

Cuenta Pública Participativa, Gestión Año 2015 Hospital Comunitario 21 de Mayo Taltal.



**Servicio de Salud
Antofagasta**

**Ministerio de
Salud**

**T.M. MAURICIO RIOS JALDIN
DIRECTOR
HOSPITAL TALTAL**

Nuestro Hospital



El Hospital 21 de Mayo de Taltal, fue Inaugurado el año 1886, se encontraba ubicado en calle Prat, en el centro de la ciudad, y a consecuencia de un incendio se construye en el actual terreno de Av. Libertador Bernardo O'Higgins 450.

El hospital es inaugurado con dos médicos, los doctores Hermenegildo Pina y Ramón Valenzuela, la atención de los enfermos estaba a cargo de las monjas de la caridad.

Nuestra Misión

Somos un Hospital comunitario, único en la comuna de Taltal, comprometidos con el mejoramiento del nivel de salud de nuestros usuarios.

Logrando su objetivo a través de la excelencia técnica de nuestros funcionarios , con énfasis en la participación comunitaria , en la familia, la promoción y prevención en salud.





HCT
Hospital Comunitario
"21 de Mayo" Taltal

Nuestra Visión

Ser un hospital líder en la región en el desarrollo del Modelo de Salud Familiar y Comunitario, con alto grado de compromiso y consolidación del equipo de trabajo, integrales y multidisciplinarios, los que a través de la innovación y la calidad en la provisión de las prestaciones de salud, continuas y corresponsables, logran la excelencia en la satisfacción usuaria.

Ser reconocidos como una institución de salud generadora de alianzas sinérgicas con las distintas organizaciones territoriales, que impacten elevando a niveles superlativos la calidad de vida de los habitantes de la comuna.

Valores

- Participación
- Compromiso
- Respeto
- Equidad
- Solidaridad
- Positivismo

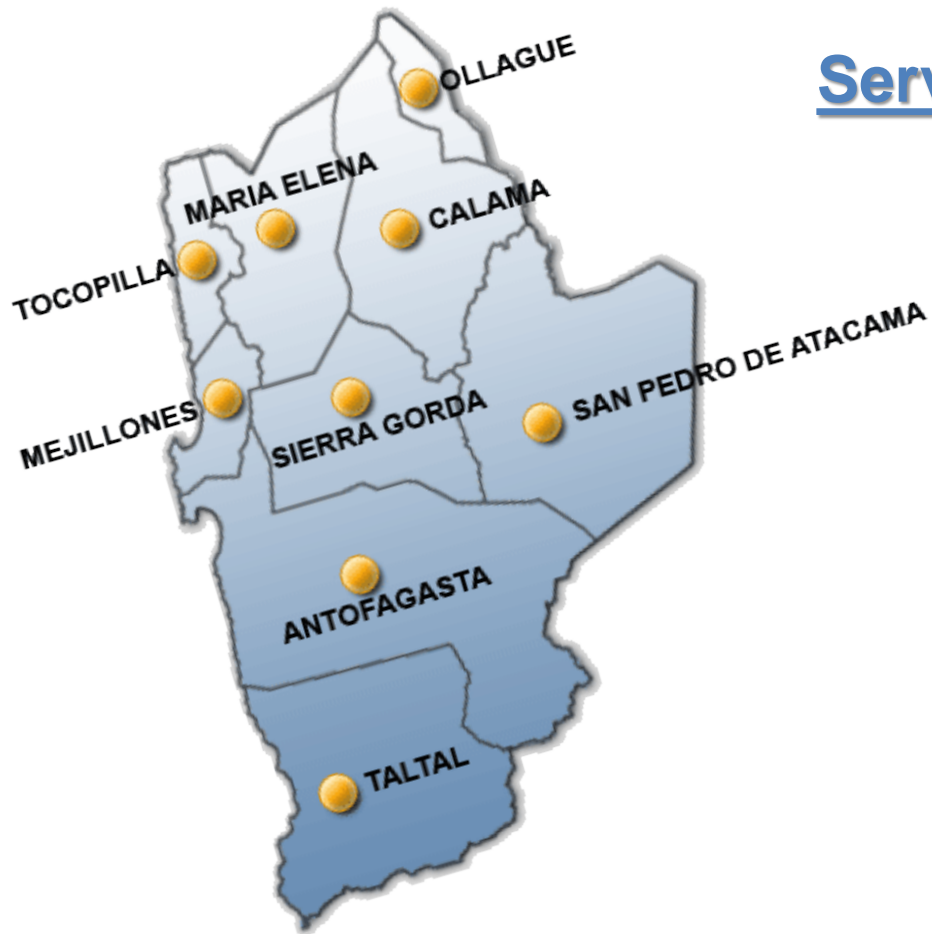




LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

A.- Desarrollo del modelo de salud familiar con énfasis en lo biopsicosocial, con enfoque en la participación comunitaria y el crecimiento de las personas .

Para quienes Trabajamos



Jurisdicción Servicio de Salud Antofagasta

- ❖ Antofagasta
- ❖ Calama
- ❖ Taltal
- ❖ Tocopilla
- ❖ Mejillones
- ❖ Maria Elena
- ❖ Sierra Gorda
- ❖ APS Antofagasta

Características de Nuestro Hospital Inserto en la Comuna

Perteneciente al red del Servicio de Salud de Antofagasta y a la macro zona norte .

Atiende a la Población de Taltal, Paposo y Cifuncho.

Hospital de la Familia y la Comunidad, certificado el año 2007.

Hospital Amigo de la Familia.

Quienes son Nuestros Usuarios

	Hombre	Mujer	Total
Nº habitantes	7.230	5.814	13.044
%	55,43	44,57	100,00

POBLACIÓN BENEFICIARIA DE FONASA

80%

8.182

Distribución porcentual de población según grupo de edad, comuna de Taltal 2015.

Grupo	Nº habitantes	Porcentaje
Menor 1 año	238	1,82
1 a 4 años	778	5,96
5 a 14 años	1.899	14,55
15 a 44 años	5.782	44,31
45 a 64 años	3.170	24,29
65 y más	1.183	9,07
Total	13.050	100,00

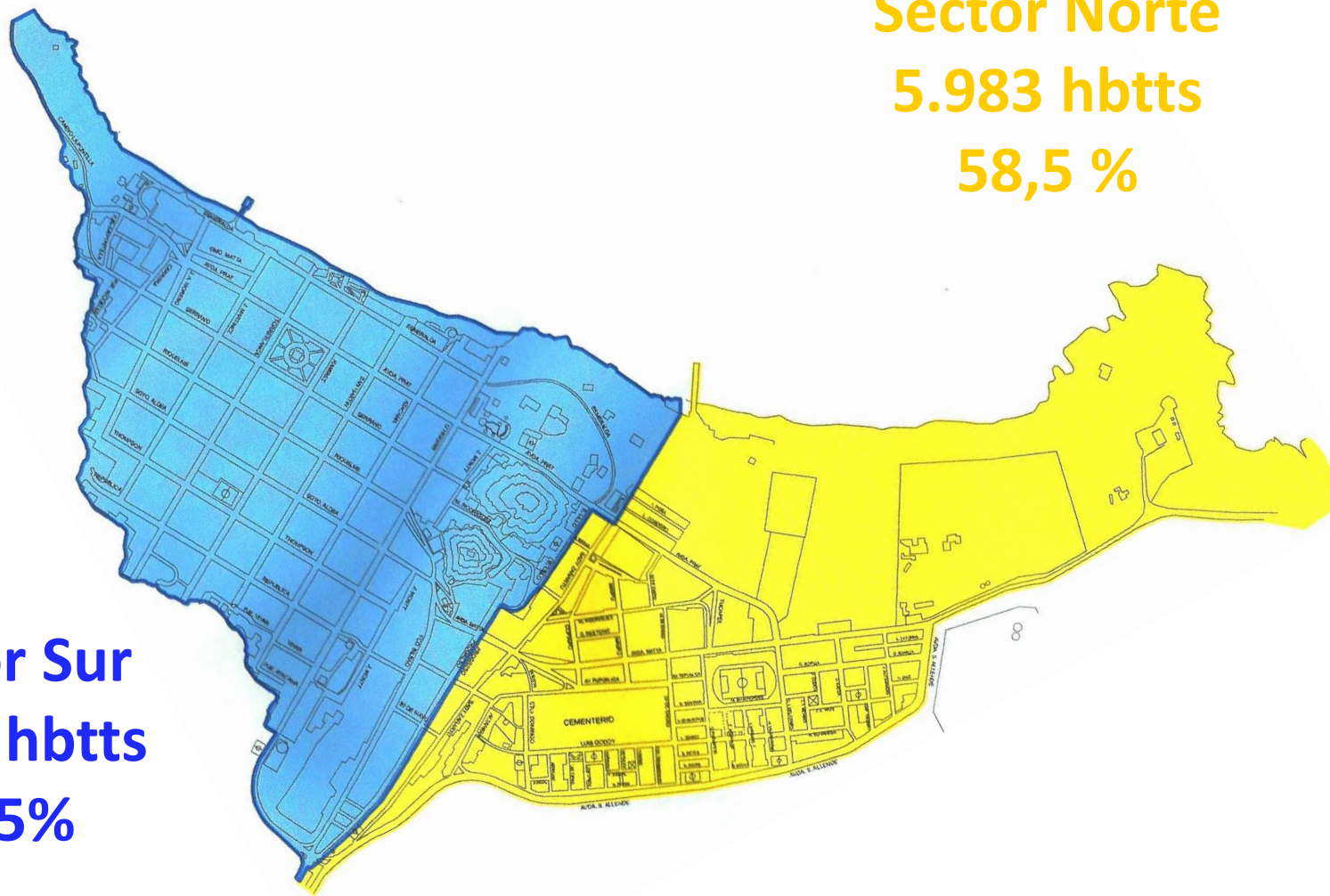
Mortalidad general ajustada y mortalidad por grandes grupos de causas ajustada para comuna de Taltal y Región de Antofagasta cada cien mil

Lugar	General	S. Circulatorio	Tumores	Traumatismos
Taltal	459,5	106,0	144,9	58,3
Región de Antofagasta	458,2	114,6	128,1	40,9

Sectorización de la Población

Sector Norte
5.983 hbttts
58,5 %

Sector Sur
4.245 hbttts
41,5%





Gestión Recursos Humanos

Dotación

115 Funcionarios

• Médicos Cirujanos.	10	• Enfermeros (a).	10
• Odontólogos.	2	• Matron (a).	4
• Auxiliares.	10	• Kinesiólogos.	3
• Técnicos Paramédicos.	37	• Nutricionistas.	1
• Técnicos Jardín Infantil.	3	• Psicólogas.	3
• Oficiales Administrativos.	17	• Tecnólogos Médicos.	3
• Técnicos Mantención	2	• Asistentes Sociales.	3
• Químico Farmacéutico	1	• Educadora de Párvulos.	1
• Contador Auditor	1	• Ingeniero Informático	1
• Fonoaudiólogo	1	• Choferes	6

Dotación

41 TITULARES

9 Profesionales.

18 Técnicos.

7 Administrativos.

7 Auxiliares.

44 CONTRATA

13 Profesionales.

16 Técnicos.

8 Administrativos.

7 Auxiliares.

14 HONORARIOS

7 Profesionales.

5 Técnicos.

2 Administrativo.

Nuestras Unidades

Gestión Clínica

Atención Cerrada

Medicina Hombres, Mujeres;
Pediatría, Maternidad

Atención abierta (policlínico)

- * Unidad de farmacia
- * Unidad de esterilización
- * Laboratorio
- * Unidad de anatomía patológica
- U. Emergencia
- Salud Mental
- Imagenología
- Telemedicina
 - SAMU
 - Unidad de diálisis

Gestión Administrativa

- Finanzas
- Servicios generales
- RRHH
- Informática
- Abastecimiento
- Bienestar
- Oficina de Partes
- Jardín Infantil

Gestión de Usuarios

- OIRS
- Admisión Urgencia
- Dación de Hora
- Archivo



Gestión Clínica : Indicadores de actividad



LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

B.- Instaurar estándares de calidad y continuidad de las atenciones en salud provisionada a nuestros usuarios en el Hospital Comunitario 21 de mayo de Taltal .

Garantías GES

- **100 % Cumplimiento 2015, desde inicio de tratamiento antes de 48 horas de las garantías específicas suministradas en el Hospital.**
- **HTA, DM, Plan Ambulatorio Alcohol y Drogas, Depresión, Artrosis de rodilla y cadera, Urgencia Dental, EPOC, Hipotiroidismo, neumonía, IRA baja en menores de 5 años, infarto agudo del miocardio.**
- **Programa Alivio Dolor y Cuidados Paliativos.**
- **Programa atención a pacientes postrados**

Unidad de Calidad:

Responde a la obligatoriedad de cumplir con la seguridad de la atención , a través de :

- Realización de protocolos y procedimiento institucionales.
- Seguimiento de indicadores y verificadores.
- Difusión de protocolos.
- Programas de Mantenimiento de equipamiento e instalaciones.
- Programa IAAS.
- Supervisiones y control de actividad clínica



Características Totales



CORTE 1	CORTE 2	CORTE 3	CORTE 4
---------	---------	---------	---------

Nº Características obligatorias aplican
Nº Características obligatorias cumplen
% cumplimiento características obligatorias

12	12	12	12
5	6	7	11
42%	50%	58%	92%

Nº Características TOTAL aplican
Nº Características TOTAL cumplen
% cumplimiento TOTAL

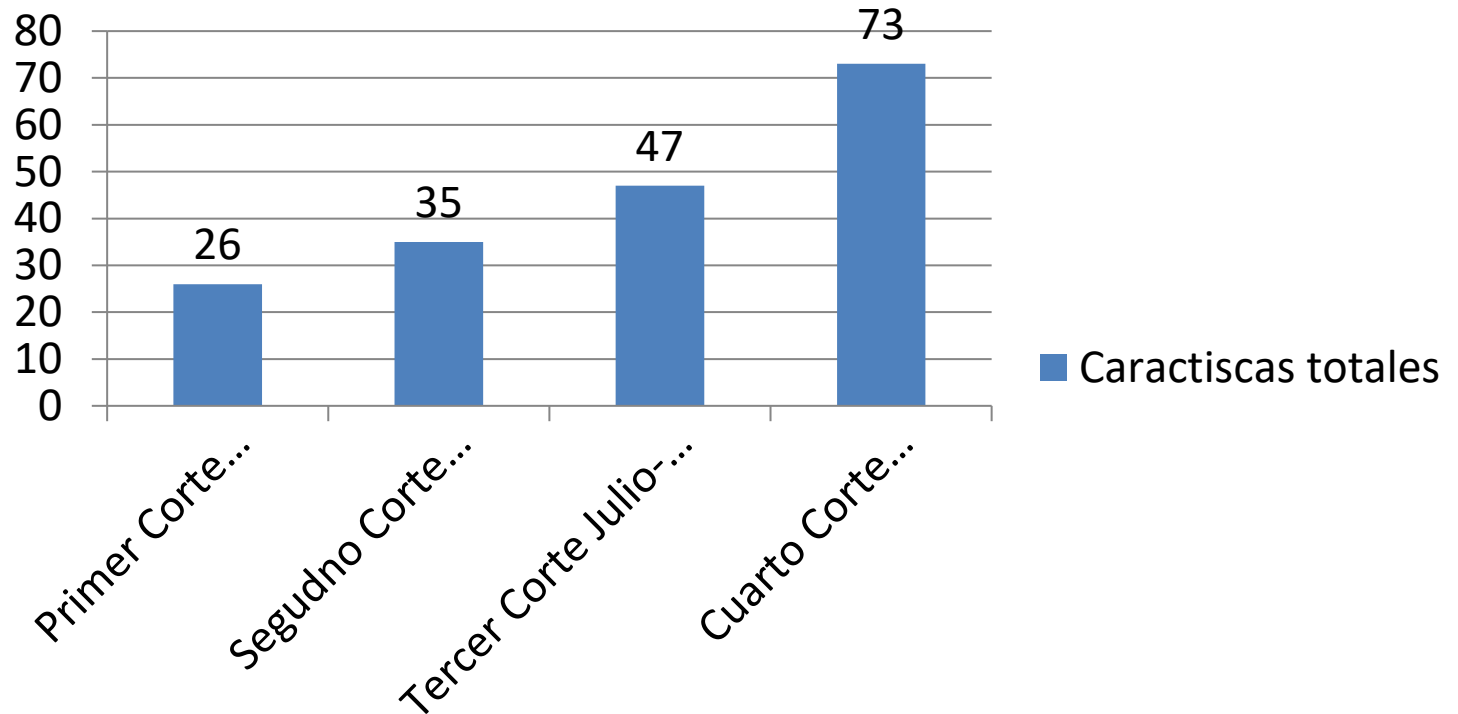
73	74	74	74
19	26	35	54
26%	35%	47%	73%



Unidad de Calidad:



Caractiscas totales

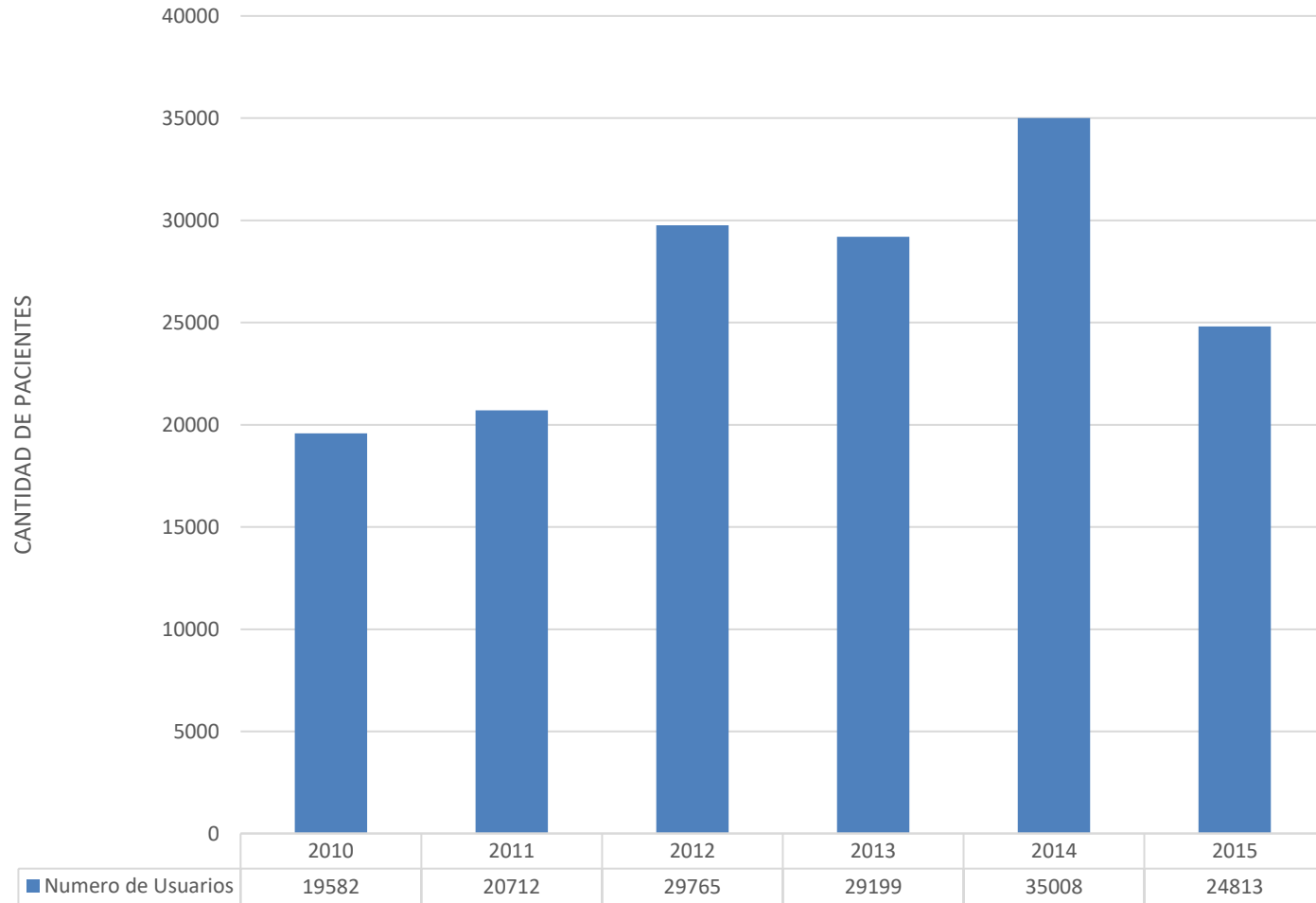


Cantidad de Cirugías Realizadas

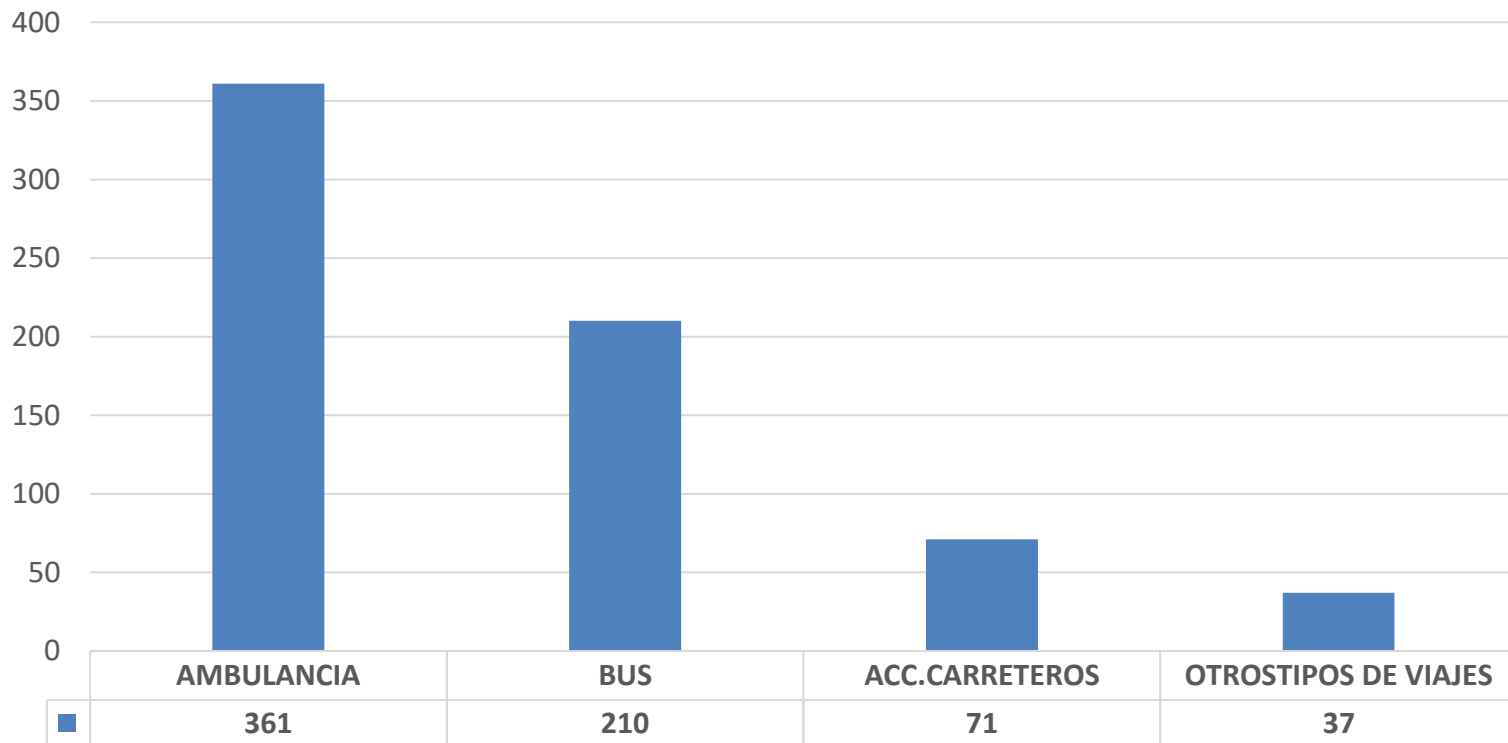
Año 2015	Cantidad
Cirugías Menores	106
Cirugías Operativo Medico	25

Unidad de Emergencia

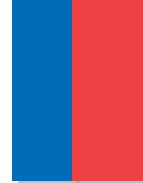
ATENCIÓN DE UNIDAD DE URGENCIA



Traslados Pacientes



Laboratorio e Imagenología



AÑO 2015

CANTIDAD

Laboratorio

50.882

Imagenología

4.861



Atención Especialista Ronda Medica



AÑO 2015

CANTIDAD

Otorrino

68

Ginecóloga

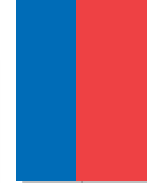
67



Atención Cerrada

Datos	2015
Índice Ocupacional	25,2
Días Camas Disponibles	13.140
Días Camas Ocupados	3.322

Metas Sanitarias 2014 Taltal, Ley 18.834



N°	DESCRIPCION	META	N/D	2015
1	Pacientes hipertensos compensados en el grupo de 20 y más años	> 0 = 67%	882/1353	65,2%
2	Pacientes diabéticos compensados en el grupo de 20 y más años	> 0 = 48%	361/742	48,7%
3	Porcentaje de recetas para pacientes ambulatorios dispensadas completas el mismo día de su presentación en la farmacia	> 0 = 98%	12842/12842	100%
5	Cumplimiento de inicio de tratamiento en los casos con Garantías explícitas en Salud vigentes, con indicación de tratamiento, en los que se cumplen las garantías de oportunidad de inicio de tratamiento	100%	1.201/1.201	100%
6	Atenciones trazadoras de tratamiento GES, otorgadas según lo programado de atenciones trazadoras de tratamiento GES en contrato PPV para el año 2015	100%	1431/1431	100%
7	Capacitación pertinente a los ámbitos de fortalecimiento del Régimen de Garantías en Salud, Modelo de Atención, Gestión en Red Asistencial y Mejoramiento de la Calidad de la Atención y Trato al Usuario y Tecnologías de la Información y Comunicaciones	50%	57/86	66%



Programas

Programa Infantil

Programa Adolescente

Programa Adultos

Programa Adulto Mayor

Programa de la Mujer

Programa Cardiovascular

Salud Mental

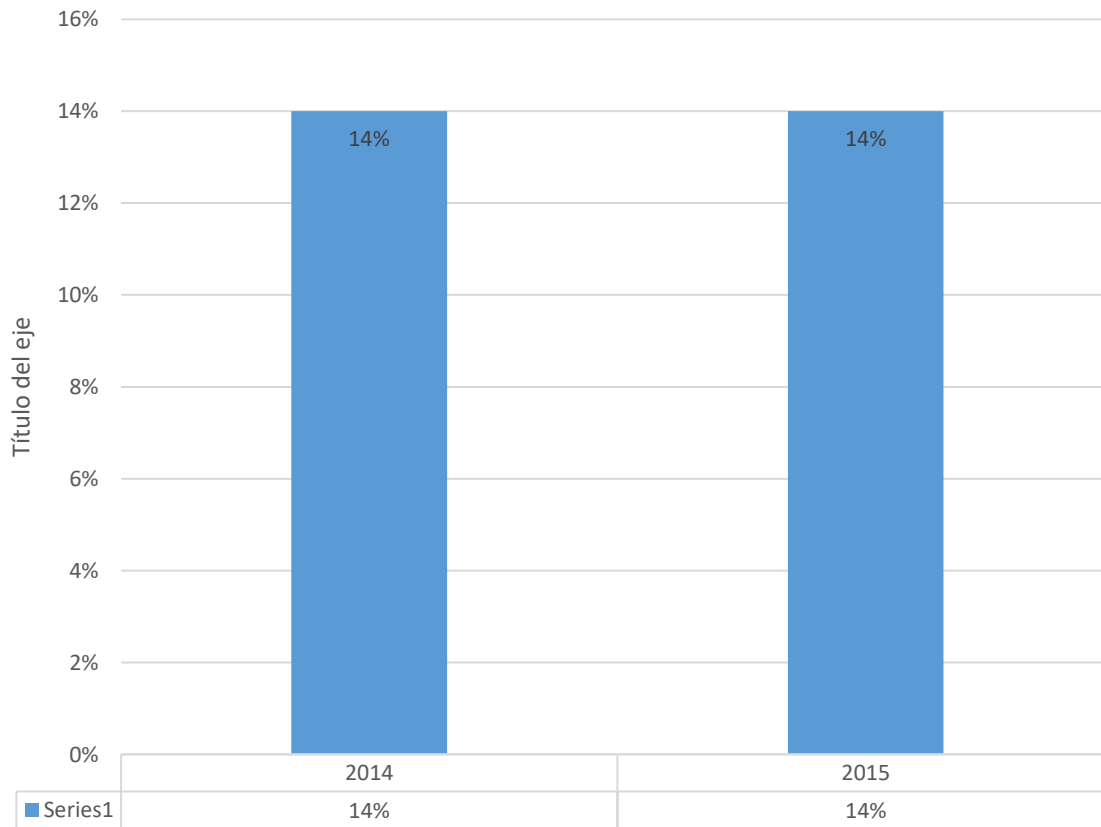
Programa Alivio del Dolor

Programa Infantil





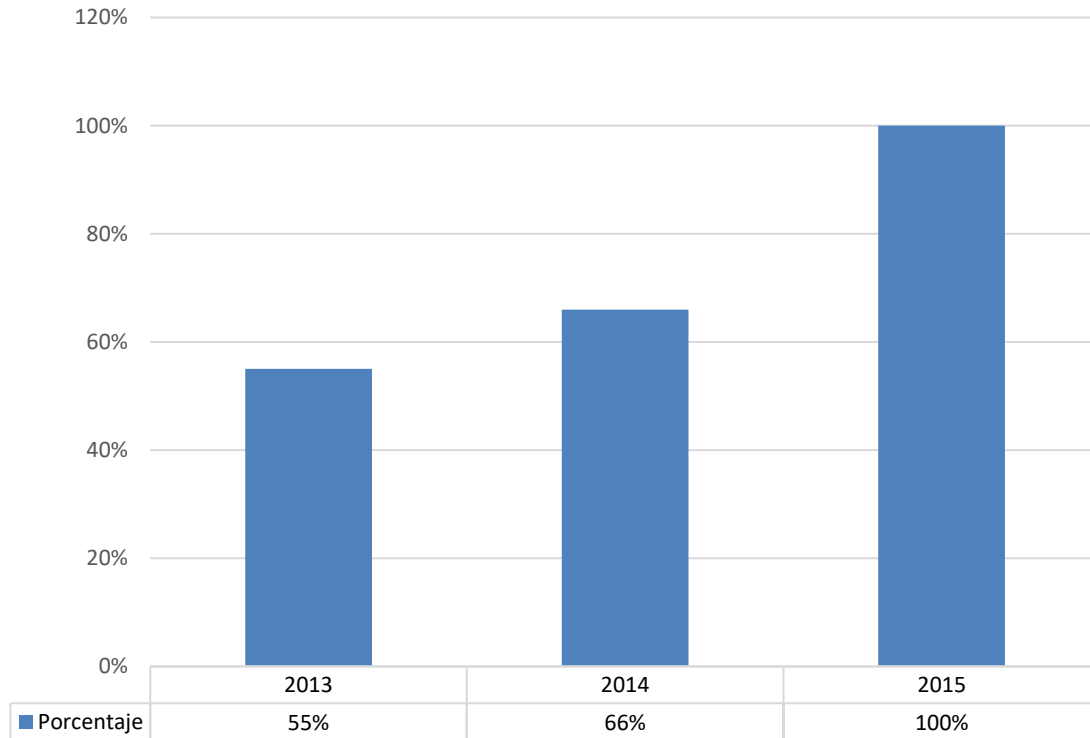
OBESIDAD EN NIÑOS/AS MENORES DE 6 AÑOS



Total Controles : 907
Obesidad Menor 6 a : 127



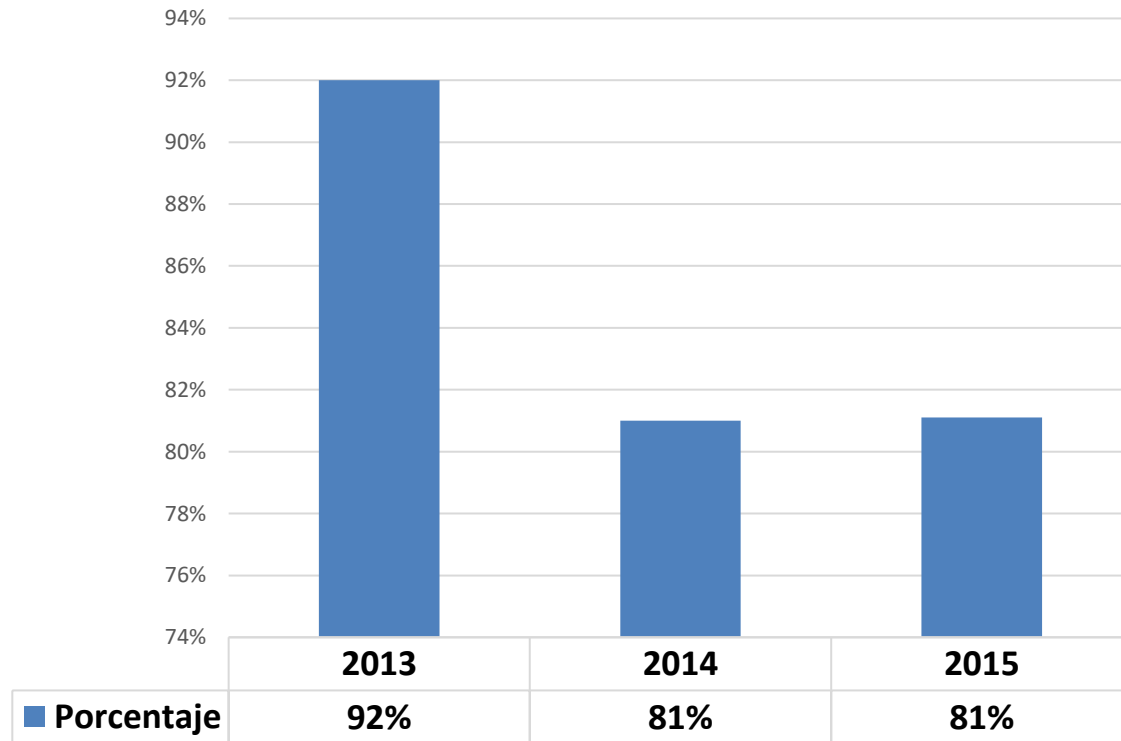
EVALUACION DESARROLLO PSICOMOTOR NIÑOS/AS 12 A 23 MESES



Total Controles : 168
Entre 12 a 23 m. : 168



ALTA ODONTOLÓGICA EN NIÑOS/AS DE 6 AÑOS



Total Ingresos : 143
Total Altas : 116

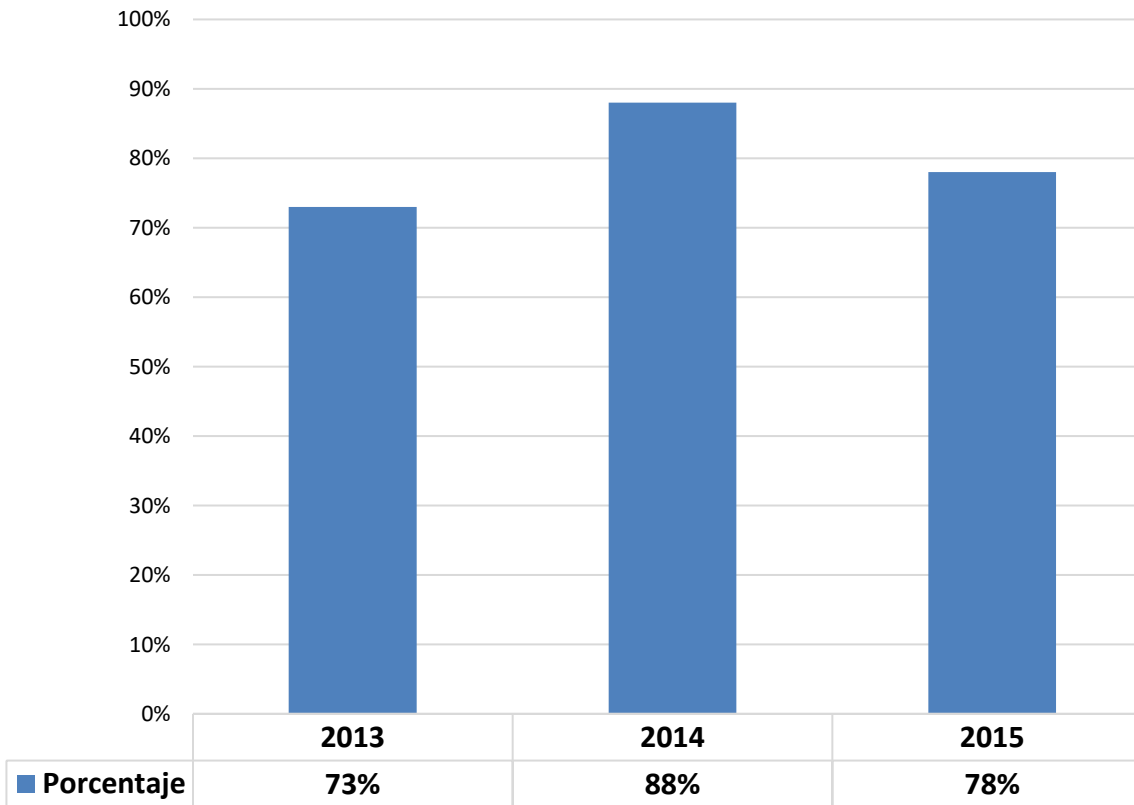




Salud del Adolescente

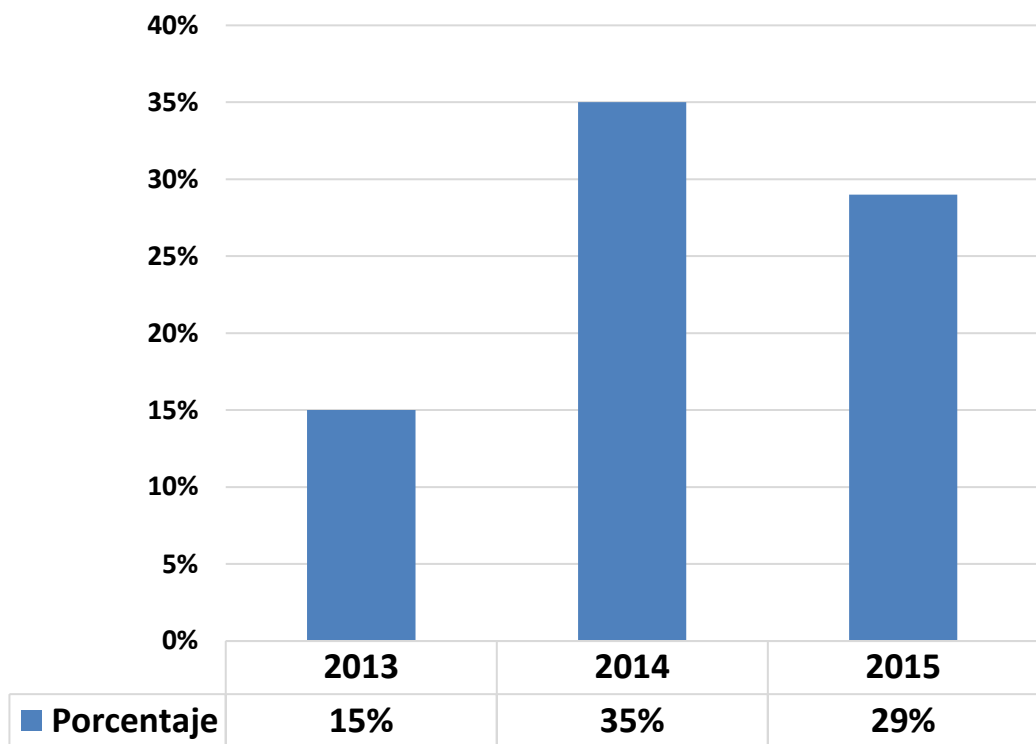


ALTA ODONTOLÓGICA EN ADOLESCENTES DE 12 AÑOS



Total Ingresos : 88
Total Altas : 69

ALTA ODONTOLÓGICA EN MENORES DE 20 AÑOS



Población Total : 1.686
Total Altas menor 20 a : 487

Salud del Adolescente

Cateroria	Ingreso Control Maternal Sistema Público de Salud Comuna de Taltal			
	2012.	2013.	2014.	2015.
Menor de 15 años	4	2	0	2
15 - 19	41	47	48	21
Embarazadas adolescentes	45	49	48	23
Multigesta Adolescente Menor de 15 años	0	0	0	0
Multigesta Adolescente 15 a 19 años	10	12	5	4

Número de Madres Adolescentes Precoces con Recién Nacidos Vivos Comuna de Taltal
01 Madre a Dic. 2015



Salud del Adolescente

FICHAS CLAPS

Permite obtener los siguientes datos:

- Antecedentes Personales
- Antecedentes familiares
- Familia
- Vivienda
- Educación
- Trabajo
- Vida Social
- Hábitos y Consumo
- Gineco urológico
- Sexualidad
- Situación Psicoemocional
- Examen físico
- Impresión Diagnóstica Integral
- Indicaciones e interconsultas

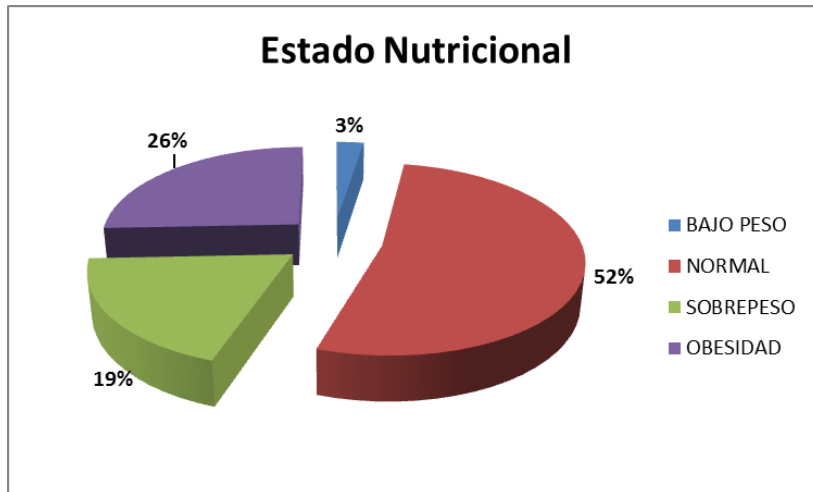


Salud del Adolescente

Resultados Obtenidos de Fichas CLAP aplicadas a 5tos. en 2015

Se realizaron 164 fichas CLAP en:

- Escuela E – 105 Víctor Hugo Carvajal Meza
- Escuela D-135 Alondra Rojas Barrios
- Escuela E-104 Victoriano Quinteros Soto



Conductas de Riesgo	Estudiantes	Porcentaje
Mala Alimentación	15	9.1%
Tabaco	1	0.6%
Alcohol	1	0.6%
Inicio de relaciones Sexuales	0	0%

Salud Bucal	Estudiantes	Porcentaje
Policaries	47	28.6%

Plan de Acción 2015

ACTIVIDADES PROPUESTAS PARA MEJORAR COBERTURAS AÑO 2014	Oferta Programática 2014 Sectorial	Alianza Intersectorial	Cumplimiento	Observaciones
Charlas de alimentación saludable en Liceos C-21 y C-20.	6º Básicos de las Escuelas Básicas	Escuelas Básicas y Municipalidad	33%	Se logra concretar en la Escuela E-105

ESCUELA PARA PADRES LICEO C-21



Trabajo con Padres de 1° a 4° años medios del liceo C-21 , realizando 5 sesiones con temas como responsabilidad parental, comunicación familiar, Autocuidado.

Salud del Adolescente

Plan de Acción 2015

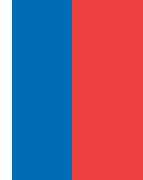
ACTIVIDADES PROPUESTAS PARA MEJORAR COBERTURAS AÑO 2015	Oferta Programática a 2014 Sectorial	Alianza Intersectorial	cumplimiento	observaciones
Prevención de Salud Mental en adolescentes.	6º Básicos de las Escuelas Básicas	Escuelas Básicas y Municipalidad	33%	Se logra concretar en la Escuela E-105
Taller de Actividad Física	6º Básicos de las Escuelas Básicas	Escuelas Básicas y Municipalidad	33%	Se logra concretar en la Escuela E-105

Plan de Acción 2015

ACTIVIDADES PROPUESTAS PARA MEJORAR COBERTURAS AÑO 2015	Oferta Programática a 2015 Sectorial	Alianza Intersectorial	cumplimiento	observaciones
Creación de un Consejo Consultivo Adolescente	centros de alumnos de cada liceo.	orientadores y directores de los Liceos C-21 y C-20.	CUMPLIDA	Se realiza trabajo con los centros de Alumnos de establecimiento C-20 y C- 21.



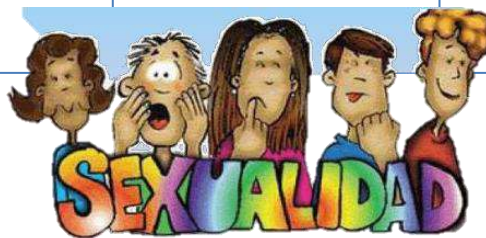
Salud del Adolescente



ACTIVIDADES PROPUESTAS PARA MEJORAR COBERTURAS AÑO 2015	Oferta Programática 2014 Sectorial	Alianza Intersectorial	Cumplimiento	Observaciones
Promoción y Prevención de Salud Bucal para adolescente de la comuna.	6º Básicos de las Escuelas Básicas	Escuelas Básicas y Municipalidad	33%	Se logra concretar en la Escuela E-105



ACTIVIDADES PROPUESTAS PARA MEJORAR COBERTURAS AÑO 2015	Oferta Programática 2014 Sectorial	Alianza Intersectorial	Cumplimiento	Observaciones
Educación sexual y prevención del embarazo adolescente a fin de intervenir en cifras de embarazo adolescente de la comuna.	6º Básicos de las Escuelas Básicas	Escuelas Básicas y Municipalidad	33%	Se logra concretar en la Escuela E-105

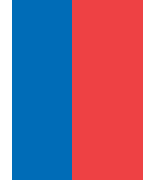


Jornada de Intercambio entre Profesionales y estudiantes de la Comuna

Profesiones:

- Contador Auditor
- Médico
- Psicólogo
- Trabajador Social
- Educadora de Párvulo
- Periodista
- Dentista
- Matrona
- Abogado
- Diseñador Gráfico





II Expo Vocacional Taltal 2015

Fecha : Viernes 6 de Noviembre

Desde las 10:00

Lugar: Plaza de Armas

Música en Vivo - Stand de Universidades e Institutos - Muestra Artísticas



Expo vocacional 2015

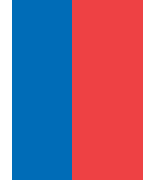




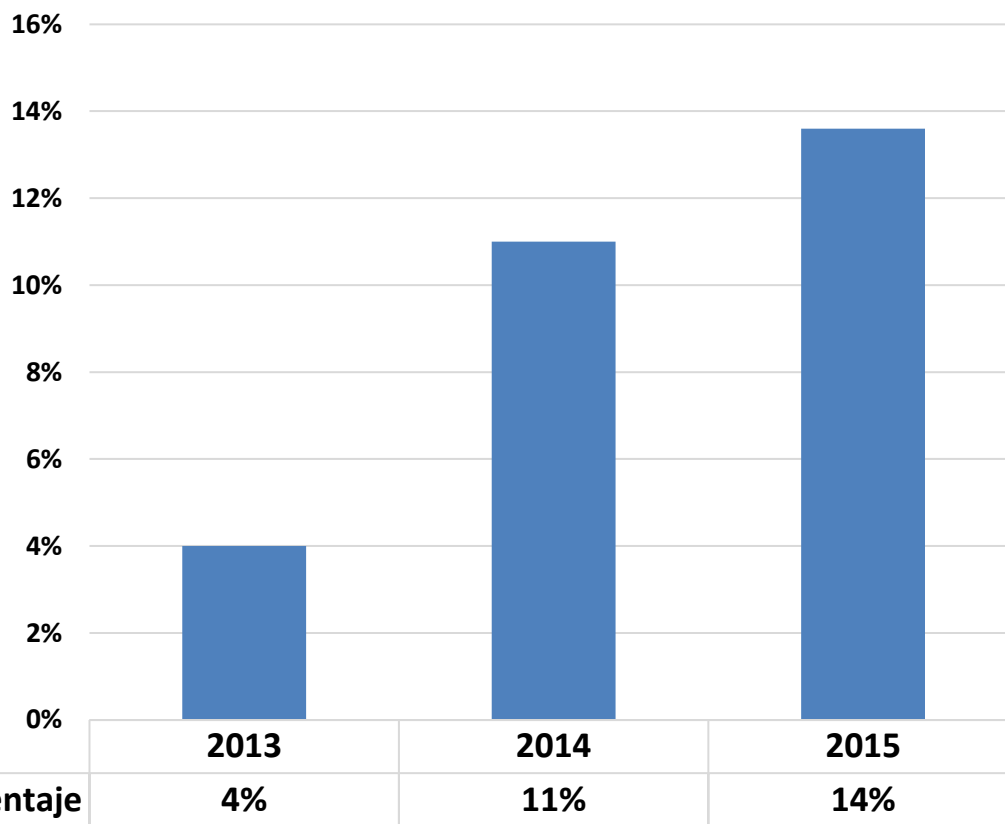
Programa Adulto



Programa Adulto



EMP. EN HOMBRES DE 20 A 44 AÑOS.

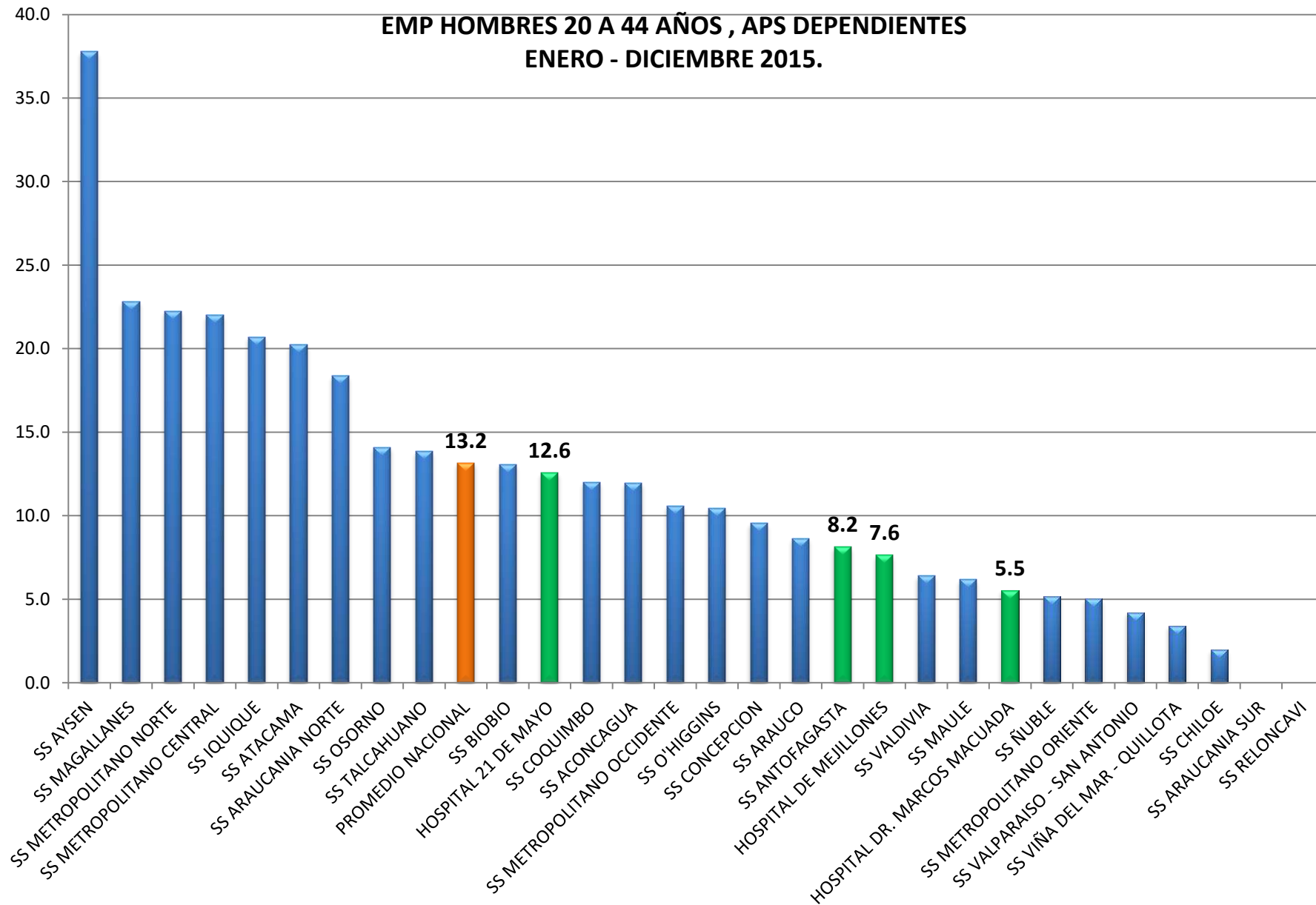


Total Población : 1.531
Total EMP de 20 a 44 a : 193

■ Porcentaje

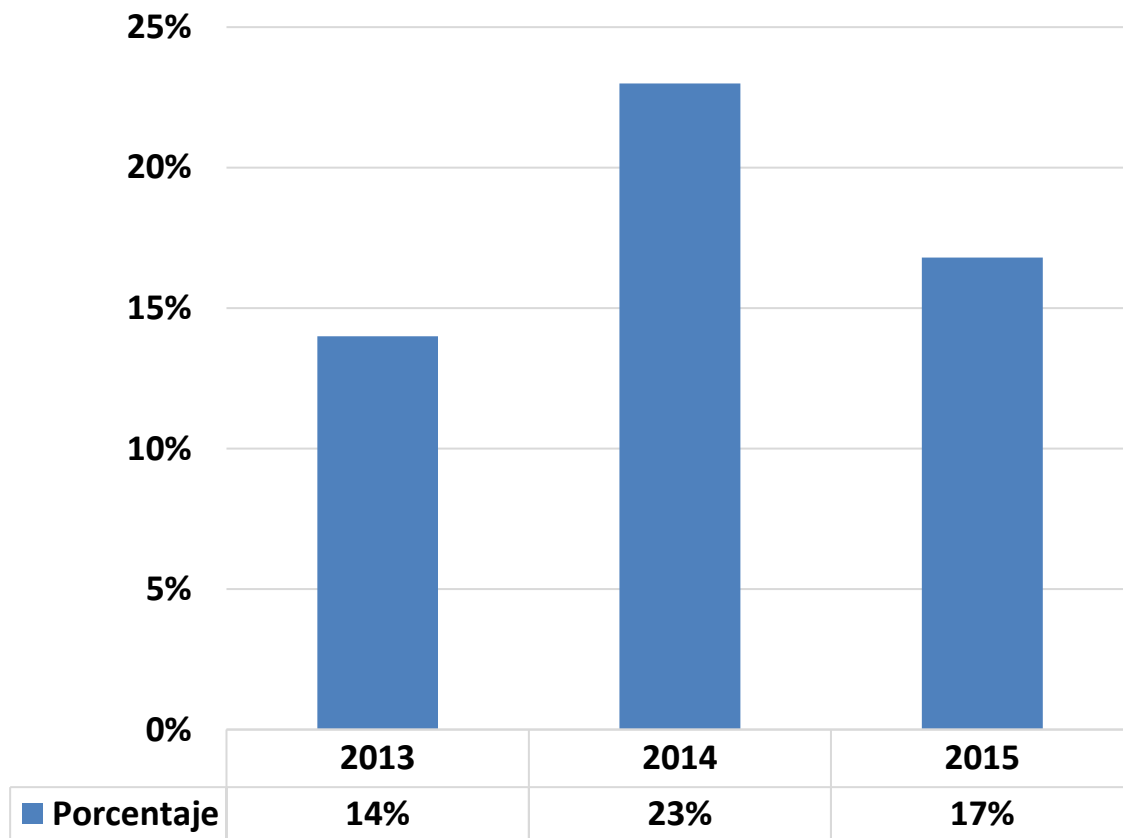


**EMP HOMBRES 20 A 44 AÑOS , APS DEPENDIENTES
ENERO - DICIEMBRE 2015.**



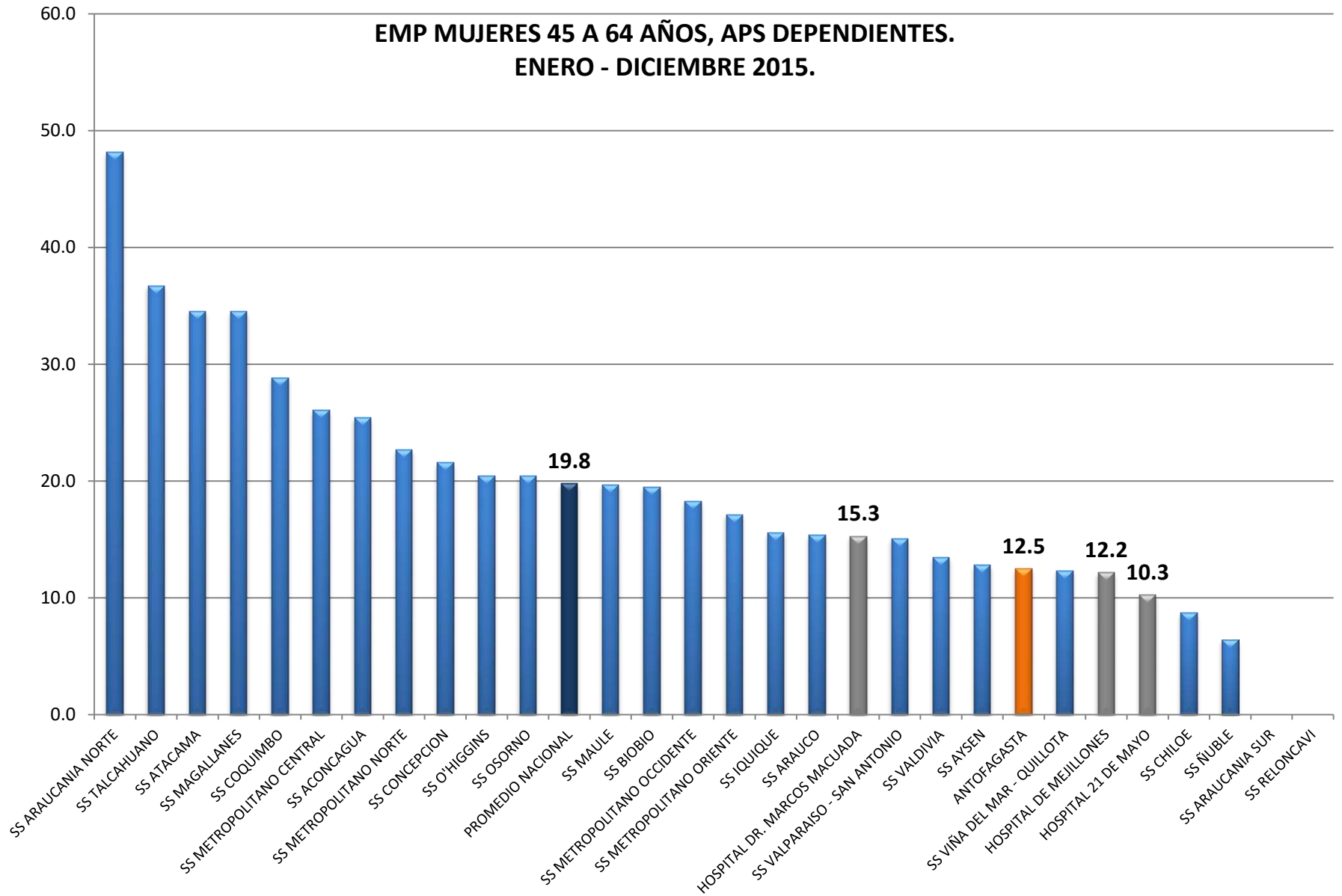
Programa Adulto

EMP. EN MUJERES DE 45 A 64 AÑOS.



Total Población : 510
Total EMP de 45 a 64 a : 86

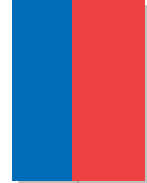
**EMP MUJERES 45 A 64 AÑOS, APS DEPENDIENTES.
ENERO - DICIEMBRE 2015.**



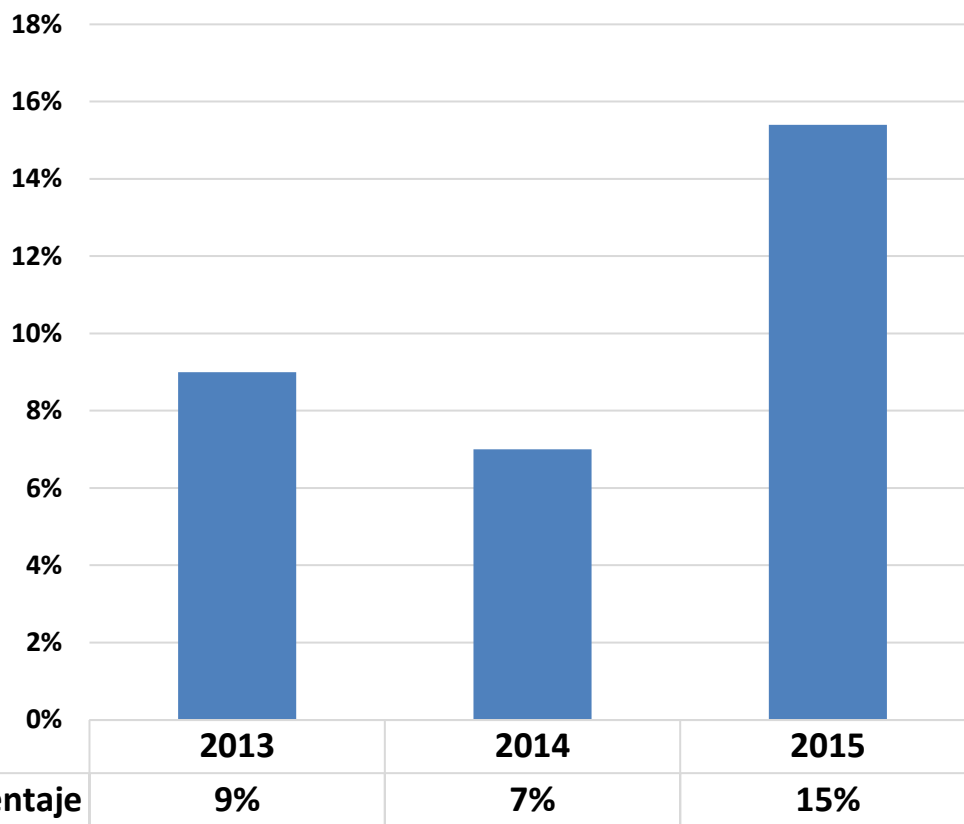
Programa Adulto Mayor



Programa Adulto Mayor



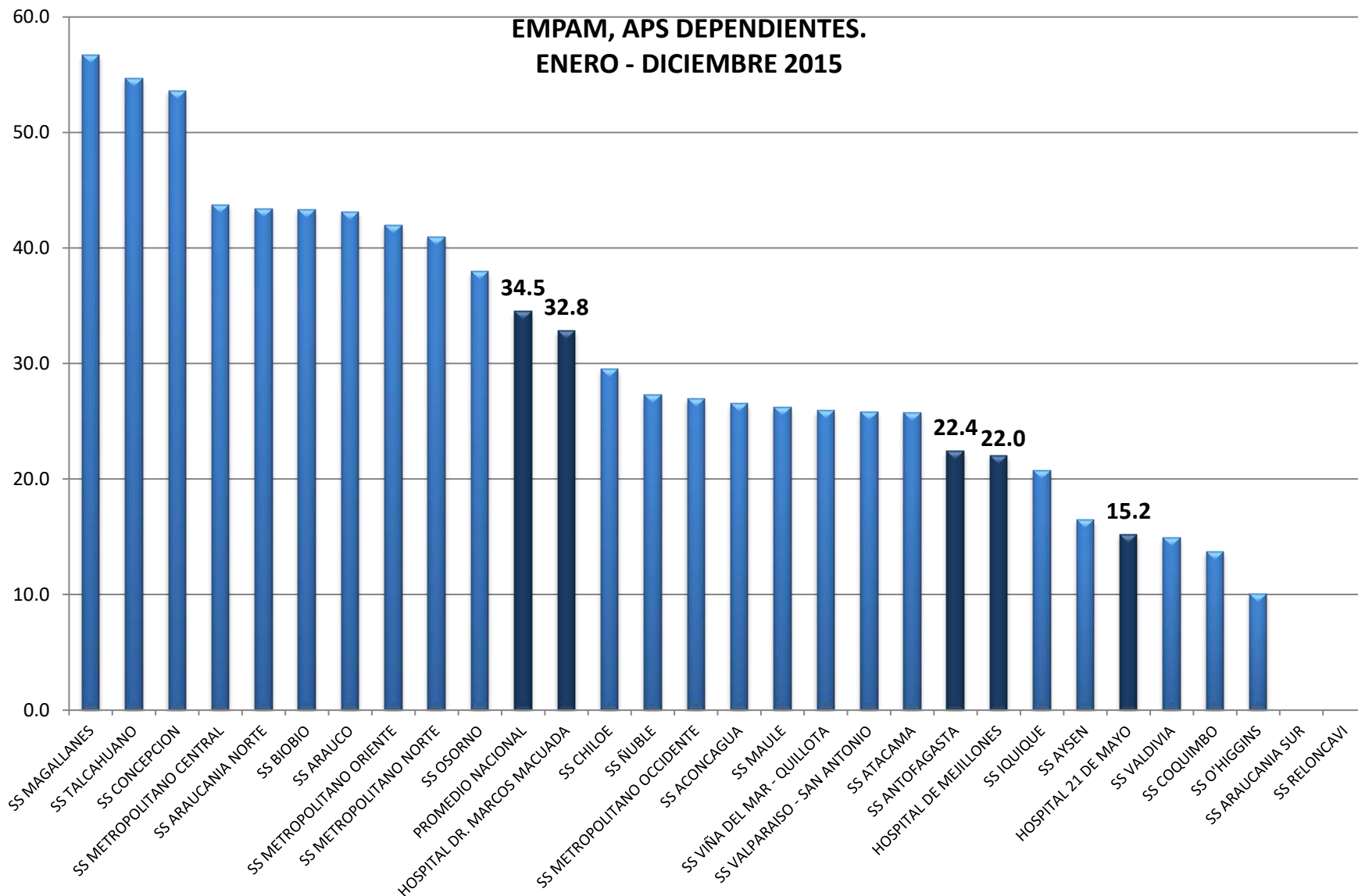
EMPAM



Total Población : 510
Total EMPAM : 86



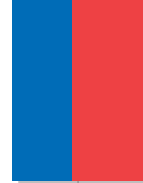
EMPAM, APS DEPENDIENTES. ENERO - DICIEMBRE 2015



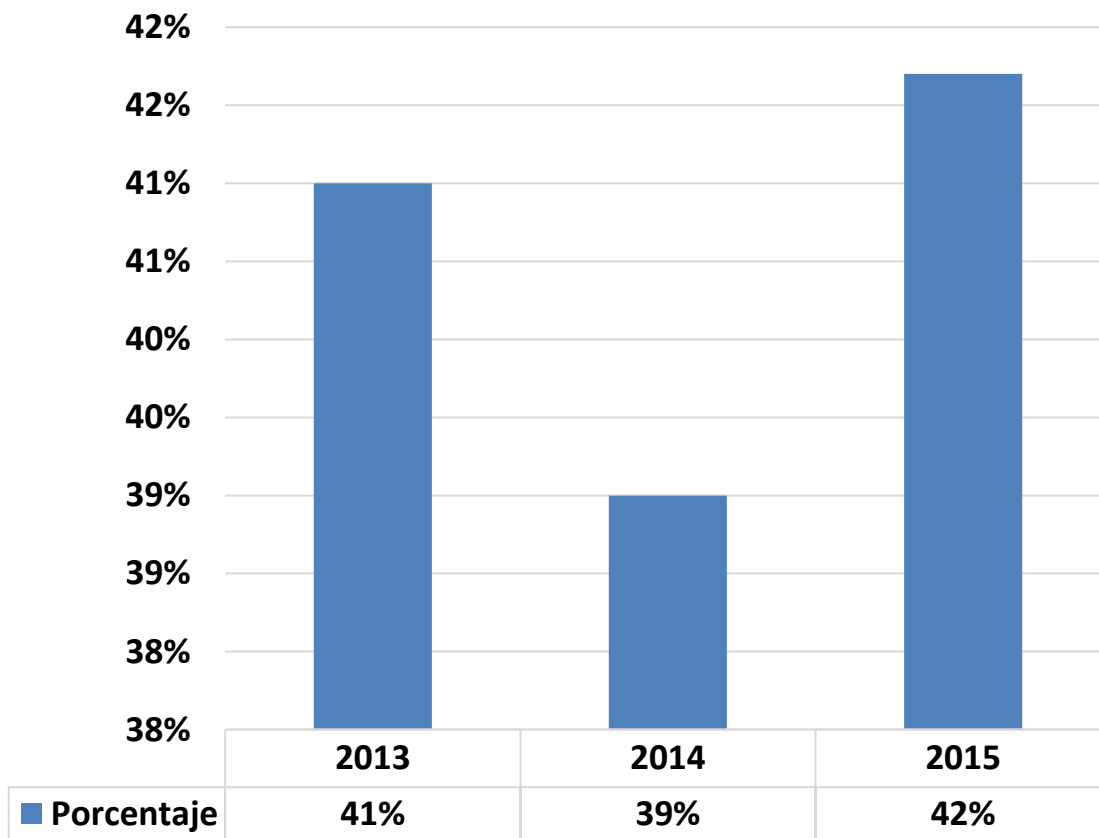
Programa de la Mujer



Programa de la Mujer



COBERTURA PAP

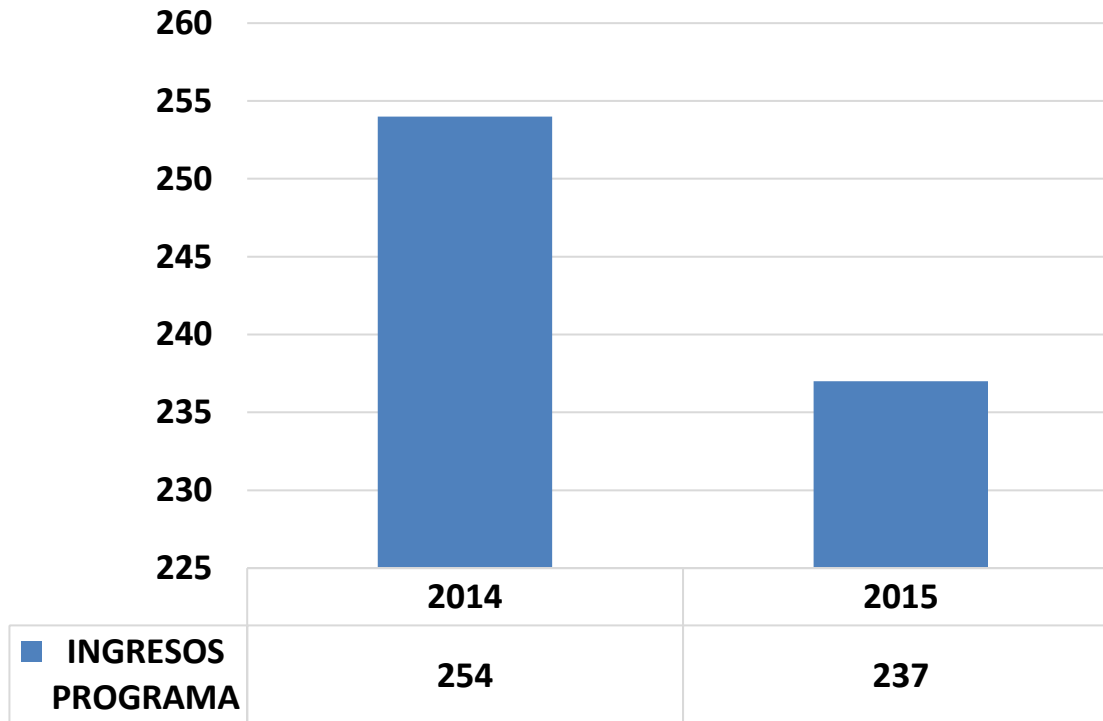


Total Mujeres 25 a 64 : 1.881
Total PAP : 779

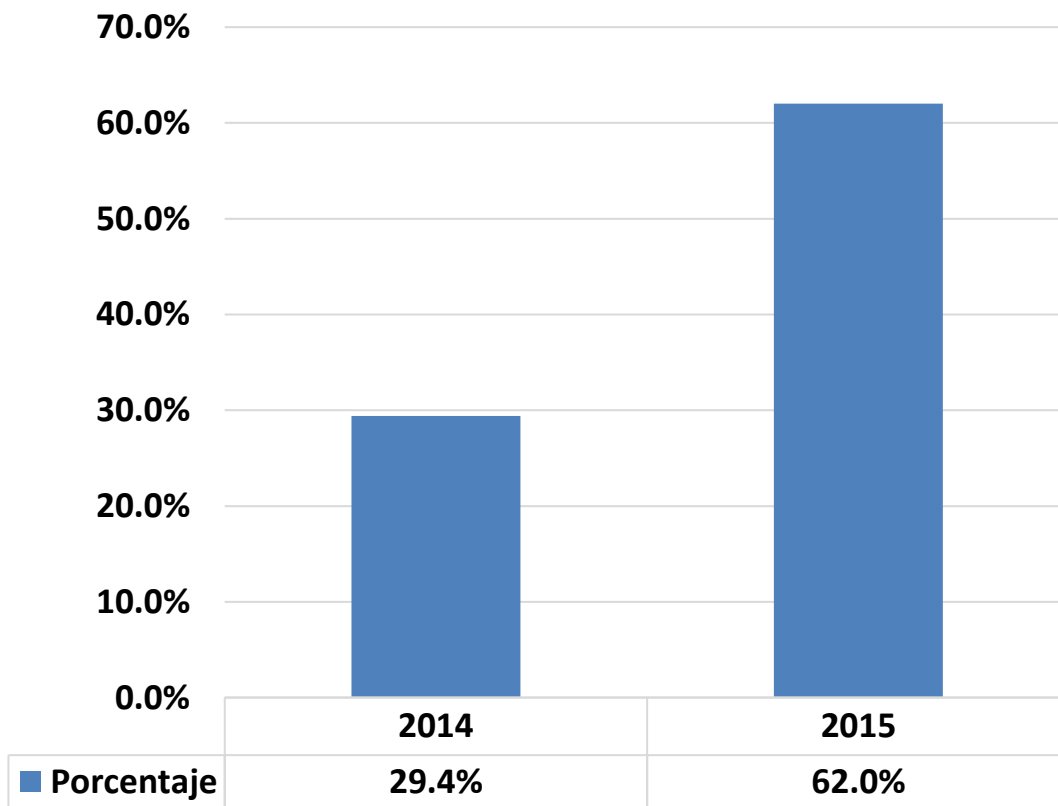


Programa de la Mujer

Ingreso Programa de Regulación de Fecundidad

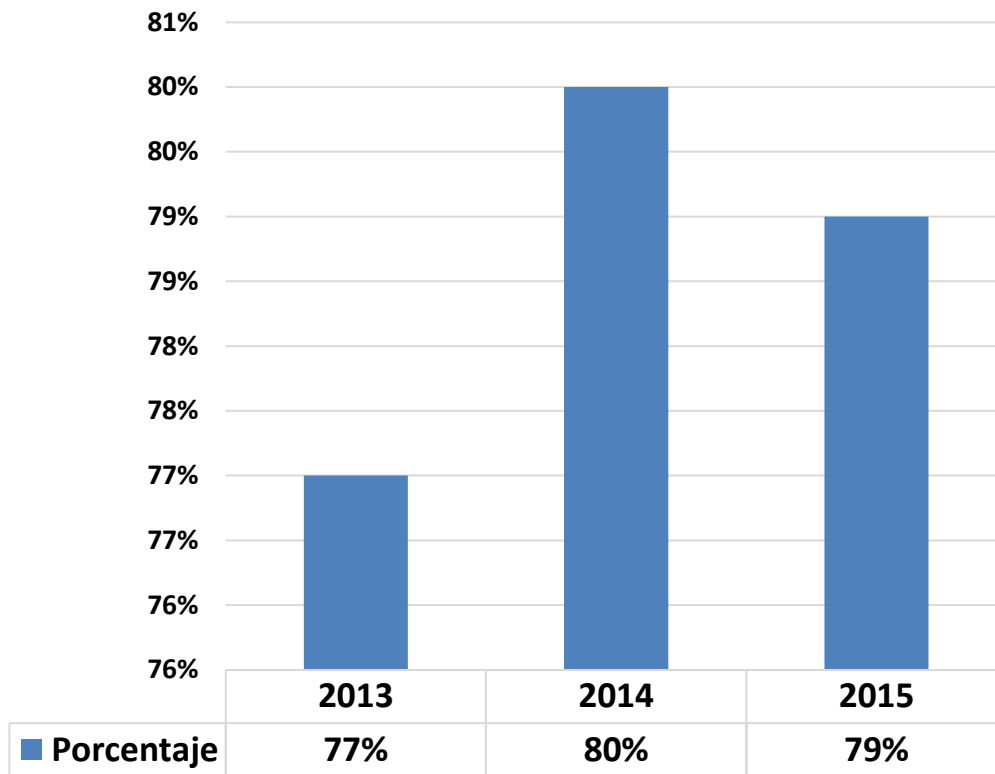


Cobertura Mamografías 2015



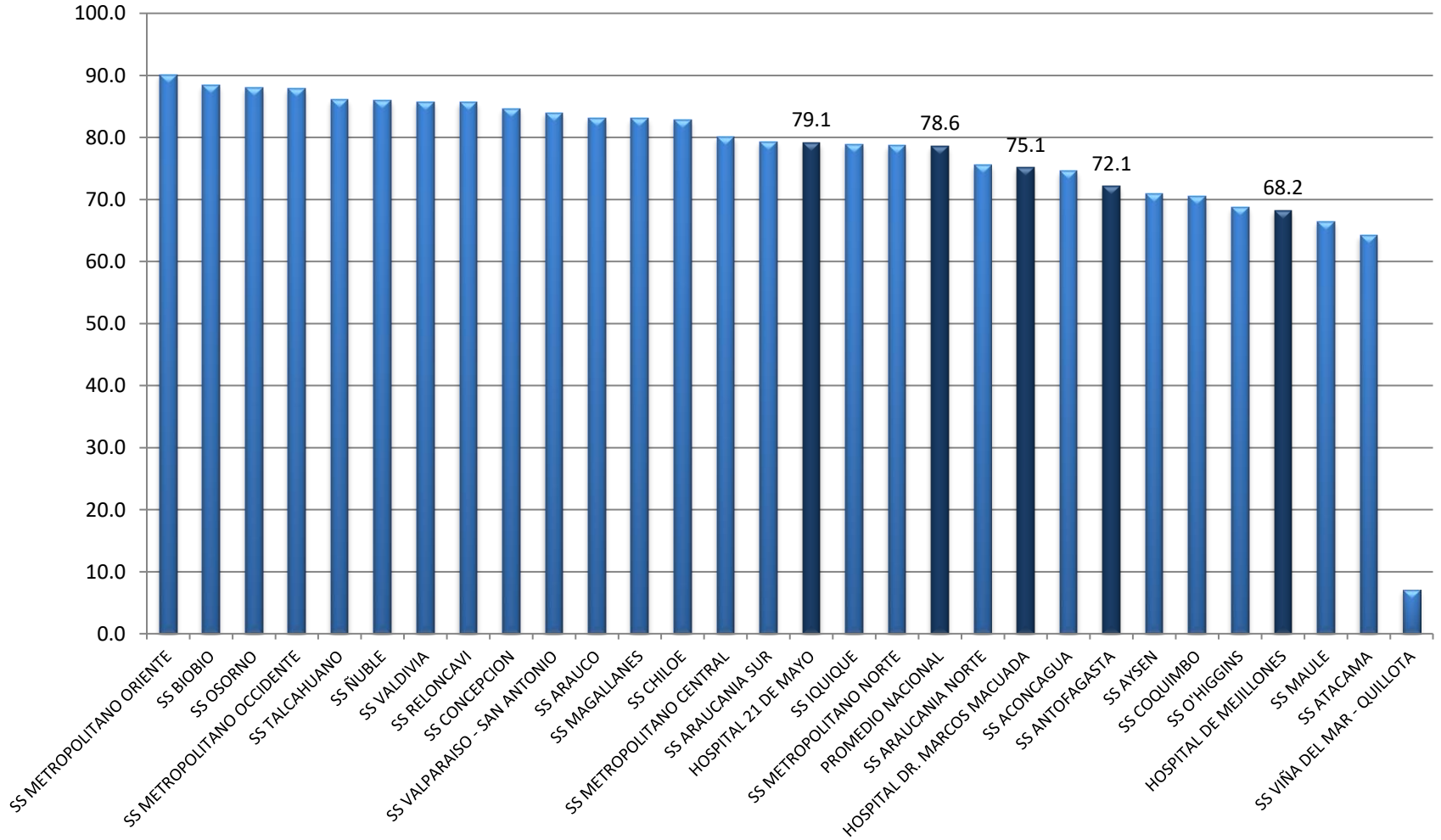
Total 50-59 años:118
Total realizado:73

CONTROL PRECOZ DEL EMBARAZO

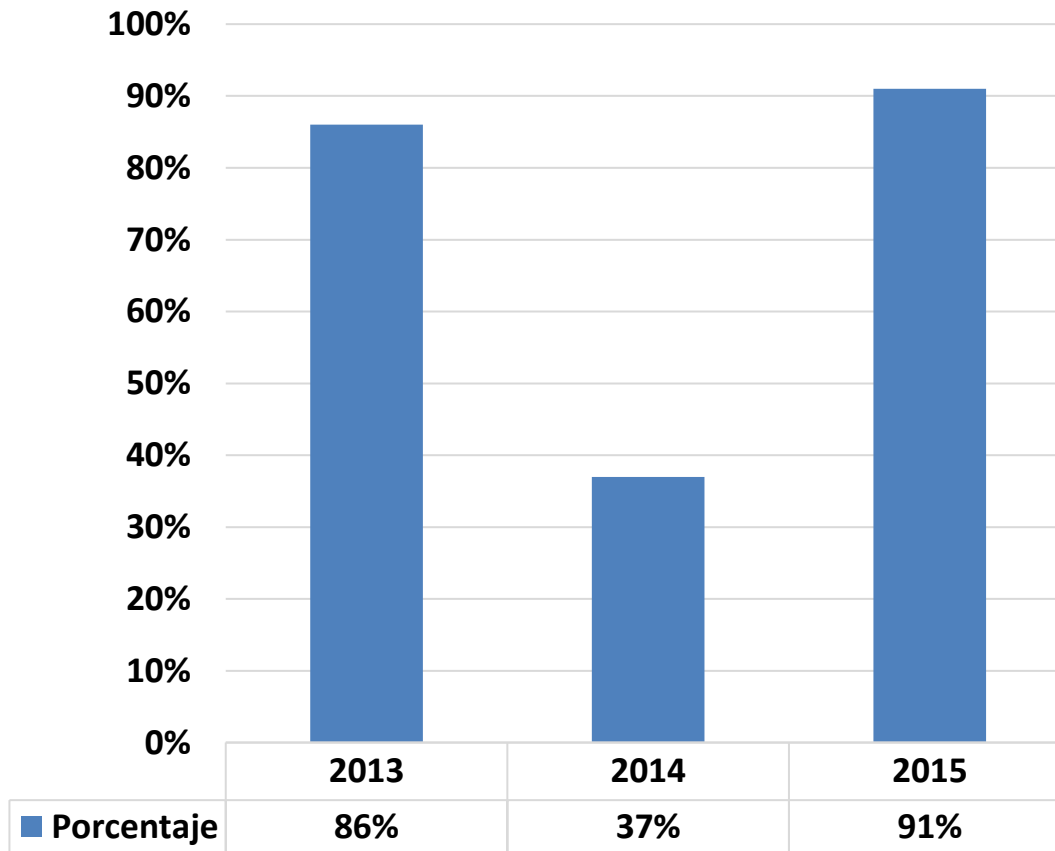


Total Ingresos : 134
En Control : 106

**INGRESO PRECOZ CONTROL DE EMBARAZO, APS DEPENDIENTES.
ENERO - DICIEMBRE 2015.**



ALTA ODONTOLÓGICA EN EMBARAZADAS



Total Ingresos : 90
Total Altas : 82

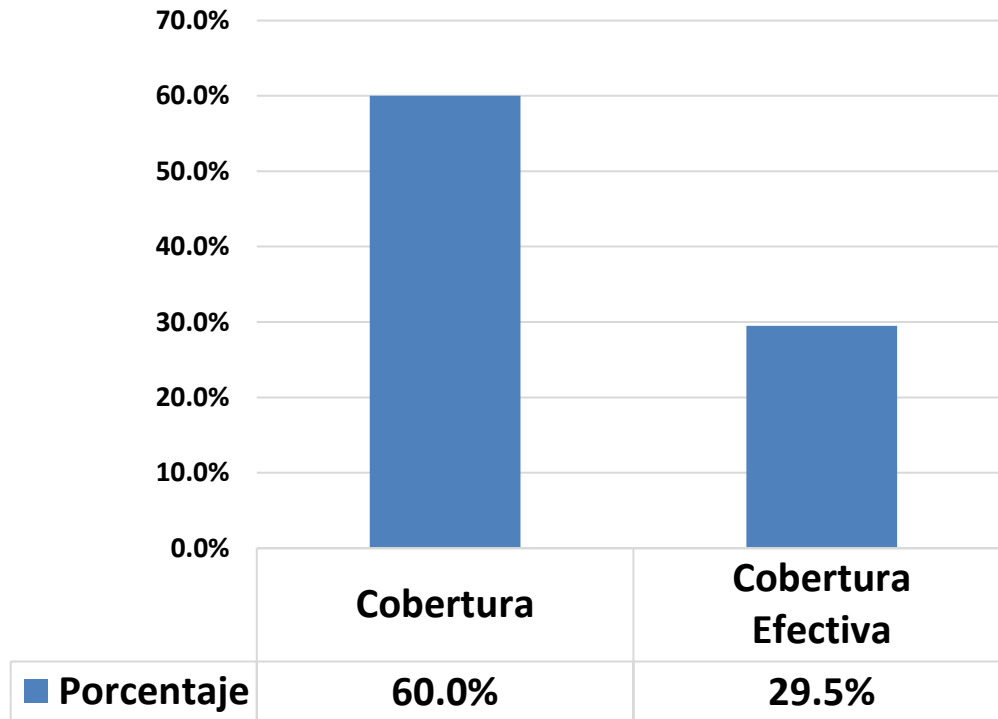


Programa Cardiovascular



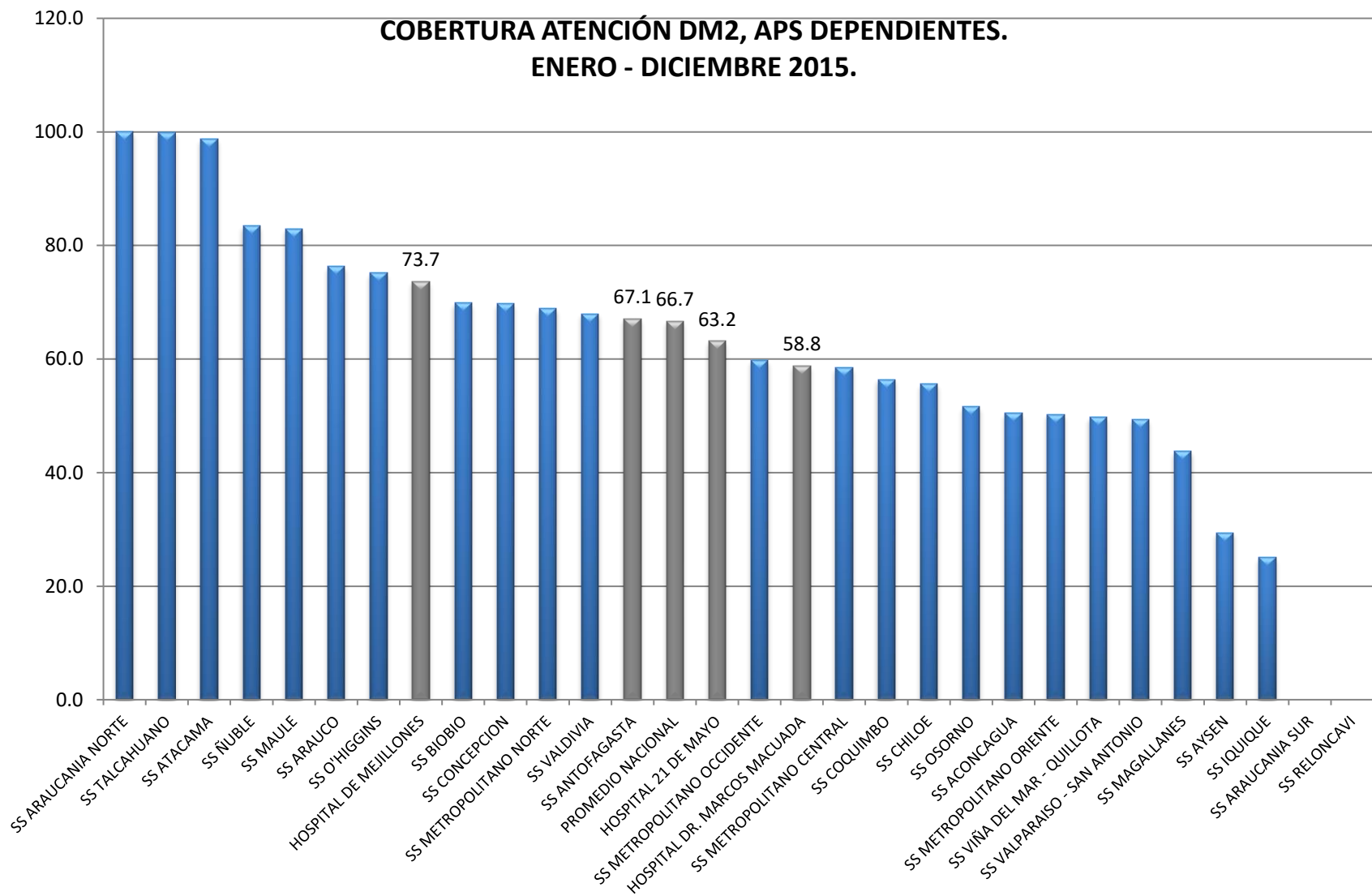
Programa Cardiovascular

COBERTURA DM2 EN PERSONAS DE 15 Y MÁS AÑOS, 2015.



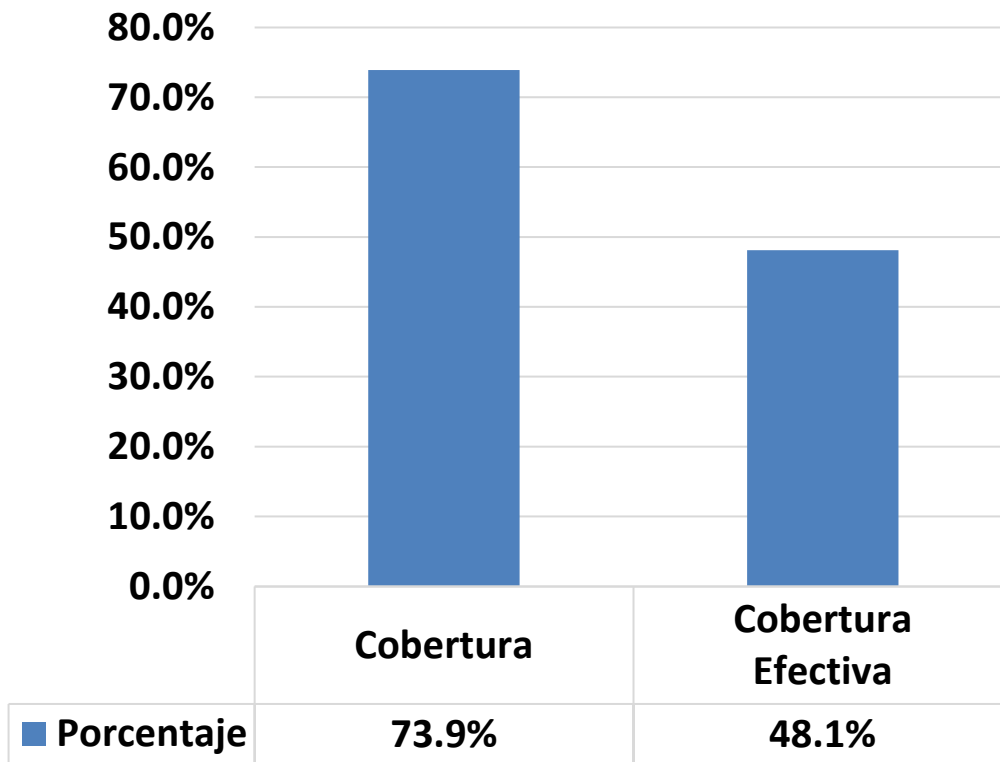
Meta cobertura :55%
Meta cobertura efectiva:24%

**COBERTURA ATENCIÓN DM2, APS DEPENDIENTES.
ENERO - DICIEMBRE 2015.**



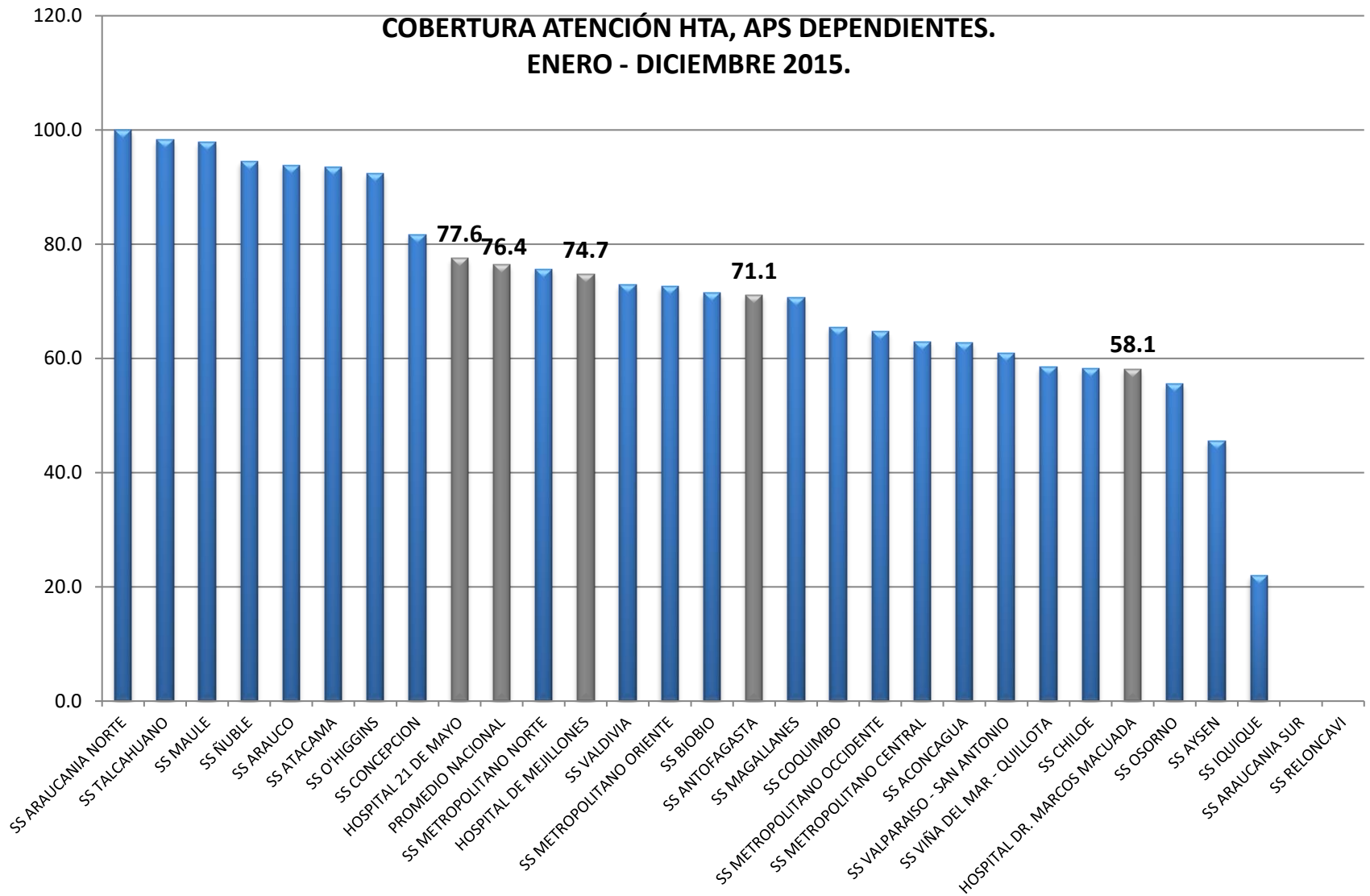
Programa Cardiovascular

COBERTURA HTA EN PERSONAS DE 15 Y MÁS AÑOS.



Meta cobertura :71%
Meta cobertura efectiva:55%

**COBERTURA ATENCIÓN HTA, APS DEPENDIENTES.
ENERO - DICIEMBRE 2015.**

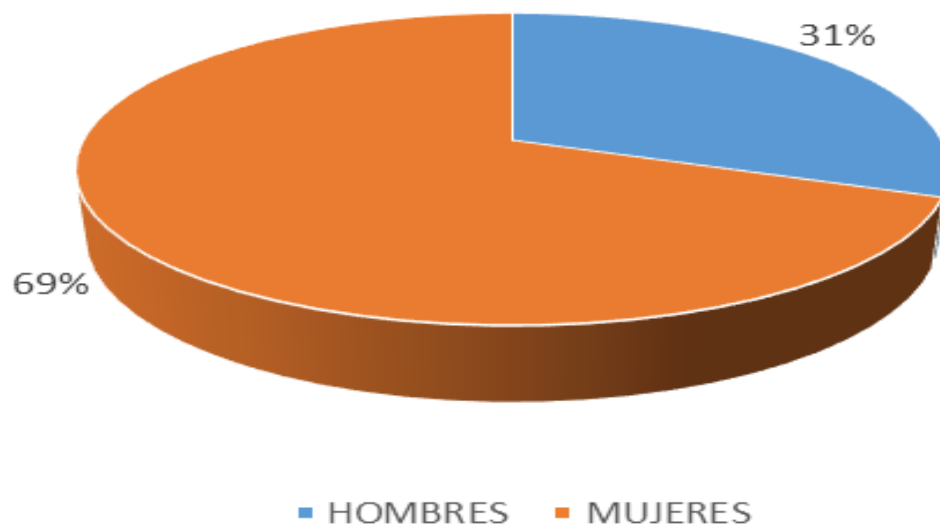


Programa Salud Mental



Programa de Salud Mental 2015

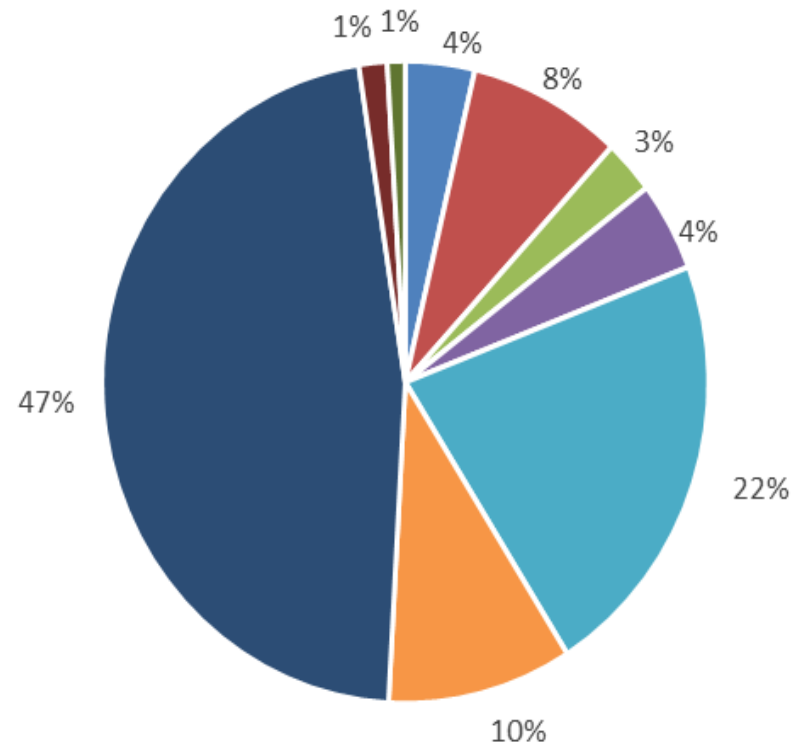
POBLACION BAJO CONTROL PROGRAMA SALUD MENTAL



HOMBRES	220
MUJERES	495
TOTAL	715

Programa de Salud Mental

INGRESOS POR PATOLOGIAS 2015



■ DEPRESION

■ VIF

■ T. HIPER. Y ATENCION

■ MALTRATO INFATIL

■ T. EMOCIONAL Y CONDUCTA

■ OH DR

■ TR ANSIOSOS

■ DEMENCIA

■ EQZ

Programa de Salud Mental



Componente

Meta

VIF

3 organizaciones comunitarias reciben acciones de sensibilización y prevención

Infanto Adolescente

3 organizaciones comunitarias reciben Prevención en salud mental infanto-adolescente

Taller habilidades sociales en escuela e-105

Grupos de Autoayuda

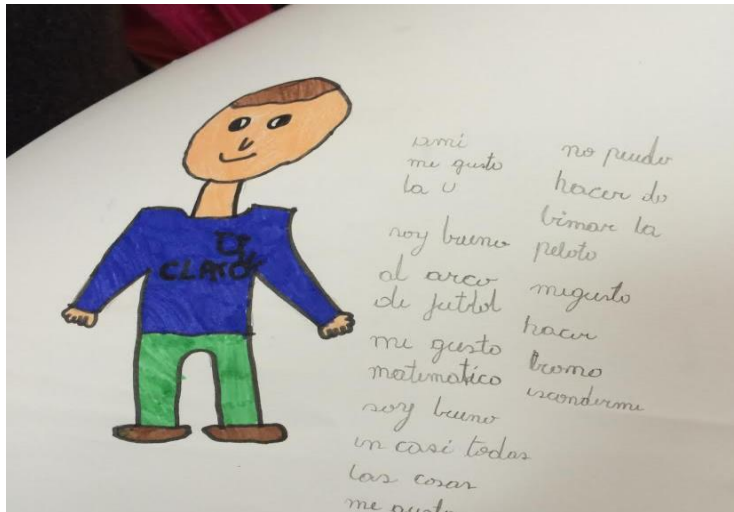
Personas con Discapacidad Psíquica



Taller de Habilidades Sociales

Dirigido a:
4º Básico Escuela E-105

Temáticas:
Buen Trato
Derechos y Deberes de los Niñ@s
Autoestima y Autoconocimiento
Autocuidado



Taller Sensibilización VIF



**Dirigido a:
Madres, padres y cuidadores usuari@s
Programa PIE SENAME, tratando temas
sobre prevención de la violencia
Intrafamiliar.**

Taller Prevención Trastornos Salud Mental en Niñ@s

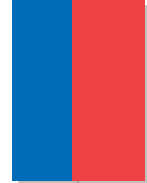


Niños y Niñas de escuela E-105
trabajando tema de factores
protectores de la salud mental

Grupo de autoayuda
“Taller de Integración
Esperanza”

Para la integración de
las personas con
discapacidad Psíquica

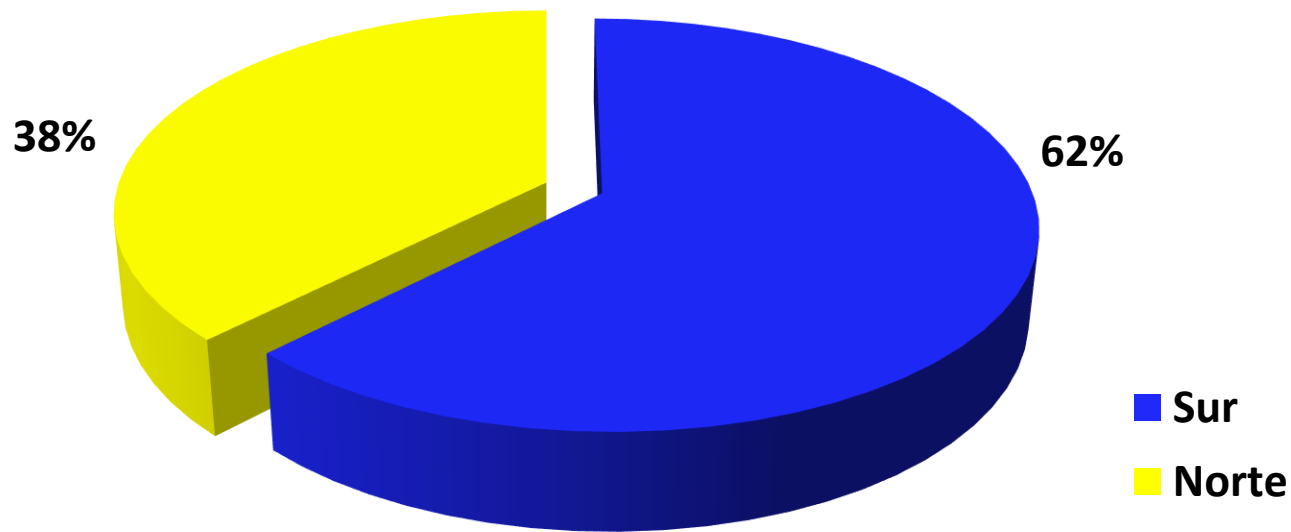
Programa de Salud Mental



Programa Alivio del dolor y Cuidados Paliativos



DISTRIBUCION PACIENTES POR SECTOR



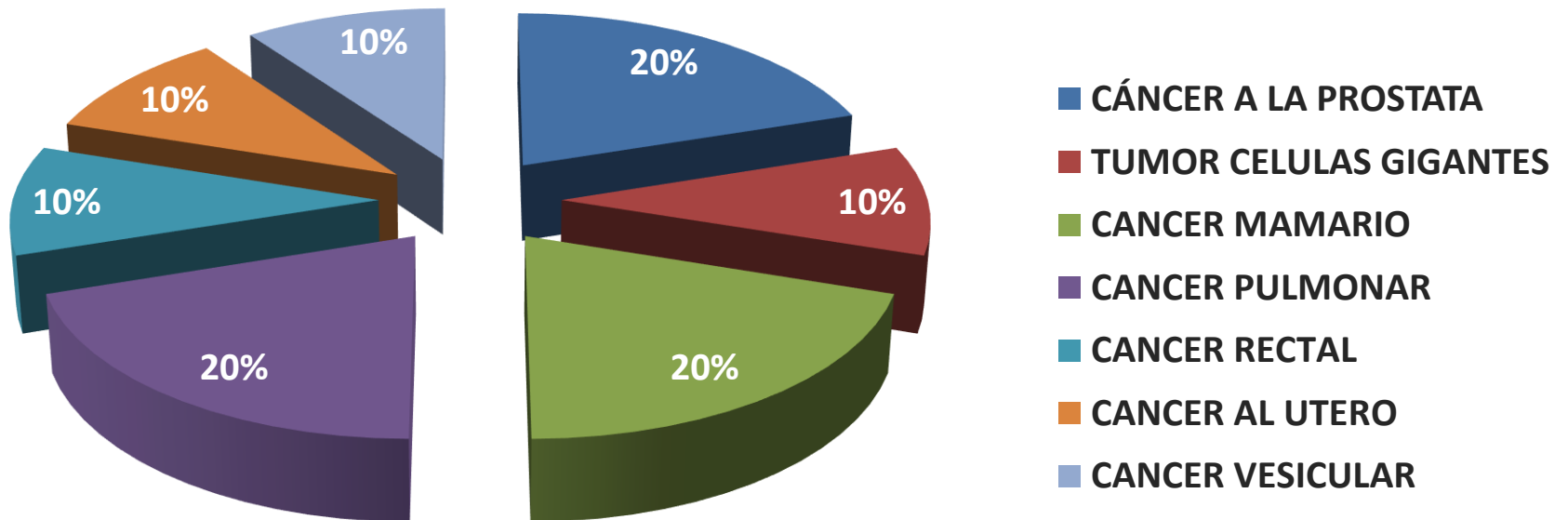
Total de Pacientes : 8

Hombres : 3

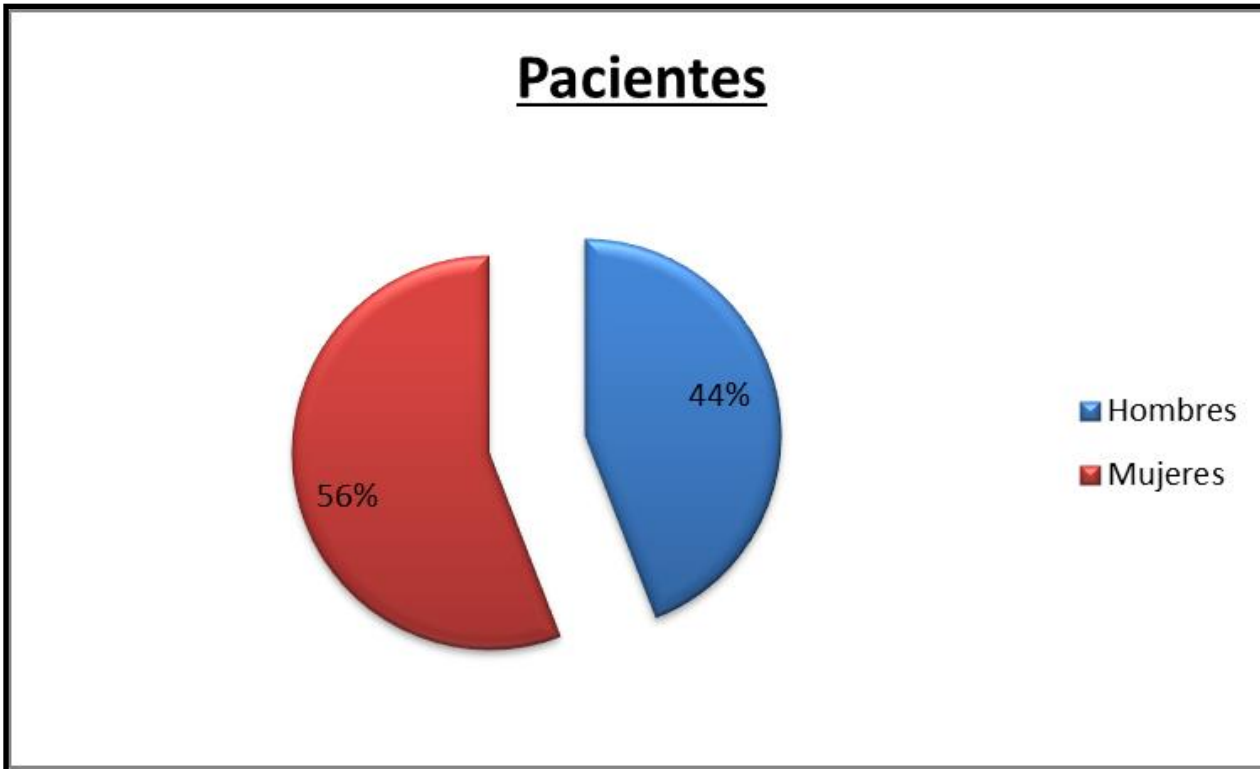
Mujeres : 5

Programa Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos

TIPOS DE CANCER



Programa de Atención domiciliaria para pacientes con pérdida de autonomía de toda edad.



Total de Pacientes : 34

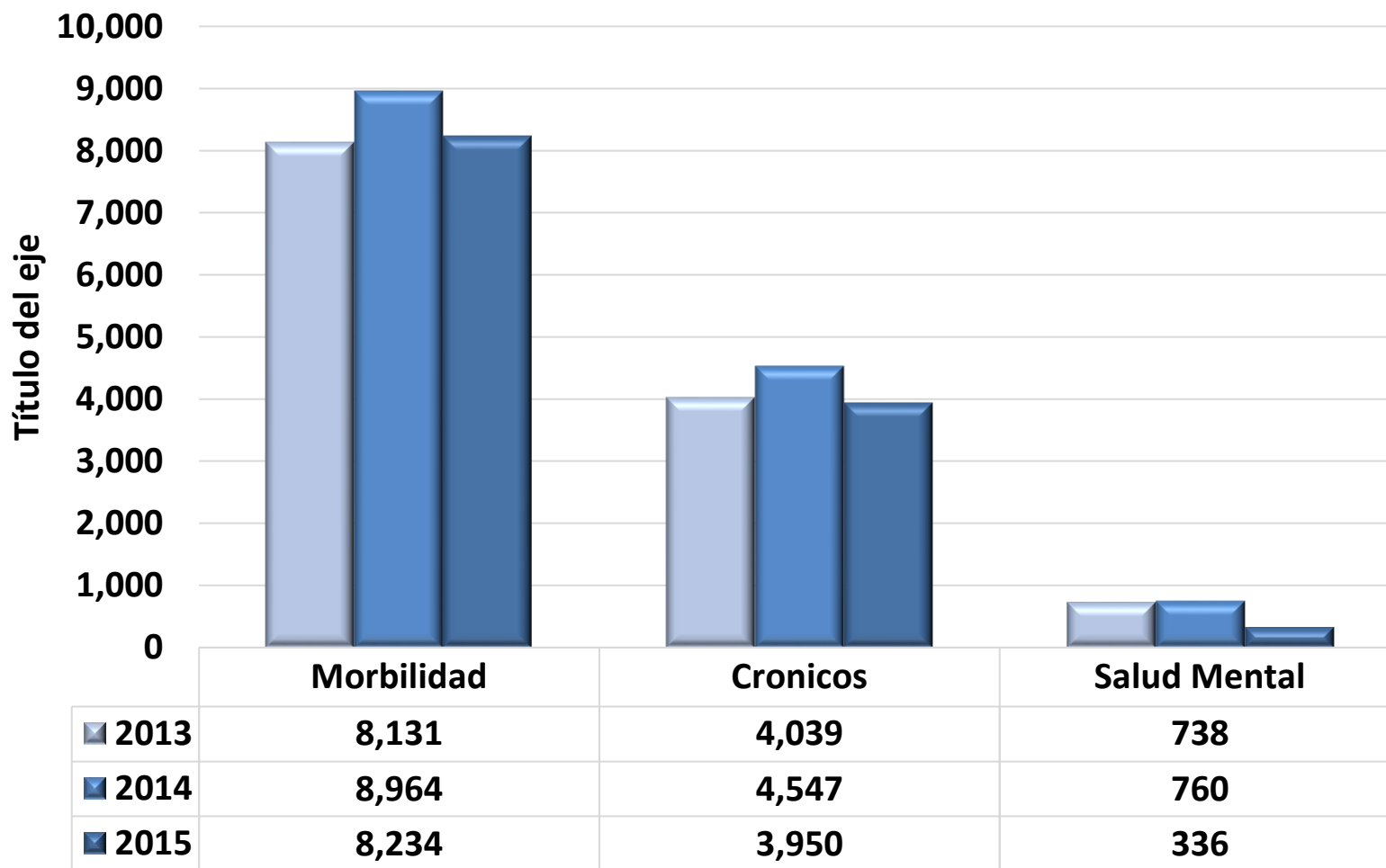
Hombres : 15

Mujeres : 19

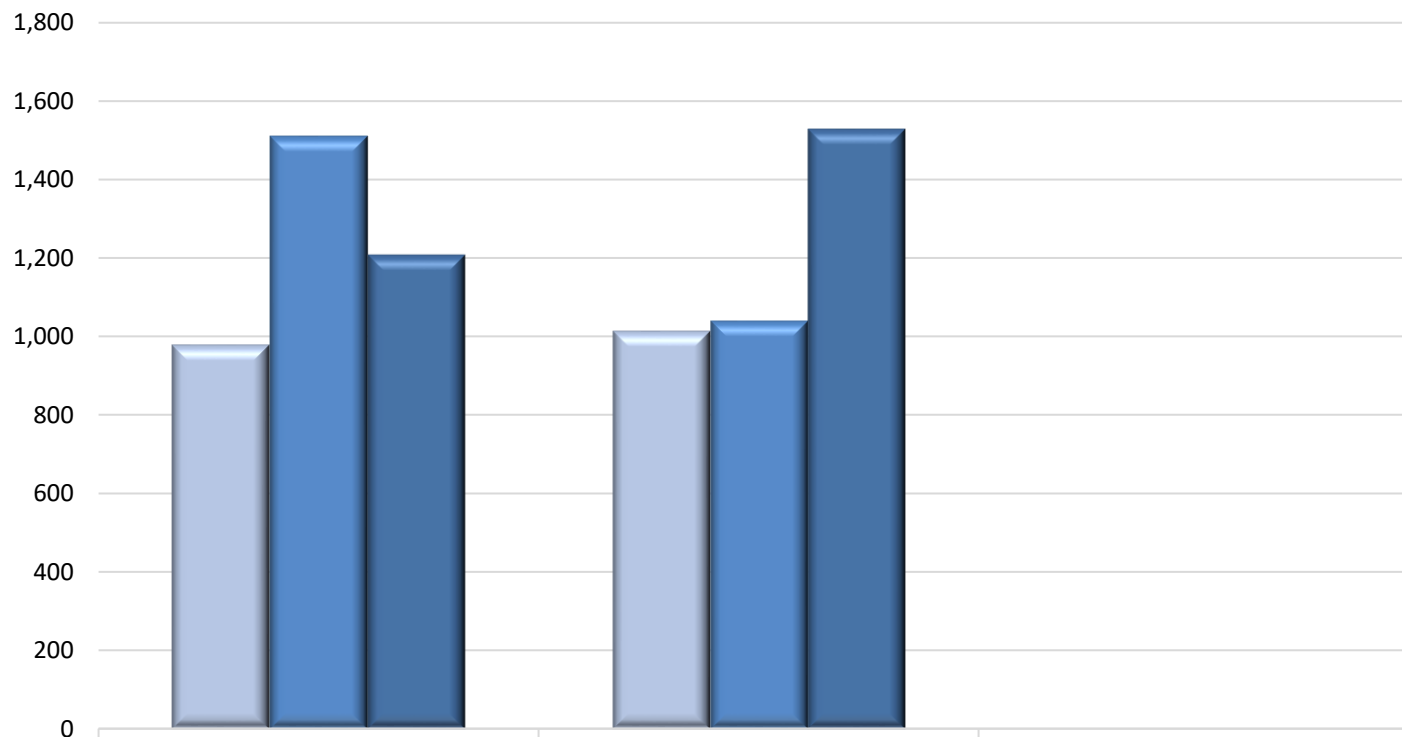
Atención de Profesionales



Atenciones Médicas 2013 a 2015

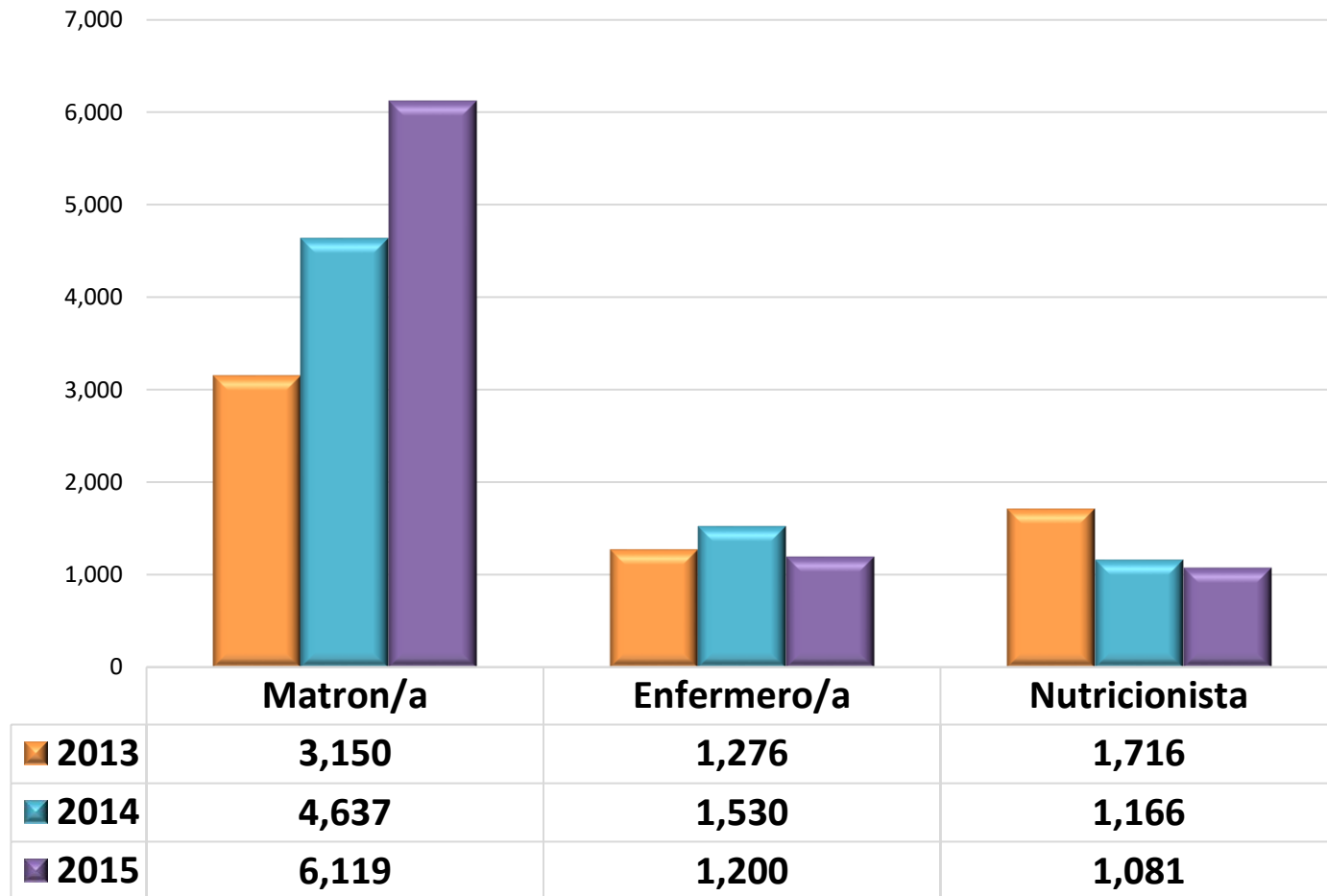


Servicio Dental 2013 a 2015

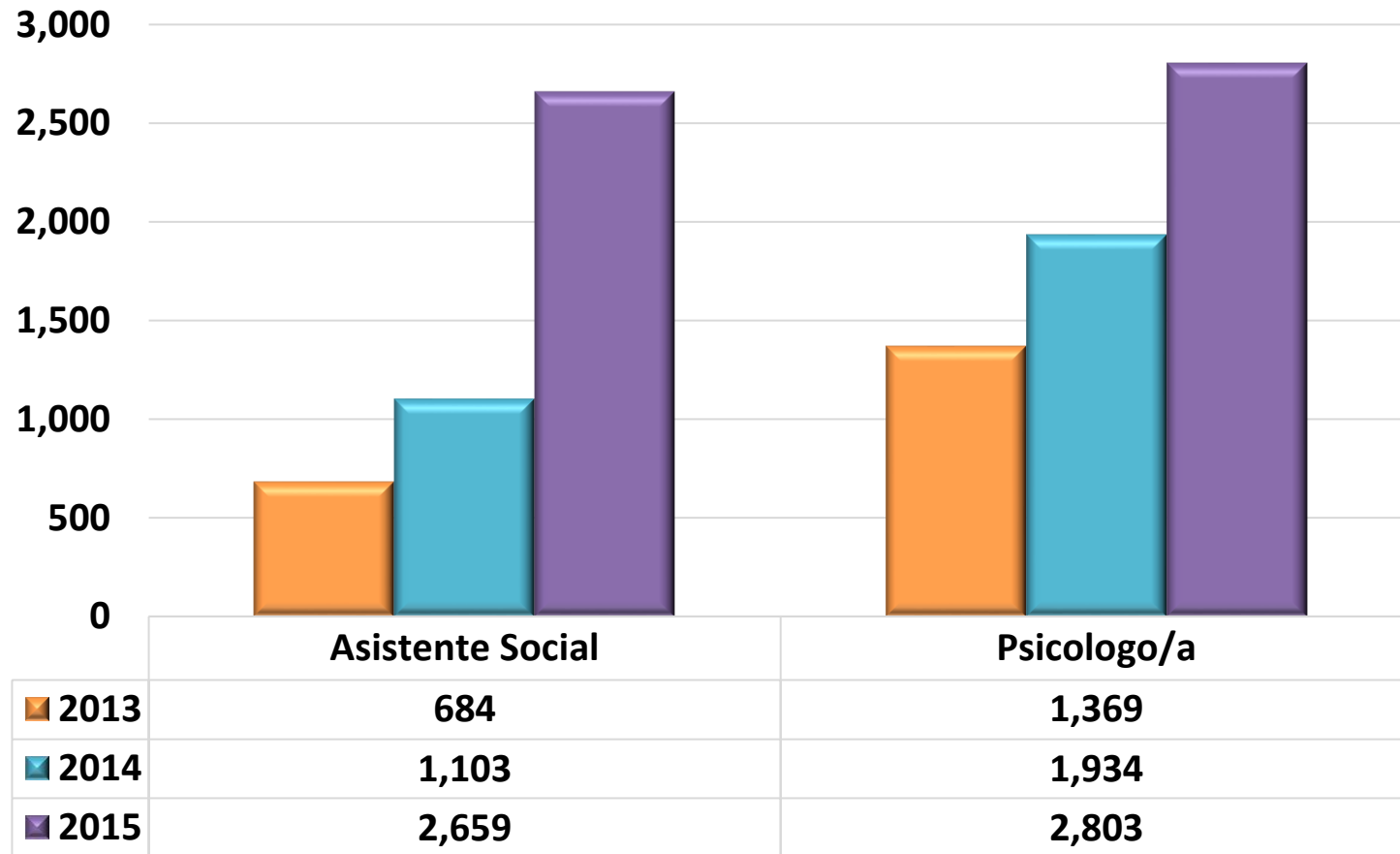


	Promocion	Prevencion	
2013	978	1,013	
2014	1,509	1,040	
2015	1,208	1,528	

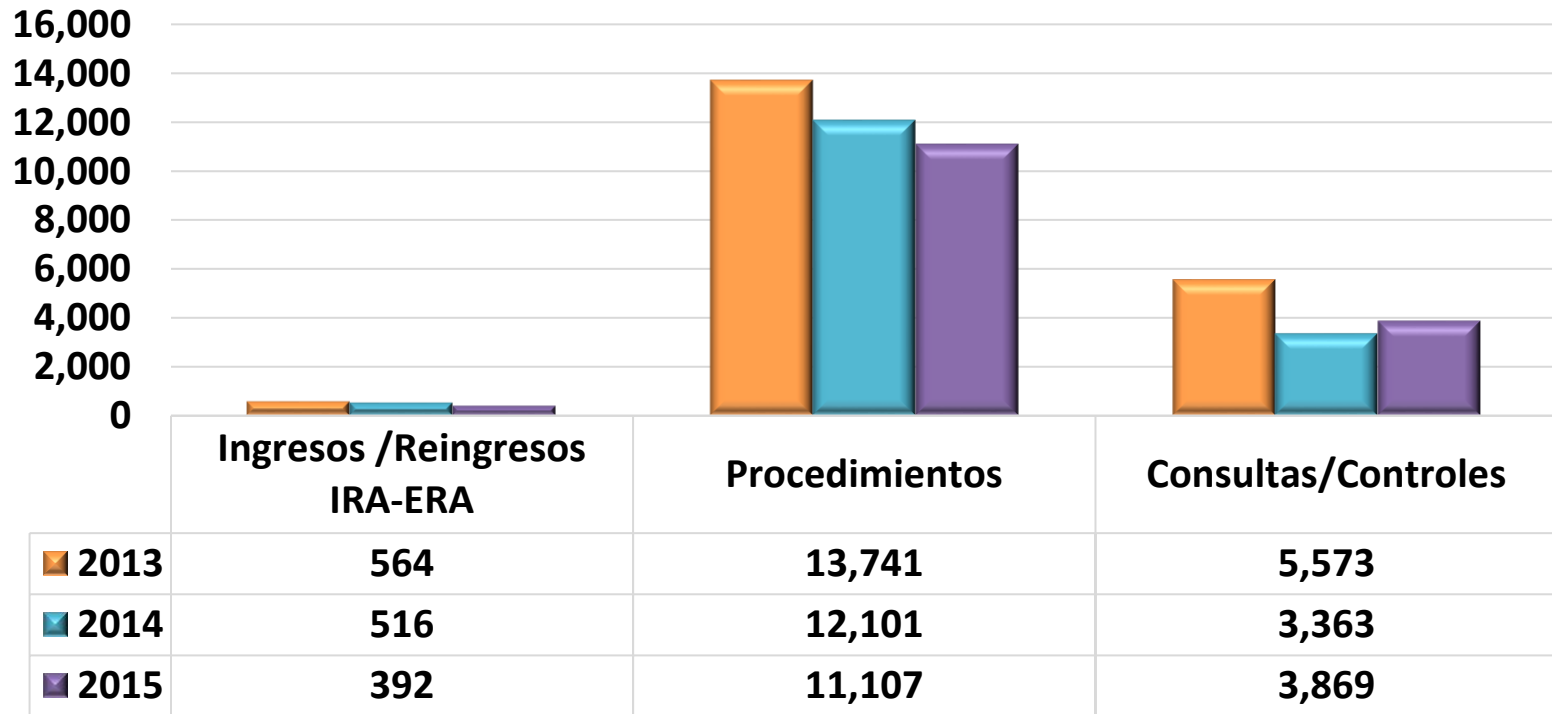
N° Atenciones Profesionales no Médicos 2013 a 2015



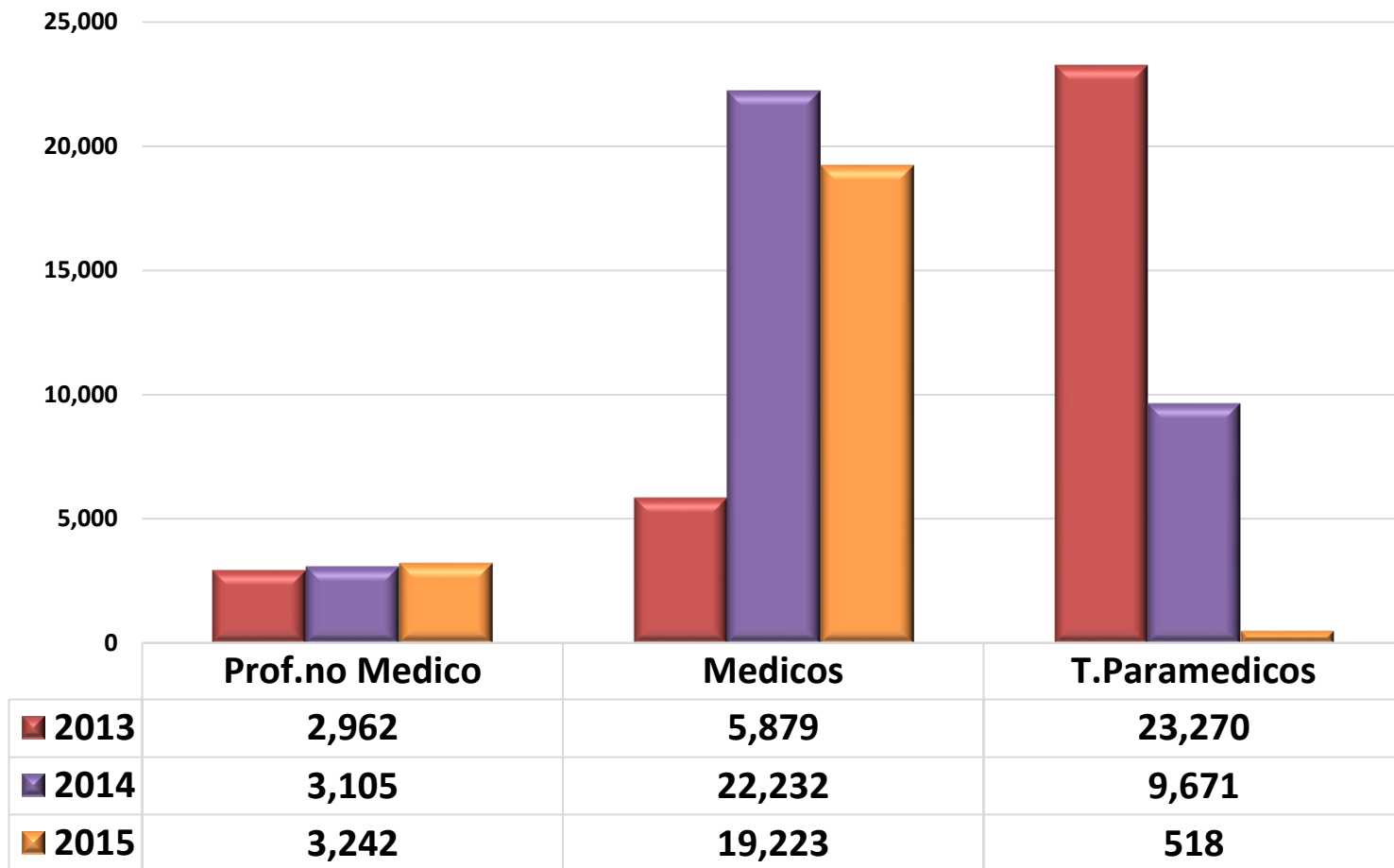
N° Atención Asistente Social y Psicóloga 2013 a 2015



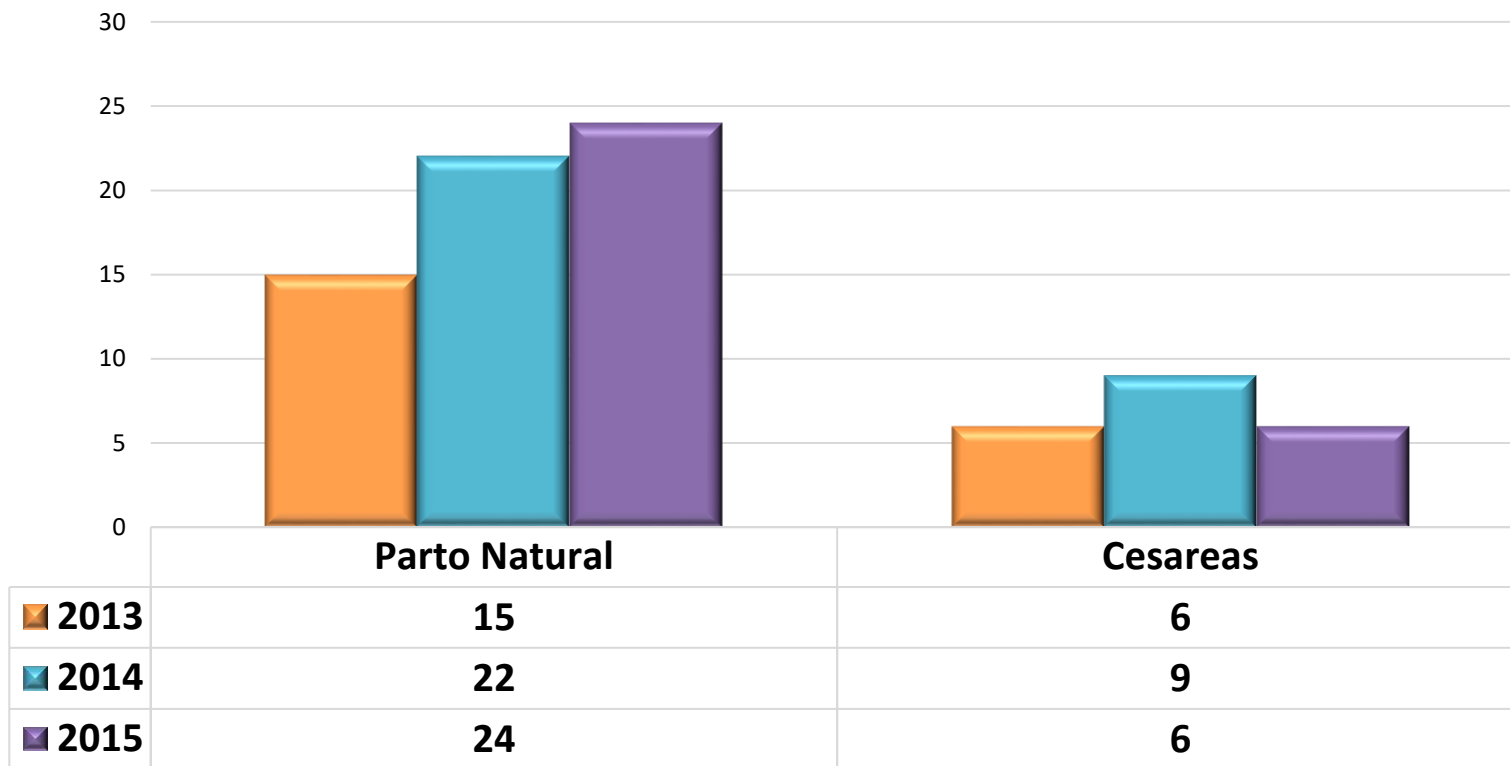
Servicio de Kinesiología 2013-2015



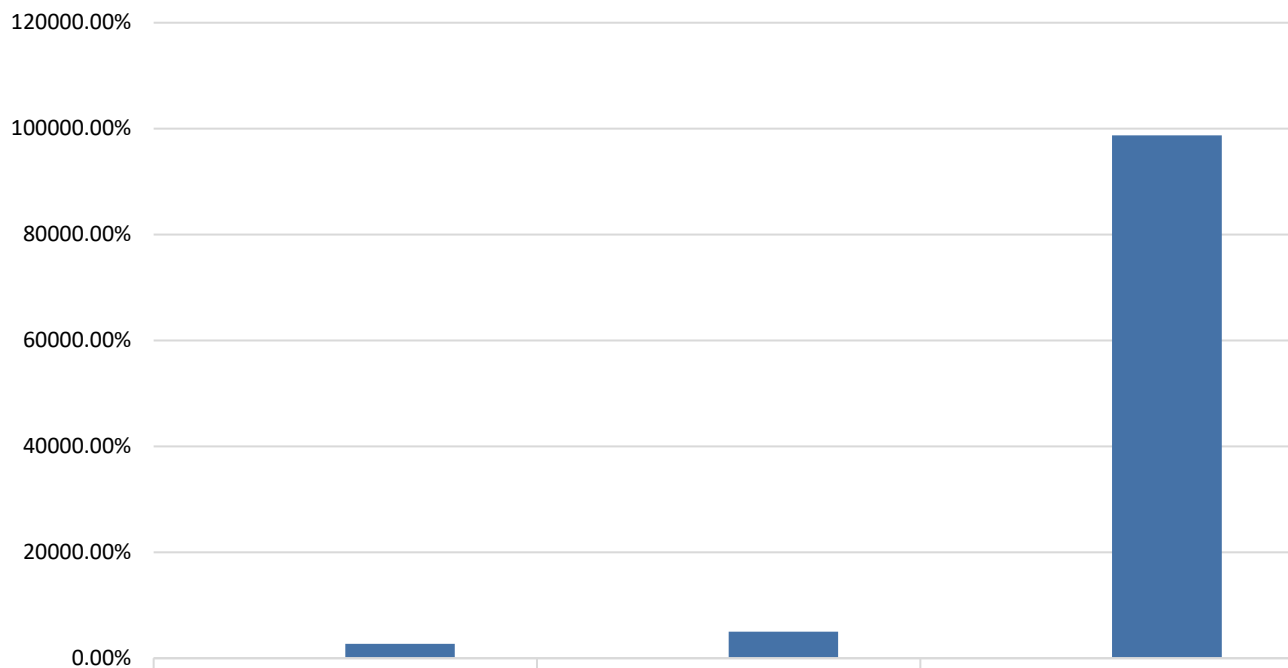
N° de atenciones en Servicio de Urgencia 2013 a 2015



Tipo de Parto Periodo 2013 a 2015



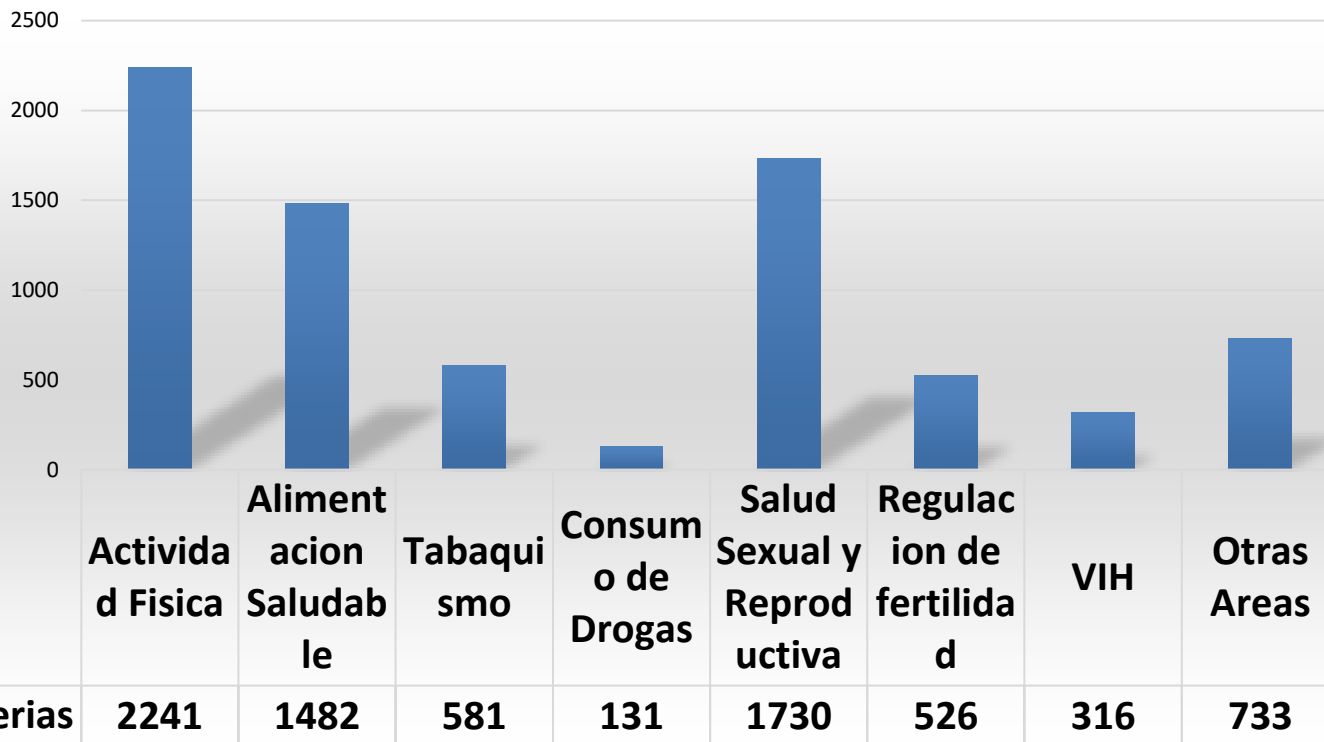
Visita Domiciliaria Integral



	2013	2014	2015
■ Porcentaje	0.20%	0.38%	9.50%
■ Total de visitas integrales	27	50	987

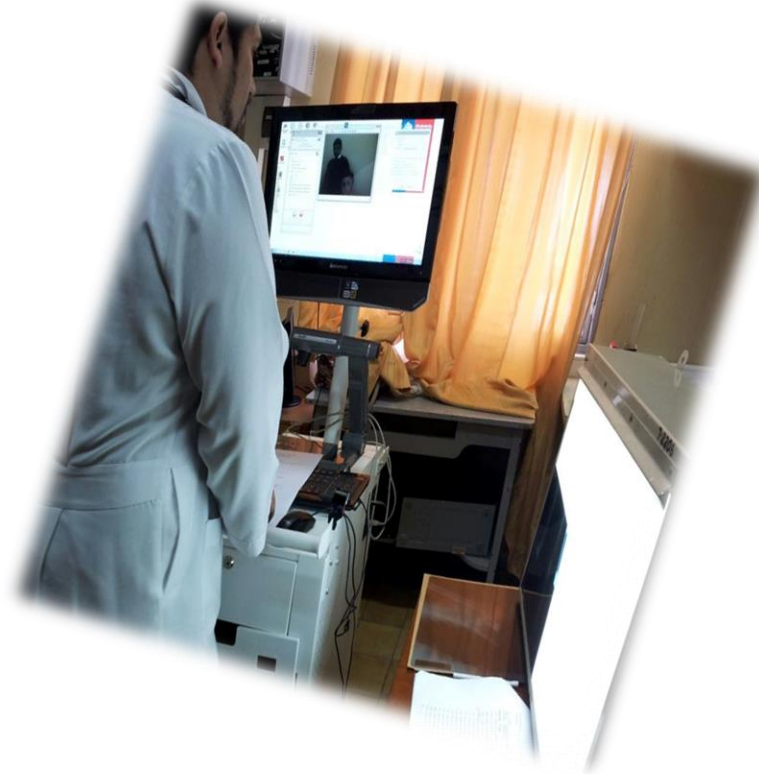
El año 2015 se realizaron 2 estudios de familia, analizados por equipo multidisciplinario del Hospital de Taltal.

Consejerías Efectivas Año 2015

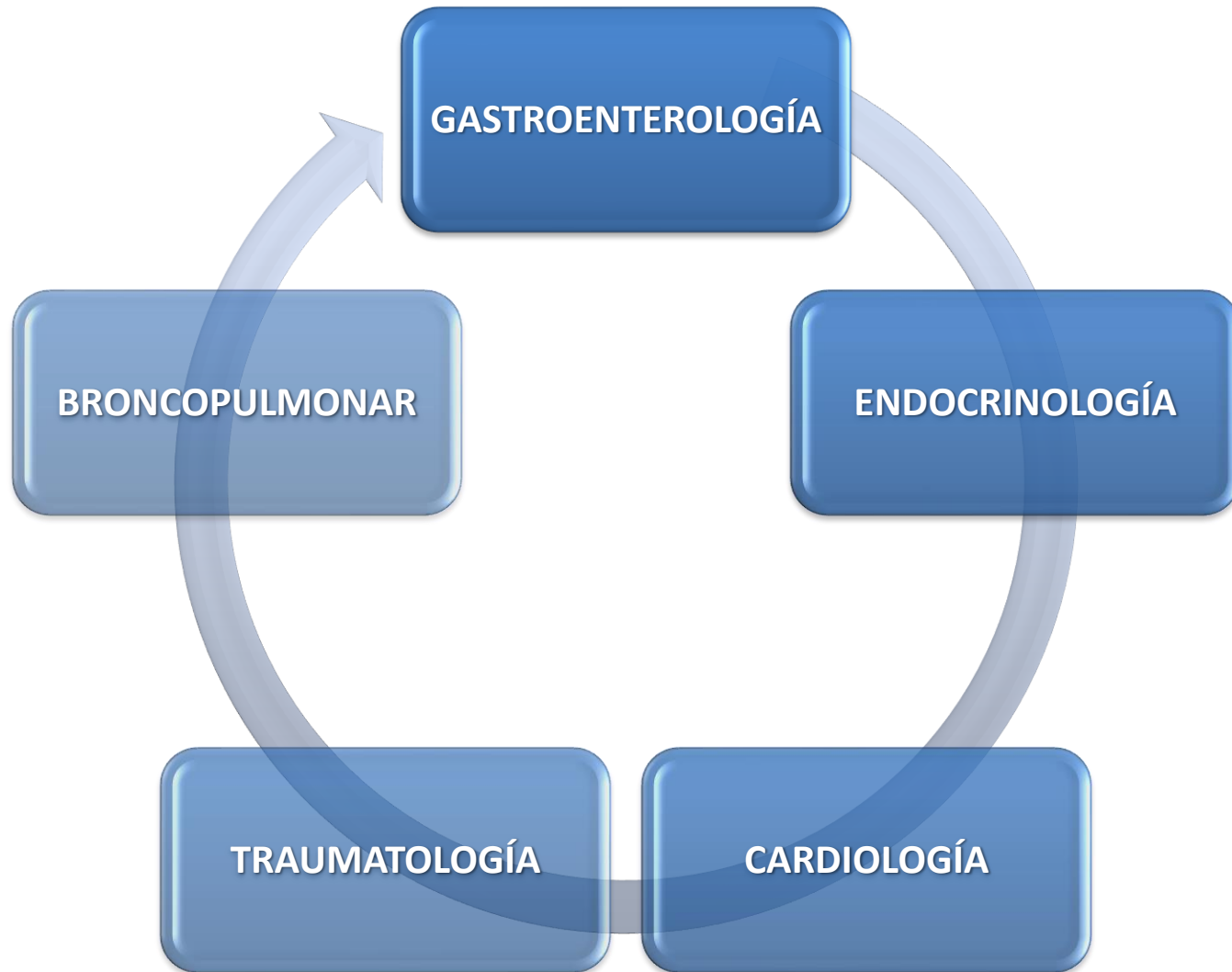


■ Numero de Consejerías

Telemedicina



Telemedicina



Telemedicina

ESPECIALIDAD	ATENCIONES
Dermatología	10
Broncopulmonar	11
Cardiología	73

Programa PAI



USUARIOS INGRESADOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
	21	17	38*

Aumento del 52% en el acceso a tratamiento.

USUARIOS EGRESADOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
	18	13	31*

12% Altas terapéuticas
 19% Altas Administrativas
 32% Derivaciones a centro de mayor complejidad
 35% Abandonos

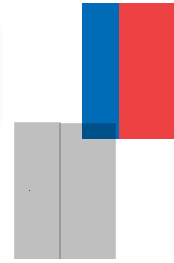
USUARIOS ACTIVOS 03/16	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
	6	7	13

RANGO ETAREO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
19 A 25 AÑOS	2	6	8
26 A 34 AÑOS	12	6	18*
35 A 64 AÑOS	7	5	12
65 O + AÑOS	0	0	0

El aumento de población se concentro en el rango etareo entre los 26 y 34 años, el cual se habría cuadruplicado en relación al año anterior.



Programa PAI



OCUPACION	
CESANTE	14
TRABAJANDO	18*
JUBILADO/PENSION	1
QUEHACER DE HOGAR	2
OTRA RAZON	3

Aumento del 80% en la población trabajadora

ORIGEN DE INGRESO	
JUSTICIA (TRIBUNAL)	11
DEMANDA ESPONTANEA	17*
EST. APS	8
PREVIENE	1
OTROS SERVICIOS SOCIALES	1

Aumento del 30% en la población que consulta de forma voluntario.



Programa PAI



SUSTANCIA PRINCIPAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
ALCOHOL (OH)	5	3	8
MARIHUANA (THC)	2	0	2
PASTA BASE (PBC)	14	14	28

TIPO DE CONSUMO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
C. PERJUDICIAL	4	8	12
C. DEPENDIENTE	17	9	26

EDAD DE INICIO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
CONSUMIDOR TIPO 1	0	3	3
CONSUMIDOR TIPO 2*	21	14	35

El perfil de usuario del dispositivo, se presenta como un Consumidor Dependiente de Pasta Base, sin diferencias en cuanto a genero.

Concentrando la población, en personas que han iniciado consumo antes de los 25 años. Lo que supone una mayor presencia de psicopatología y sintomatología psiquiátrica.
Trastornos duales.



Programa PAI



Logros Alcanzados

✓ **Visibilizar el dispositivo a nivel comunal**

Facilita el acceso y la búsqueda de apoyo parte de usuarios y familiares. Permite la construcción de vínculos estratégicos con instituciones que potencian la adecuada integración social de los usuarios.

✓ **Esquematización perfil de usuario.**

Permite la especialización de los instrumentos diagnósticos y la realización de intervenciones diferenciadas. Lo que permitió dar inicio a proceso de psicoterapia grupal e intervenciones de prevención de recaídas.

Se habrá la posibilidad de generar proceso de desintoxicación intra-hospitalaria.

✓ **Reducción de la brecha de infraestructura.**

Favorece la vinculación terapéutica y sentido de pertenencia.

Elemento que cuenta con una participación de 40%, al momento de considerar los aspectos influyentes en la efectividad de un tratamiento. Inversión de aproximadamente \$5.000.000.





Participación Comunitaria



LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

C.- Ejecución de iniciativas de Prevención , promoción y autocuidado en la familia, que impacten elevando las expectativas y calidad de vida de la comunidad .



Solicitudes Ciudadanas



Interconsultas Emitidas

ESPECIALIDADES Y SUB-ESPECIALIDADES	MENOS DE 15 AÑOS	15 Y mas años
Pediatría	121	
Medicina Interna	9	62
Neonatología		
Broncopulmonar	13	29
Cardiología	4	16
Endocrinología	4	5
Gastroenterología	8	13
Genética		
Hematología		
Hematología Oncológica	1	3
Nefrología	1	11
Nutrición	1	
Reumatología		6
Dermatología	34	58
Inf. Transmisión Sexual (excluye VIH/SIDA)		4
VIH/SIDA		
Geriatría		2
Medicina Física y Rehabilitación		9
Neurología	23	42
Oncología		16

Psiquiatría	12	56
Infectología		
Cirugía Infantil	78	
Cirugía Adulto		94
Cirugía Abdominal		
Cirugía de Mamas (excluye Patología Mamaria)		
Cirugía de Mamas con Patología Mamaria		8
Cirugía Máxilo Facial	1	36
Cirugía Plástica		
Cirugía Proctológica		
Cirugía Tórax		
Cirugía Vascul Periférica		33
Neurocirugía		18
Cardiocrugía		
Anestesiología		
Obstetricia		8
Ginecología (excluye Patología Cervical e Infertilidad)		80
Ginecología Patología Cervical		
Ginecología Infertilidad		2
Oftalmología (excluye UAPO)	49	262
Oftalmología en UAPO		1
Otorrinolaringología	34	117
Salud Ocupacional		
Traumatología	11	85
Urología		38
Medicina Familiar		

Lista de Espera

Especialidades	cantidad de pacientes	Año de inicio	Observaciones
Broncopulmonar Adulto	3	2015	
Broncopulmonar Nodulos Pulmonares	9	2015	
Cardio Adulto	3	2015	
Poli cirugia Cabeza y cuello	5	2015	
Poli Cirugia General	3	2015	
Poli Cirugia adulto	33	2014	
Poli Cirugia Infantil	22	2015	
Cirugia Maxilo Facial	5	2014	
Cirugia Vascular	56	2014	
Dental Ortodoncia	43	2011	
Derammatologia	39	2015	
Dental Endodoncia	26	2013	
Gatroentereologia	19		
geriatria	2	2015	
Ginecologia	16	2015	casos resueltos en operativo medico
Medicina Interna	28	2015	
Nefrologia	13	2014	
Neurocirugia	37	2014	
Neurologia	48	2014	
Oftalmologia	48	2014	
Otorrino	73	2015	
Pediatria Bronco	7	2015	casos resueltos en operativo medico
Pediatria Gastro	4	2015	sin especialista HRA
Pediatria Nefrologia	3	2015	sin especialista HRA
Poli nefrologia infantil	9	2015	sin especialista HRA
Poli Patologias Infantiles	4	2014	
Poli p'ediatria	20	2015	casos resueltos en operativo medico
Reumatologia	8	2015	
Traumatologia	122	2012	
Urologia	10	2015	

Total Gastos Pasajes Tur bus año 2015

Año 2015		
Meses	Cantidad de Pasajes	Gasto
ENERO	425	3.401.100
FEBRERO	249	1.993.500
MARZO	174	1.393.000
ABRIL	355	2.836.600
MAYO	226	1.804.600
JUNIO	318	2.542.600
JULIO	287	2.298.400
AGOSTO	291	2.328.000
SEPTIEMBRE	345	2.756.000
OCTUBRE	386	3.086.600
NOVIEMBRE	448	3.587.600
DICIEMBRE	511	4.090.200
TOTAL	4015	32.118.200



Inversión de
\$185.767.420

Categorización en Servicio de Urgencia

SISTEMA DE PRIORIZACIÓN

CATEGORIZACIÓN EN URGENCIA

Proceso de valoración clínica preliminar que ordena los pacientes en función de su urgencia / gravedad, antes de la valoración diagnóstica y terapéutica completa de su atención

Categorización en Servicio de Urgencia

SISTEMA DE PRIORIZACIÓN

ORGANIZACIÓN Y OPERATIVA

Pacientes con mayor riesgo de deterioro: Atendidos lo antes posible

Organizar la asistencia:

- Flujo de pacientes
- Ubicación
- Control de los tiempos
- Control de salas y espacios

Gestión y Calidad:

- Permitir una gestión más eficiente de los recursos.
- Aumenta la satisfacción de los usuarios
- Permite conocimiento de la realidad asistencial del servicio
- Mejora la calidad y la eficiencia del servicio



Categorización en Servicio de Urgencia



SISTEMA DE PRIORIZACIÓN

Definición

Oportunidad

Acción
Clínica

C1

EMERGENCIA
VITAL

ATENCIÓN
INMEDIATA

REANIMADO

C2

EMERGENCIA
EVIDENTE

ATENCIÓN ANTES
DE 30 MINUTOS

ESTABILIZADO

C3

URGENCIA

ATENCIÓN
MÁXIMA EN 90
MINUTOS

TRATADO

C4

URGENCIA
MEDIATA

ATENCIÓN ANTES
DE 180 MINUTOS

EVALUADO

C5

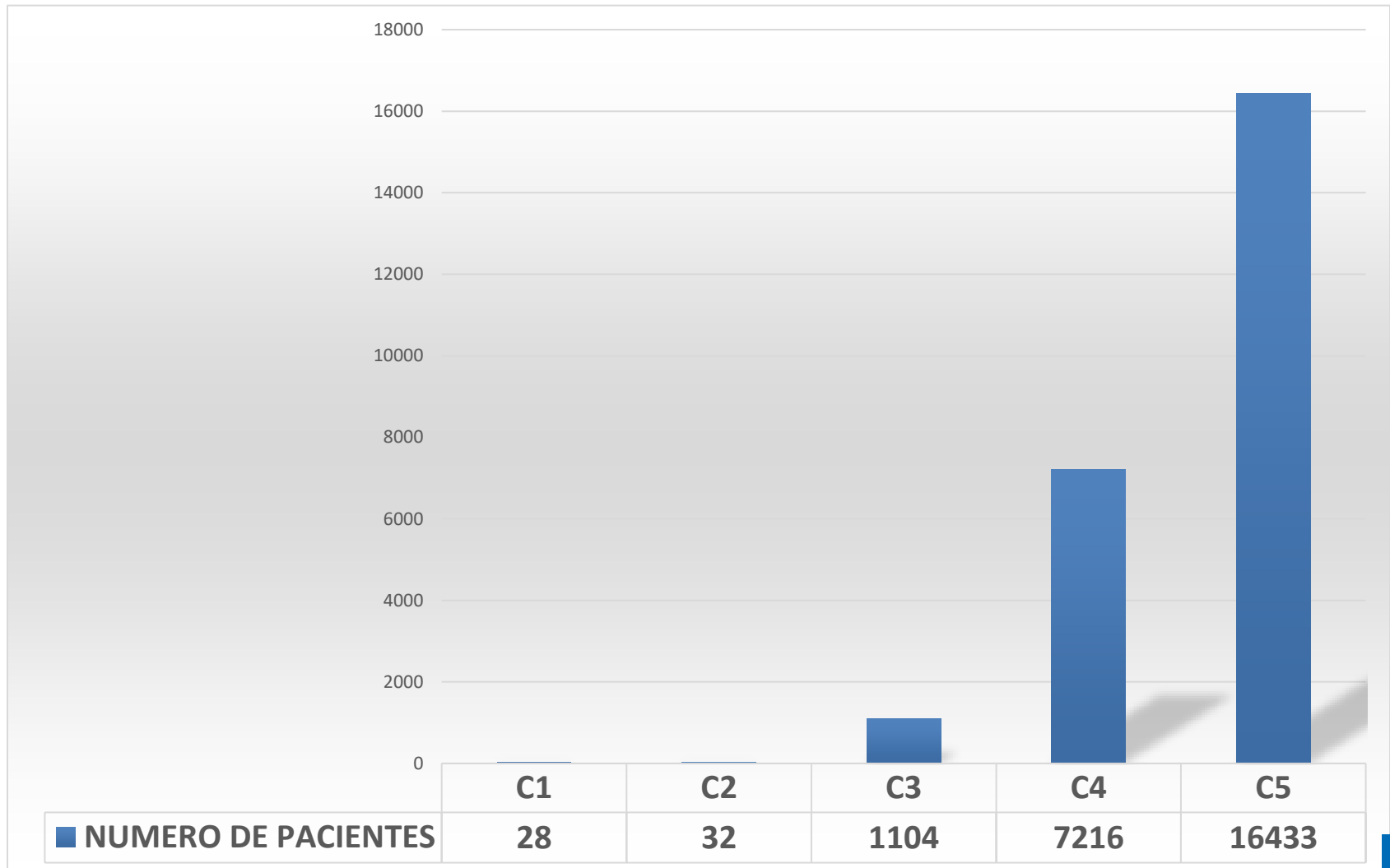
ATENCIÓN
GENERAL

ATENCIÓN DESDE
LOS 240 MINUTOS

EDUCADO



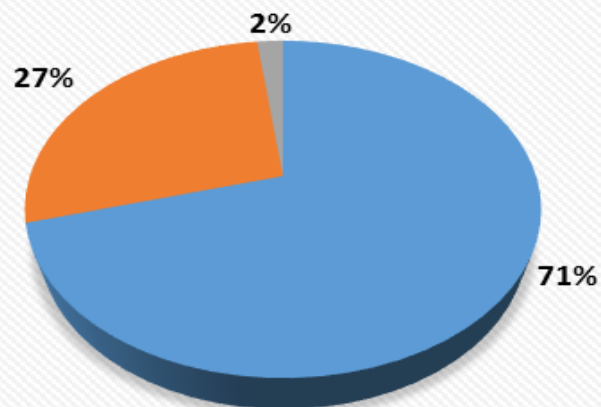
Categorización en Servicio de Urgencia



OIRS año 2015

Tipo de Solicitud	Año 2014	Año 2015	Variación 2014/2015
Reclamos	33	36	+3
Sugerencias	0	1	+1
Felicitaciones	15	14	-1
Totales	48	51	+3

Distribución de Solicitudes Ciudadanas



■ RECLAMOS ■ FELICITACIONES ■ SUGERENCIAS

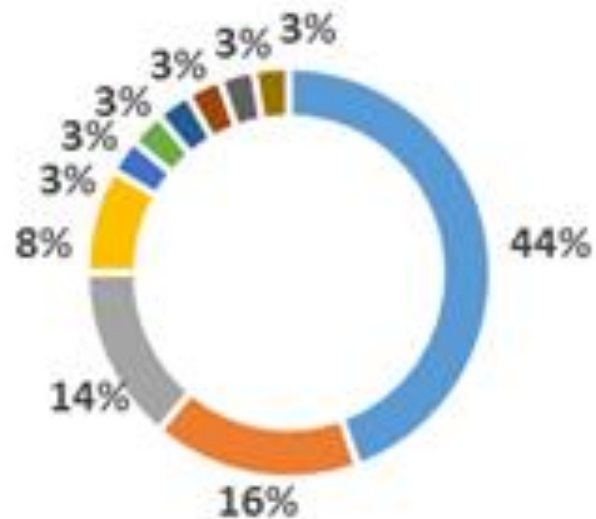
OIRS año 2015

CAUSAS PRINCIPALES DE RECLAMOS

Clasificación de Reclamos	2014	2015	Variación 2015/2014
Trato	10	6	-4
Competencia Técnica	4	6	+2
Procedimiento Administrativo	13	15	+2
Tiempo de espera	4	8	+4
Información	1	0	+1
Infraestructura	1	1	1
Probidad administrativa	0	0	0
TOTAL	33	36	+3

OIRS año 2015

Distribución de reclamos por Servicio



■ URGENCIA

■ POLICLINICO

■ SOME

■ MATERNIDAD

■ SALUD MENTAL

■ POSTRADOS

■ MEDICINA MUJERES

■ MORGUE

■ DENTAL

■ MOVILIZACION



Acciones:

- Dialogo ciudadano, para la evaluación de temas de satisfacción usuaria en base a la gestión hospitalaria.
- Se gestiona modificación de agendas de dación de horas medicas (entrega de horas medicas diarias, y por demanda espontanea).
- Evaluación de acogida ,recepción ,trato e información de nuestro establecimiento.
- se trabaja en la tema de promoción y prevención de la salud en la comunidad ,esto se ve reflejado en actividades comunitarias (Feria de la Salud 2015).
- Se presenta a la comunidad el proyecto concreto de la unidad de diálisis modular .



DIALOGOS CIUDADANOS SATISFACCIÓN USUARIA 2015



ACCIONES REALIZADAS CDL 2015

Visitas permanente al Hospital, para pesquisa de necesidades y evaluar posibles soluciones.



Feria de la Salud 2015

Actividad que se enmarca en la Estrategia Nacional , Década 2011 – 2020 en el Objetivo Estratégico N° 3, en Incentivar el desarrollo de hábitos y estilos de vida saludables que favorezcan la reducción de factores de riesgo asociado a la carga de enfermedad de la población. Se cuenta con el apoyo de las diferentes instituciones de nuestra comuna, para llevar a cabo esta actividad .



Feria de la Salud 2015



Operativo Oftalmológico Yamana Gold 2015

Colaboración cdi en inscripción de usuarios para operativo oftalmológico y Dental de fundación minera Yamana, 29 y 30 de diciembre 2015, con entrega de 120 anteojos ópticos.



Pasantía de Salud Familiar

- Como la experiencia más exitosa en el cambio del nuevo Modelo de Atención Integral Biopsicosocial, con enfoque Familiar y Comunitario, en el Norte Grande, se ha destacado este Establecimiento y en el mes de Noviembre, se realizó la quinta versión de la Pasantía Nacional como Centro Formador, en este nuevo modelo, donde se recibieron 10 pasantes de diversos hospitales de la zona sur del País.



Aporte Yamana Gold 2015



En su gran esfuerzo en apoyar a nuestra institución la empresa YAMANA GOLD dono el año 2015 lo siguiente:

- 2 unidades de Delantales Plomados (unidad de rayos)
- 2 Unidades de Protector Tiroideo.
- 2 Unidades plomados con 0,5 mm plomo.
- 2 unidades Protector Gonadal.
- 1 Colgados de Delantal
- 2 unidades Negatoscopio Led.
- 1 centrifuga para Unidad de Laboratorio
- 1 Sonopuls Equipo de Ultrasonido.



Esto se refleja en un aporte total de \$6,500,000





Hospital Amigo

Implementación 10 Medidas

1

- 100% de los Servicios Clínicos con camas básicas cuentan con un mínimo de seis horas de visita

2

- 100% de los servicios clínicos con camas pediátricas cuentan con autorización para acompañamiento diurno y nocturno de niños y niñas

3

- El 100% de los servicios clínicos cuentan con horario determinado para la entrega de información a familiares de personas hospitalizadas.

4

- 100% de los servicios clínicos con camas básicas de adultos cuentan con autorización para acompañamiento diurno y nocturno a adultos mayores.

5

- 100% de servicios clínicos de camas básicas adulto cuentan con autorización y protocolo de alimentación asistida

Implementación 10 Medidas

6

- 100% de los servicios clínicos con camas de adultos y pediátricas cuenta con un sistema visible de identificación de las personas hospitalizadas

7

- Incremento a un 70% de los partos que cuentan con acompañamiento de persona significativa durante el parto, parto y postparto.

8

- Las Unidades de Emergencia de los establecimientos de mayor complejidad cuentan con sistema de información a la familia según orientaciones técnicas específicas. * *

9

- El 100% de los servicios clínicos con camas de adulto cuentan con sistema de incorporación de la familia al egreso hospitalario del adulto mayor.

10

- 100% de los funcionarios cuentan con identificación



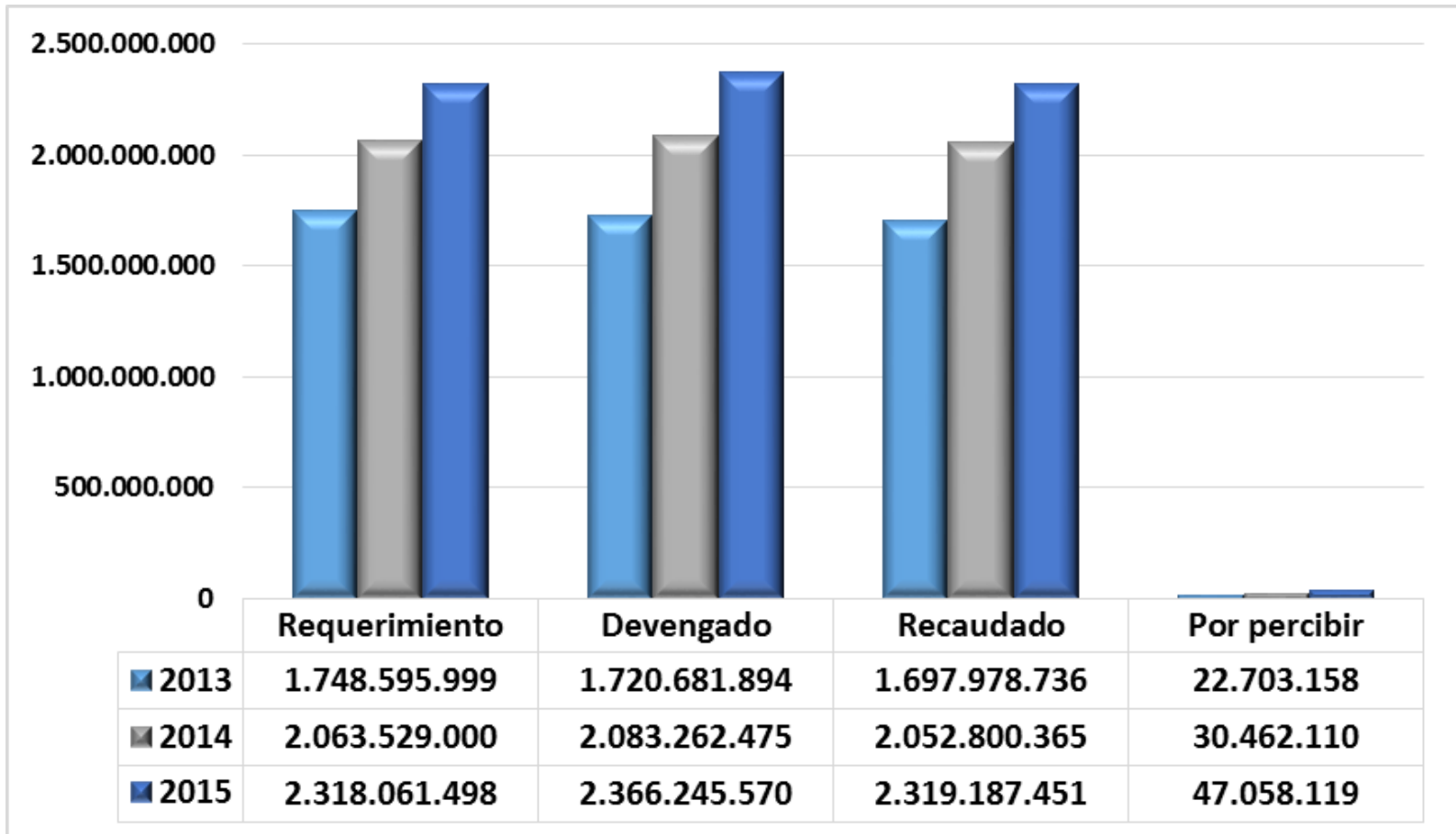
Gestión Financiera



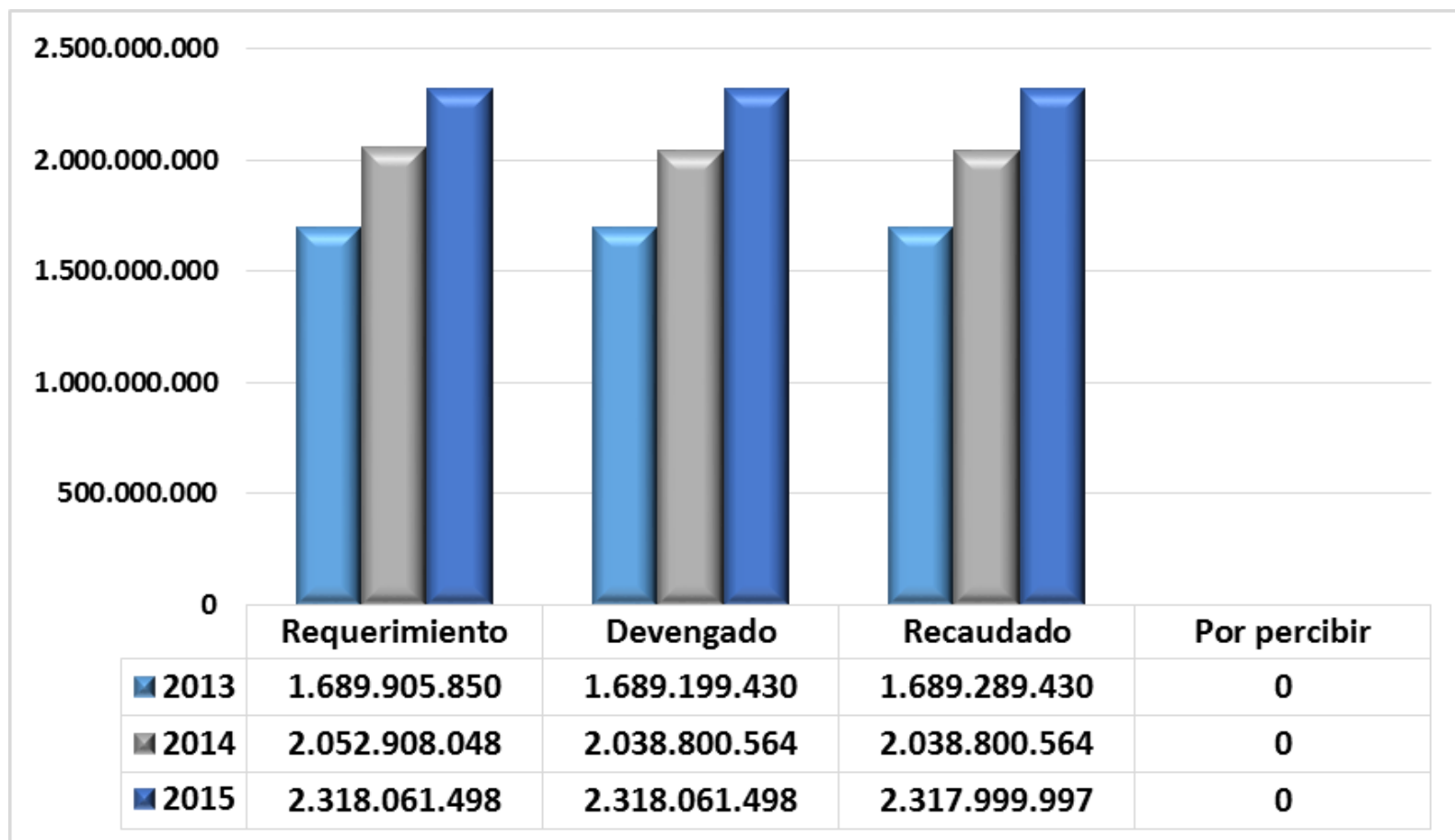
LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

D.- Optimizar la eficiencia de la gestión administrativo financiera de la organización, orientada a lograr equilibrio financiero de acuerdo a normativas gubernamentales vigentes.

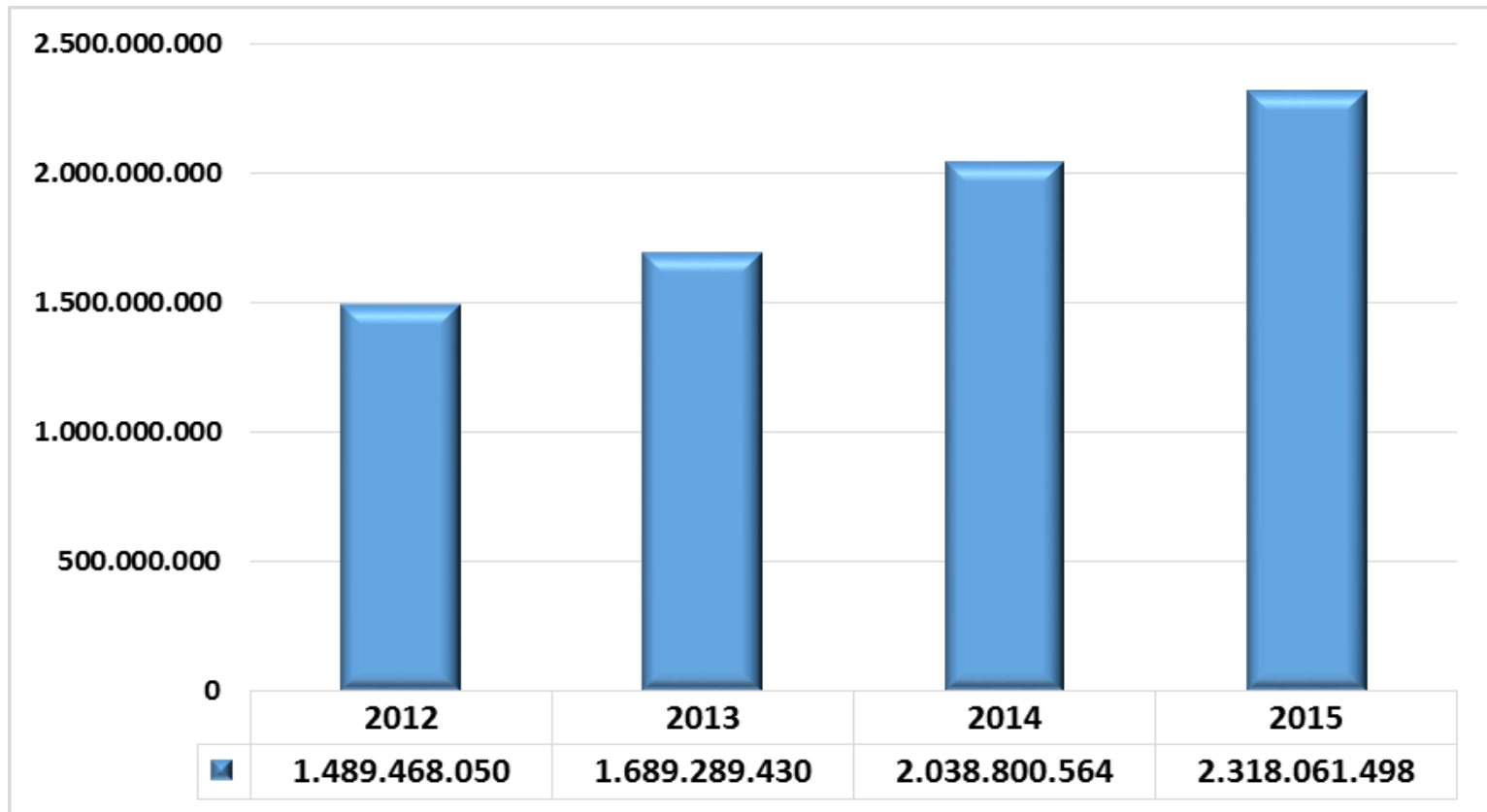
Ingresos 2013-2015



Egresos 2012-2013-2014



Relación Egresos 2012 a 2015



Los Gastos desde el año 2012 a la Fecha han aumentado en un 56%

Convenio Imágenes Diagnósticas

2015	Remesas Comprometidas	Remesas Enviadas
Montos	\$6.486.723	\$6.486.723.-

2015	Cantidad	Monto
Mamografías	58	\$1.113.292.-
Ecotomografías Abdominales	49	\$1.486.660.-
Ecografías Mamarias	42	\$1.054.078.-

Convenio Programa Salud Mental

2015	Remesas Comprometidas	Gastos Realizados
Ítem 21 y 22	\$ 41.354.622.-	\$ 30.388.843

Apoyo a la gestión en el nivel primario de salud en establecimientos dependientes de los servicio de salud

2015	Remesas Comprometidas	Remesas Enviadas
Ítem 21	\$ 19.153.142.-	\$ 12.449.542.-
Ítem 22	\$ 46.555.325.-	\$ 46.555.325.-

2015	Cantidad	Monto
Atenciones Oftalmológicas (Fondo de Ojo)	100	\$ 1.800.000.-
Atenciones Podóloga (Pie Diabético)	100	\$ 1.000.000.-

Convenio REA

2015	Remesas Comprometidas	Remesas Enviadas
Montos	\$ 11.138.664.-	\$ 10.491.205.-

2015	Cantidad	Monto
Otorrinología (impedanciometria, audiometria, otitis, audífonos 5)	20	\$ 2.000.000.-
Atenciones Oftalmológicas	120	\$ 1.200.000.-
Insumos Cirugía menor		\$ 452.005.-

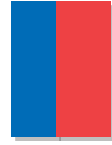
Programa de atención domiciliaria a personas con dependencia severa

- 100% de cumplimiento al 31 de diciembre de actividades comprometidas
- Postrados inscritos en el programa

2015	Remesas Comprometidas	Remesas Enviadas	Gastos Realizados
Ítem 21 y 22	\$ 2.167.042.-	\$ 2.167.042.-	\$ 1.273.416.-



Gestión Capacitación



CURSOS PAC 2015



REGLAMENTO DE CALIFICACIONES PARA FUNCIONARIOS DE LEY N°18834	GESTION DE CALIDAD EN SALUD
ERGONOMIA BASICA Y PAUSAS SALUDABLES	TALLER DE MI HOSPITAL RECIBO UN BUEN TRATO
IAAS	APOYO VITAL PHTLS
PARTO URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS	PASANTIA EN UNID. DE INVENTARIO



CURSOS PAC 2015



Se logró la Capacitación de 57 Funcionarios de un Total de 86, lo que corresponde al 66% de la Dotación del Personal Ley N°18.834 de Nuestro Hospital.





Logros Obtenidos

LOGROS 2015

- Asegurar y resguardar la atención en salud de nuestra comunidad en la catástrofe de marzo 2015
- Fortalecer el desarrollo de actividades de promoción y prevención en Salud
- Elaboración y adjudicación de proyecto FNDR 2% deporte "CUIDARTE ES CUIDARNOS" \$ 4.900.000
- Aprobación y ejecución del proyecto FNDR "Obras de emergencia Hospital de Taltal Mejoramiento infraestructura del HCT" \$ 890.000.000
- Ejecución de diálogos ciudadano a través de trabajo activo con el CDL .
- Implementación de la unidad de Diálisis . \$ 690.000.00
- Implementación de SAMU Taltal .

Asegurar la atención en salud de la comunidad durante la catástrofe de marzo 2015

- Comité de emergencia local activo de continuidad por 72 horas continuas
- Informe de vigilancia epidemiológica
- Informe de trabajo comunitario prevención de enfermedades infectocontagiosas saneamiento ambiental y restitución de medicamentos de pacientes crónicos y postrados en domicilio.
- Vacunación anti influenza , hepatitis A y antitetánica (5474 dosis)
- Trabajo de recuperación de daño sicosocial de la población



Implementación de la unidad de diálisis

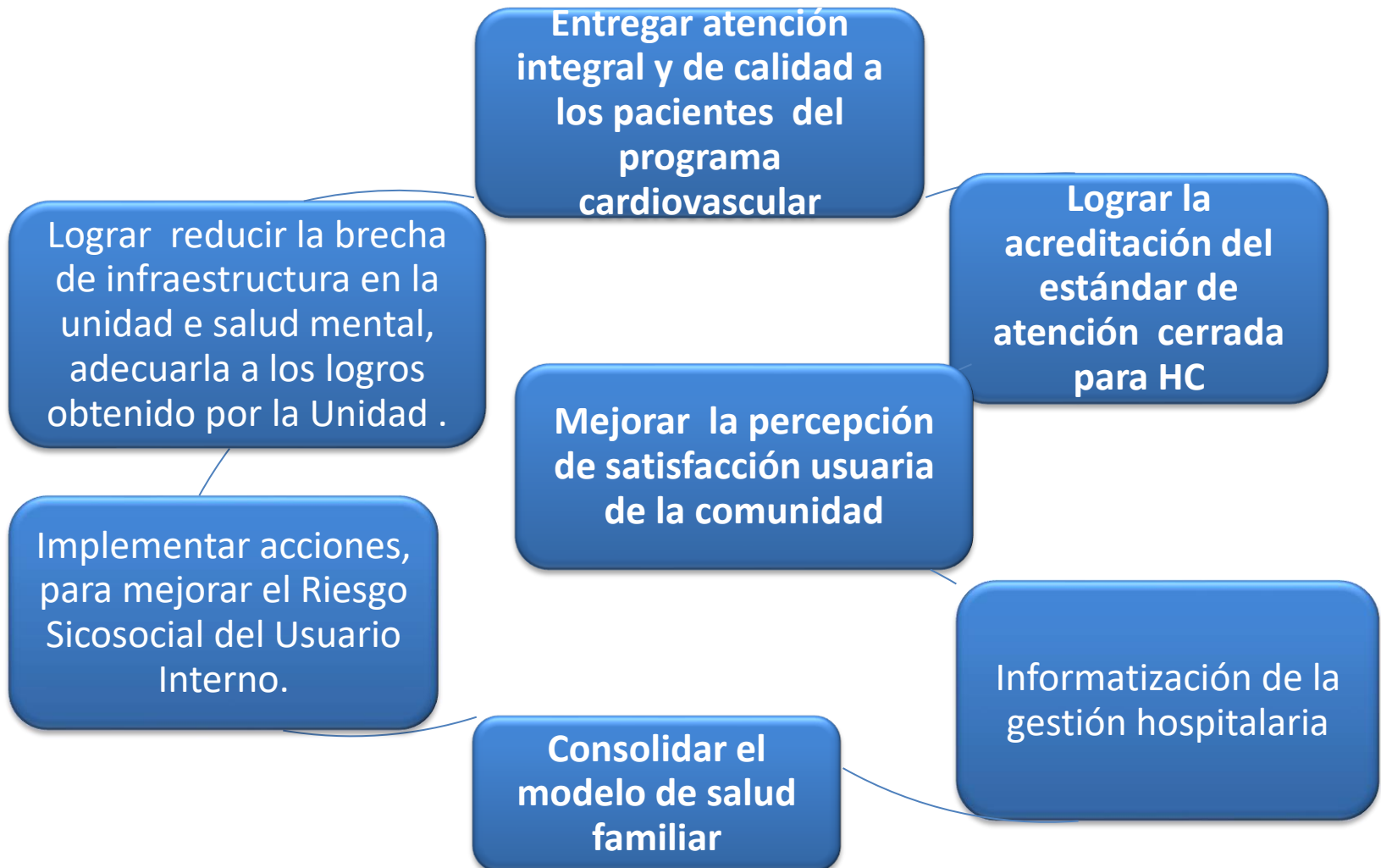


Implementación de la unidad de SAMU Taltal



Inversión en móviles de rescate de avanzada
\$ 50.932.000 c/u

DESAFIOS 2016



HOSPITAL COMUNITARIO 21 DE MAYO TALTAL 129 AÑOS



**CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA
GESTION 2015
GRACIAS!!**



HOSPITAL COMUNITARIO
21 DE MAYO TALTAL

