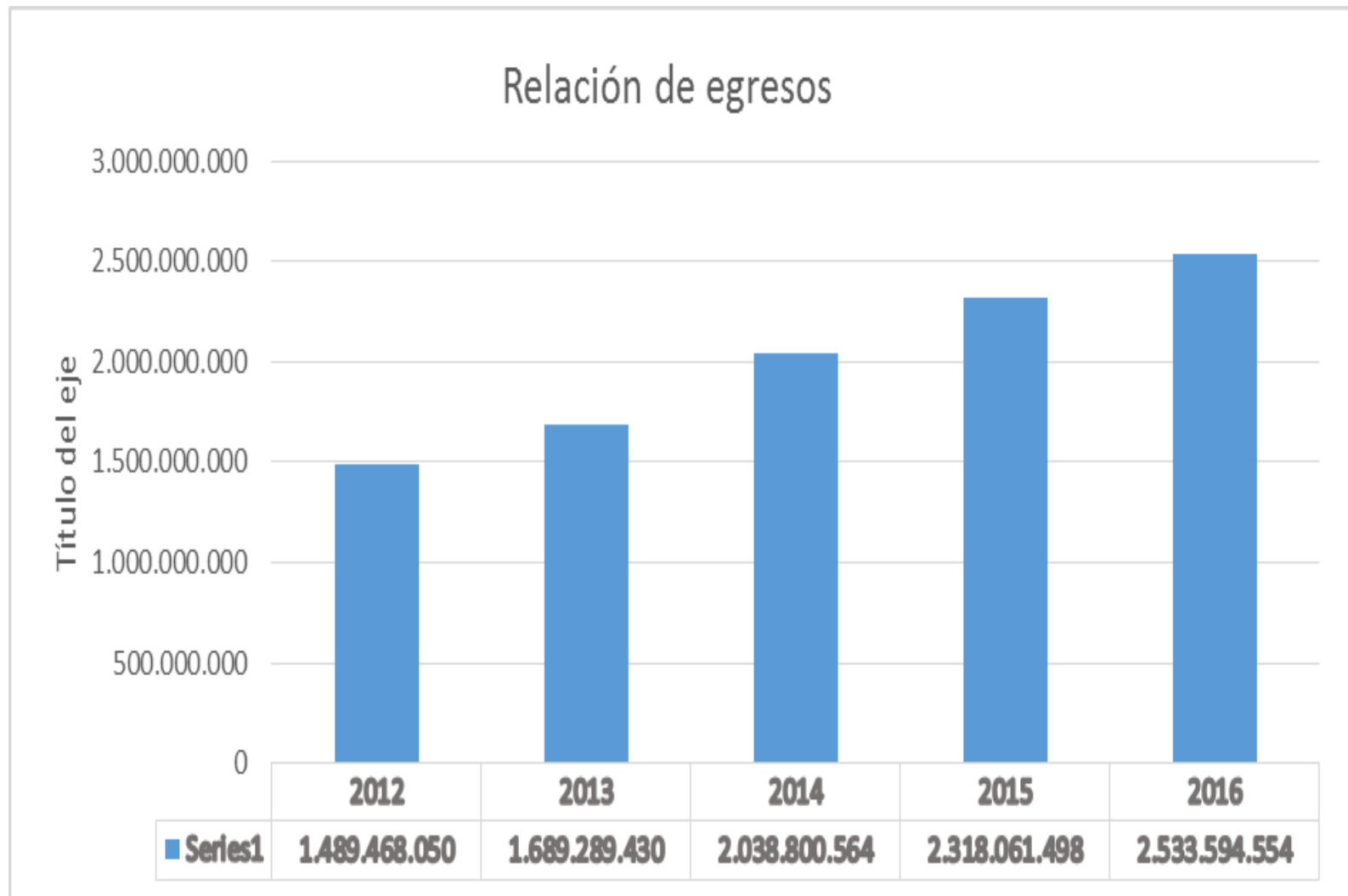
Egresos 2012-2013-2014

Egresos 2013-2016



	2013	2014	2015	2016
■ Requerimiento	1.689.905.850	2.052.908.048	2.318.061.498	2.533.568.576
■ Devengado	1.689.199.430	2.038.800.564	2.318.061.498	2.528.372.462
■ Pagado	1.689.289.430	2.038.800.564	2.317.999.997	2.528.372.462
■ Deuda	0	0	0	0

Relación Egresos 2012 a 2015



Convenio Imágenes Diagnósticas 2016

2016	Remesas Comprometidas	Remesas Enviadas
Montos	\$7.813.321	\$7.813.321.-

2016	Cantidad	Monto
Mamografías	86	\$2.303.080.-
Ecotomografías Abdominales	104	\$3.274.960.-
Ecografías Mamarias	16	\$350.240.-

Convenio Programa Salud Mental 2016

2016	Remesas Comprometidas	Gastos Realizados
Ítem 21 y 22	\$ 59.218.235.-	\$ 28.454.053

28.454.053

Apoyo a la gestión en el nivel primario de salud en establecimientos dependientes de los servicio de salud 2016

2016	Remesas Comprometidas	Remesas Enviadas
Ítem 21	\$ 20.185.830.-	\$ 14.130.081.-
Ítem 22	\$ 47.397.536.-	\$ 33.178.275.-

2016	Cantidad	Monto
Atenciones Oftalmológicas (Fondo de Ojo)	100	\$ 1.300.000.-
Atenciones Podóloga (Pie Diabético)	100	\$ 1.200.000.-

Convenio REA 2016

2016	Remesas Comprometidas	Remesas Enviadas
Montos	\$ 11.138.664.-	\$ 10.491.205.-

2016	Cantidad	Monto
Otorrinología (diagnóstico y tratamiento de la hipoacusia (personas hasta 64 años), síndrome vertiginoso y otitis aguda (personas de 15 y más años).	46	\$ 4.227.540.-
Atenciones Oftalmológicas	60	\$ 1.500.000.-
Insumos Cirugía menor		\$ 303.022.-

Programa de atención domiciliaria a personas con dependencia severa 2016

- 100% de cumplimiento al 31 de diciembre de actividades comprometidas
- Postrados inscritos en el programa **\$ 1.528.560**

2016	Remesas Comprometidas	Remesas Enviadas	Gastos Realizados
Ítem 21 y 22	\$ 1.528.560.-	\$ 1.528.560.-	\$ 1.528.560.-



Gestión Capacitación



CURSOS PAC 2016



MANEJO DEL ESTRÉS LABORAL	DETECCION DE ABUSO SEXUAL Y MALTRATO INFANTIL EN LA ATENCION DE SALUD
EXCELENCIA EN EL TRATO AL USUARIO, SUS COMPONENTES INVOLUCRADOS Y COMO MEDIRLOS	TALLER DE DESINFECCION DEL MEDIO HOSPITALARIO, EQUIPO Y MOBILIARIO CLINICO
GESTION DE CALIDAD EN SALUD	IAAS
MANEJO DE SITUACIONES EN RIESGO VITAL	SUMARIO ADMINISTRATIVO E INVESTIGACION SUMARIA



CURSOS PAC 2016



Se logró la Capacitación de 68 Funcionarios de un Total de 85, lo que corresponde al 80% de la Dotación del Personal Ley N°18.834 de Nuestro Hospital.

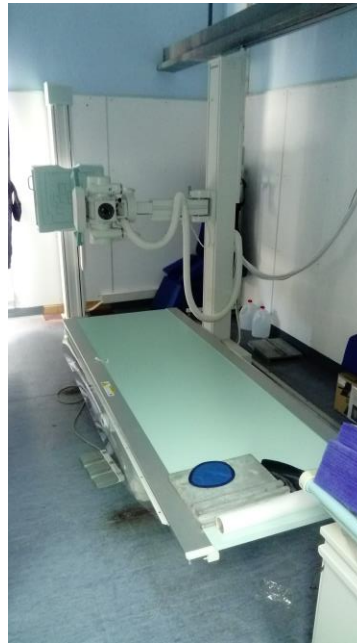




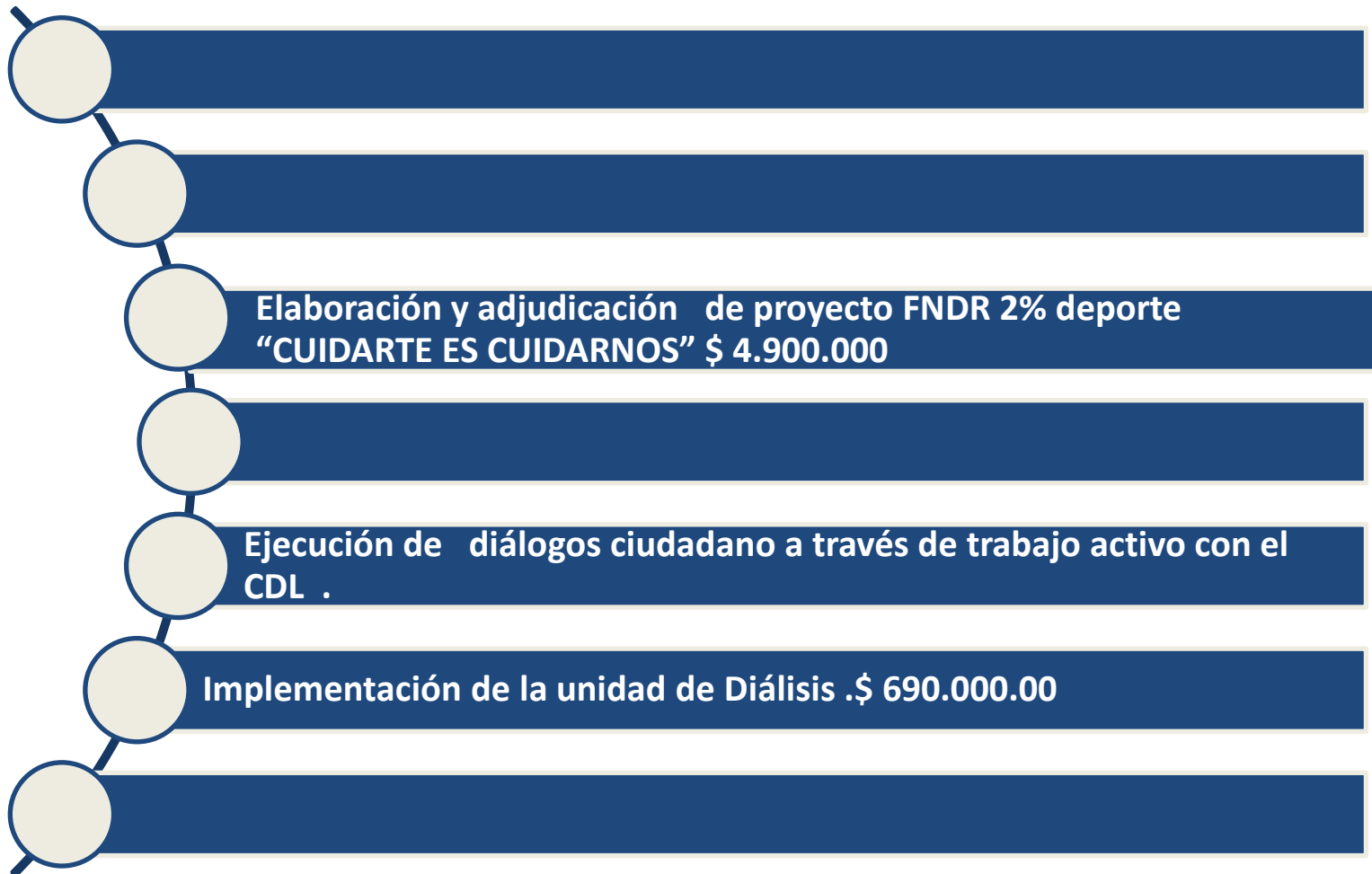
Logros Obtenidos

Reposición Equipos año 2016 Taltal

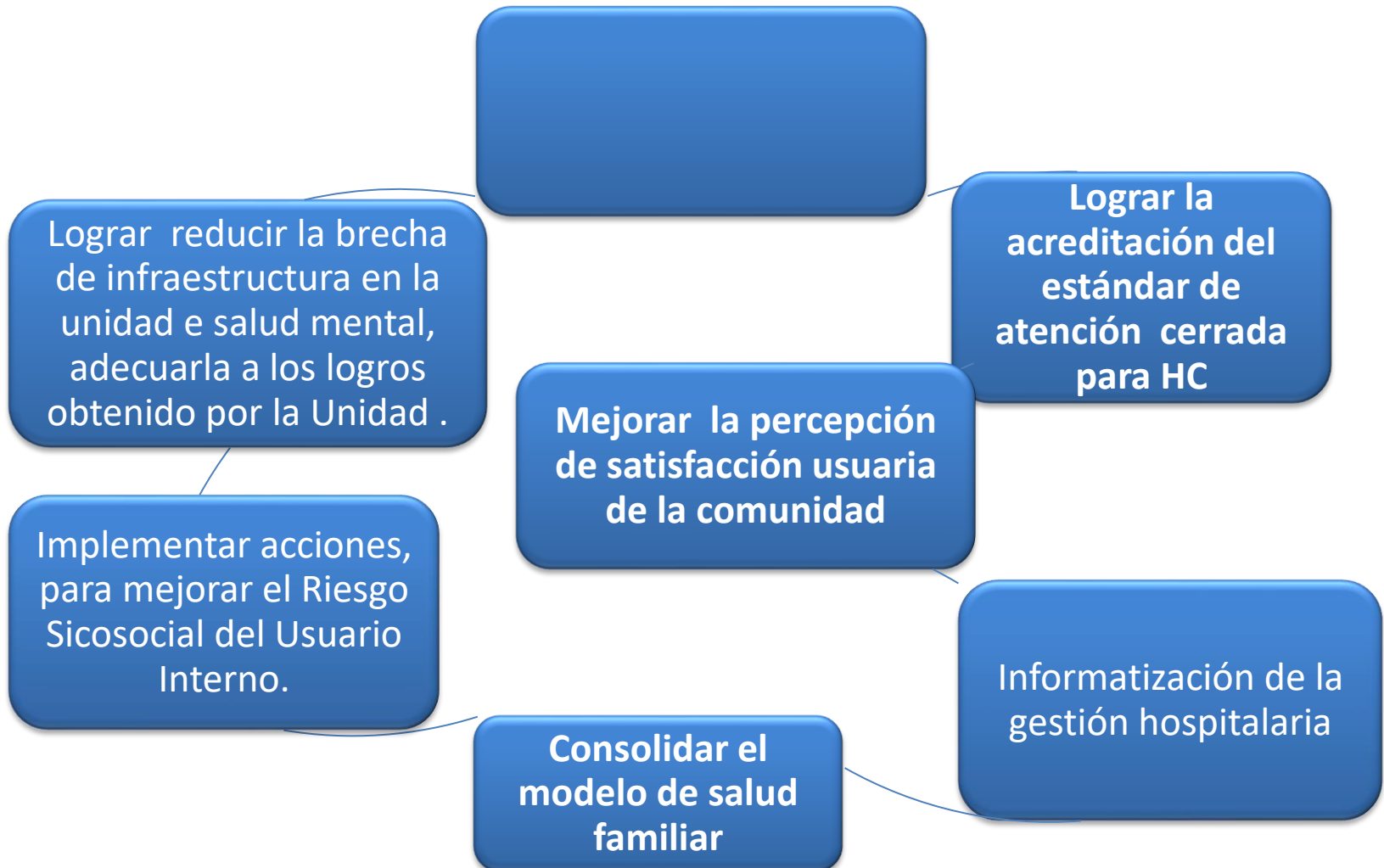
MANDATO GORE	APROBADO
29-04: MOBILIARIOS Y OTROS	41.722.000
29-05: MAQUINAS Y EQUIPOS	550.739.000
TOTAL MONTO DE INVERSION	592.461.000



LOGROS 2016



DESAFIOS 2017



HOSPITAL COMUNITARIO 21 DE MAYO TALTAL 131 AÑOS



**CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA
GESTION 2016
GRACIAS!!**

