

Cuenta Pública Gestión Año 2013 Hospital Comunitario 21 de Mayo de Taltal.



**Servicio de Salud
Antofagasta**

**Ministerio de
Salud**

**T.M. MAURICIO RIOS JALDIN
DIRECTOR
HOSPITAL TALTAL**

RESEÑA HISTÓRICA



El Hospital 21 de Mayo de Taltal, fue Inaugurado el año 1886, se encontraba ubicado en calle Prat, en el centro de la ciudad, y a consecuencia de un incendio se construye en el actual terreno de Av. Libertador Bernardo O'Higgins 450.

El hospital es inaugurado con dos médicos, los doctores Hermenegildo Pina y Ramón Valenzuela, la atención de los enfermos estaba a cargo de las monjas de la caridad.

Nuestra Misión

Somos un Hospital comunitario, único en la comuna de Taltal, comprometidos con el mejoramiento del nivel de salud de nuestros usuarios.

Logrando su objetivo a través de la excelencia técnica de los equipos de trabajo, con énfasis en la participación comunitaria, en la familia, la promoción y prevención en salud.



Nuestra Visión

Ser un hospital líder en la región en el desarrollo del Modelo de Salud Familiar y Comunitario, con alto grado de compromiso y consolidación del equipo de trabajo, integrales y multidisciplinarios, los que a través de la innovación y la calidad en la provisión de las prestaciones de salud, continuas y corresponsables, logran la excelencia en la satisfacción usuaria.

Ser reconocidos como una institución de salud generadora de alianzas sinérgicas con las distintas organizaciones territoriales, que impacten elevando a niveles superlativos la calidad de vida de los habitantes de la comuna.

Valores

- Participación
- Compromiso
- Respeto
- Equidad
- Solidaridad
- Positivismo



LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

A.- Desarrollo del modelo de salud familiar con énfasis en lo biopsicosocial, con enfoque en la participación comunitaria y el crecimiento de las personas .

B.- Instaurar estándares de calidad y continuidad de las atenciones en salud provisionada a nuestros usuarios en el Hospital Comunitario 21 de mayo de Taltal .

C.- Ejecución de iniciativas de Prevención , promoción y autocuidado en la familia, que impacten elevando las expectativas y calidad de vida de la comunidad .

D - Optimizar la eficiencia de la gestión administrativo financiera de la organización, orientada a lograr equilibrio financiero de acuerdo a normativas gubernamentales vigentes.

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

A.- Desarrollo del modelo de salud familiar con énfasis en lo biopsicosocial, con enfoque en la participación comunitaria y el crecimiento de las personas .

Para quienes Trabajamos

Jurisdicción

Servicio de Salud Antofagasta



- Antofagasta
- Calama
- Taltal
- Tocopilla
- Mejillones
- Maria Elena
- Sierra Gorda
- APS Antofagasta

Características de Nuestro Hospital inserto en la Comuna

- **Pertenece al Servicio de Salud de Antofagasta.**
- **Atiende a la Población de Taltal, Paposo y Cifuncho.**
- **Hospital de la Familia y la Comunidad, certificado el año 2007.**
- **Hospital Amigo de la Familia.**

Quienes son Nuestros Usuarios

CENSO 2012

	Total	Hombre	Mujer	Rural	Urbano
TALTAL	13.493	6.897	6.596	610	12.883
	100%	51,11	48,89	4,52	95,48

POBLACIÓN BENEFICIARIA DE FONASA

80%

10.794

Población Intermedia

Adultos Mayores > 60 años

	Total	Hombre	Mujer	% Pob.
Taltal	1.138	635	503	10,25

Menores de 15 años

	Total	% Pob.
Taltal	2.997	27%

¿Quiénes Somos?

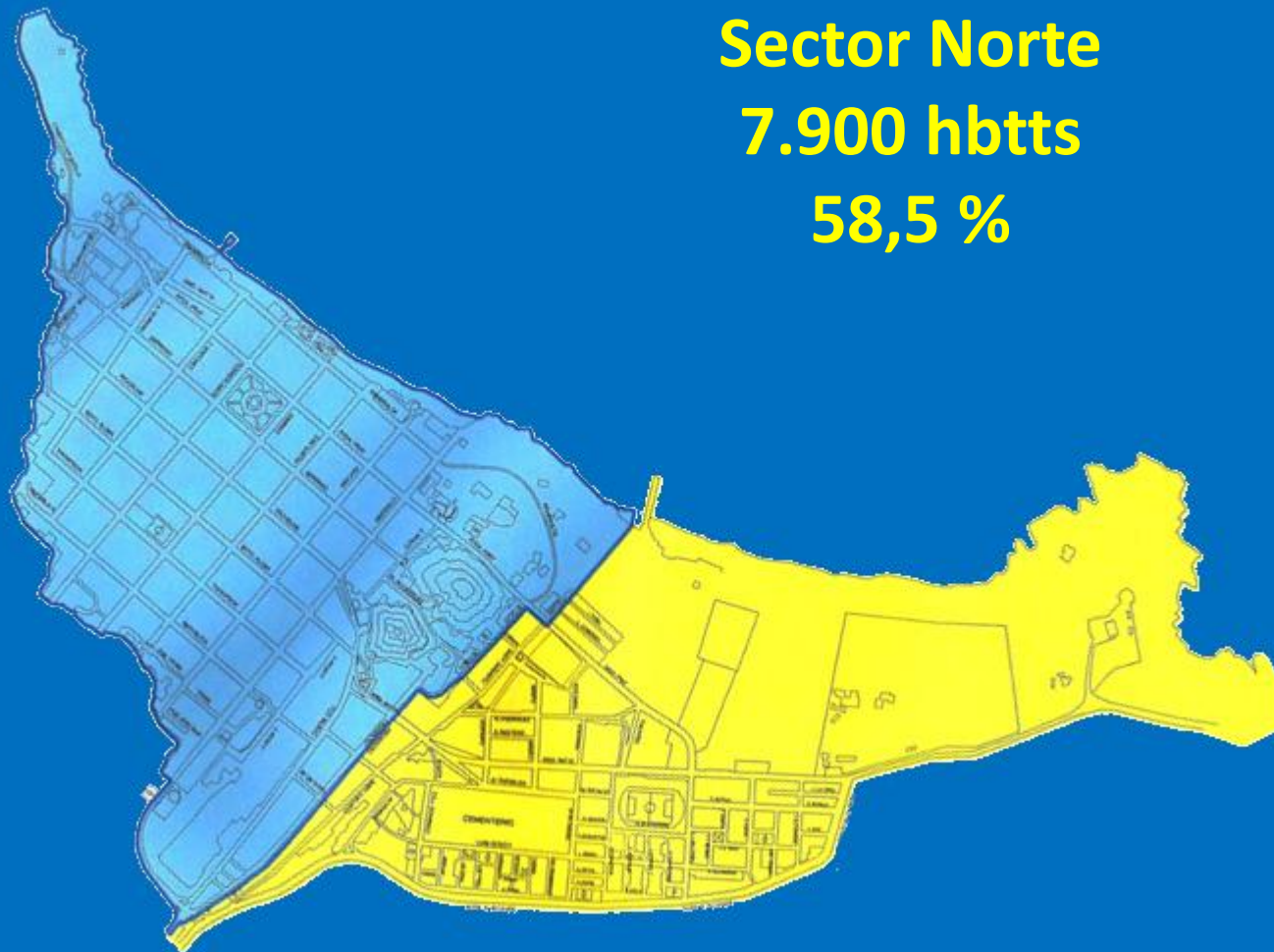
Nuestro Hospital



Sectorización de la Población

Sector Norte
7.900 hbttts
58,5 %

Sector Sur
5.593 hbttts
41,5%





Gestión Recursos Humanos

Gestión Clínica

Indicadores de Actividad

Participación Comunitaria

Gestión Financiera

Gestión Capacitación

Estamentos

• Médicos Cirujanos.	9	• Enfermeros (a).	4
• Odontólogos.	2	• Matrones (a).	4
• Auxiliares.	11	• Kinesiólogos.	2
• Técnicos Paramédicos.	33	• Nutricionistas.	1
• Técnicos Jardín Infantil.	3	• Psicólogas.	2
• Oficiales Administrativos.	14	• Tecnólogos Médicos.	2
• Honorarios.	7	• Asistentes Sociales.	2
• Químico Farmacéutico	1	• Educadora de Párvulos.	1
• Contador Auditor	1	• Ingeniero Informático	1
• Fonoaudiólogo	1	• Choferes	6

Dotación



Nuestras Unidades

GESTION CLINICA

Farmacia
Laboratorio
U. Emergencia
Salud Mental
Imagenología
Telemedicina
Hospitalización

- Medicina Hombres, Mujeres; Pediatría, Maternidad.

GESTION ADMINISTRATIVA

Finanzas
Servicios generales
RRHH
Informática
Abastecimiento
Bienestar
Oficina de Partes

GESTION DE USUARIOS

OIRS
Admisión Urgencia
Dación de Hora
Archivo



Gestión Recursos Humanos

Gestión Clínica

Indicadores de Actividad

Participación Comunitaria

Gestión Financiera

Gestión Capacitación

Programación Anual

- Basada en el Modelo de Salud Familiar y Comunitario.
- Comprende Actividades de Promoción, Prevención y Recuperación programadas de manera Sectorizada.
- Desarrollo de Competencias del Equipo de Salud.
- Participación de la Comunidad.

Principales Interconsultas Emitidas

- 1.475 Interconsultas Emitidas
- Oftalmología 157
- Otorrinolaringología 154
- Cirugía Adulto 100
- Ginecología Adulto 77





Gestión Recursos Humanos
Gestión Clínica

Indicadores de Actividad

Participación Comunitaria
Gestión Financiera
Gestión Capacitación

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

B.- Instaurar estándares de calidad y continuidad de las atenciones en salud provisionada a nuestros usuarios en el Hospital Comunitario 21 de mayo de Taltal .

Garantías GES

- **100 % Cumplimiento 2013, desde inicio de tratamiento antes de 48 horas de las garantías suministradas en el Hospital.**
- **HTA, DM, Plan Ambulatorio Alcohol y Drogas, Depresión, Artrosis de rodilla y cadera, Urgencia Dental, EPOC, Hipotiroidismo, neumonía, IRA baja en menores de 5 años, infarto agudo del miocardio.**
- **Programa Alivio Dolor y Cuidados Paliativos.**

Unidad de Calidad:

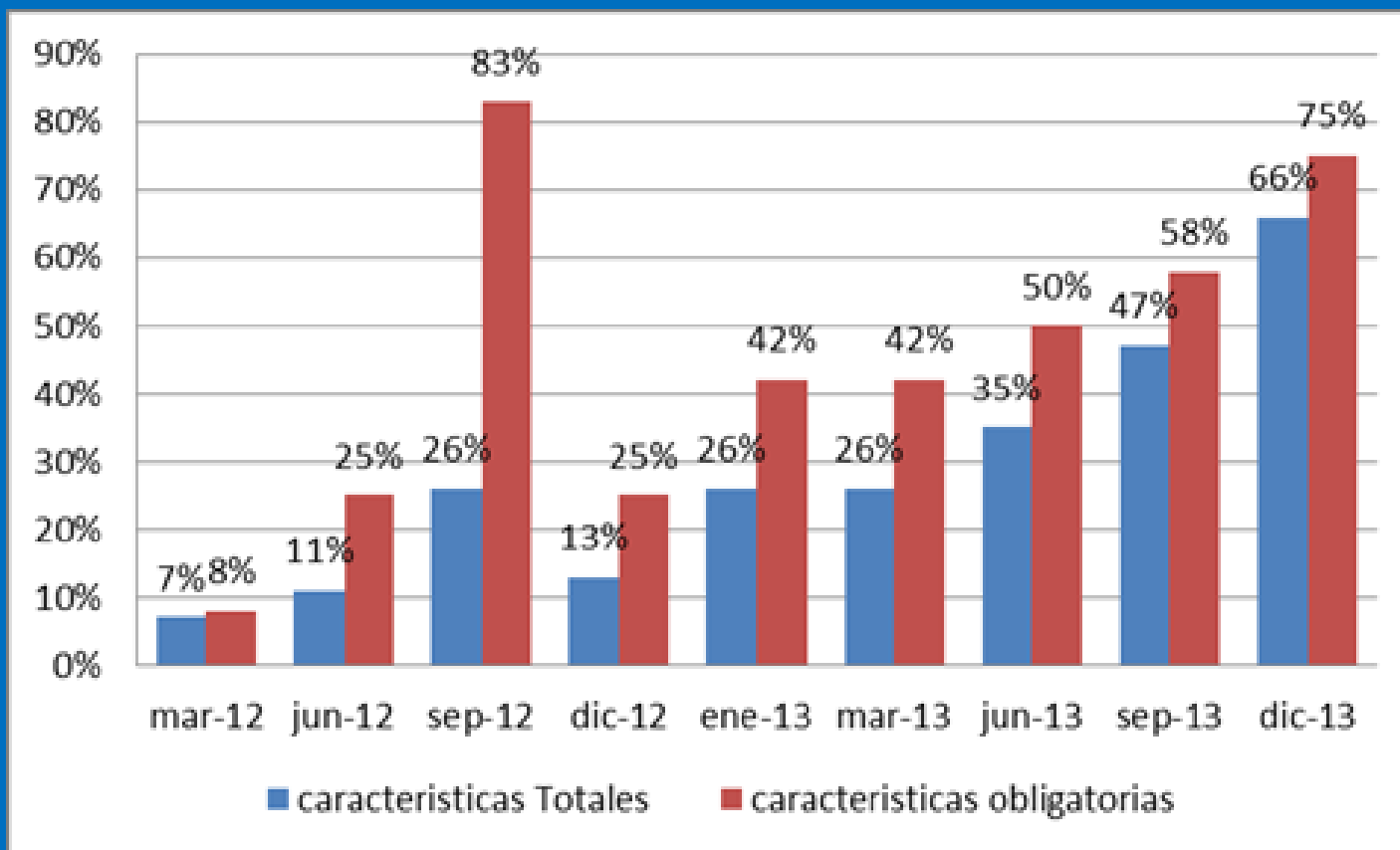
Conformación de unidad de calidad y seguridad del paciente, 44 hrs semanales de profesionales dedicadas a la unidad.

Trabajo de la Unidad de Calidad:

- Realización de protocolos y procedimiento institucionales
- Seguimiento de indicadores
- Difusión de protocolos
- Programas de Mantenimiento de equipamiento e instalaciones
- Programa IAAS

Unidad de Calidad:

Accreditación de estándar de atención cerrada de Calidad (75% obligatorias, 66% no obligatorias)



Metas Sanitarias 2013 Taltal, Ley 18.834

- **Meta 1: Alcanzar cobertura de 67 % pacientes HTA compensados bajo control en grupo de 20 y más años:**
66.6 % (664/997) Ponderación: 20 %
- **Meta 2: Alcanzar cobertura de 45 % pacientes DM compensados bajo control en grupo de 20 y más años:**
45,8% (191/418) Ponderación: 20 %
- **Meta 4: Consultas de profesionales programadas y realizadas = 100 %:**
98,6 % Ponderación: 10 %

Metas Sanitarias 2013 Taltal, Ley 18.834

- **Meta 7: Cumplimiento de inicio de tratamiento GES = 100 %:**
100.0% (1003/1003) Ponderación: 20 %
- **Meta 9: Lograr a lo menos 42 % capacitación régimen GES, Modelo de Atención, Gestión en Red, Calidad y Trato:**
75.9 % (60 /79) Ponderación: 20 %

Cantidad de Cirugías Realizadas

AÑO 2013

CANTIDAD

Cirugías Menores

354

**Cirugías
Operativo Médico**

28



Programas

Programa Infantil

Programa Adolescente

Programa Adultos

Programa Adulto Mayor

Programa de la Mujer

Programa Cardiovascular

Salud Mental

Programa Alivio del Dolor

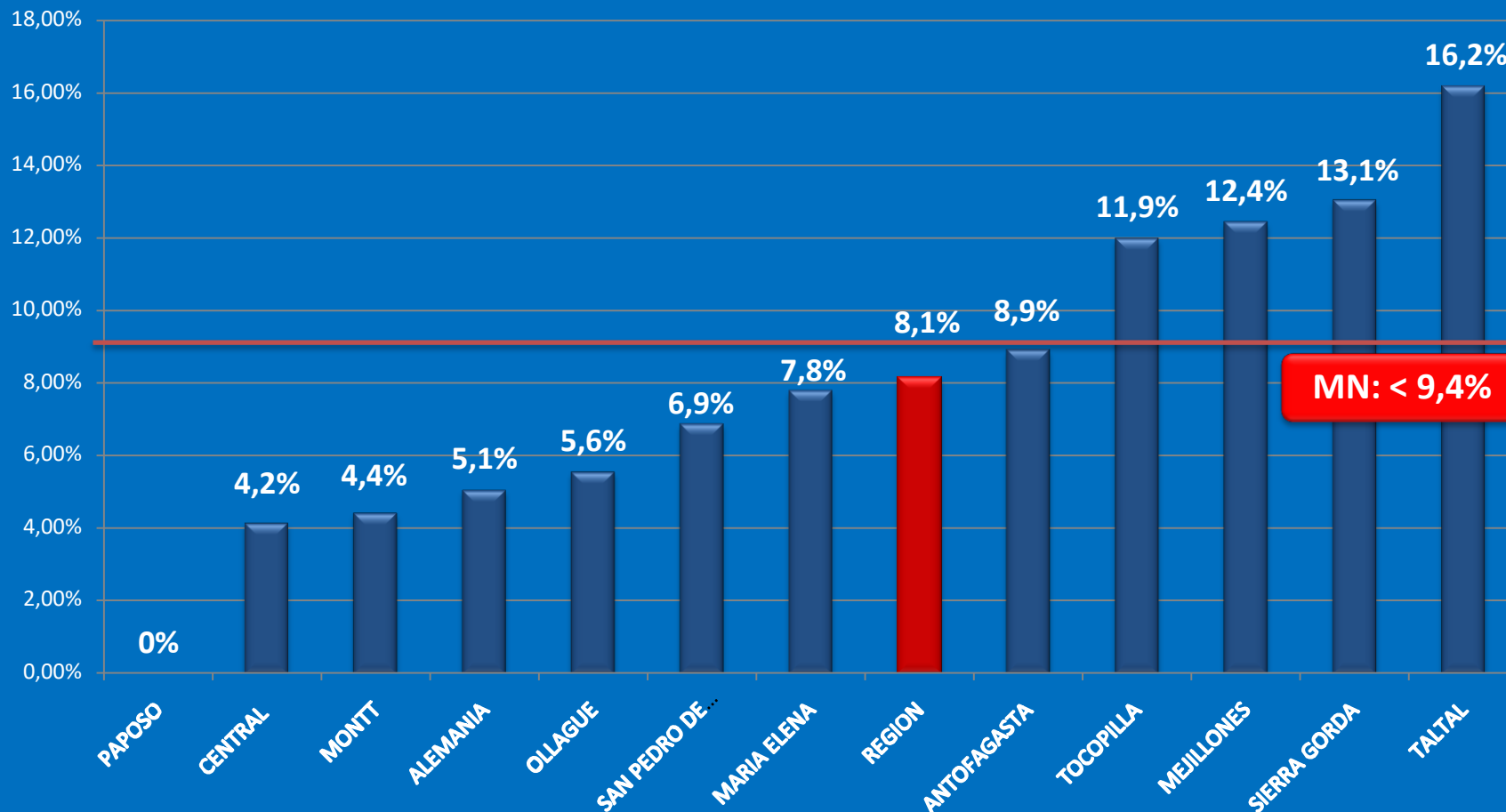
Programa de pacientes con perdida de la Autonomía

Programa Infantil



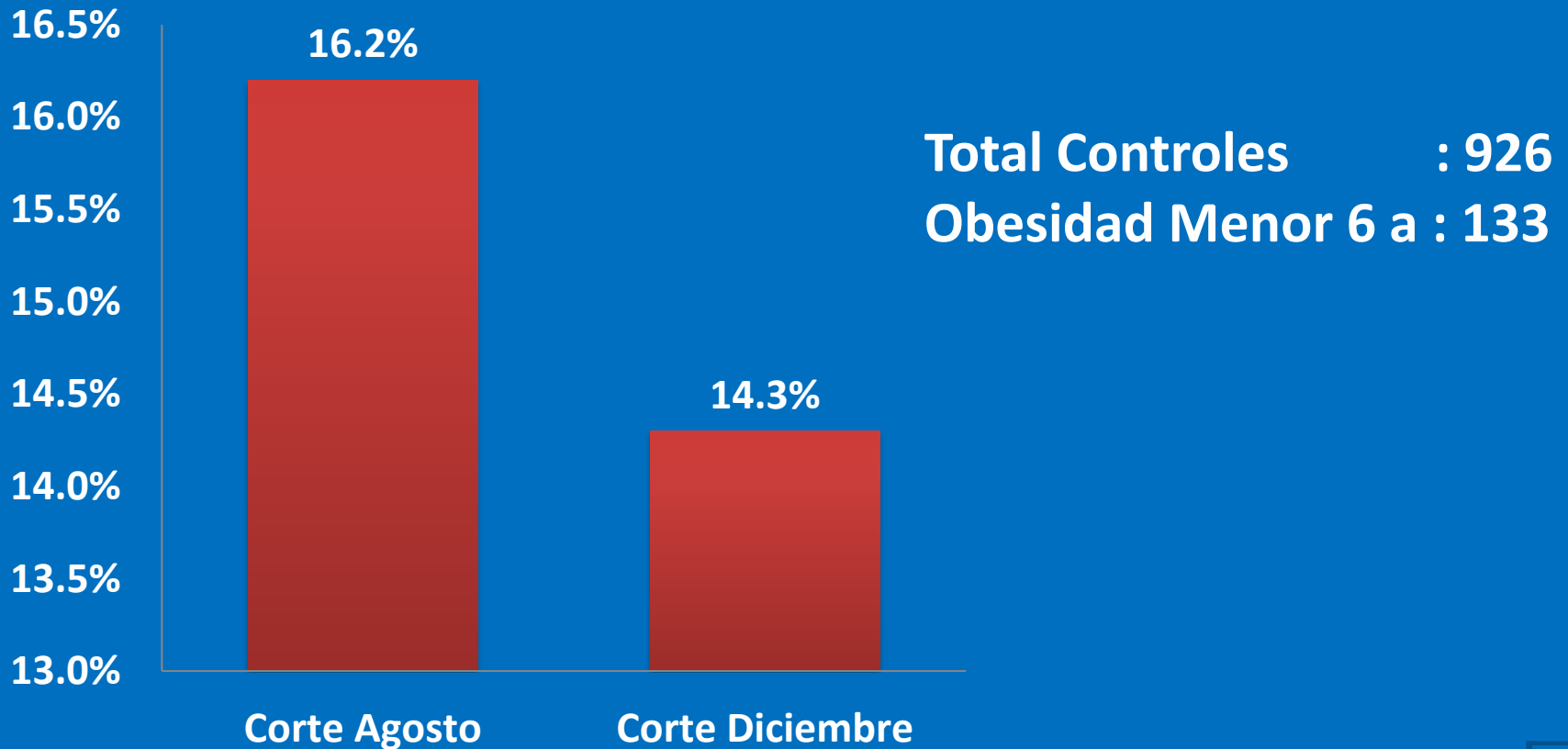
Programa Infantil

OBESIDAD EN NIÑOS/AS MENORES DE 6 AÑOS. CORTE AGOSTO



Programa Infantil

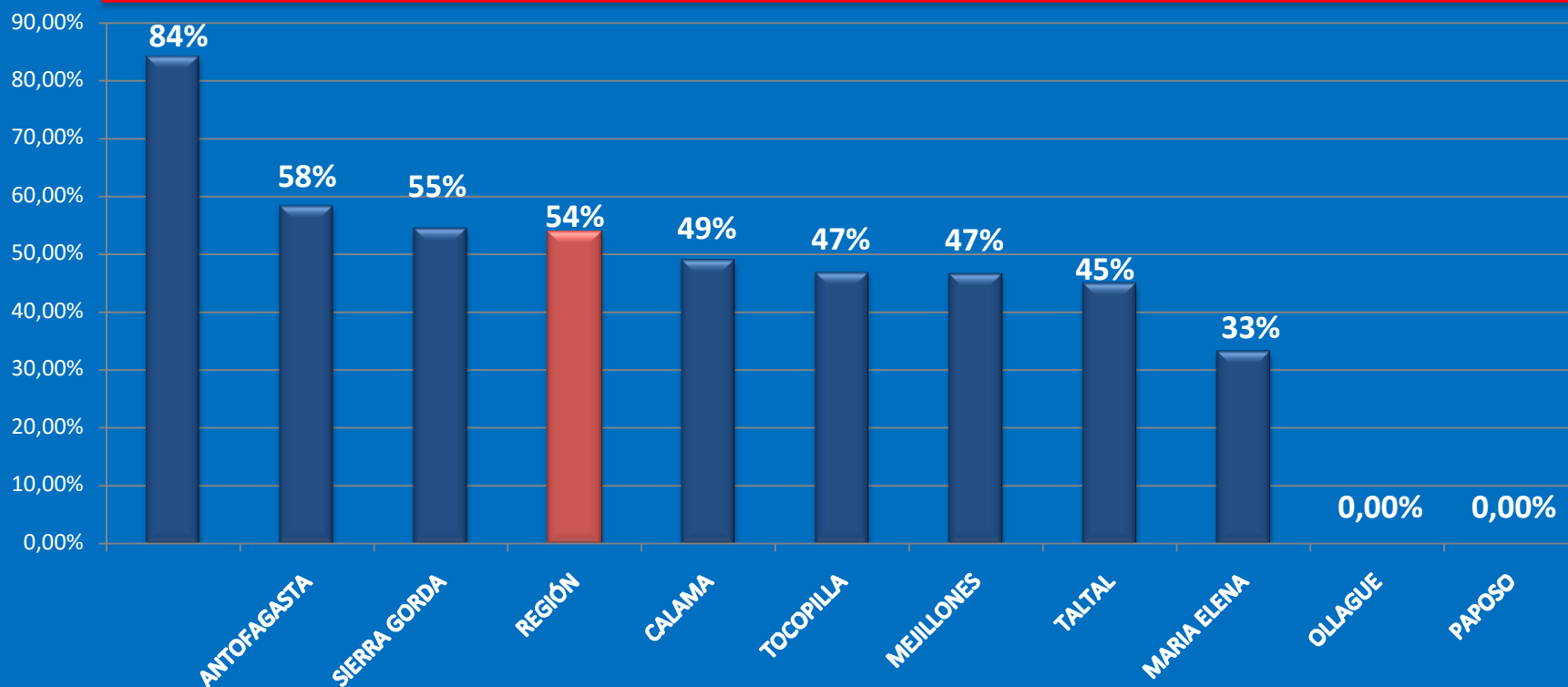
OBESIDAD EN NIÑOS/AS MENORES DE 6 AÑOS



Programa Infantil

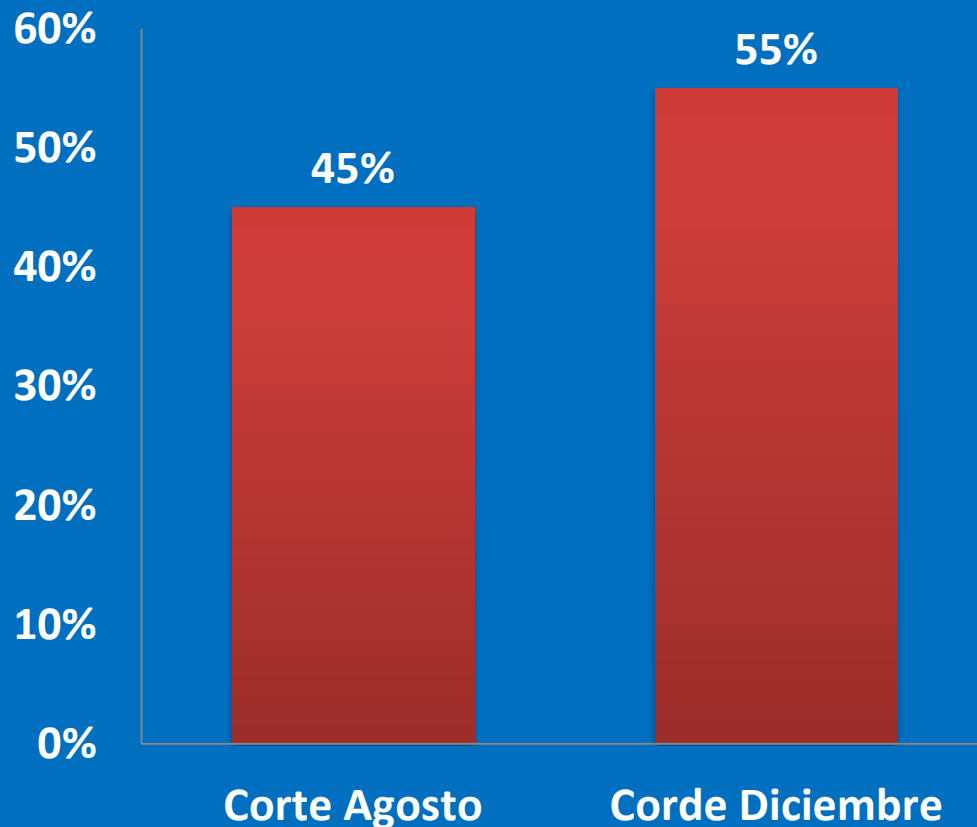
EVALUACIÓN DESARROLLO PSICOMOTOR NIÑOS/AS 12 A 23 MESES CORTE AGOSTO

MN: 91%



Programa Infantil

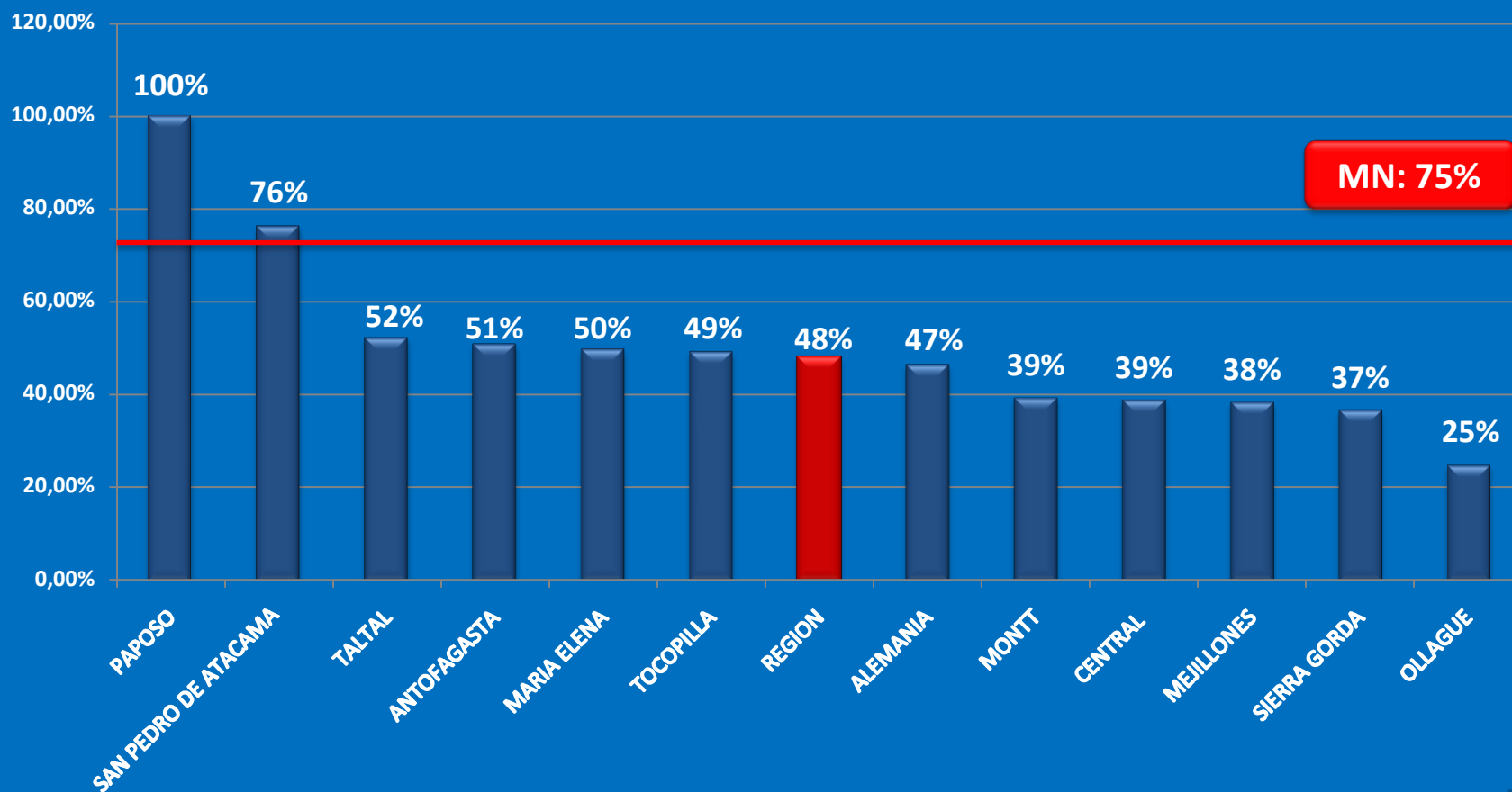
EVALUACION DESARROLLO PSICOMOTOR NIÑOS/AS 12 A 23 MESES



Total Controles : 173
Entre 12 a 23 m. : 96

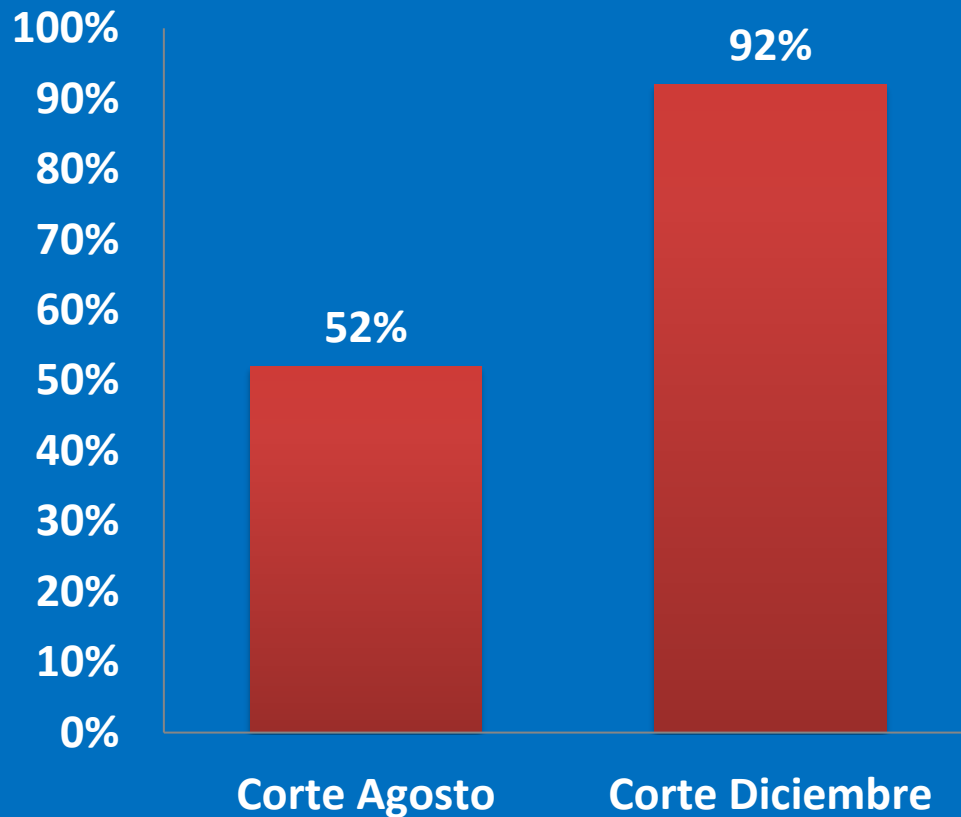
Programa Infantil

ALTA ODONTOLÓGICA EN NIÑOS/AS DE 6 AÑOS. CORTE AGOSTO



Programa Infantil

ALTA ODONTOLÓGICA EN NIÑOS/AS DE 6 AÑOS



Total Ingresos : 88

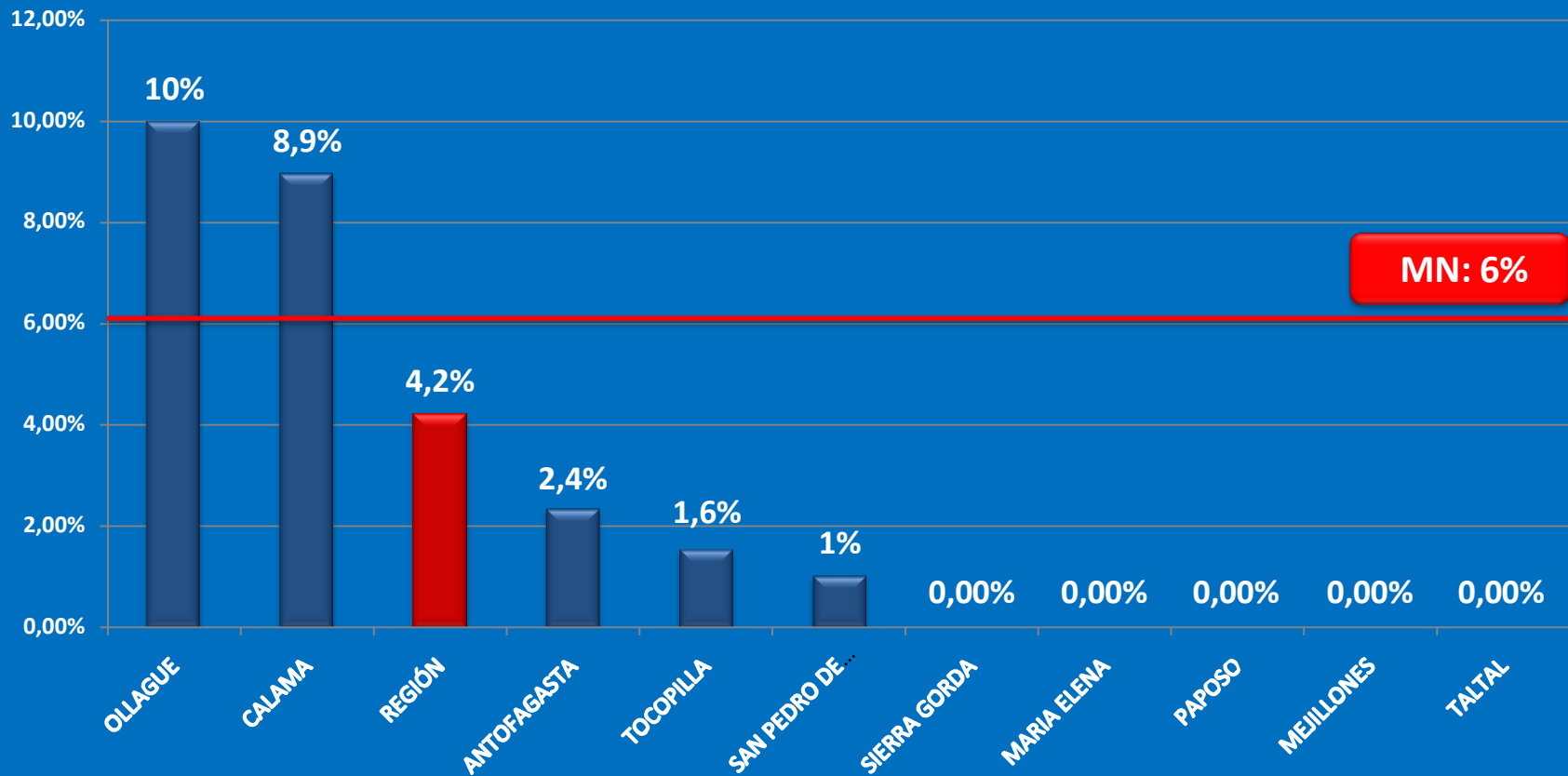
Total Altas : 81

Salud del Adolescente



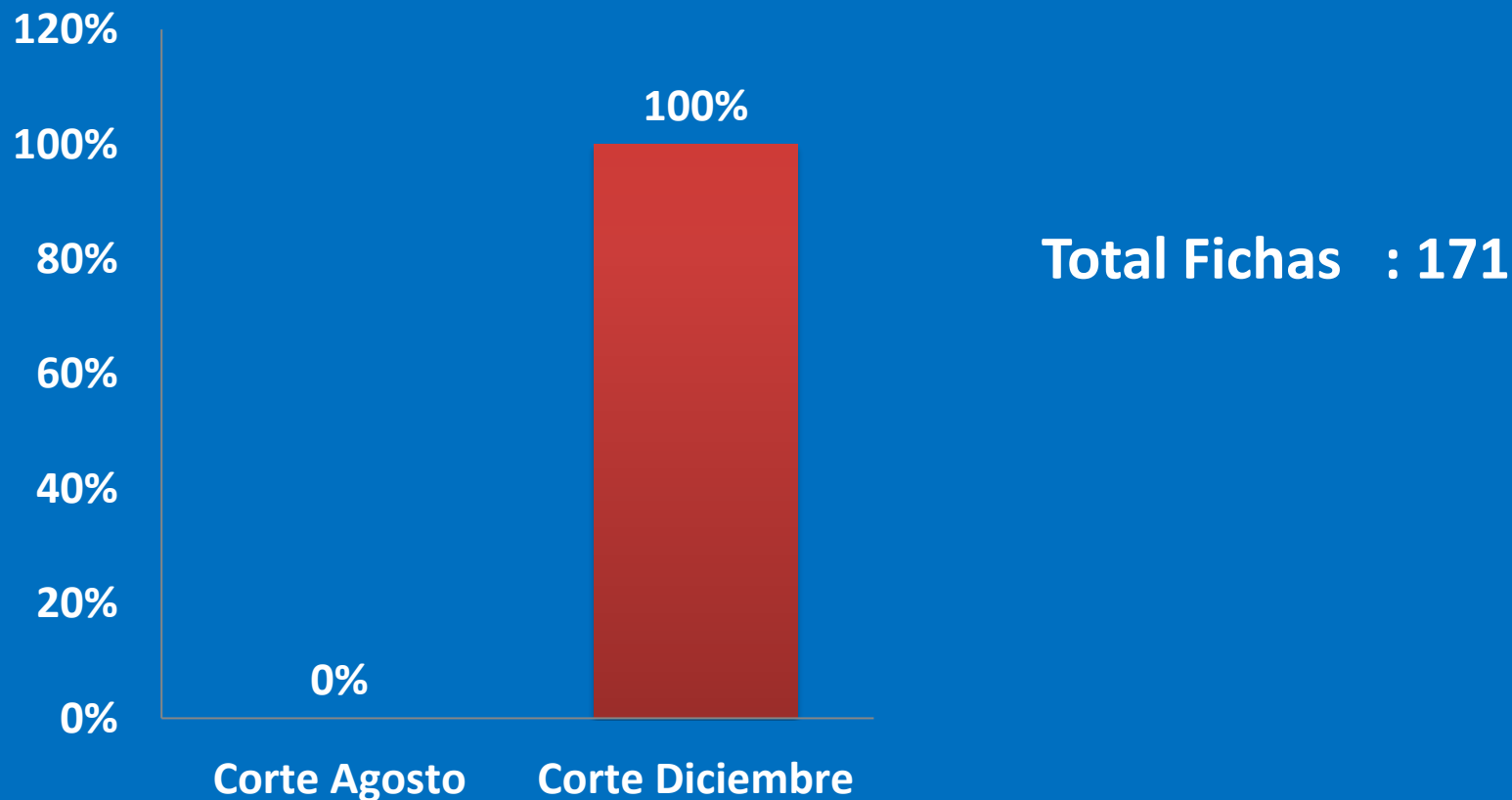
Salud del Adolescente

EXAMEN DE SALUD DEL ADOLESCENTE ENTRE 10 Y 14 AÑOS. CORTE AGOSTO



Programa Infantil

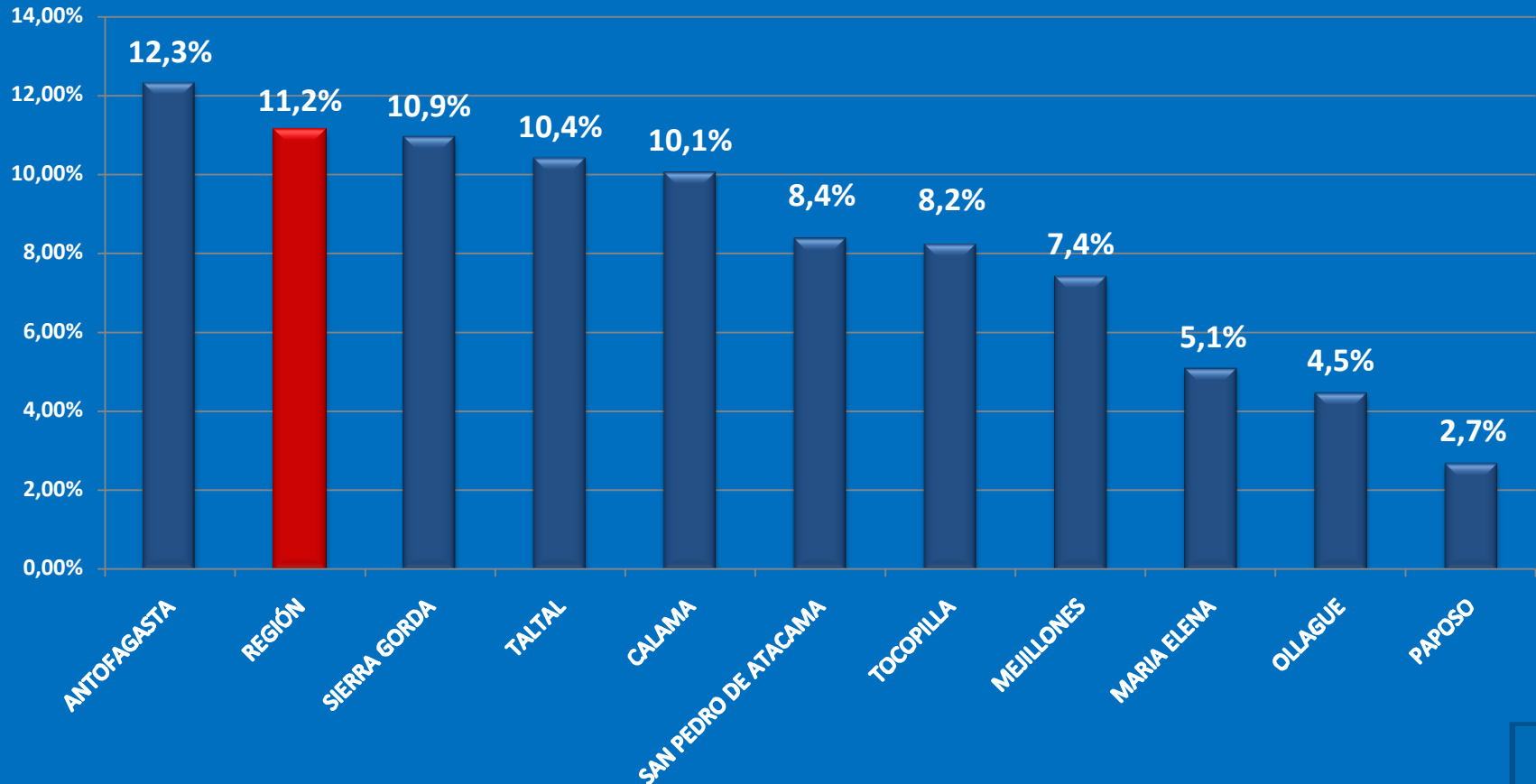
EXAMEN DE SALUD DEL ADOLESCENTE ENTRE 10 Y 14 AÑOS CORRESPONDIENTE A 6% DE LA POBLACIÓN



Salud del Adolescente

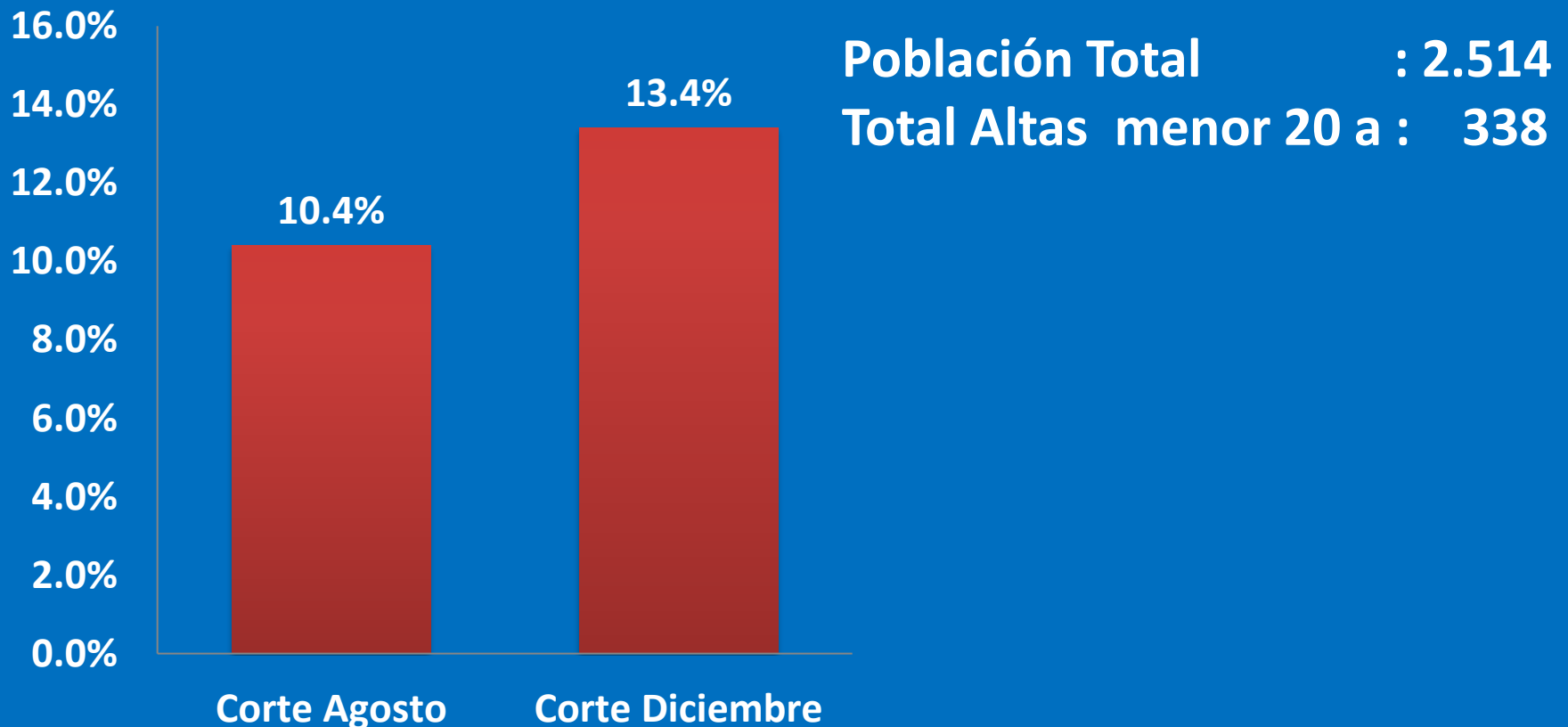
ALTA ODONTOLÓGICA EN MENORES DE 20 AÑOS. CORTE AGOSTO

MN: 20%



Programa Infantil

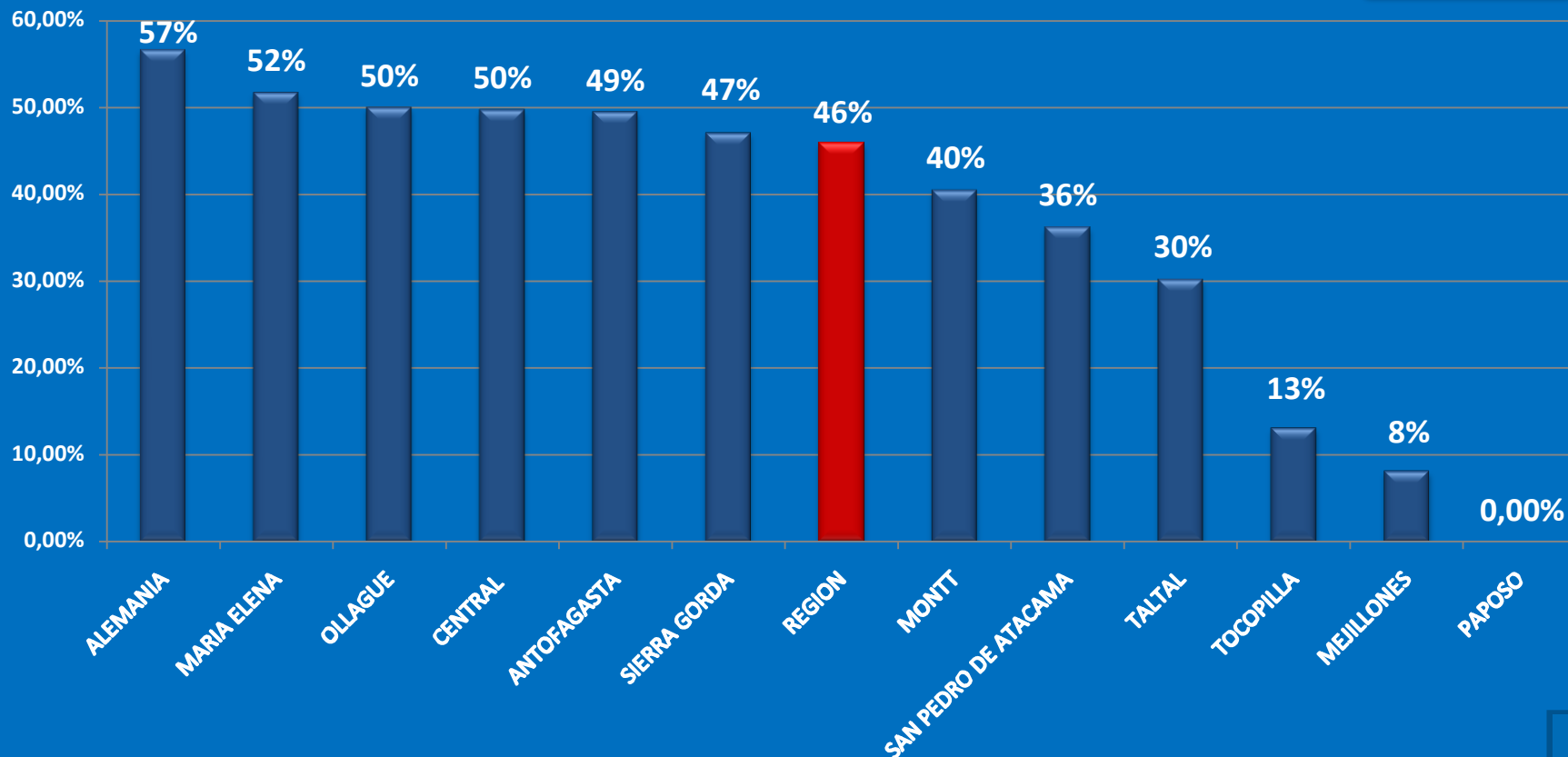
ALTA ODONTOLÓGICA EN MENORES DE 20 AÑOS



Salud del Adolescente

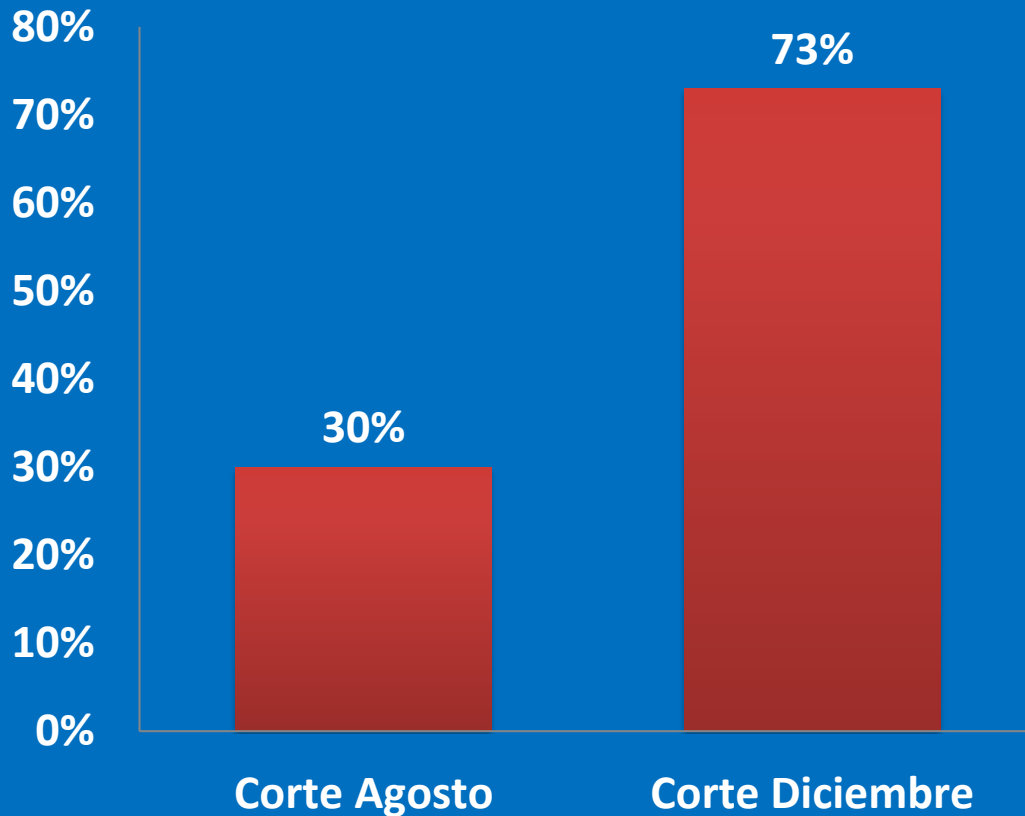
ALTA ODONTOLÓGICA EN ADOLESCENTES DE 12 AÑOS CORTE AGOSTO

MN: 72%



Programa Infantil

ALTA ODONTOLÓGICA EN ADOLESCENTES DE 12 AÑOS



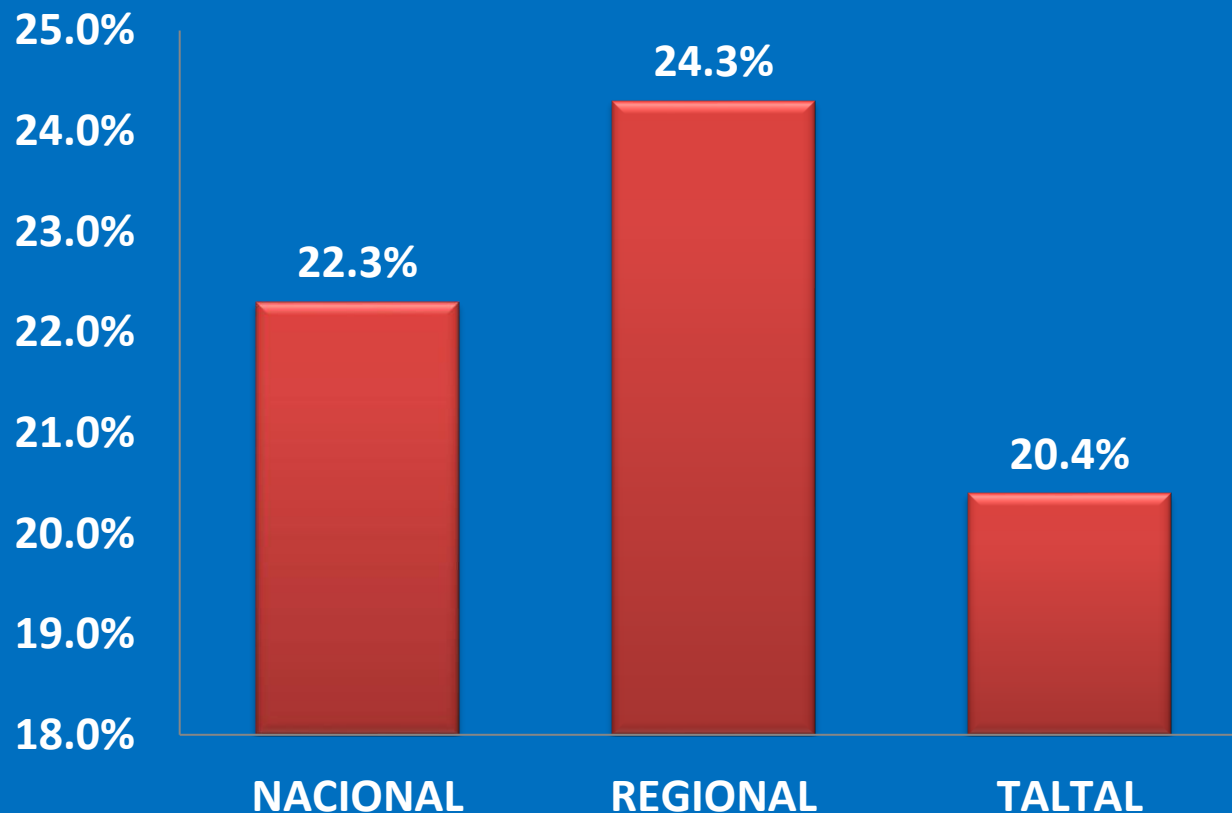
Total Ingresos : 60
Total Altas : 44

Embarazo



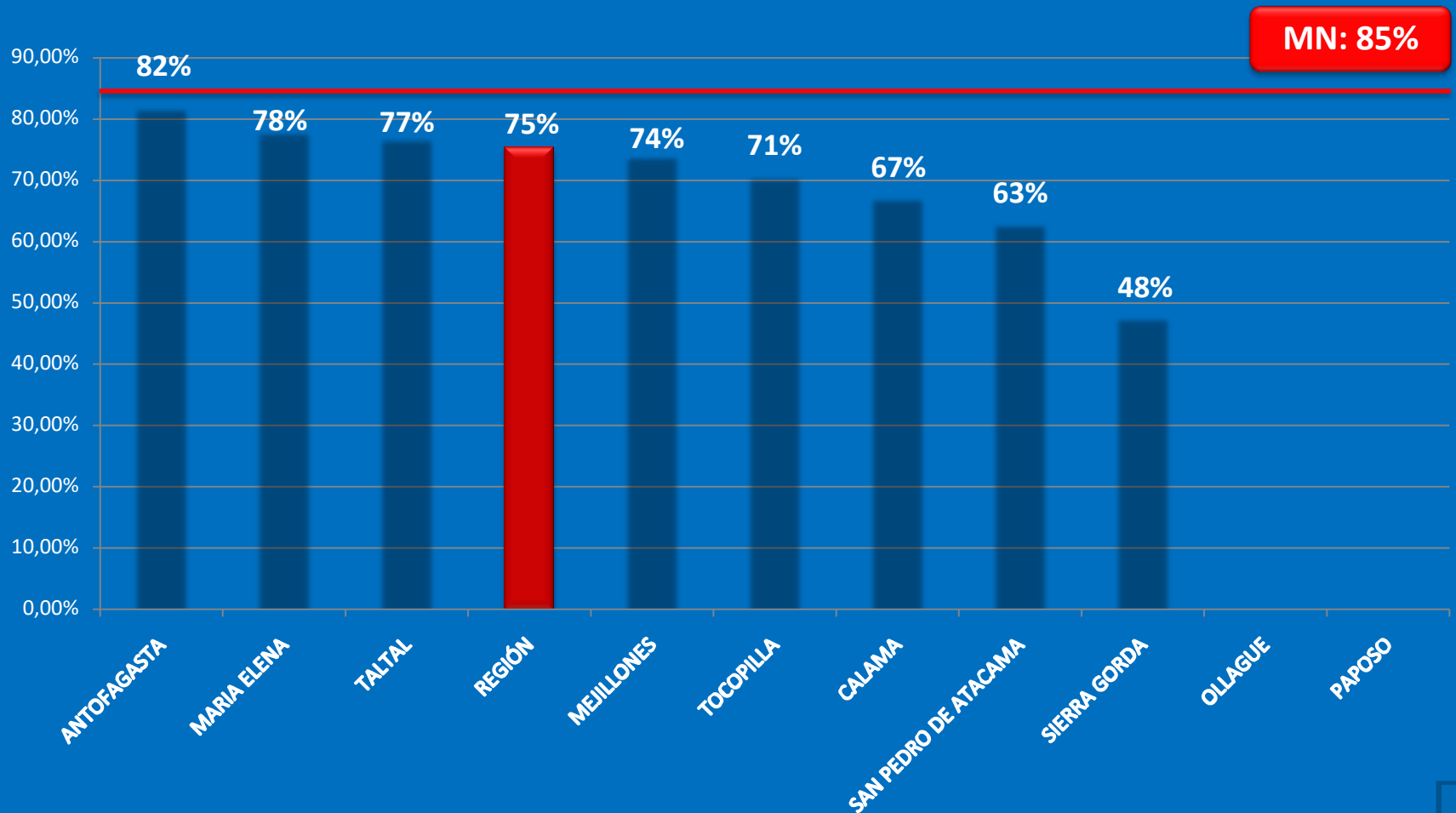
Embarazo Adolescente

- En la comuna, la población adolescente llega a un 17,8%.



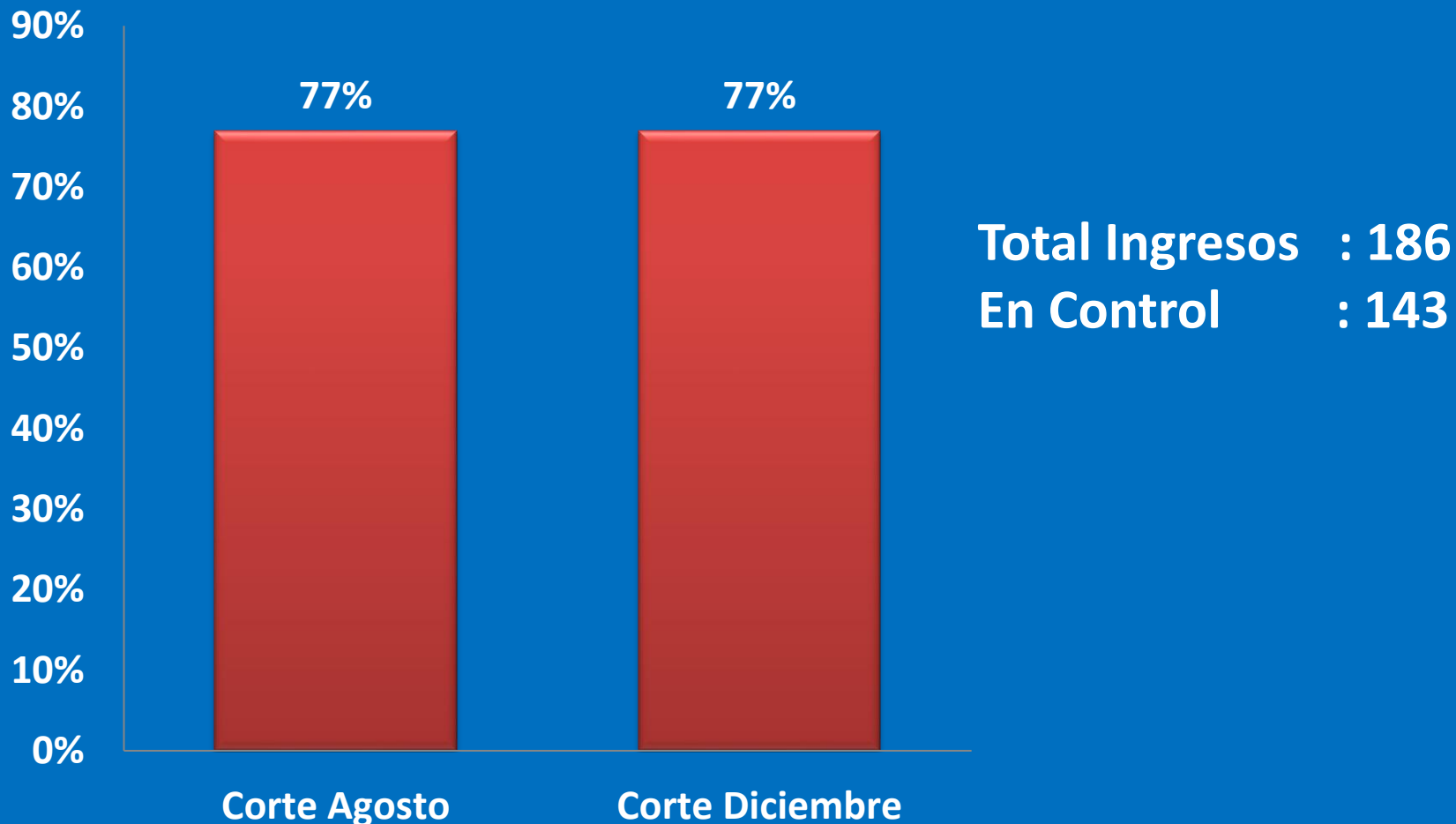
Embarazo

CONTROL PRECOZ DEL EMBARAZO CORTE AGOSTO



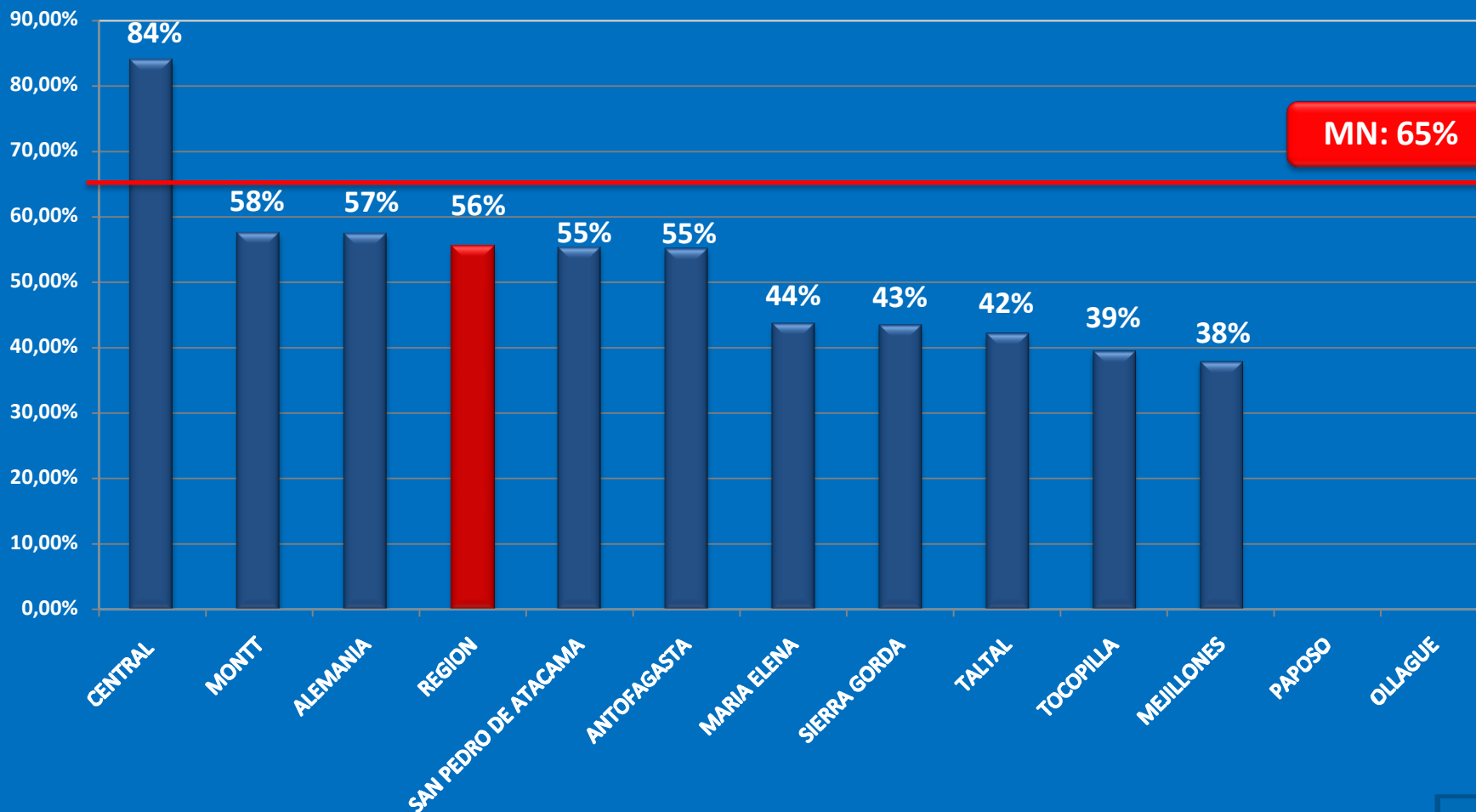
Embarazo

CONTROL PRECOZ DEL EMBARAZO

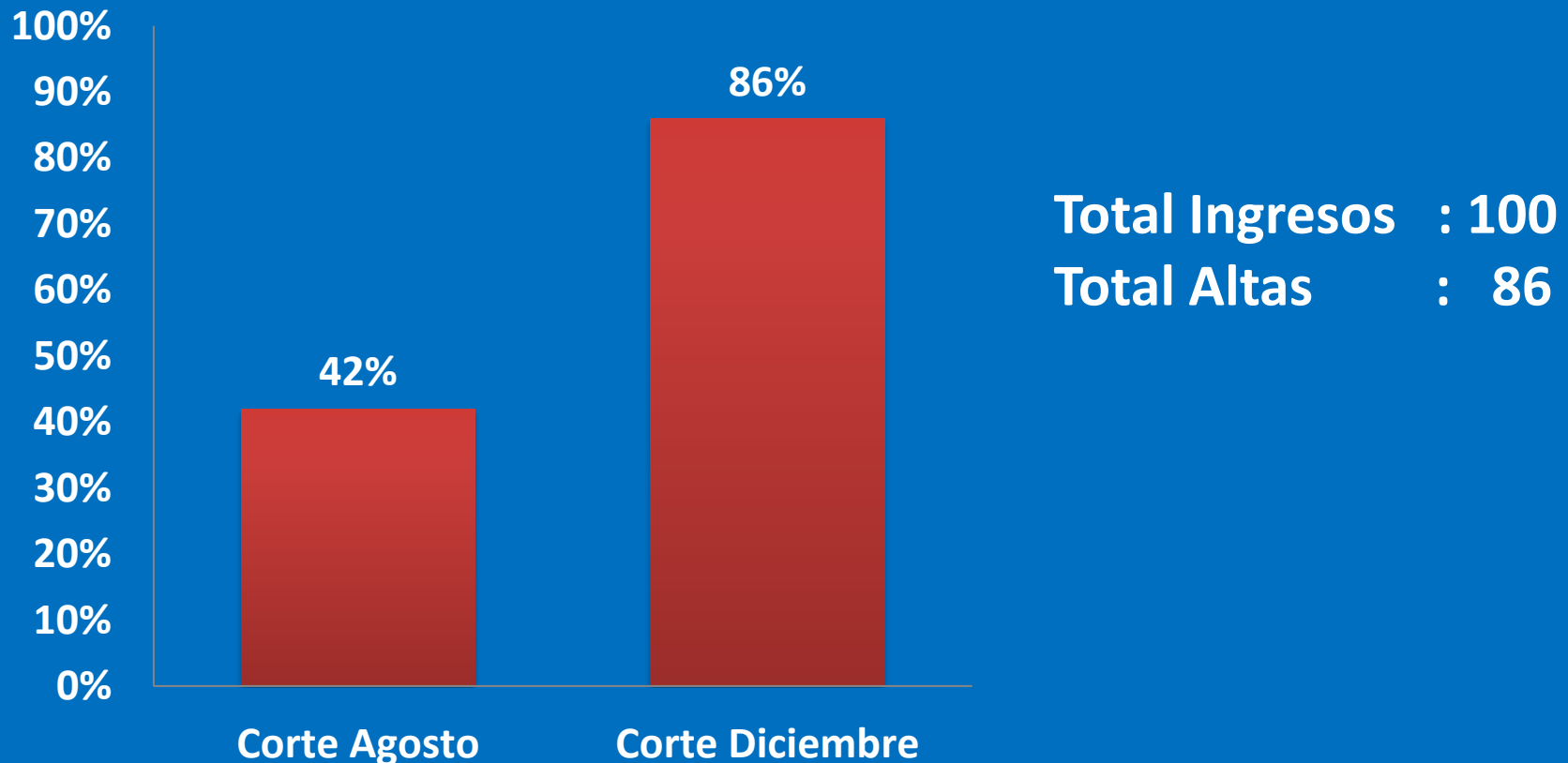


Embarazo

ALTA ODONTOLÓGICA EN EMBARAZADAS CORTE AGOSTO



ALTA ODONTOLÓGICA EN EMBARAZADAS



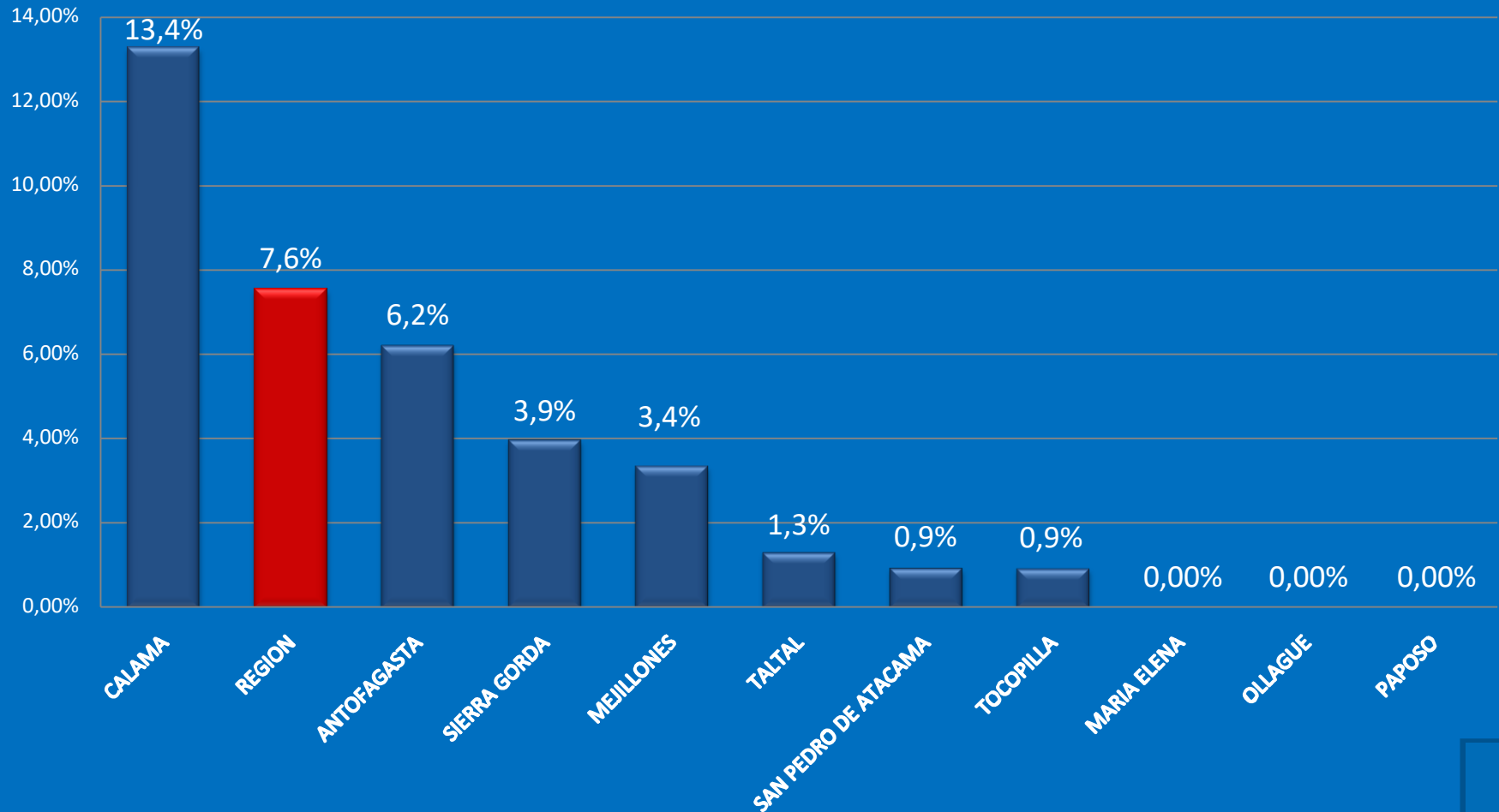
Programa Adulto



Programa Adulto.

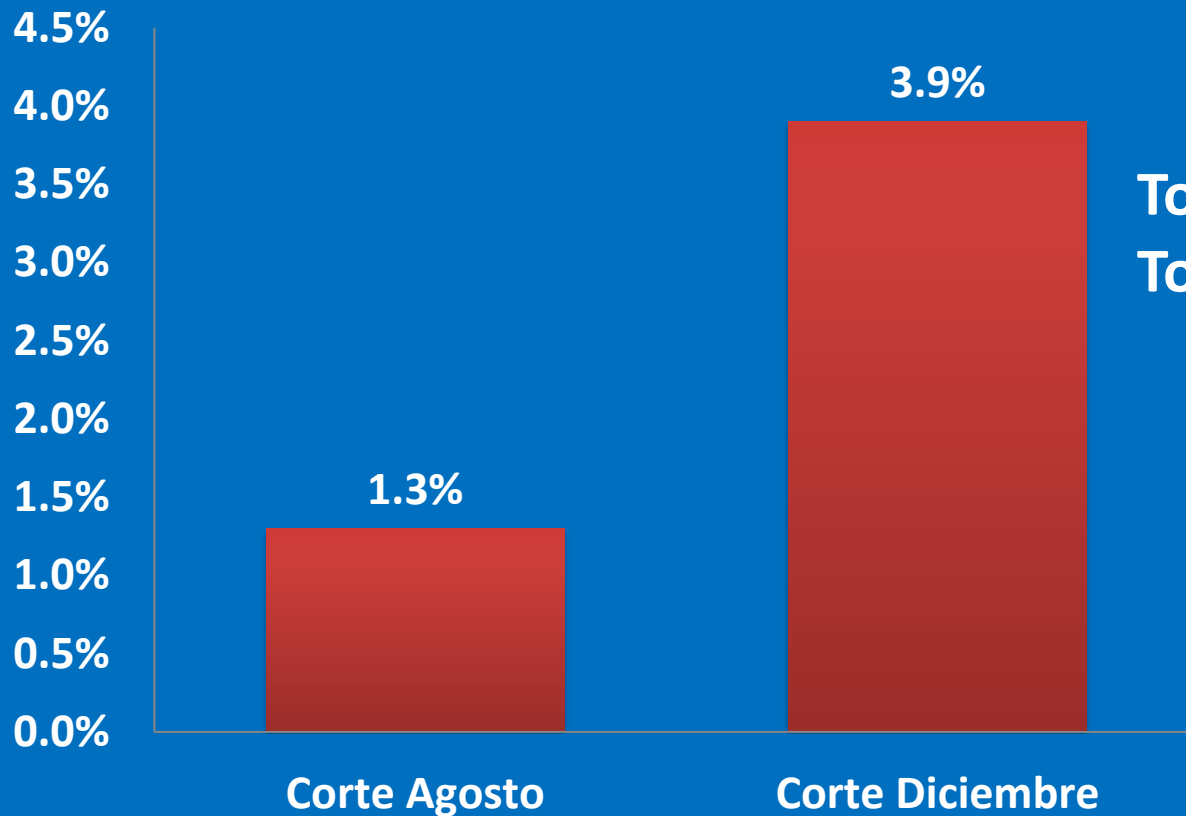
EMP EN HOMBRES DE 20 A 44 AÑOS. CORTE AGOSTO

MN: 25%



Programa Adulto

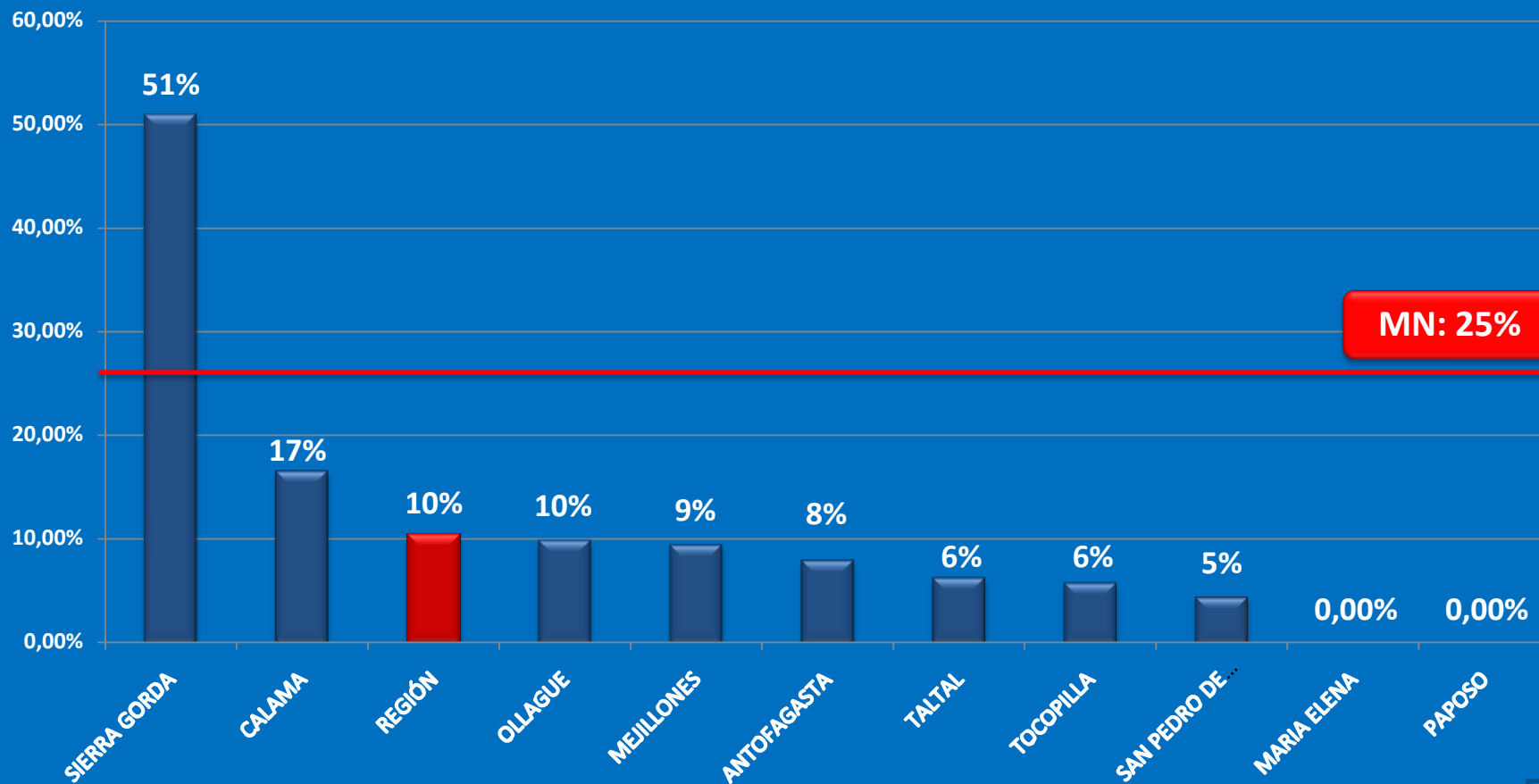
EMP. EN HOMBRES DE 20 A 44 AÑOS.



Total Población : 1.592
Total EMP de 20 a 44 a : 62

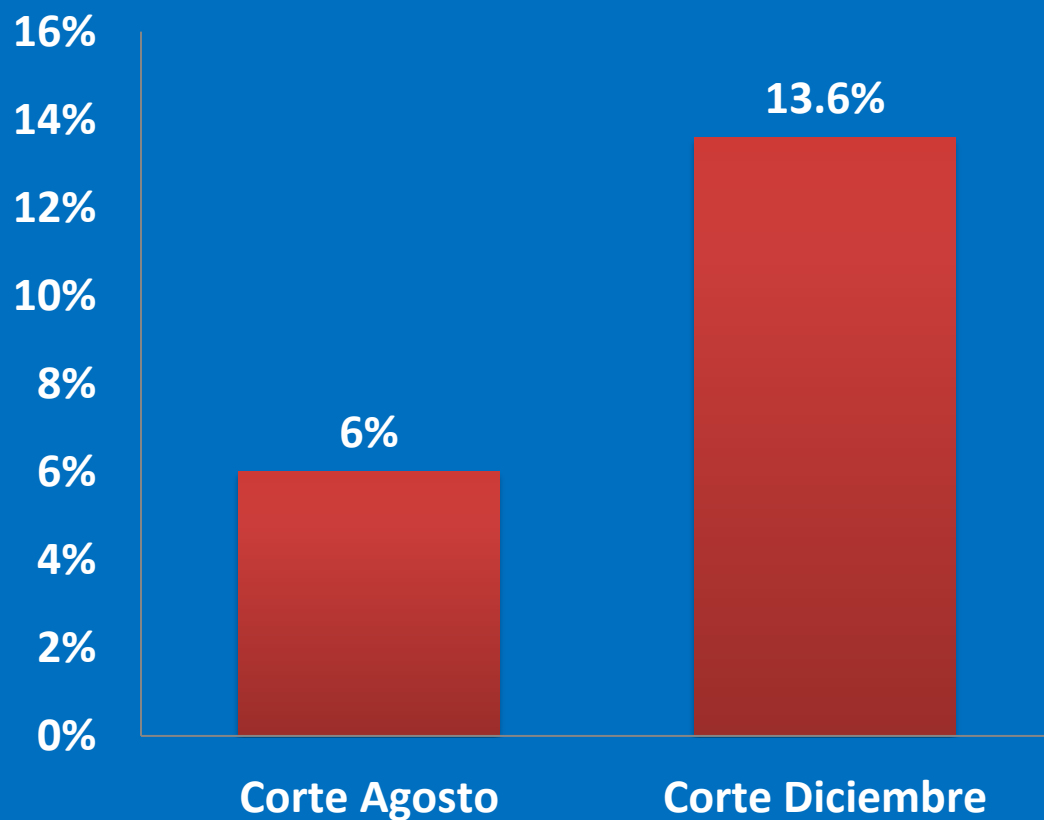
Programa Adulto

EMP EN MUJERES DE 45 A 64 AÑOS. CORTE AGOSTO



Programa Adulto

EMP. EN MUJERES DE 45 A 64 AÑOS.

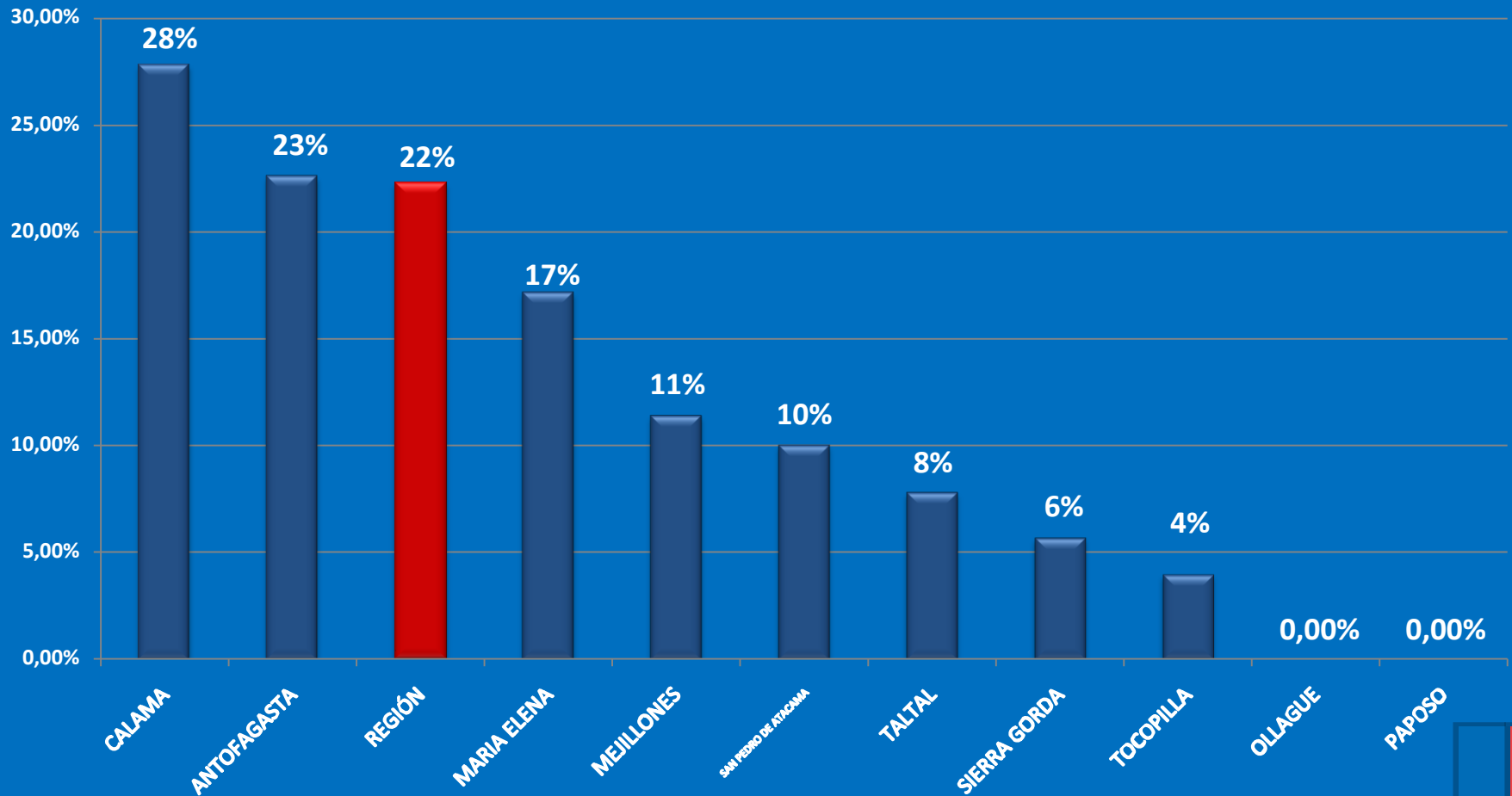


Total Población : 556
Total EMP de 45 a 64 a : 76

Programa Adulto

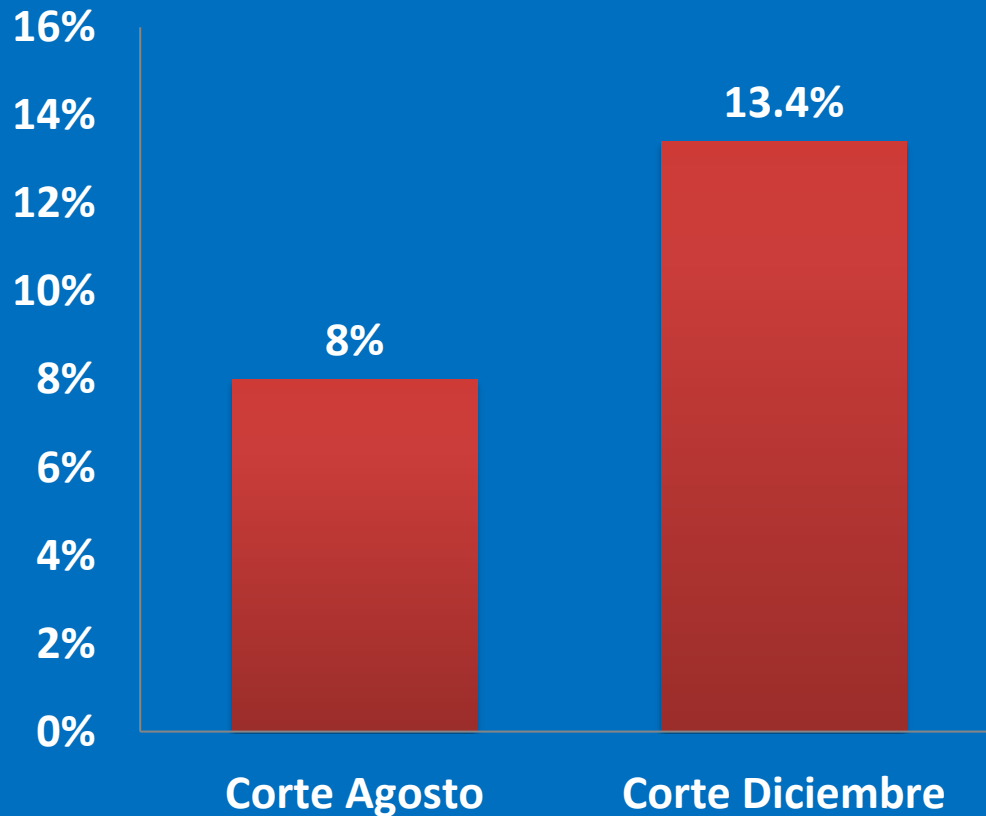
EMPAM CORTE AGOSTO

MN: 50%



Programa Adulto

EMPAM

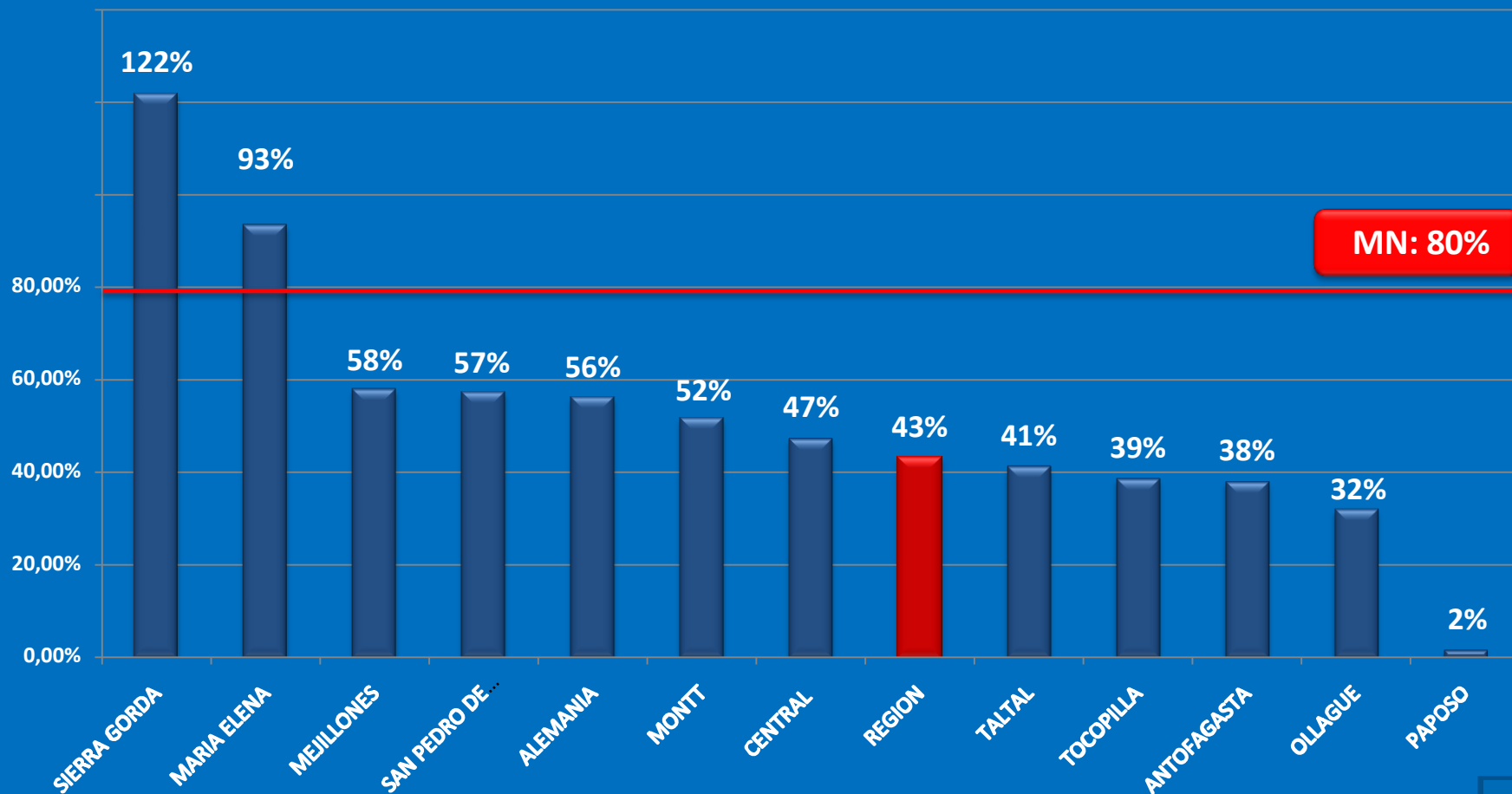


Total Población : 365
Total EMPAM : 49

Programa de la Mujer

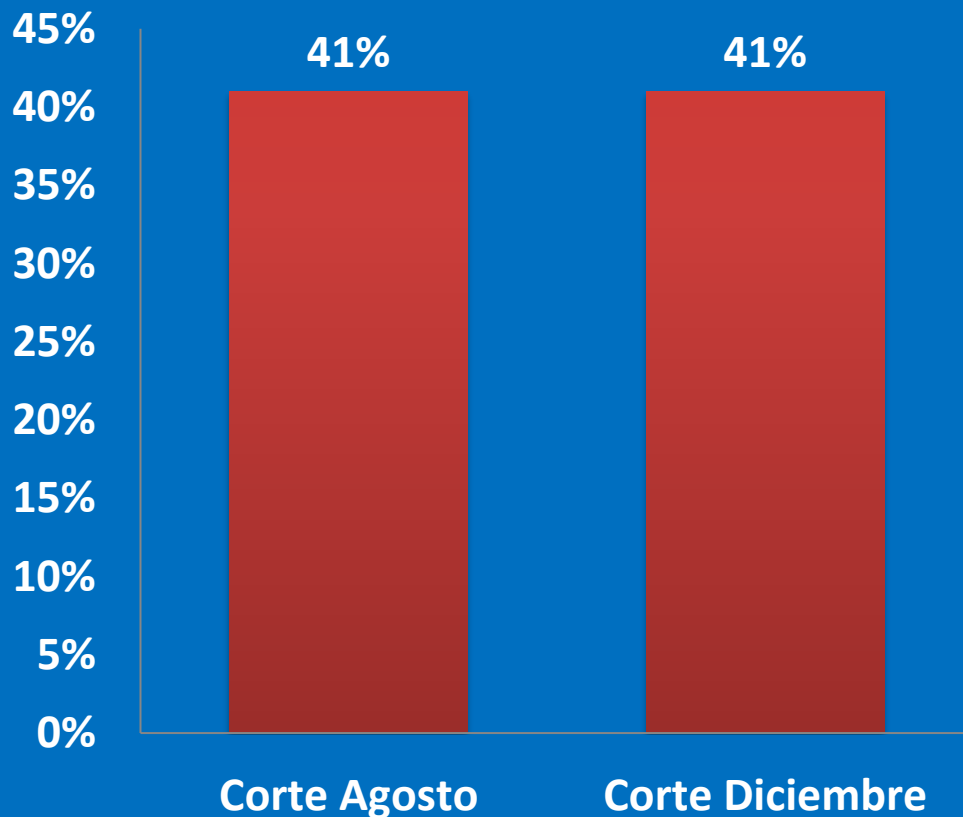
Programa de la Mujer

COBERTURA PAP CORTE AGOSTO



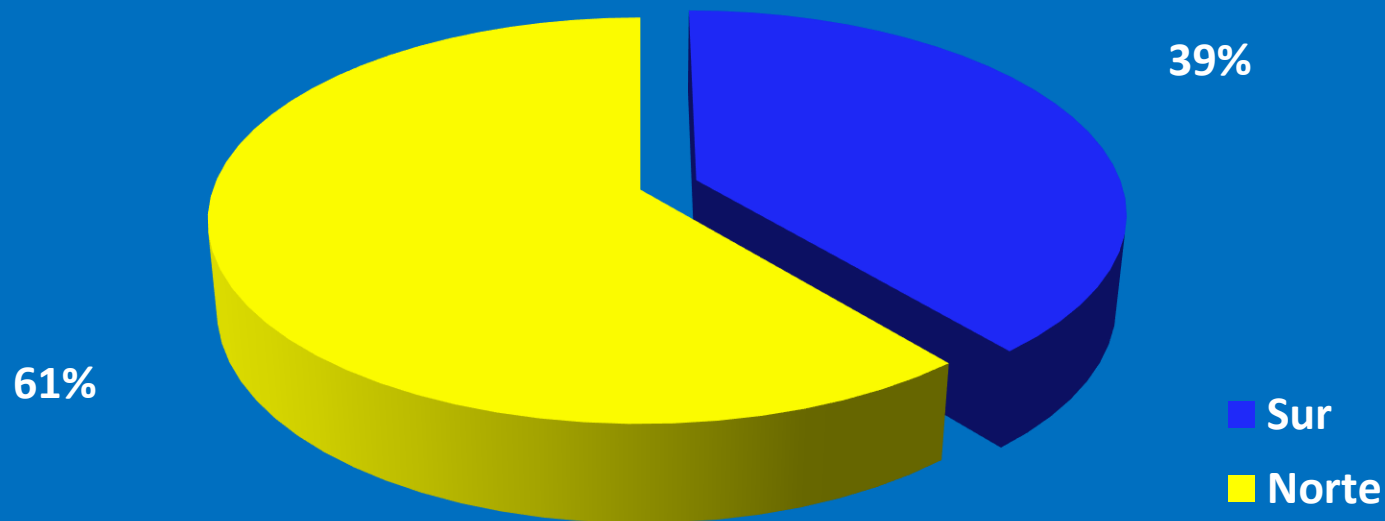
Programa de la Mujer

COBERTURA PAP



Programa de la Mujer

EMBARAZADAS POR SECTOR



Total de Pacientes en control: 123

Sector Norte : 75

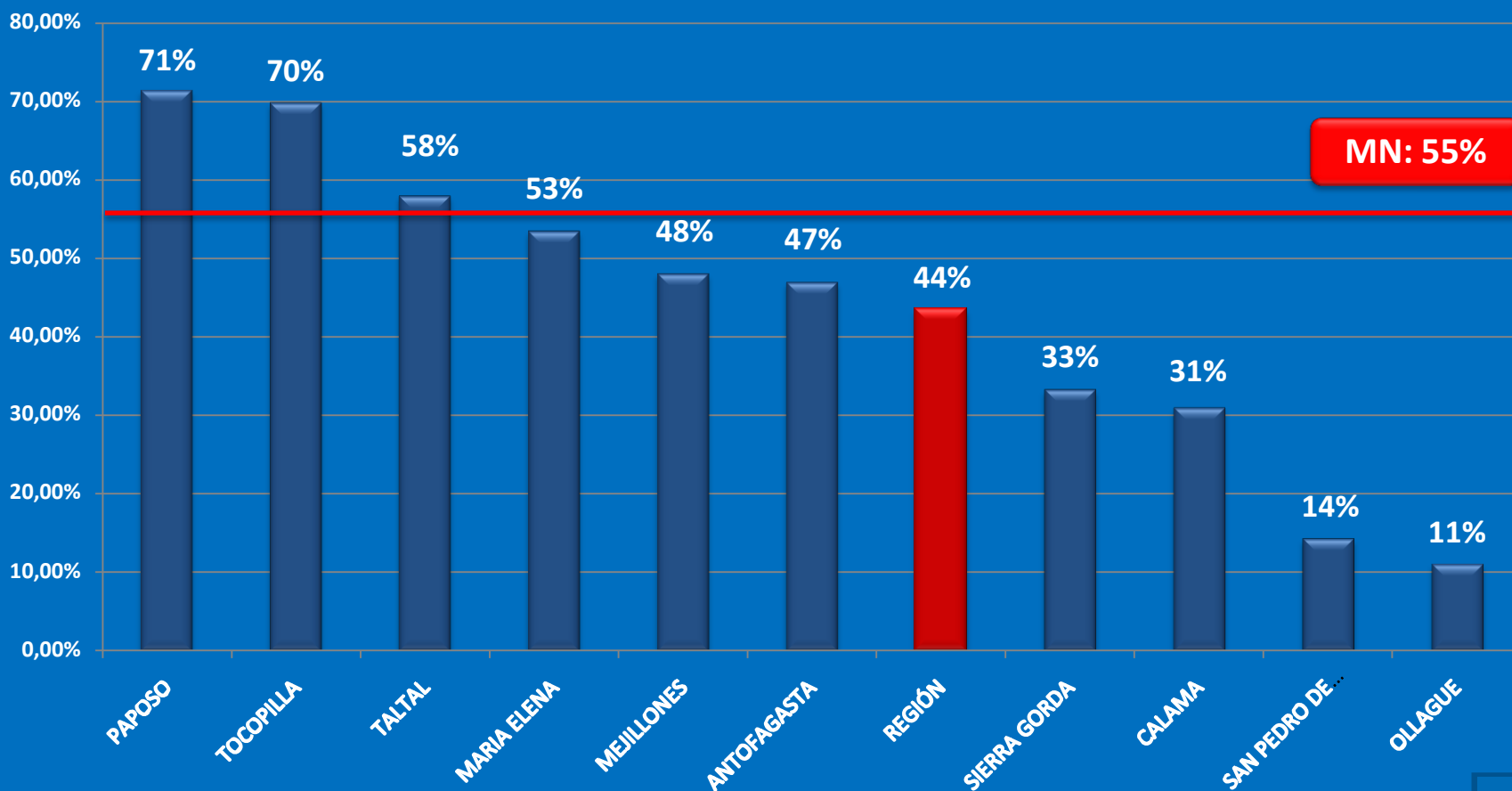
Sector Sur : 48

Programa Cardiovascular



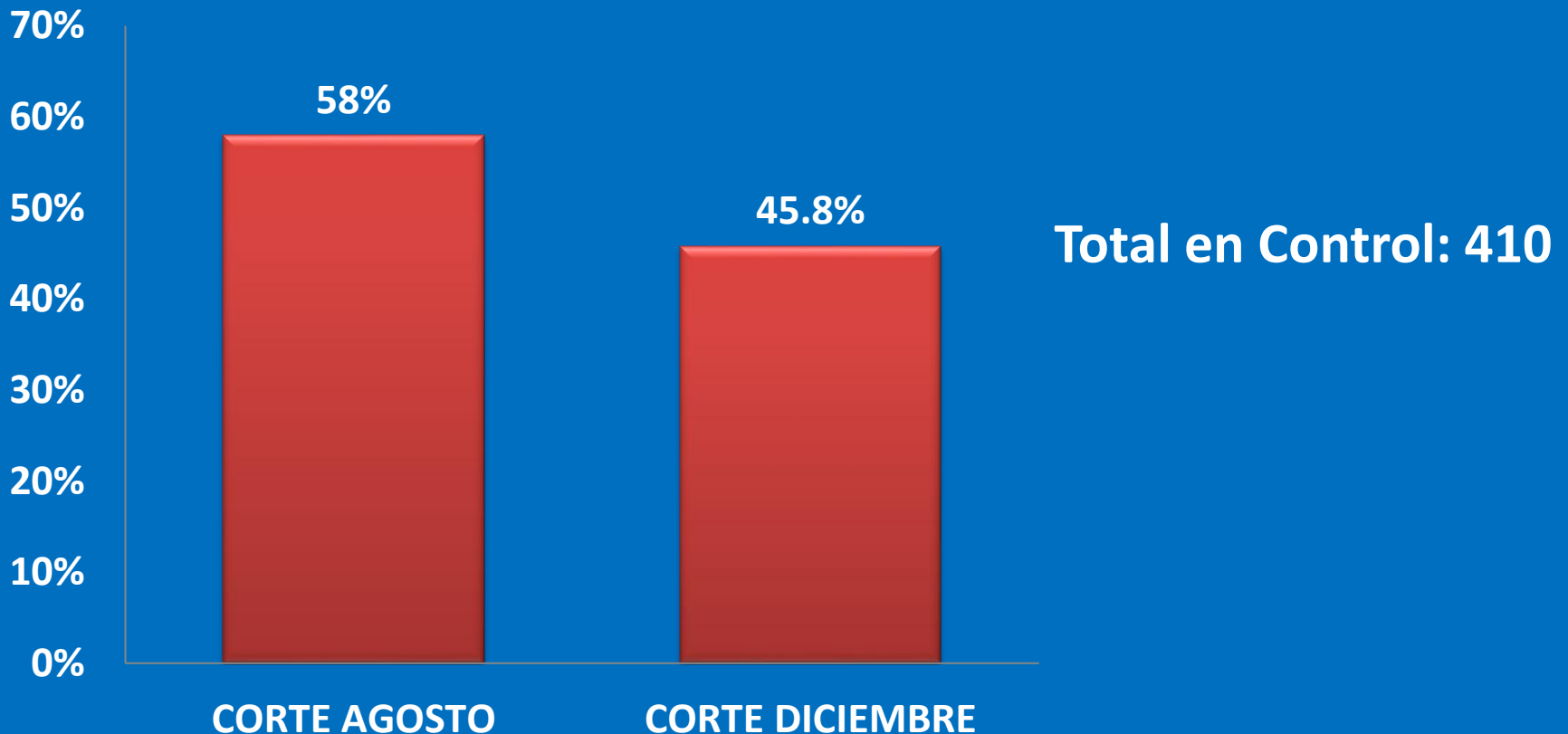
Programa Cardiovascular

COBERTURA DM2 EN PERSONAS DE 15 Y MÁS AÑOS. CORTE AGOSTO



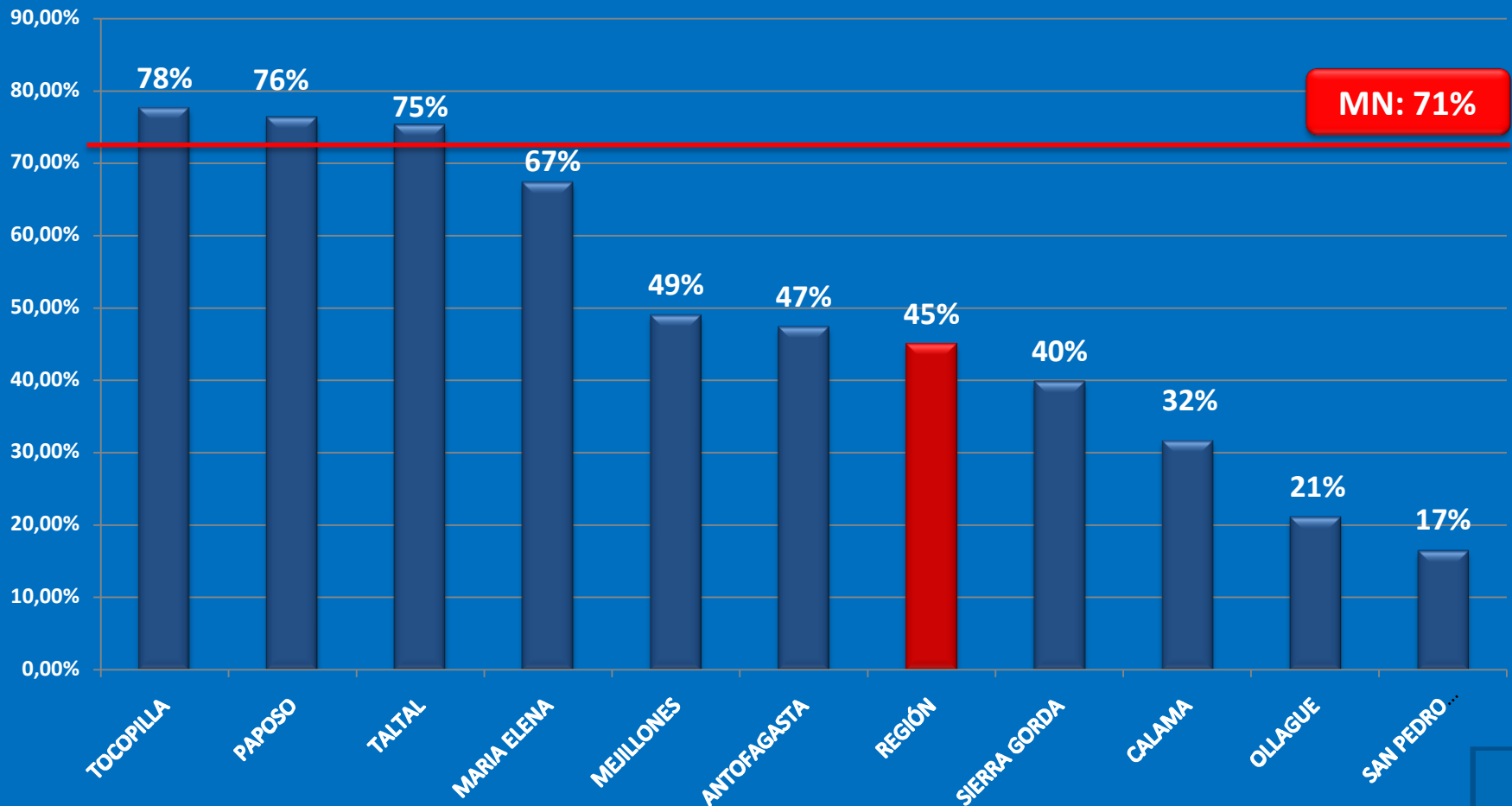
Programa Cardiovascular

COBERTURA DM2 EN PERSONAS DE 15 Y MAS AÑOS



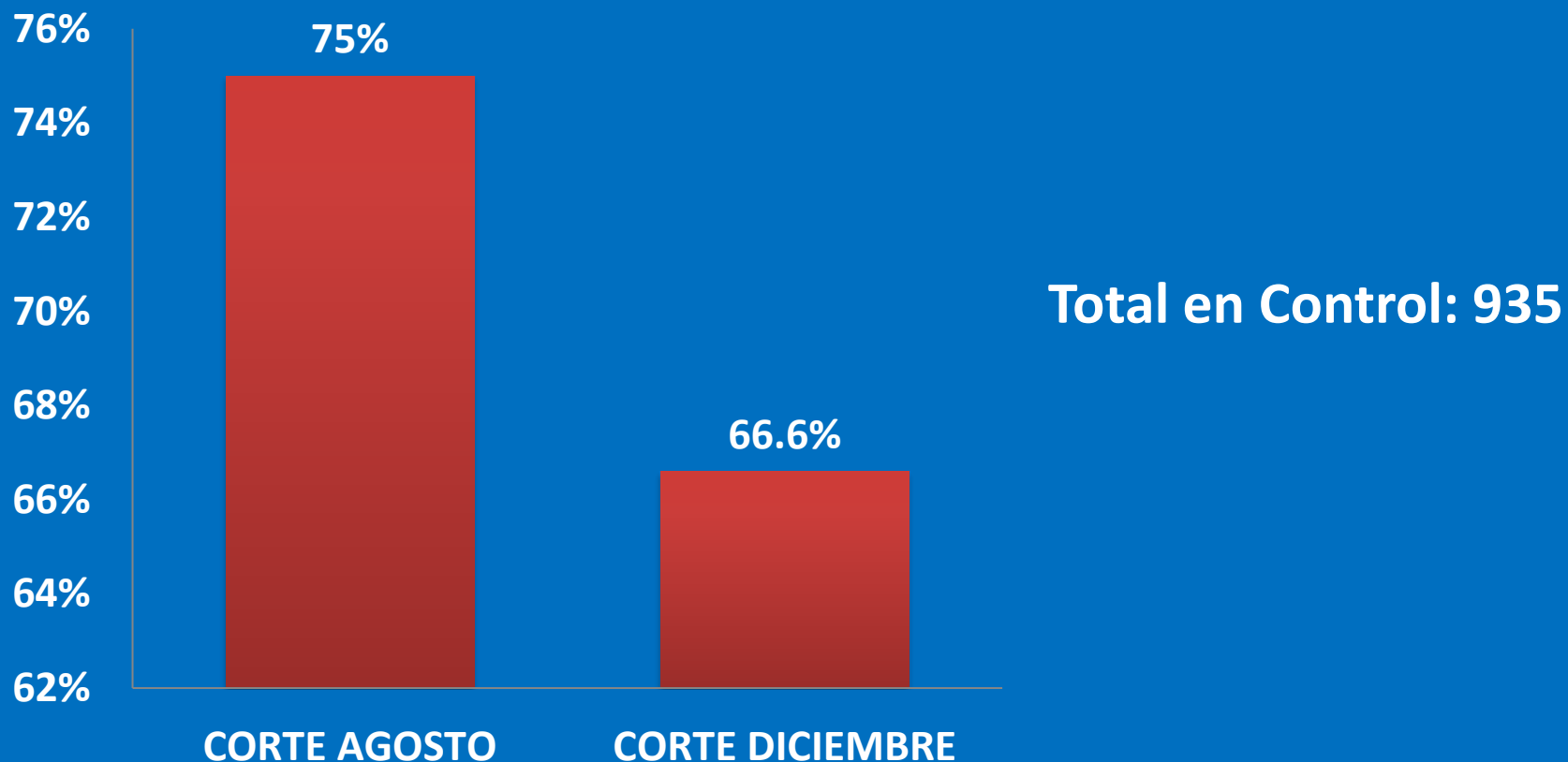
Programa Cardiovascular

COBERTURA HTA EN PERSONAS DE 15 Y MÁS AÑOS.



Programa Cardiovascular

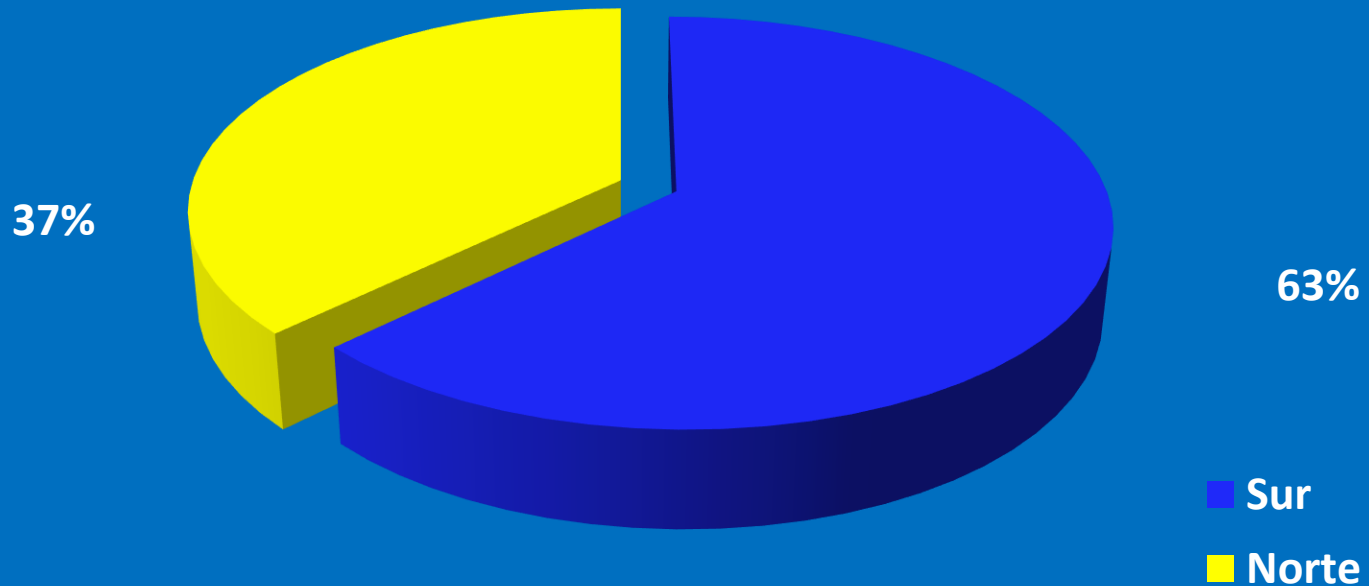
COBERTURA HTA EN PERSONAS DE 15 Y MAS AÑOS



Programa Salud Mental

Programa de Salud Mental

INGRESO SALUD MENTAL



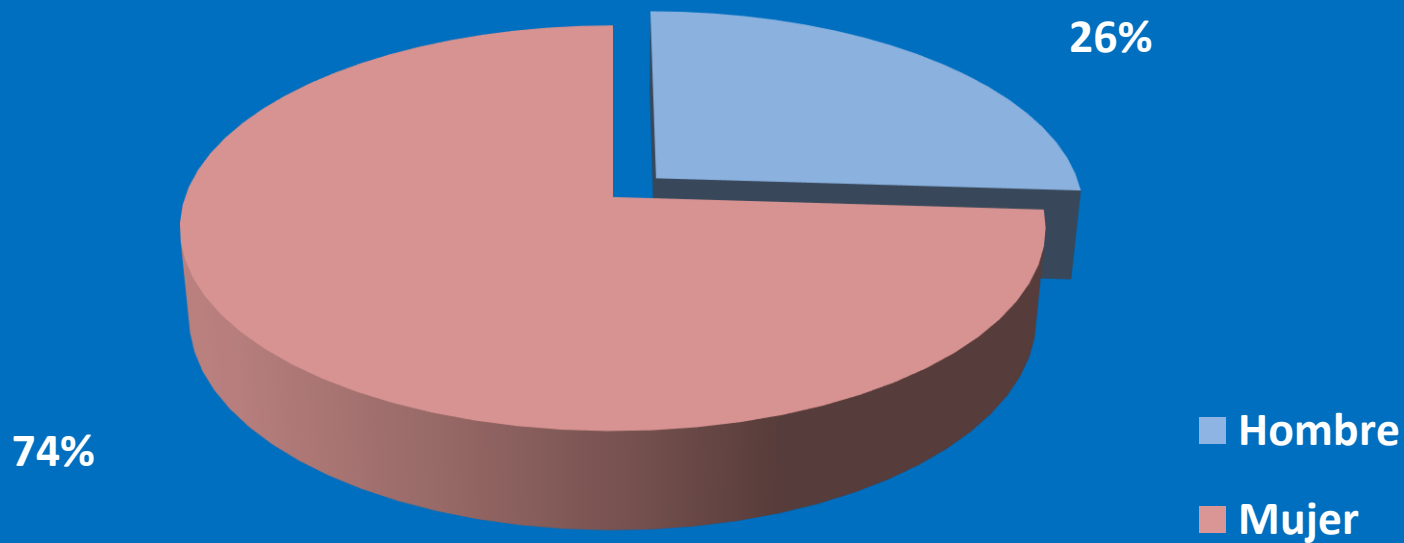
Total de Pacientes en control: 401

Sector Norte: 149

Sector Sur : 252

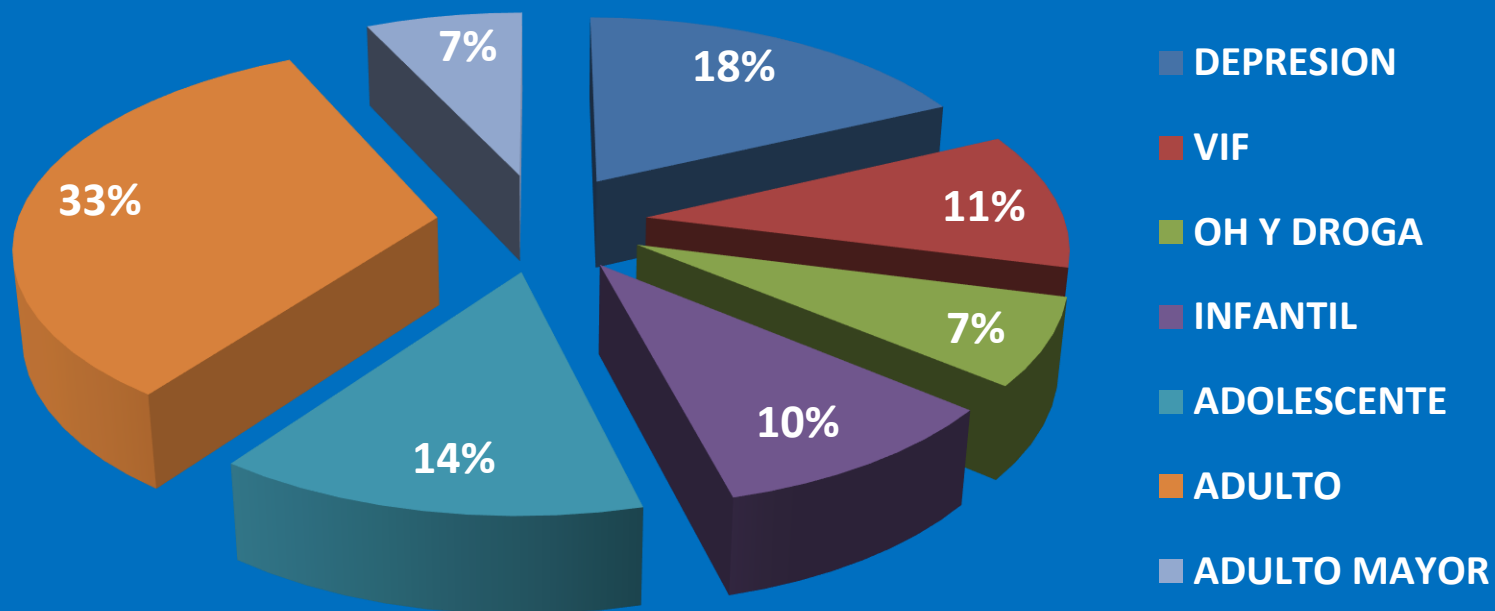
Programa de Salud Mental

INGRESO A SALUD MENTAL POR SEXO



Programa de Salud Mental

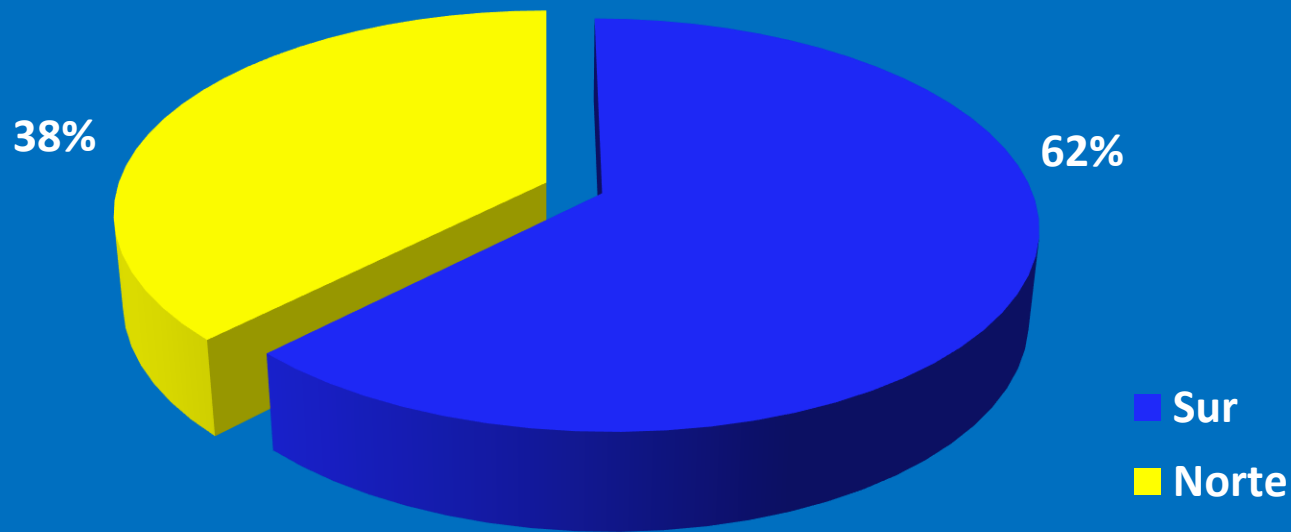
INGRESO A SALUD MENTAL POR PROGRAMA



Programa Alivio del dolor y Cuidados Paliativos

Programa Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos

DISTRIBUCION PACIENTES POR SECTOR



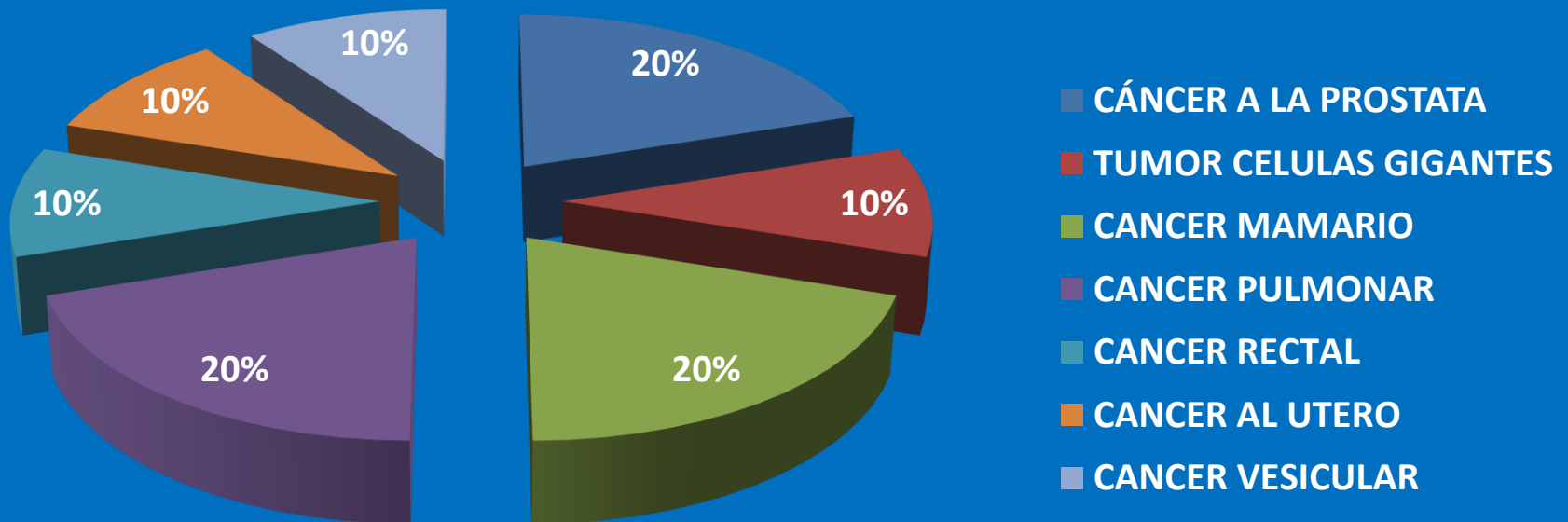
Total de Pacientes : 8

Sector Norte : 3

Sector Sur : 5

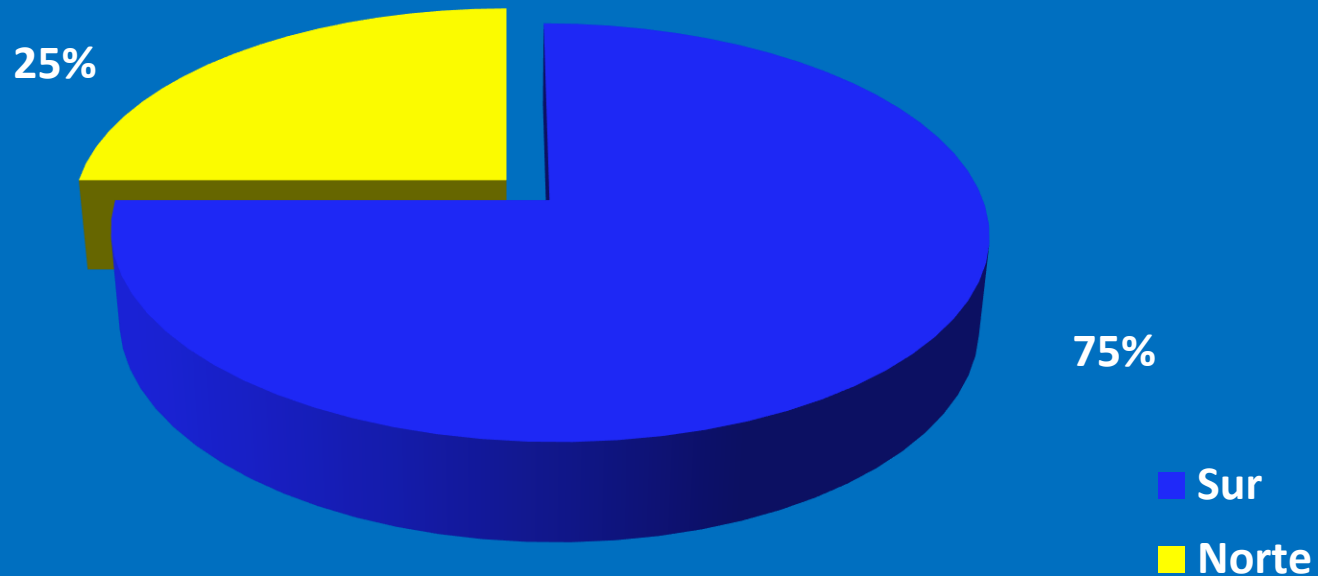
Programa Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos

TIPOS DE CANCER



Programa de Atención domiciliaria para pacientes con pérdida de autonomía de toda edad.

PACIENTES



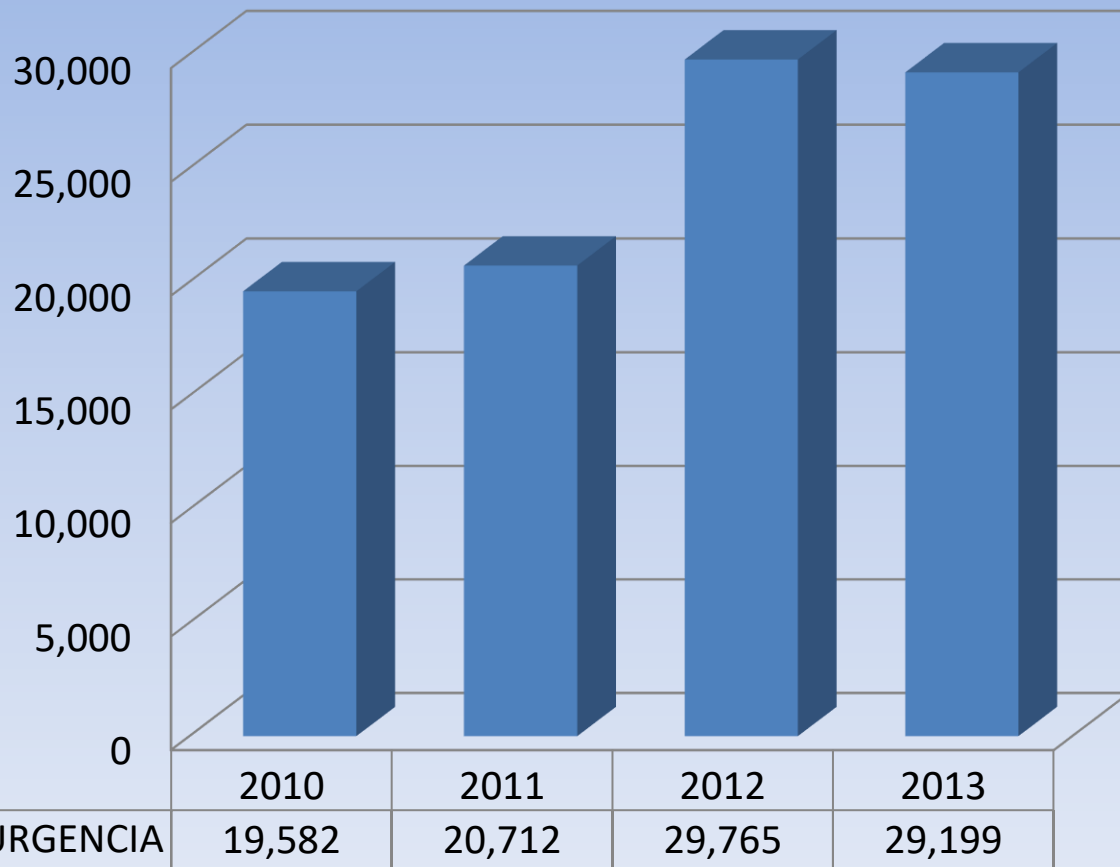
Total de Pacientes : 40

Sector Norte : 10

Sector Sur : 30

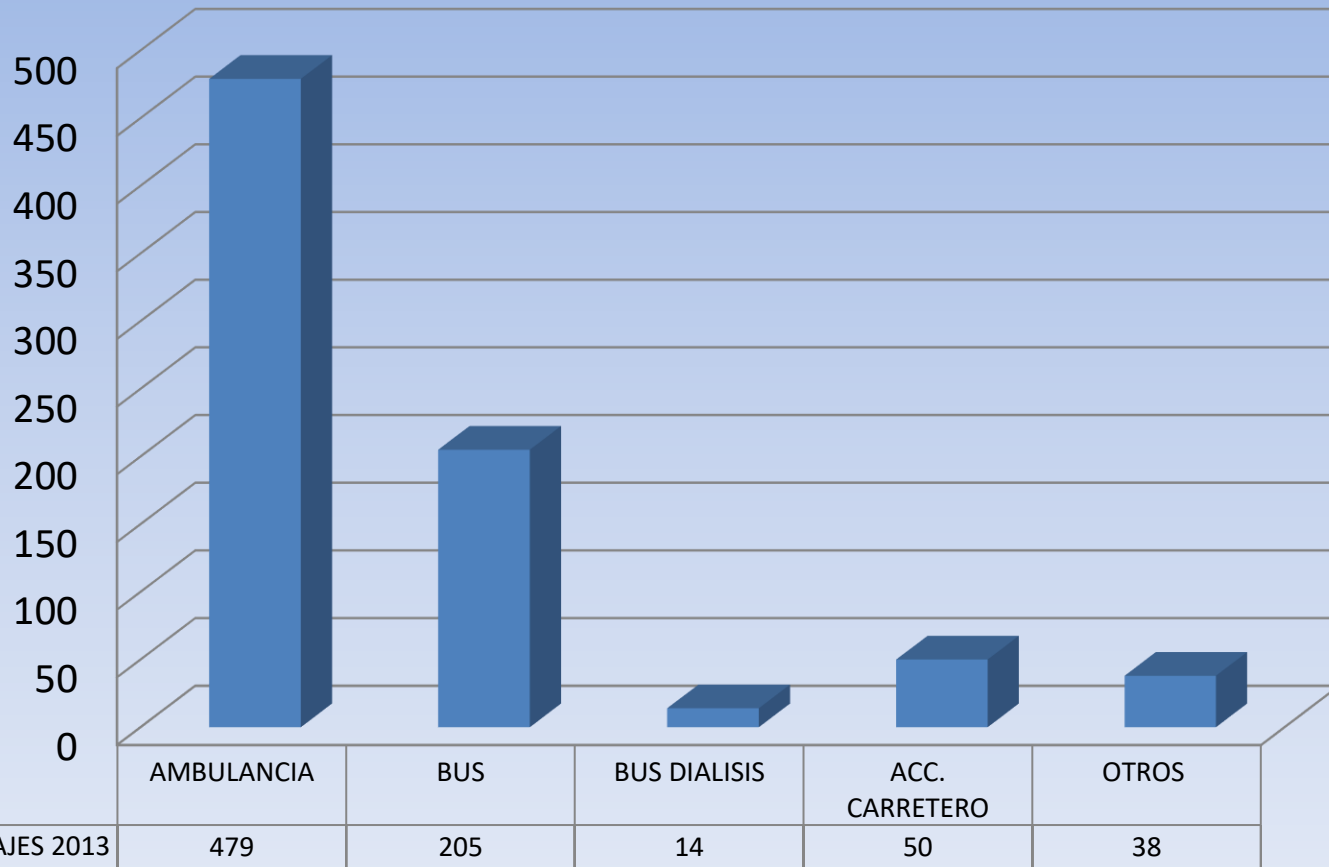
Unidad de Emergencia

ATENCIONES URGENCIA



Traslados

ESTADISTICA ANUAL DE TRASLADOS 2013



Laboratorio e Imagenología

AÑO 2013

CANTIDAD

Laboratorio

50.155

Imagenología

6.811



Atención Cerrada

AÑO 2013

CANTIDAD

Índice Ocupacional

16.3%

Días Cama

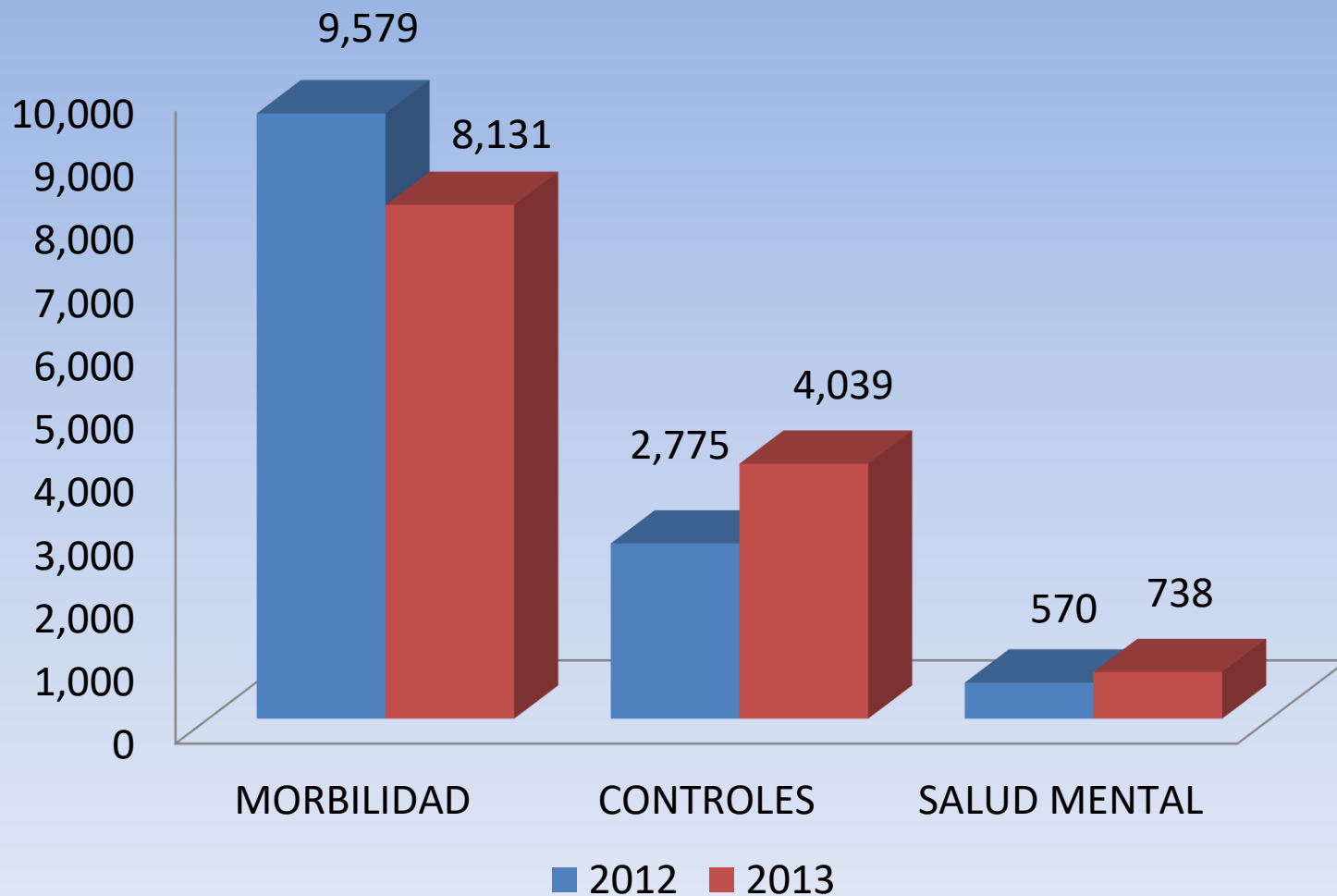
2.133

**Promedio días
de Estadía**

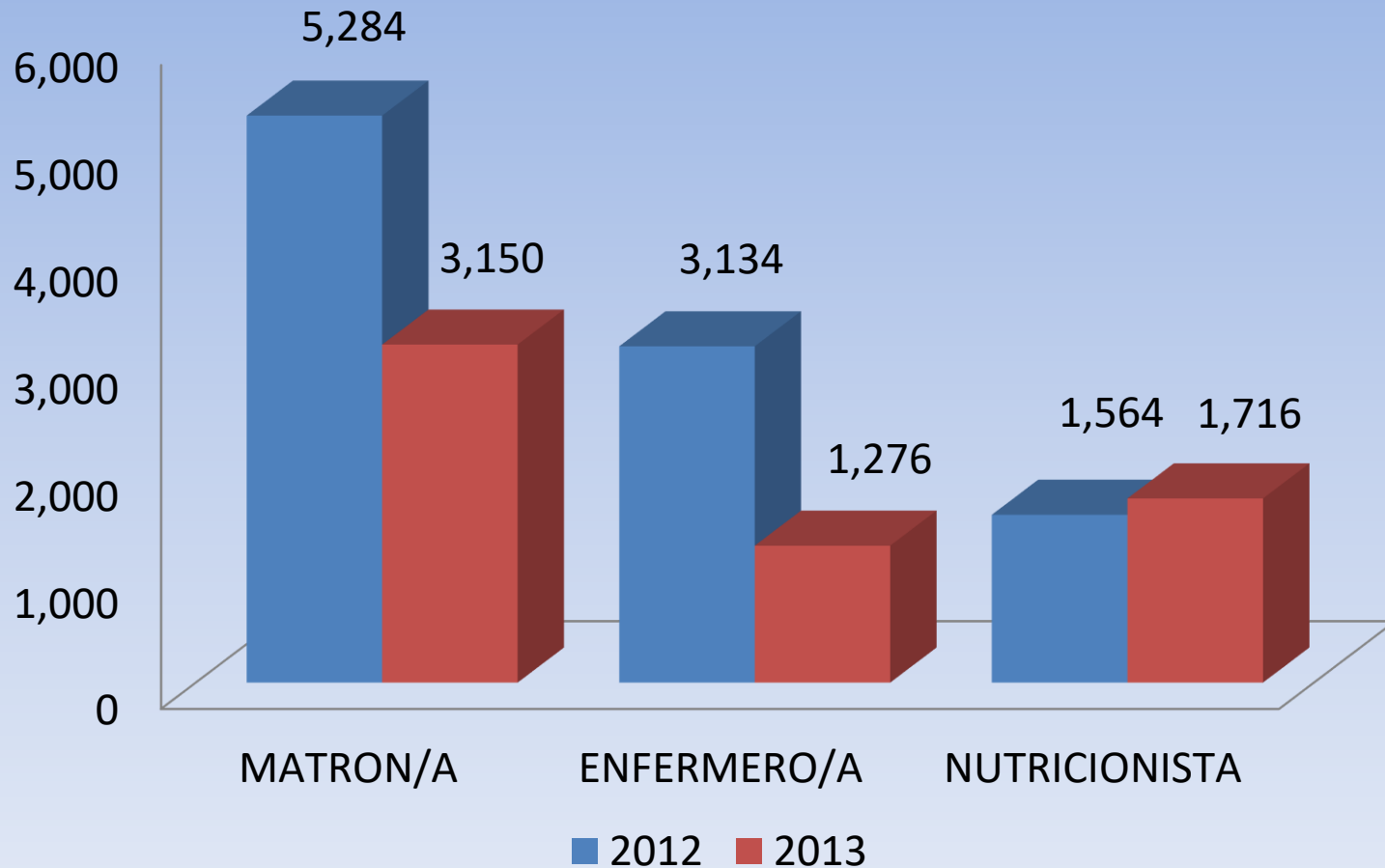
3,0

Atención Profesionales

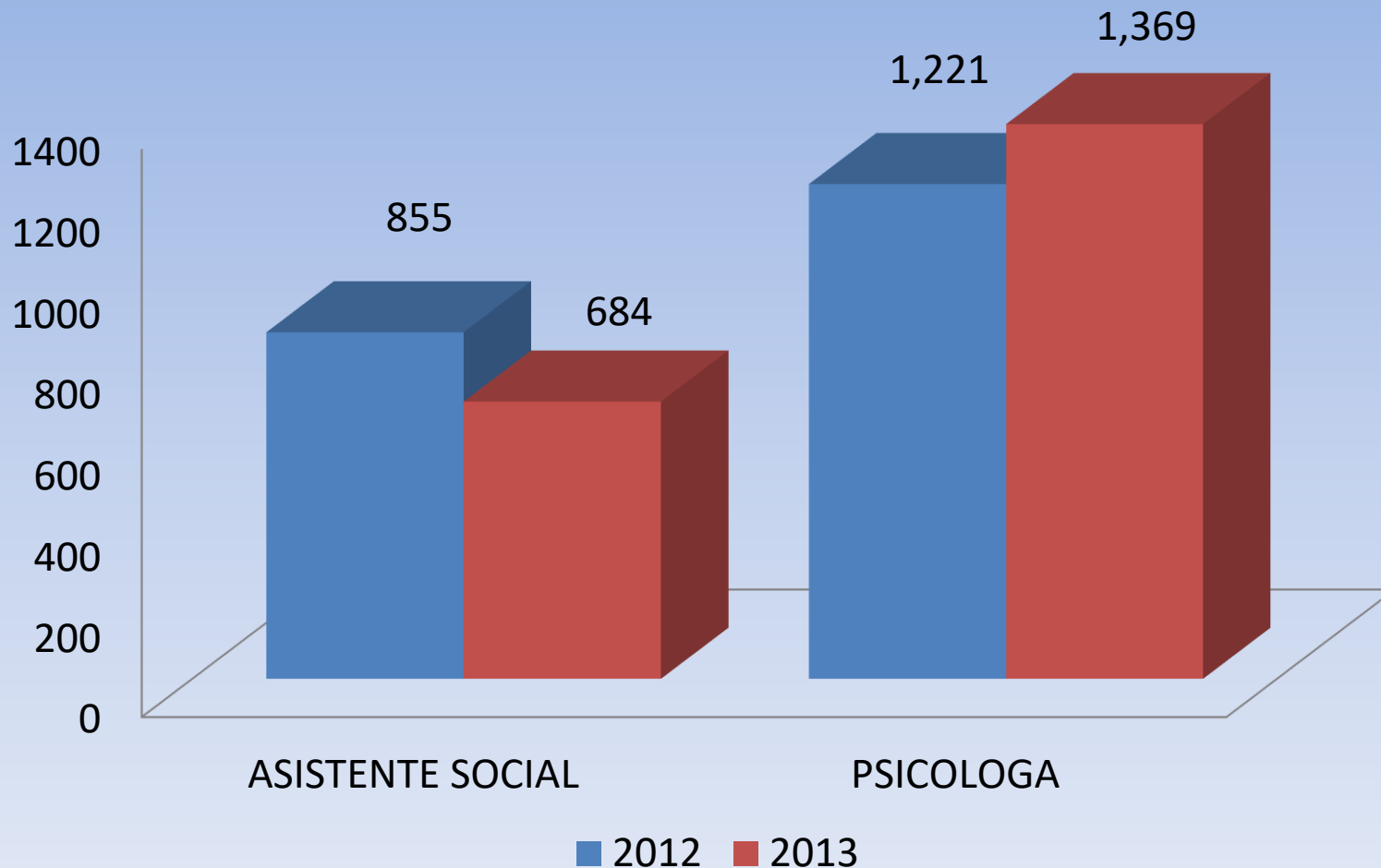
Atenciones Médicas 2012 - 2013



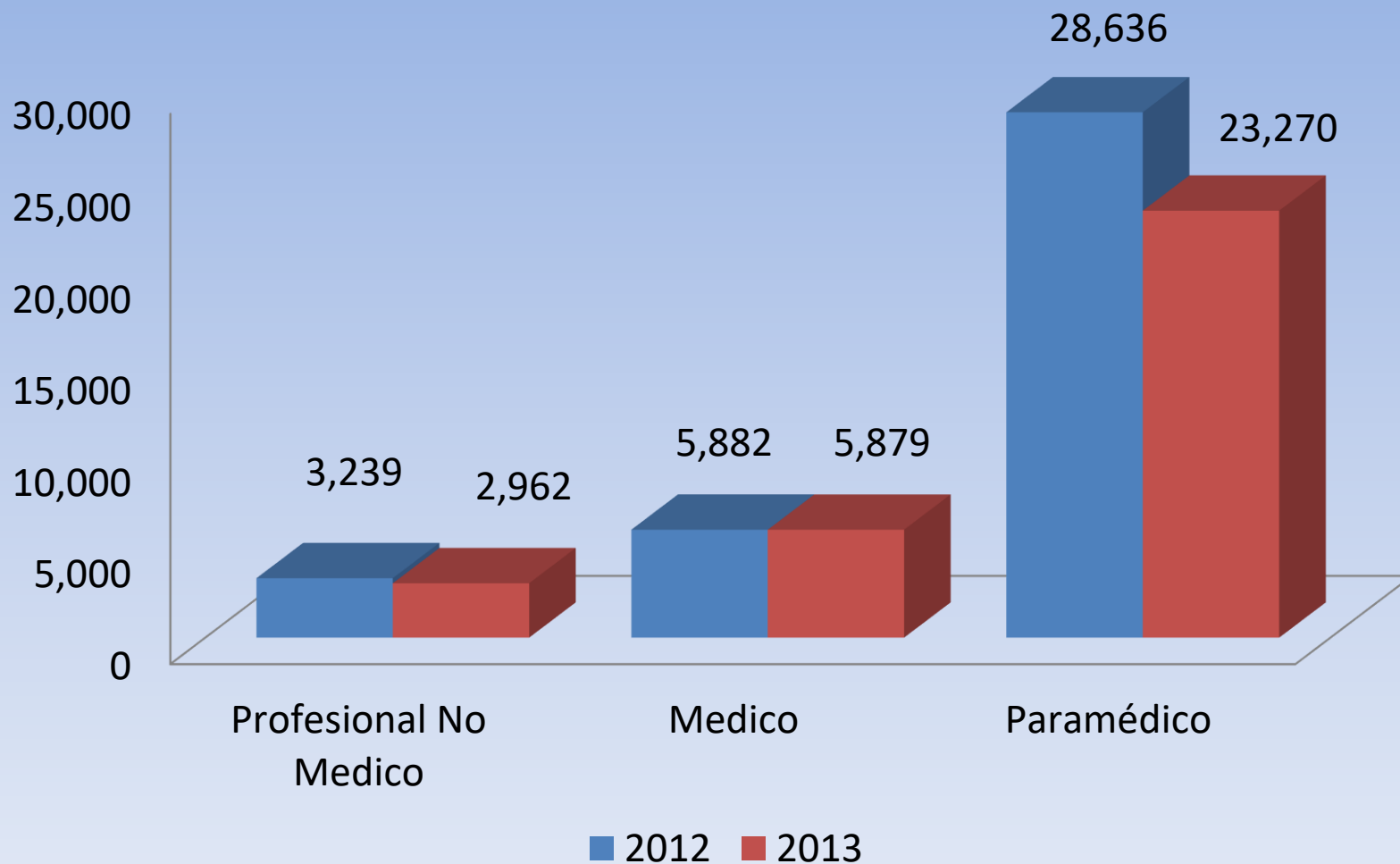
N° Atenciones Profesionales 2012-2013



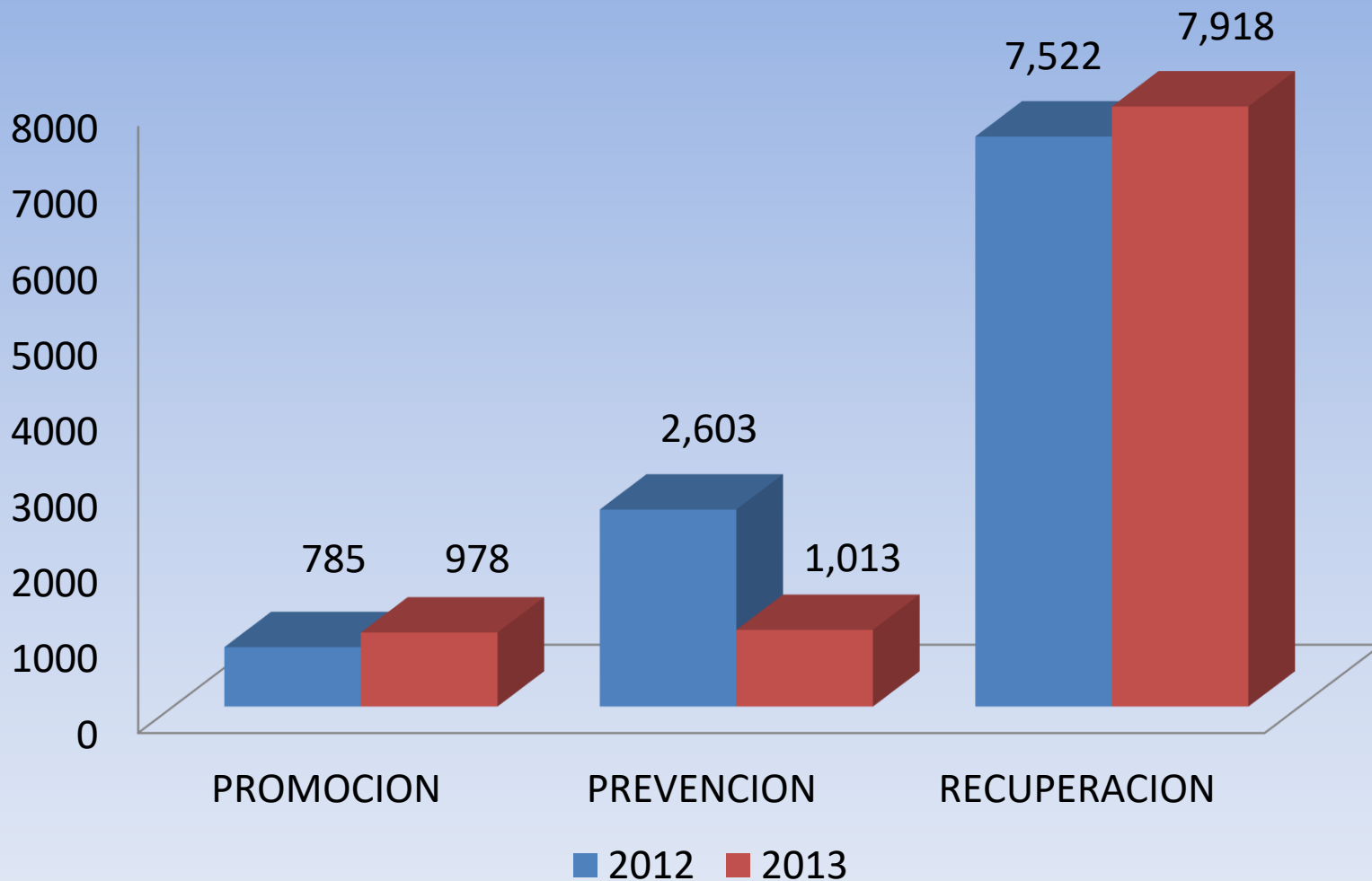
N° Atención Asistente Social y Psicóloga 2012-2013



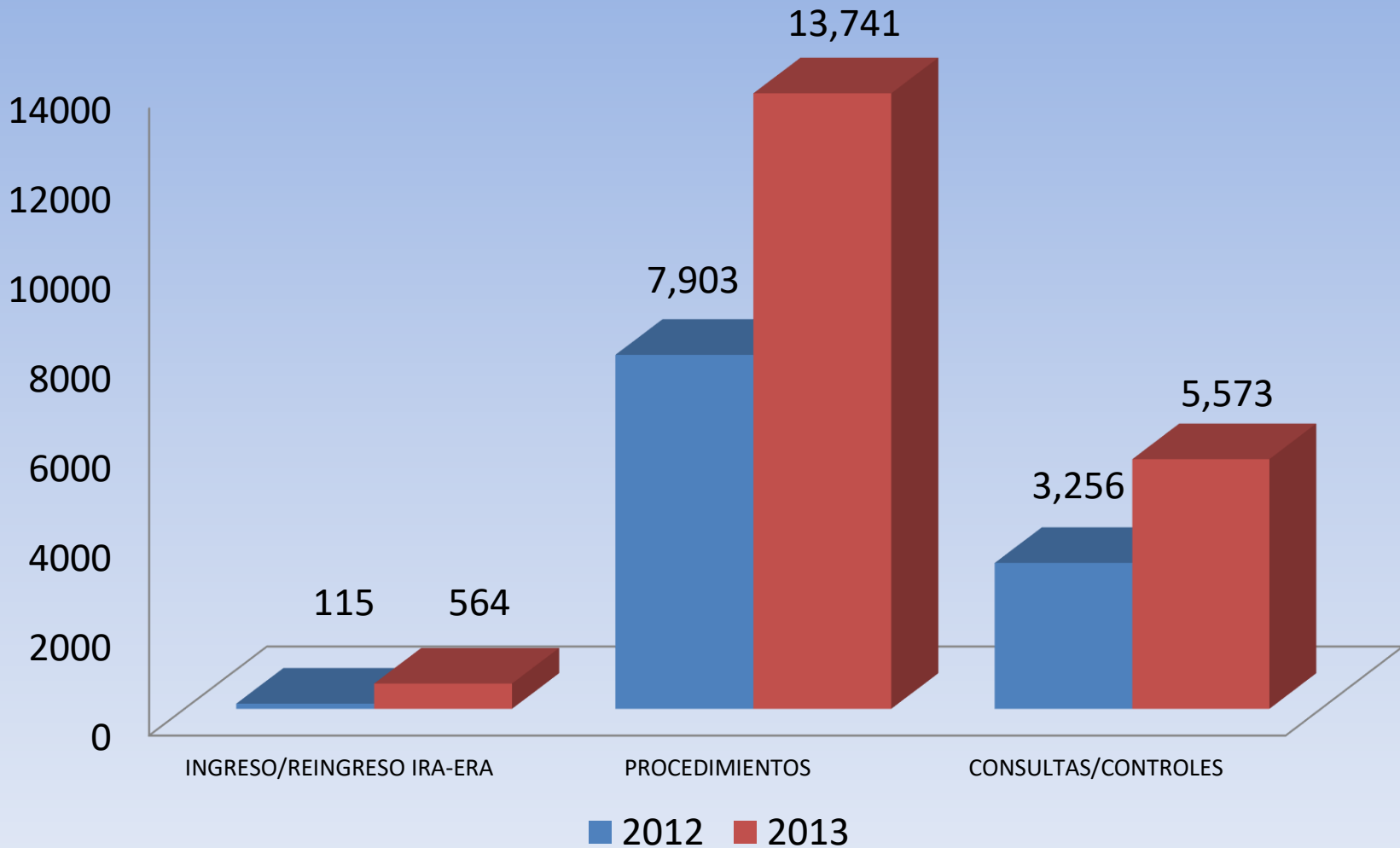
Servicio de Urgencia 2012-2013



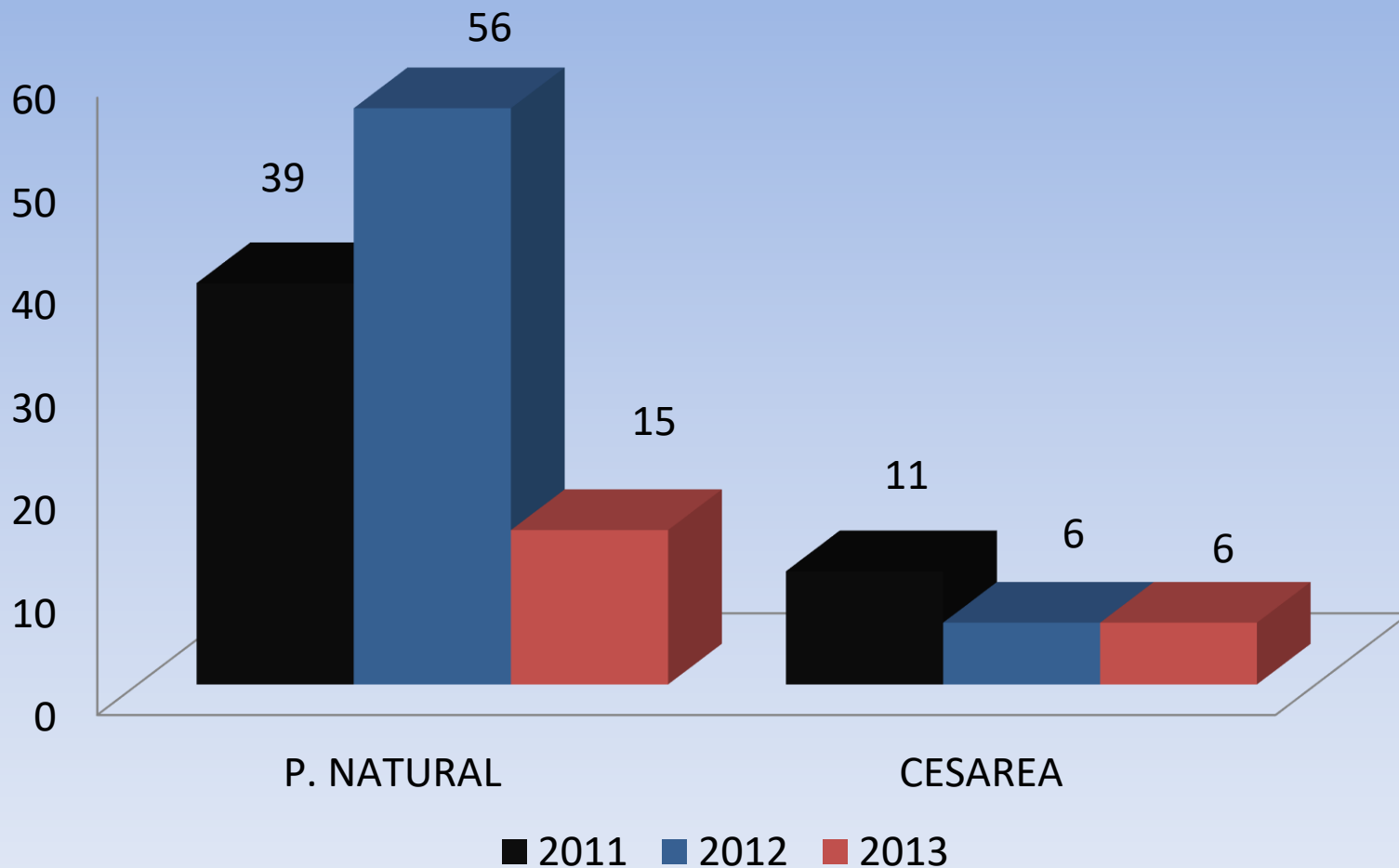
Servicio Dental 2012-2013



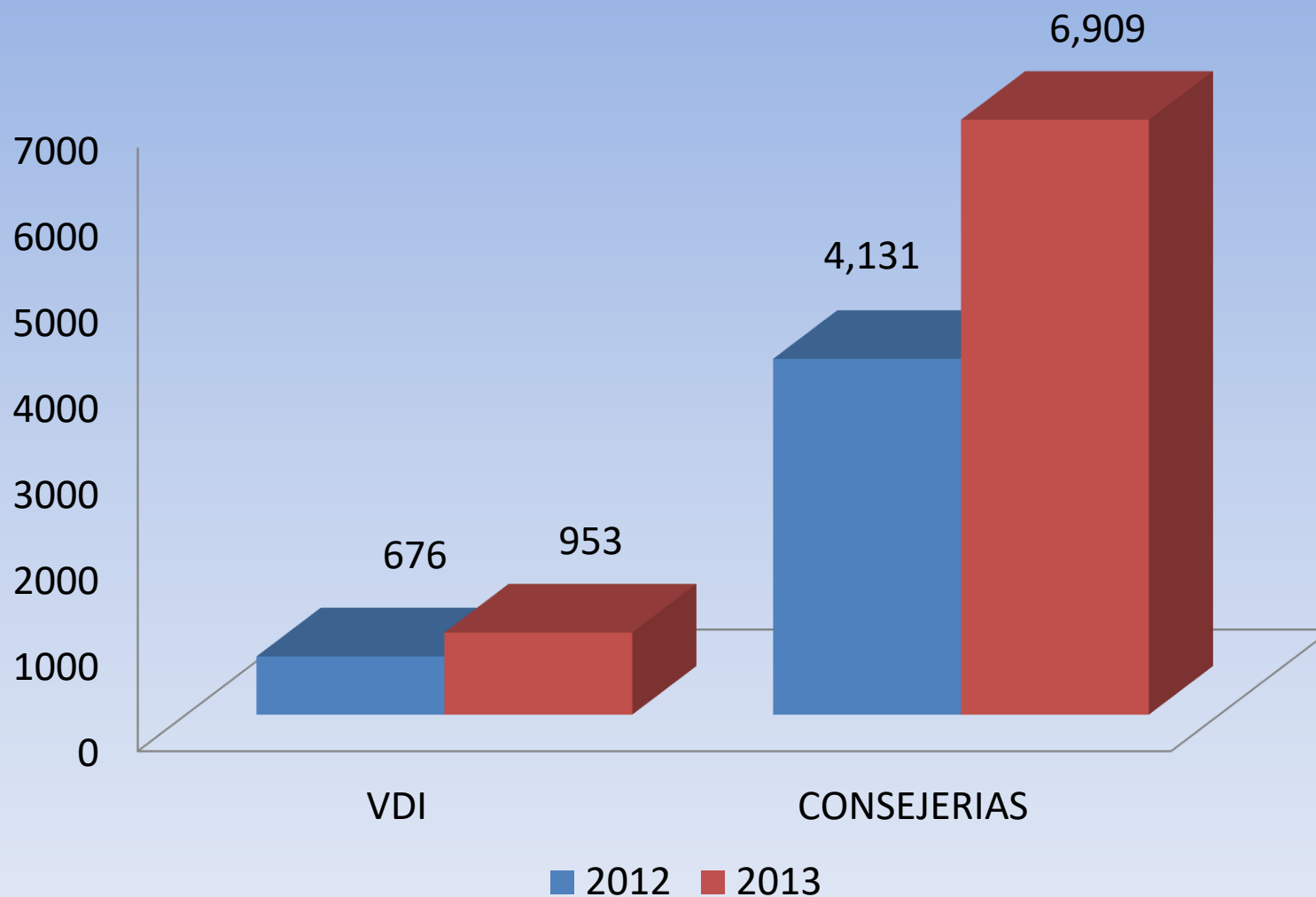
Servicio de Kinesiología 2012-2013



Tipo de Parto Periodo 2011-2013

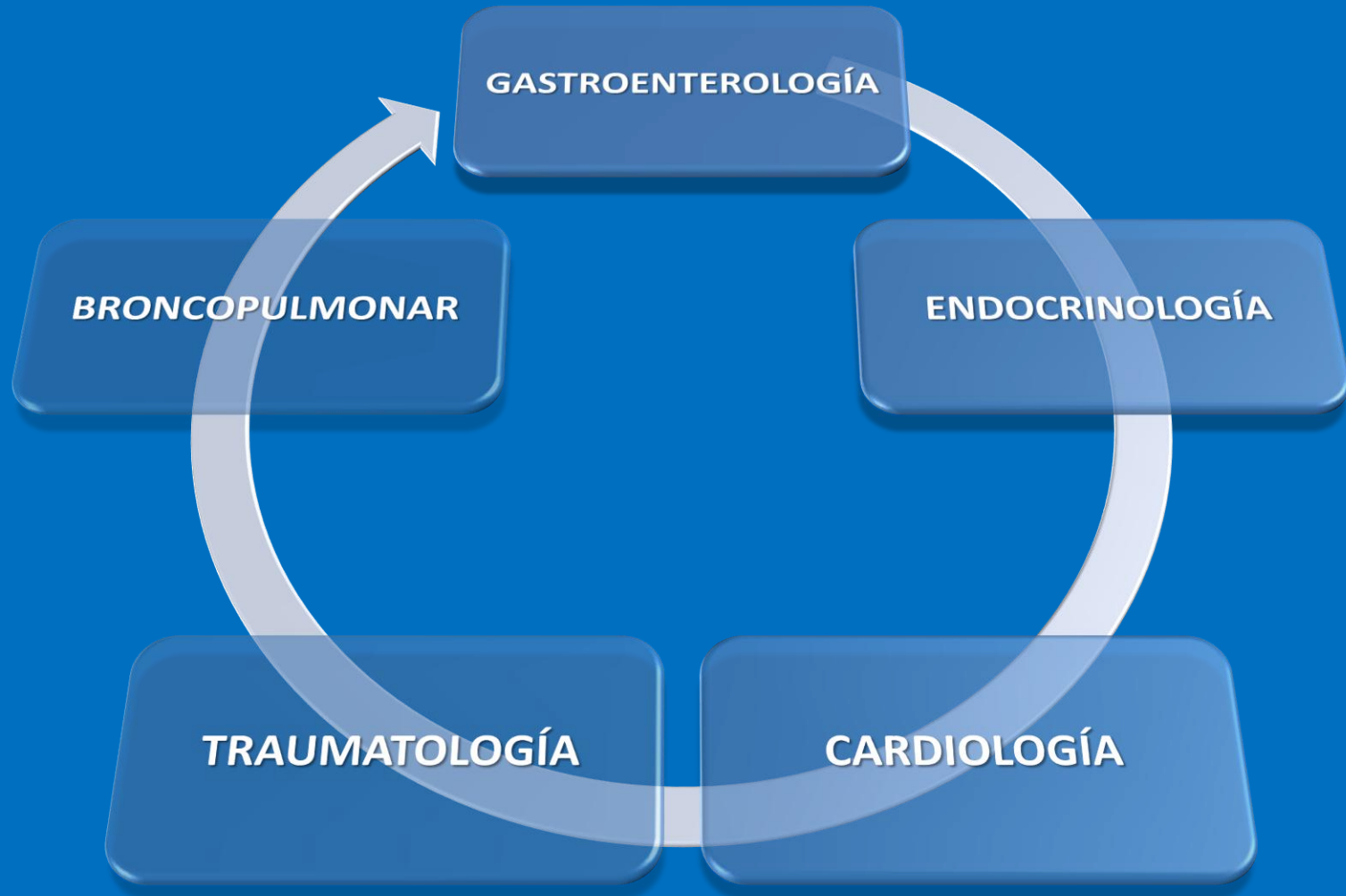


Hospital Comunitario 2012 a 2013



Telemedicina

Telemedicina



Telemedicina



Numero de atenciones año 2013

Telemedicina

ESPECIALIDAD	ATENCIONES
Gastroenterología	34
Endocrinología	32
Broncopulmonar	22
Traumatología	44
Cardiología	195



Gestión Recursos Humanos
Gestión Clínica
Indicadores de Actividad
Participación Comunitaria
Gestión Financiera
Gestión Capacitación

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

C.- Ejecución de iniciativas de Prevención , promoción y autocuidado en la familia, que impacten elevando las expectativas y calidad de vida de la comunidad .

OIRS año 2013

RECLAMOS



Participación Social y Salud Familiar

- Dos destacadas actividades se realizaron:
- La actividad tuvo como objetivo poder actualizar el diagnóstico de salud, desde la percepción del usuario, un importante insumo, pues nos permitió conocer la realidad de la comuna desde el punto de vista económico social, cultural y por supuesto de salud, a través de la herramienta comunitaria BIO-MAPA



Feria de la Salud

- El desarrollo de la Feria , fue exitosa, donde hubo una masiva participación de 16 diversas organizaciones comunitarias e instituciones invitadas, cuyo objetivo se enmarcó en “ Promover Estilo de Vida Saludable, que contribuyan al Autocuidado de la Salud de la población”.
- Destacar que los invitados a conformar la Feria se sensibilizaron con la temática donde estuvo presente la creatividad y entusiasmo, como también en los visitantes.



Pasantía de Salud Familiar

- Como la experiencia más exitosa en el cambio del nuevo Modelo de Atención Integral Biopsicosocial, con enfoque Familiar y Comunitario, en el Norte Grande, se ha destacado este Establecimiento y en el mes de Noviembre, se realizó la cuarta versión de la Pasantía Nacional como Centro Formador, en este nuevo modelo, donde se recibieron 10 pasantes de diversos hospitales de la zona sur del País.



Consejo de Desarrollo Local



Hospital Amigo

Implementación 10 Medidas

1

- 100% de los Servicios Clínicos con camas básicas cuentan con un mínimo de seis horas de visita

2

- 100% de los servicios clínicos con camas pediátricas cuentan con autorización para acompañamiento diurno y nocturno de niños y niñas

3

- El 100% de los servicios clínicos cuentan con horario determinado para la entrega de información a familiares de personas hospitalizadas.

4

- 100% de los servicios clínicos con camas básicas de adultos cuentan con autorización para acompañamiento diurno y nocturno a adultos mayores.

5

- 100% de servicios clínicos de camas básicas adulto cuentan con autorización y protocolo de alimentación asistida

Implementación 10 Medidas

6

- 100% de los servicios clínicos con camas de adultos y pediátricas cuenta con un sistema visible de identificación de las personas hospitalizadas

7

- Incremento a un 70% de los partos que cuentan con acompañamiento de persona significativa durante el parto, parto y postparto.

8

- Las Unidades de Emergencia de los establecimientos de mayor complejidad cuentan con sistema de información a la familia según orientaciones técnicas específicas. * *

9

- El 100% de los servicios clínicos con camas de adulto cuentan con sistema de incorporación de la familia al egreso hospitalario del adulto mayor.

10

- 100% de los funcionarios cuentan con identificación



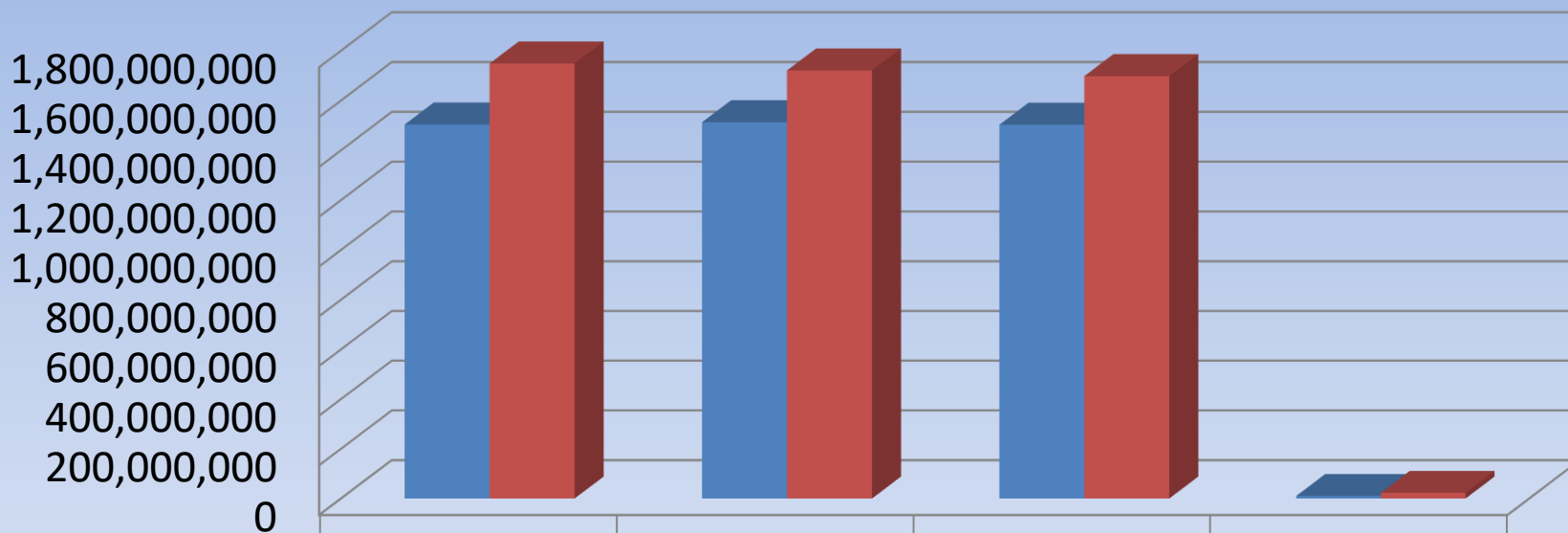
Gestión Recursos Humanos
Gestión Clínica
Indicadores de Actividad
Participación Comunitaria
Gestión Financiera
Gestión Capacitación

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

D.- Optimizar la eficiencia de la gestión administrativo financiera de la organización, orientada a lograr equilibrio financiero de acuerdo a normativas gubernamentales vigentes.

Relación Ingreso 2012-2013

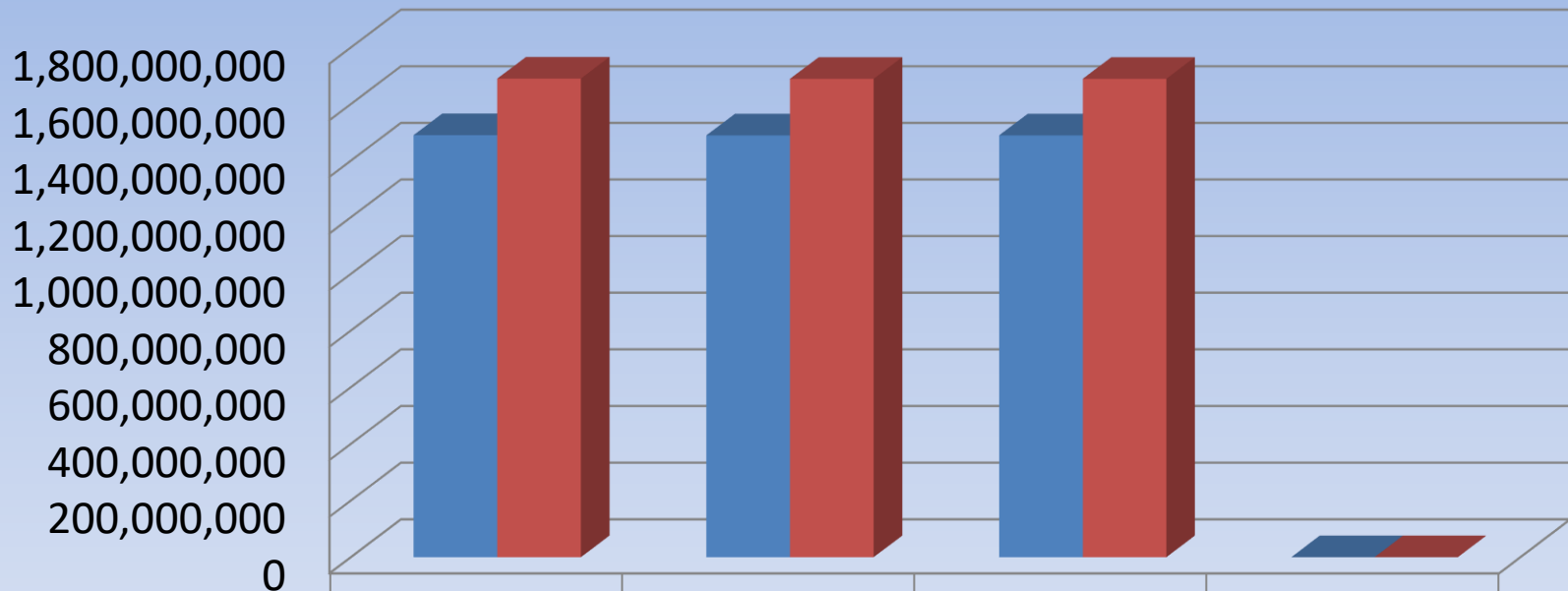
Ingreso 2012-2013



	Requerimiento	Devengado	Recaudado	Por Percibir
■ 2012	1,503,675,000	1,512,820,488	1,502,669,870	10,150,618
■ 2013	1,748,595,999	1,720,681,894	1,697,978,736	22,703,158

Relación Egresos 2012-2013

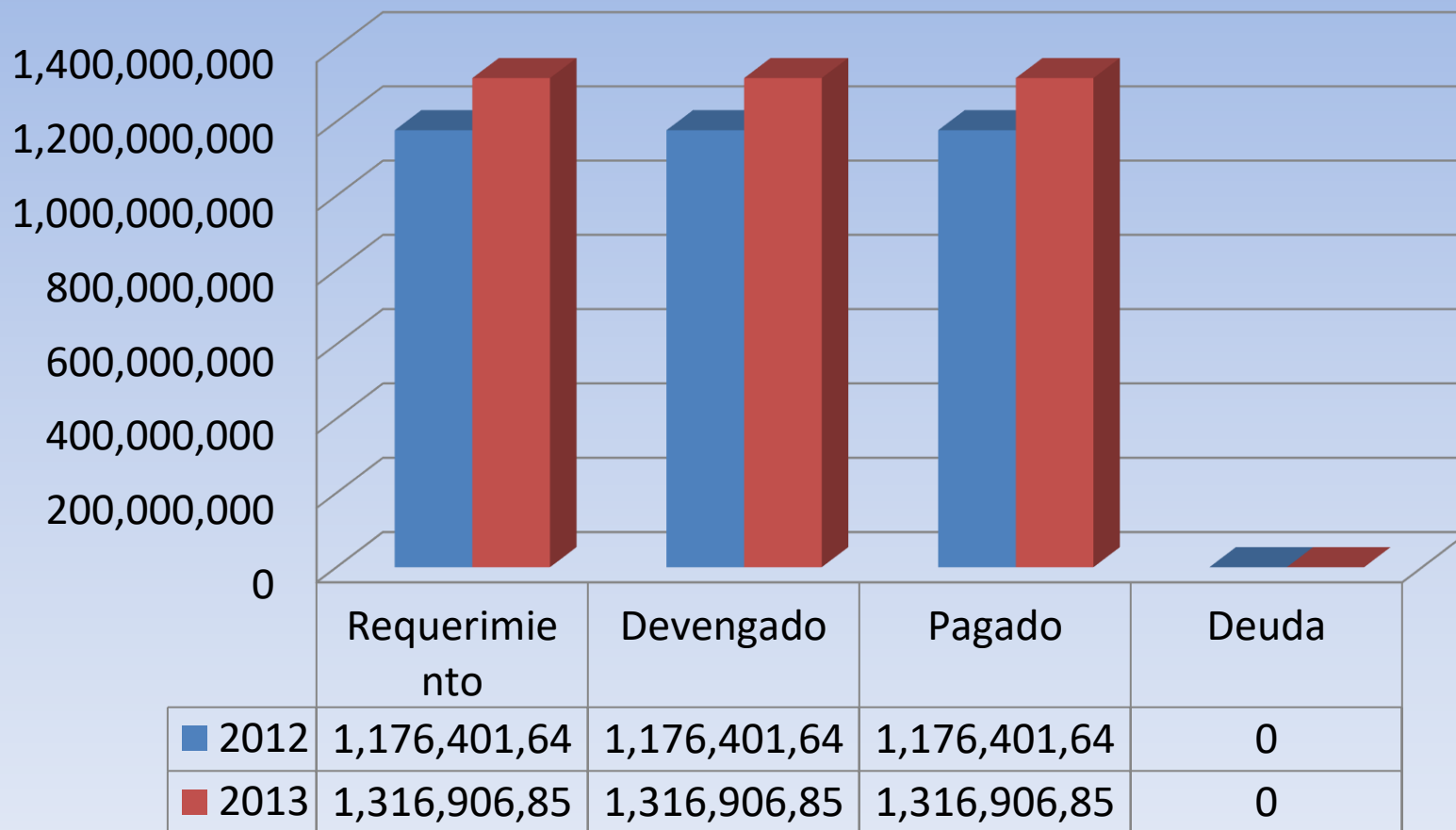
Egreso 2012 - 2013



	Requerimiento	Devengado	Pagado	Deuda
■ 2012	1,490,190,77	1,489,468,05	1,489,468,05	0
■ 2013	1,689,905,85	1,689,199,43	1,689,289,43	0

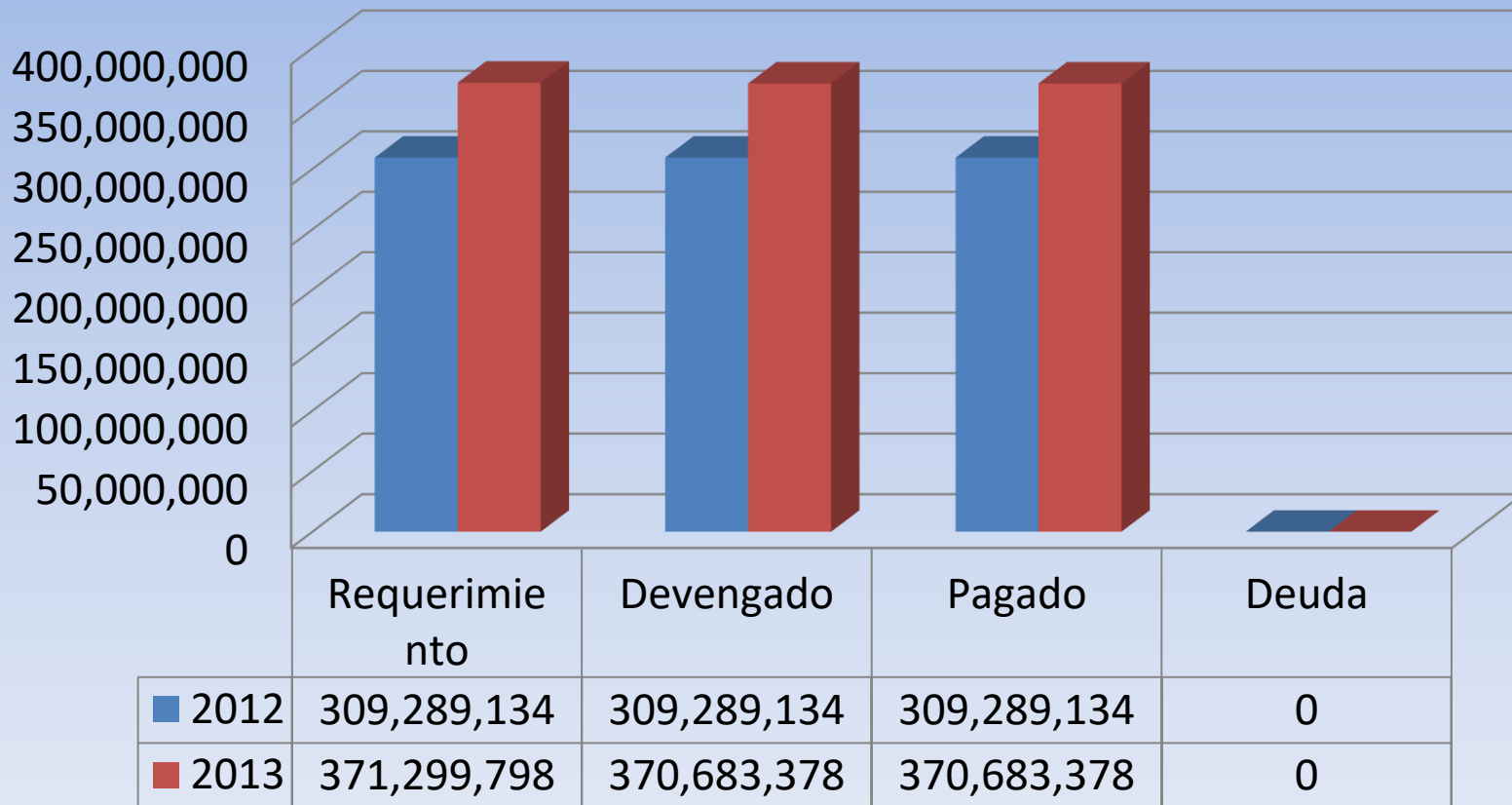
Subtitulo 21, Gastos en Personal

Subtitulo 21



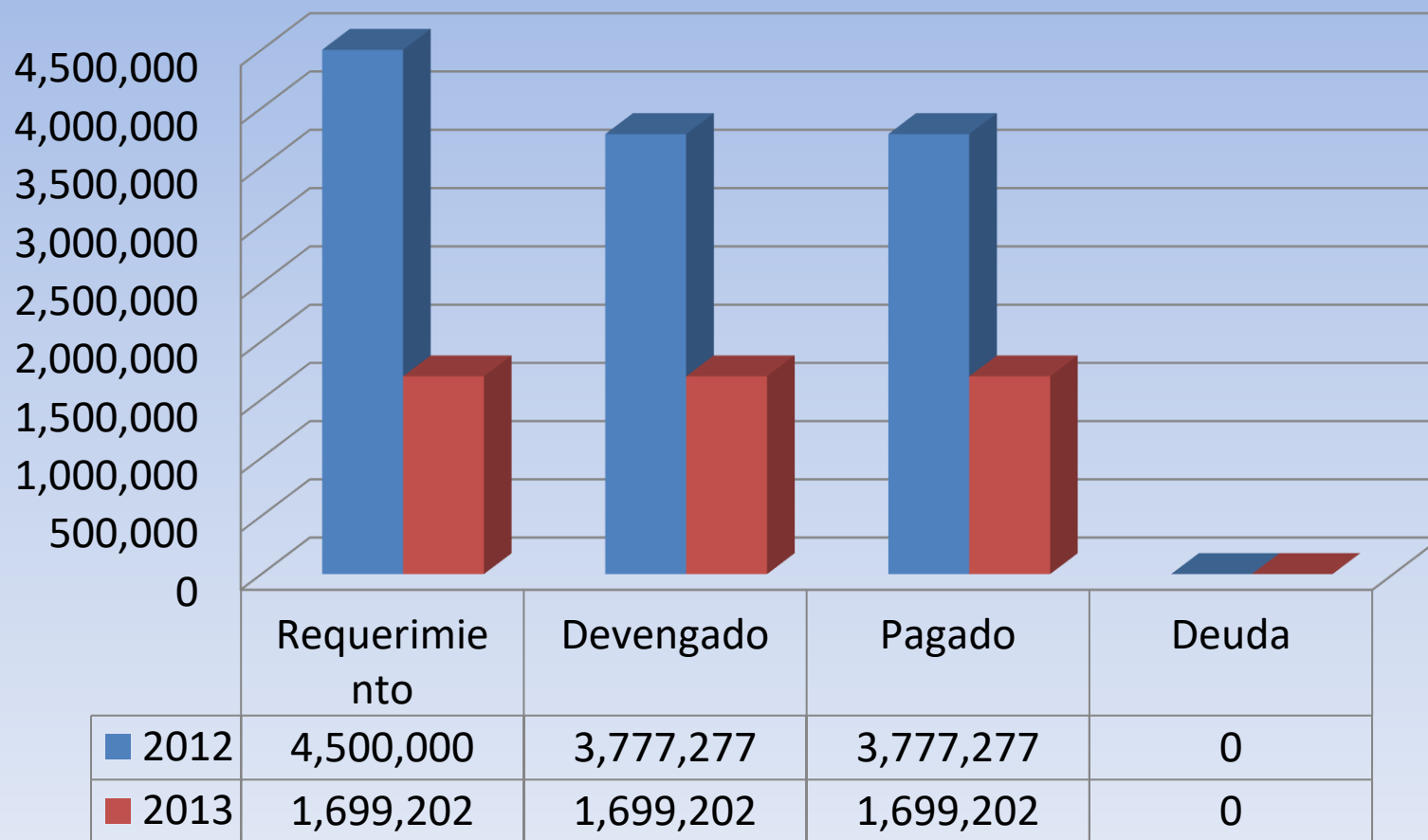
Subtitulo 22, Bienes y Servicios de Consumo

Subtitulo 22



Subtitulo 29, Adquisición de Activos

Subtitulo 29



Convenio Imágenes Diagnósticas

2013	Remesas Comprometidas	Remesas Enviadas
Montos	\$ 6.137.830	\$ 3.682.698.-

2013	Cantidad	Monto
Mamografías	108	\$ 2.143.800.-
Ecotomografías Abdominales	126	\$ 2.268.000.-

Convenio Programa Salud Mental

2013	Remesas Comprometidas	Gastos Realizados
Ítem 21 y 22	\$ 25.246.247.-	\$ 21.988.311

Apoyo a la gestión en el nivel primario de salud en establecimientos dependientes de los servicio de salud

2013	Remesas Comprometidas	Remesas Enviadas
Ítem 21	\$ 13.587.784.-	\$ 5.435.113.-
Ítem 22	\$ 8.724.621.-	\$ 11.642.518.-

2013	Cantidad	Monto
Atenciones Oftalmológicas (Fondo de Ojo)	130	\$ 1.820.000.-
Atenciones Podóloga (Pie Diabético)	200	\$ 1.800.000.-
Insumos		\$ 6.275.123.-

Convenio REA

2013	Remesas Comprometidas	Remesas Enviadas
Montos	\$ 9.068.802.-	\$ 1.756.681.-

2013	Cantidad	Monto
Otorrinología (impedanciometria, audiometria, otitis, audífonos 5)	16	\$ 2.118.200.-
Atenciones Oftalmológicas	50	\$ 777.778.-

Programa de atención domiciliaria a personas con dependencia severa

- 100% de cumplimiento al 31 de diciembre de actividades comprometidas
- Postrados inscritos en el programa 23

2013	Remesas Comprometidas	Remesas Enviadas	Gastos Realizados
Ítem 21 y 22	\$ 1.970.632.-	\$ 1.649.000.-	\$ 804.897.-



Gestión Recursos Humanos
Gestión Clínica
Indicadores de Actividad
Participación Comunitaria
Gestión Financiera
Gestión Capacitación

CURSOS PAC 2013

Curso Derechos y Deberes Funcionarios	Programación de salud Familiar
Excelencia al Trato al Usuario	Actualización en el Plan de Garantías Explícitas en Salud
Liderazgo Organizacional	IAAS
Atención pre Hospitalaria	Modelo de Gestión Comunitaria con Enfoque en Salud Familiar
Derechos y deberes de los pacientes	Trabajando con Calidad

LOGROS 2013

Ampliación de la oferta de especialidades de Telemedicina

Buena evaluación de percepción de satisfacción usuaria

Fortalecimiento de la Participación Ciudadana a través del CDL

Aprobación y ejecución del proyecto FNDR “Mejoramiento infraestructura del HCT”

Incremento importante en la dotación de recurso humano

Aprobación de proyecto de adquisición de ecógrafo dotación de la ilustre municipalidad de Taltal

Importantes avances en el cumplimiento de estándares de calidad exigidos por la acreditación de hospitales.

Aumento Dotación Funcionaria

Dotación Funcionaria Inicial 2013	Dotación Funcionaria a Termino 2013
90 funcionarios	107 funcionarios

Aumento planta de 17 Funcionarios

Aumento Dotación Funcionaria

Estamento

CANTIDAD

Médicos

4

**Químico
Farmacéutico**

1

Contador Auditor

1

**Matrona
Telemedicina**

1

Enfermero

1

Aumento Dotación Funcionaria

Estamento

CANTIDAD

Tecnólogo médico

1

**Téc. Param. Servicio
de Urgencia**

4

Administrativos

2

**Auxiliar
Mantenición**

1

Fonoaudióloga

1

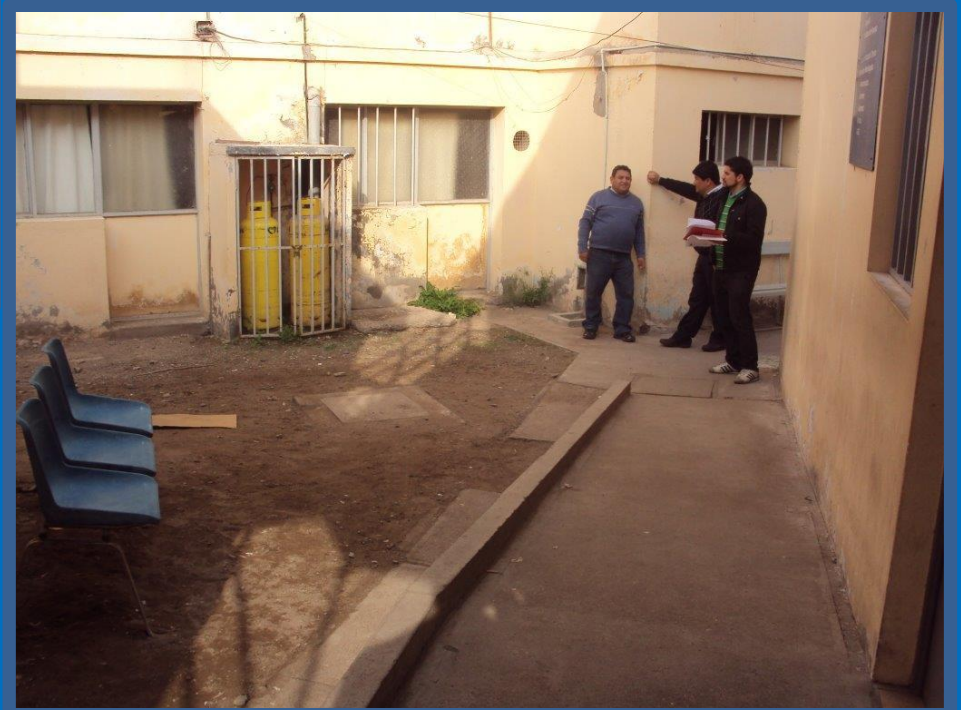
Remodelación Hospital



Remodelación Hospital



Remodelación Hospital



Avances Remodelación Hospital

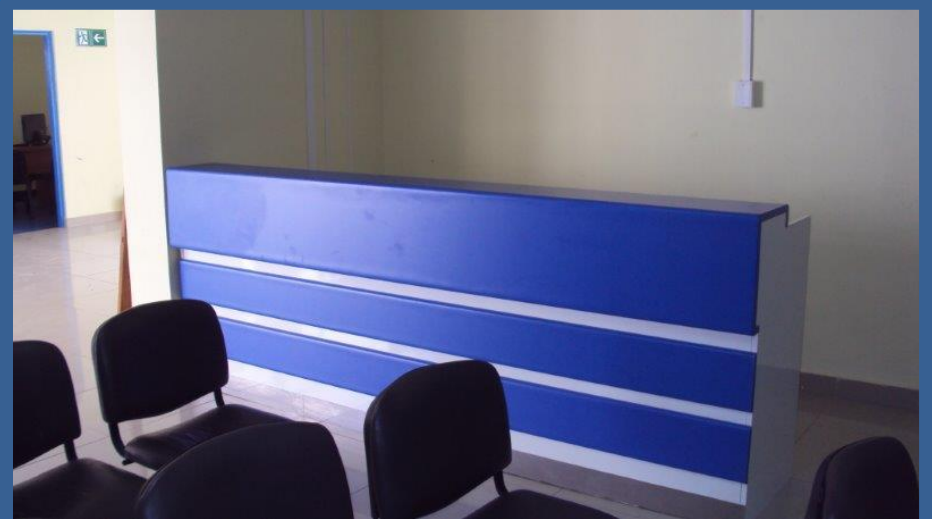
Remodelación Hospital



Remodelación Hospital



Remodelación Hospital



Remodelación Hospital



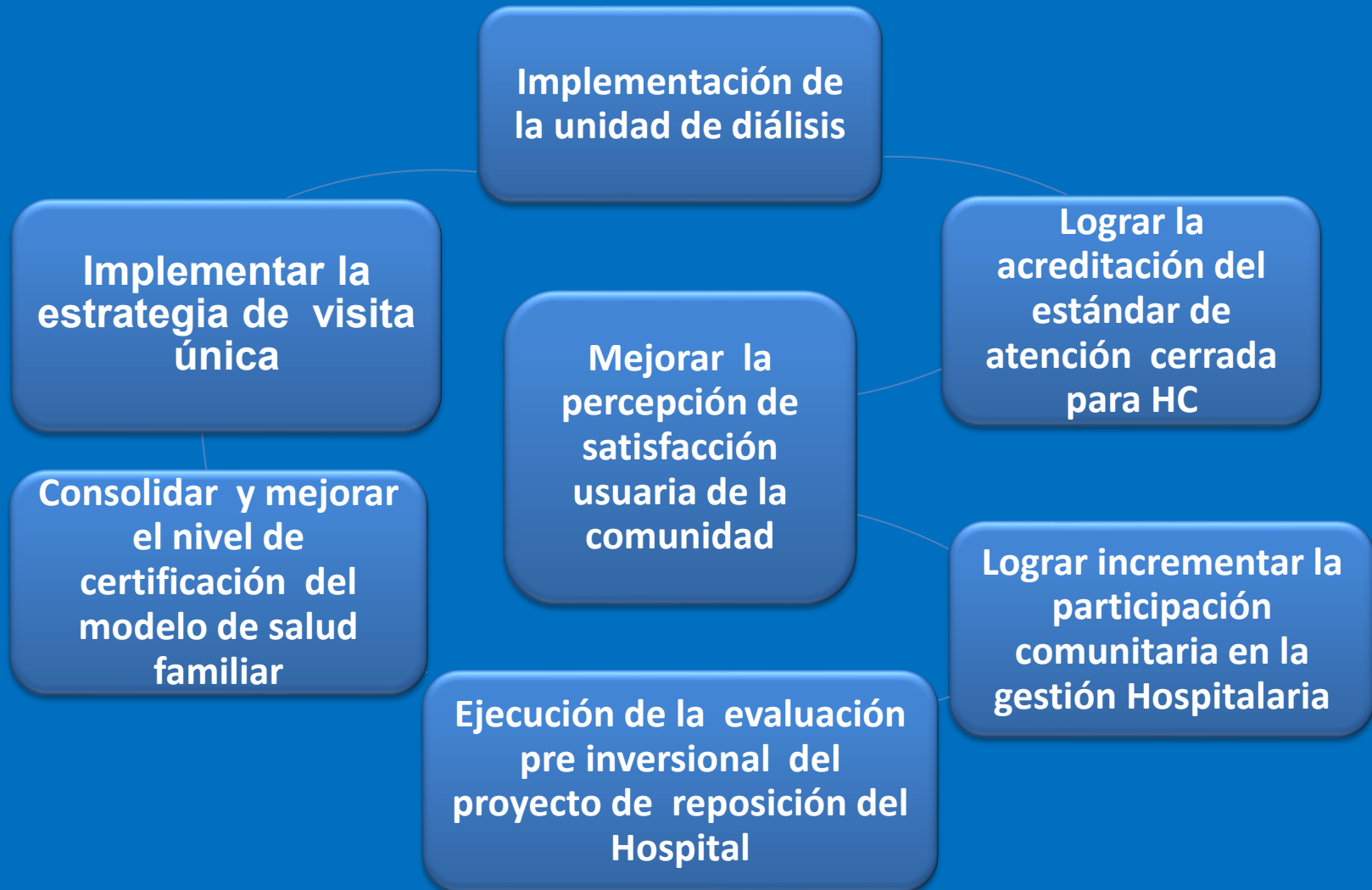
Remodelación Hospital



Remodelación Hospital



DESAFIOS 2014



1886-2013



127 Años



HOSPITAL COMUNITARIO 21 DE MAYO TALTAL



Cuenta Pública

Gestión 2013

Gracias