



# **CUENTA PÚBLICA 2011 HOSPITAL COMUNITARIO 21 DE MAYO**

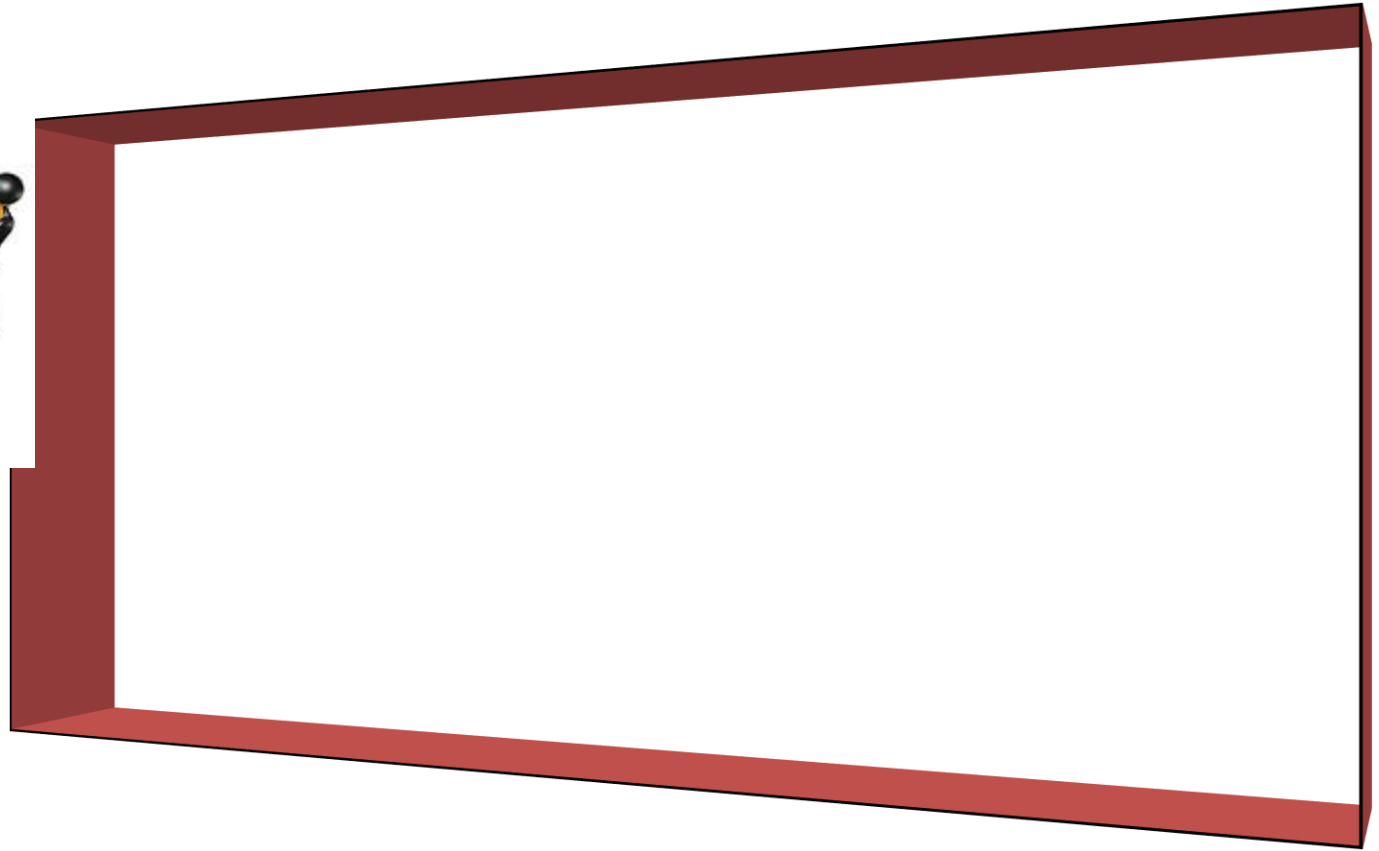
**T.M. Mauricio Rios Jaldin  
Director**



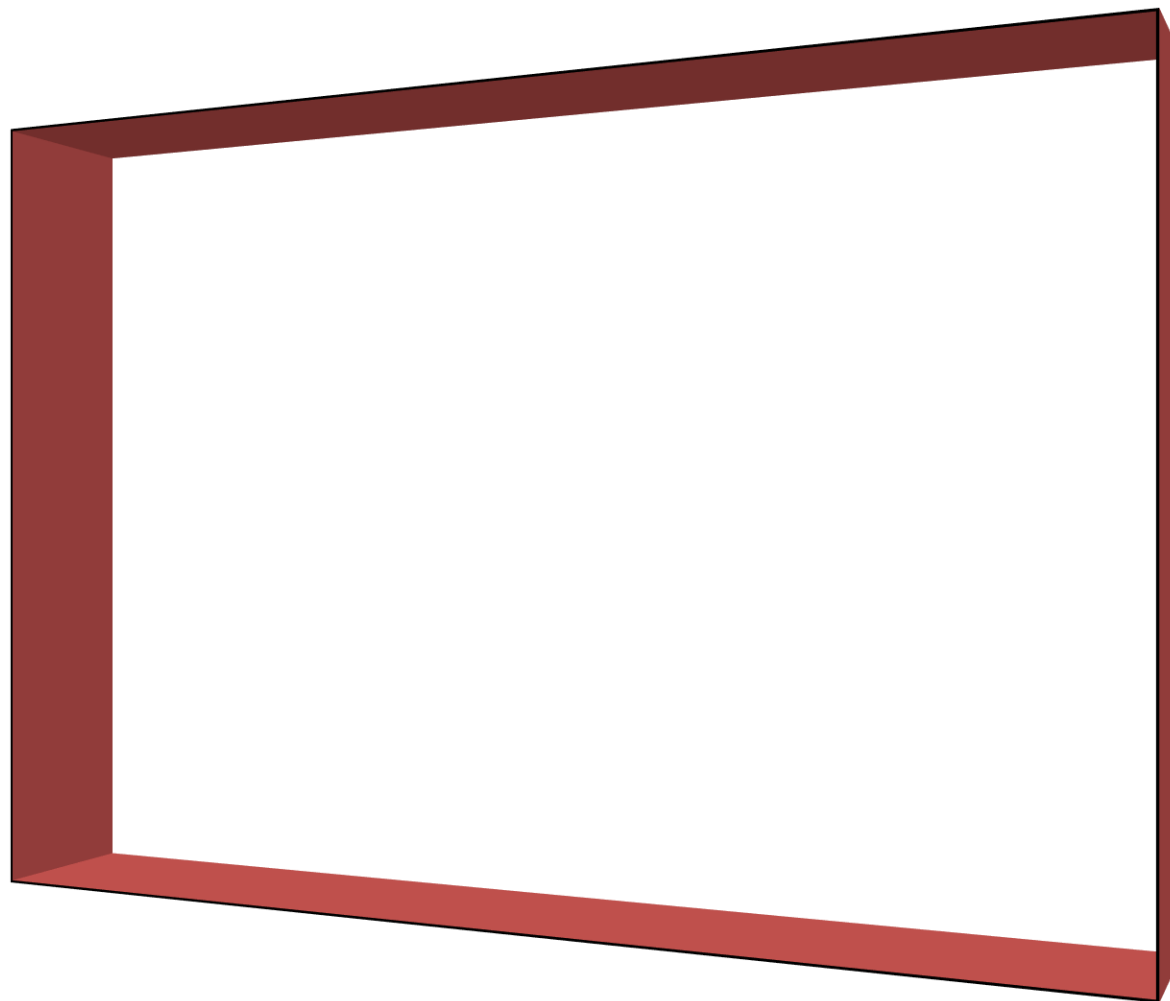
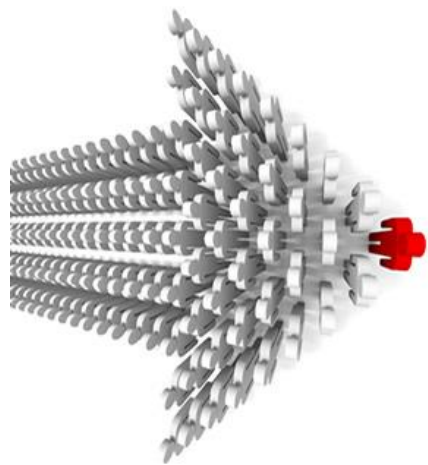
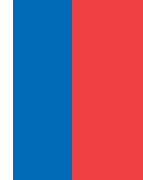
**Servicio de Salud  
Antofagasta**

**Ministerio de  
Salud**

# MISION



# VISION



# VALORES

- **Compromiso.**
- **Vocación de Servicio.**
- **Excelencia.**
- **Liderazgo.**
- **Trabajo en Equipo.**
- **Altruismo.**



# Hospital Comunitario 21 de Mayo

- Pertenece a Red Asistencial de Antofagasta
- Hospital de Baja Complejidad
- Data de 1886
- Atiende Población de Taltal, Paposo y Cifuncho



# Población Beneficiaria FONASA v/s INE 2011



- FONASA II Región: 63,5 %
- FONASA Nacional: 73,5 %





# **Gestión Recurso Humano**

## **Gestión Clínica**

### **Indicadores de Actividad**

### **Participación Comunitaria**

### **Gestión Financiera**

### **Gestión Capacitación**



# Recurso Humano

- Médicos Cirujanos.
- Odontólogos.
- Auxiliares.
- Técnicos Paramédicos.
- Técnicos Jardín Infantil.
- Oficiales Administrativos.
- Médicos en Comisión de Estudio.
- Honorarios.
- Enfermeros (a).
- Matrones (a).
- Kinesiólogos.
- Nutricionistas.
- Psicólogas.
- Tecnólogos Médicos.
- Asistentes Sociales.
- Educadora de Párvulos.

# Recurso Humano

- **Ley Médica: Médicos y Odontólogos, en Etapa de Destinación y Formación.**
- **Ley no Médica: Auxiliares, Técnicos, Oficiales Administrativos y Profesionales no Médicos.**





**Gestión Recursos Humanos**  
**Gestión Clínica**  
**Indicadores de Actividad**  
**Participación Comunitaria**  
**Gestión Financiera**  
**Gestión Capacitación**

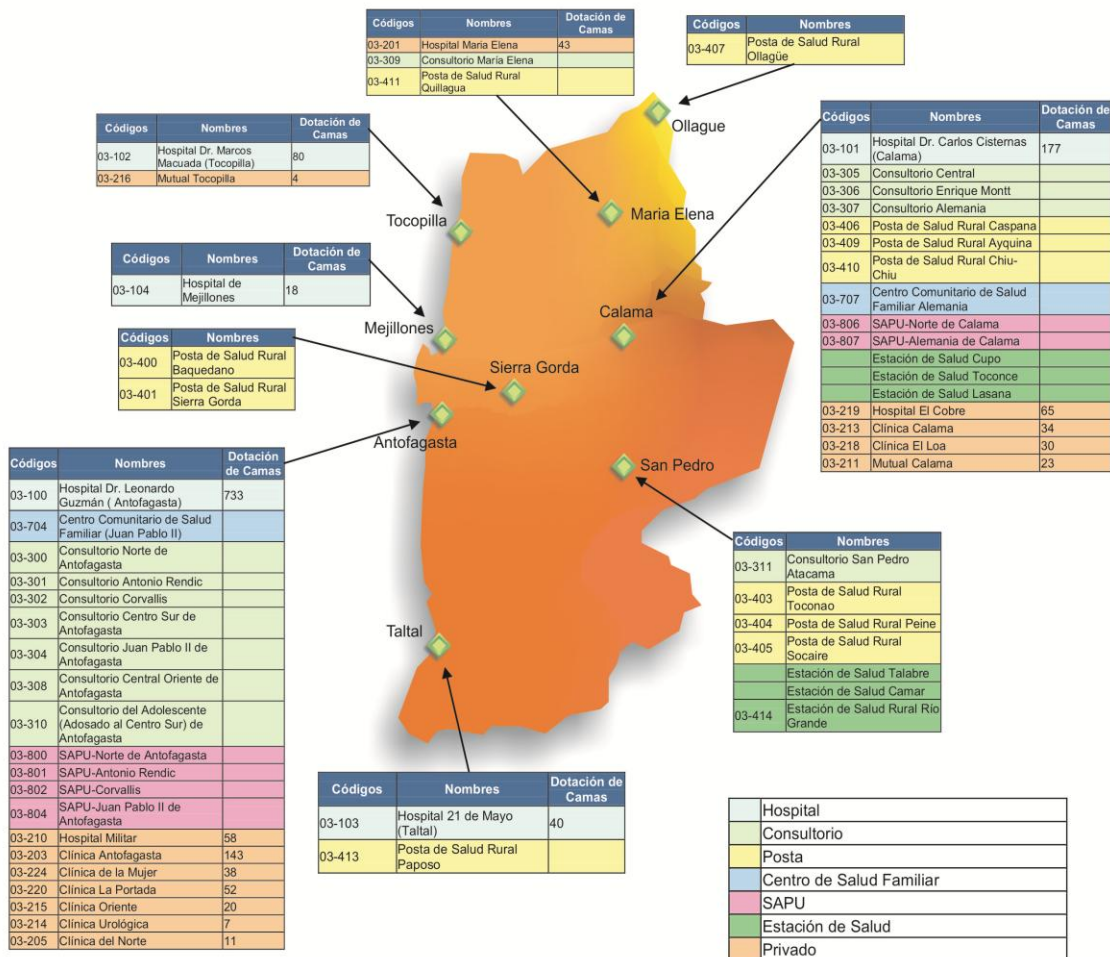
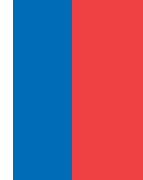


# Programación Anual

- Basada en el Modelo de Salud Familiar.
- Comprende Actividades de Promoción, Prevención y Recuperación.
- Sectorizada.
- Desarrollo de Competencias del Equipo de Salud.
- Participación de la Comunidad.

# Red Asistencial Región de Antofagasta

## Servicio de Salud Antofagasta



# Principales Interconsultas Emitidas

- **1.420 Interconsultas Emitidas**
- Oftalmología 247
- Traumatología Adultos 148
- Otorrinolaringología 104
- Ginecología Adulto 77
- Cirugía Adulto 102



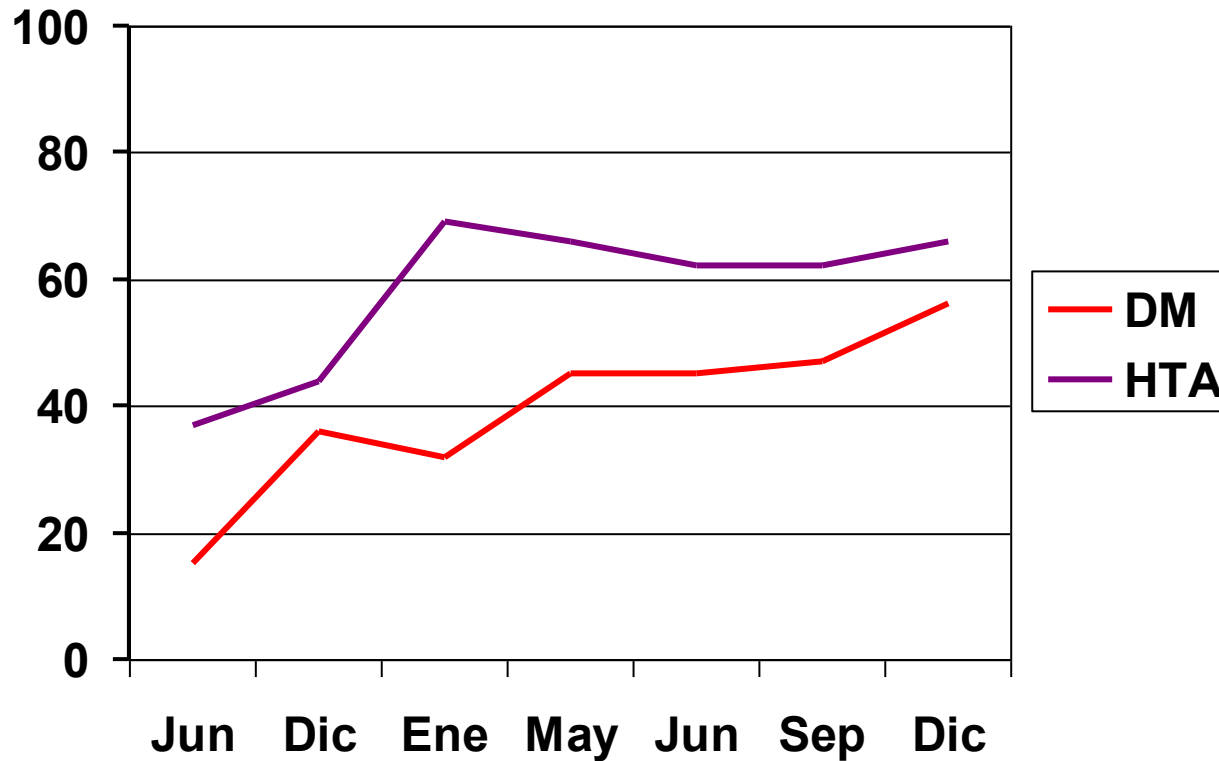
Gestión Recursos Humanos  
Gestión Clínica  
**Indicadores de Actividad**  
Participación Comunitaria  
Gestión Financiera  
Gestión Capacitación



# Indicadores de Actividad

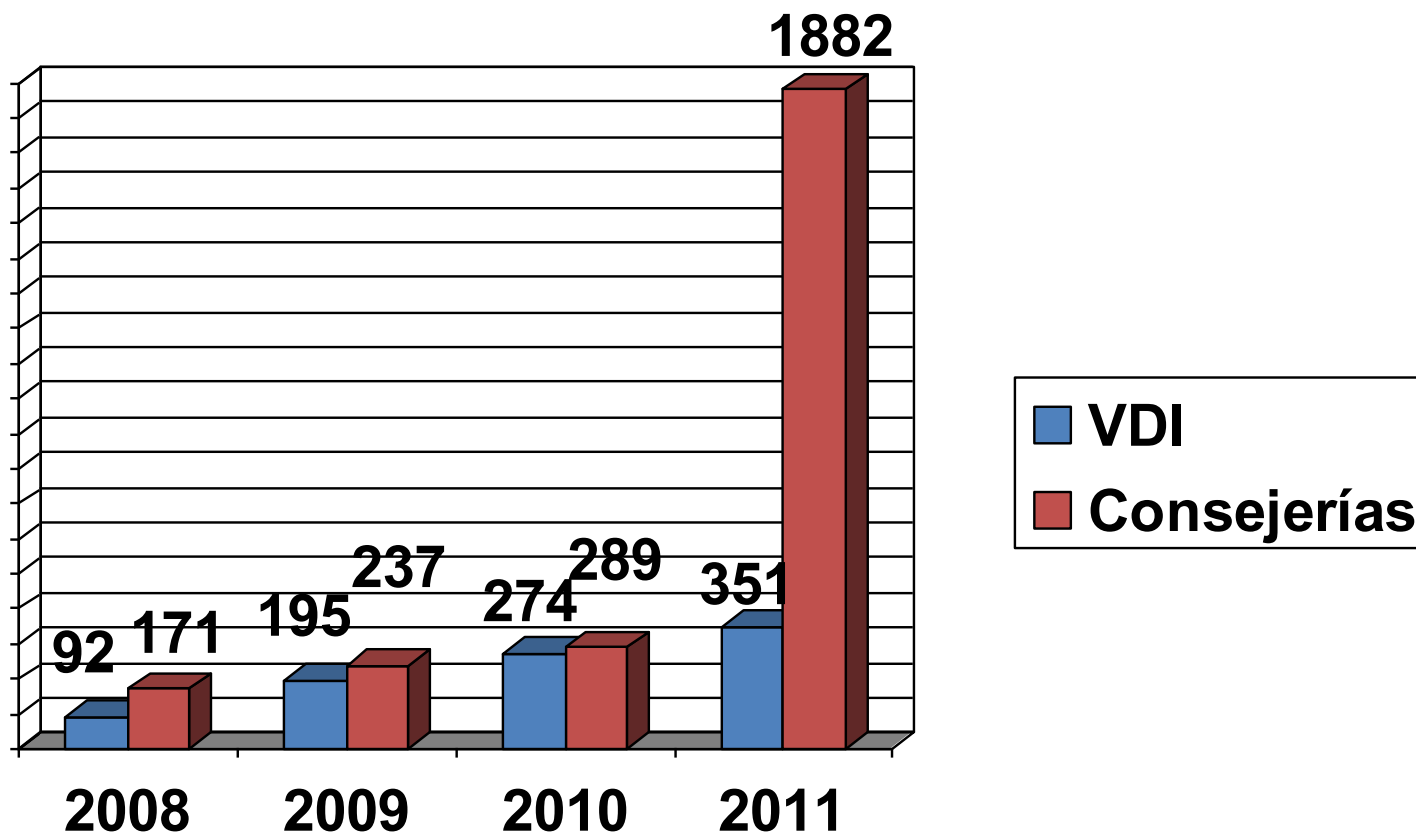
- **100 % Cumplimiento Metas Sanitarias 2011.**
  - ✓ HTA y DM
  - ✓ SOME y GES
  - ✓ Dental y Capacitación
  
- **Compromisos de Gestión: Transformación Gestión Hospitalaria.**
  - ✓ Hospital Comunitario
  - ✓ Hospital Amigo

# Evolución Porcentaje Compensación Pacientes DM y HTA 2009-2010

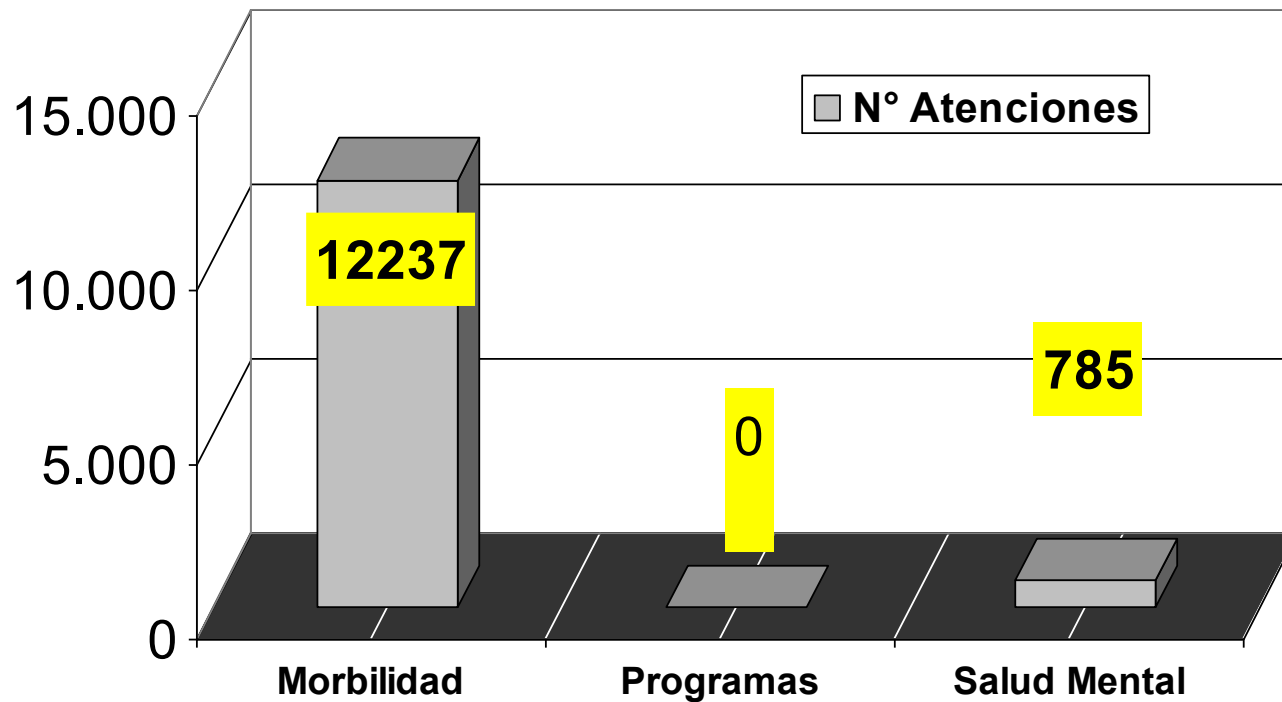


# Hospital Comunitario 2008 a 2011

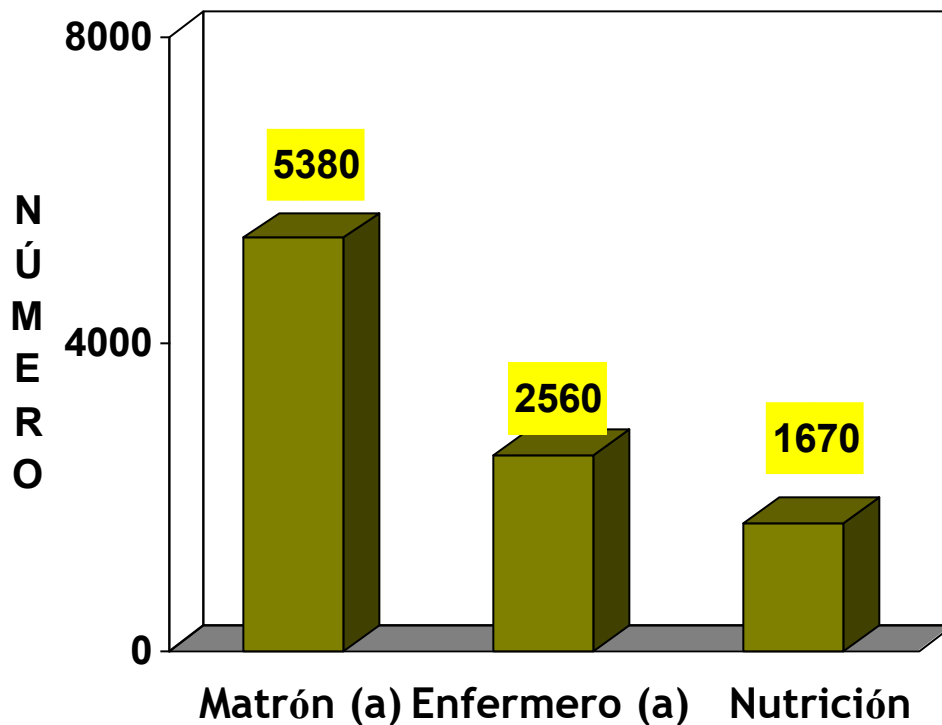
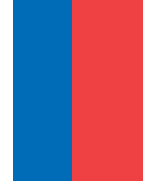
## Número de VDI y Consejerías



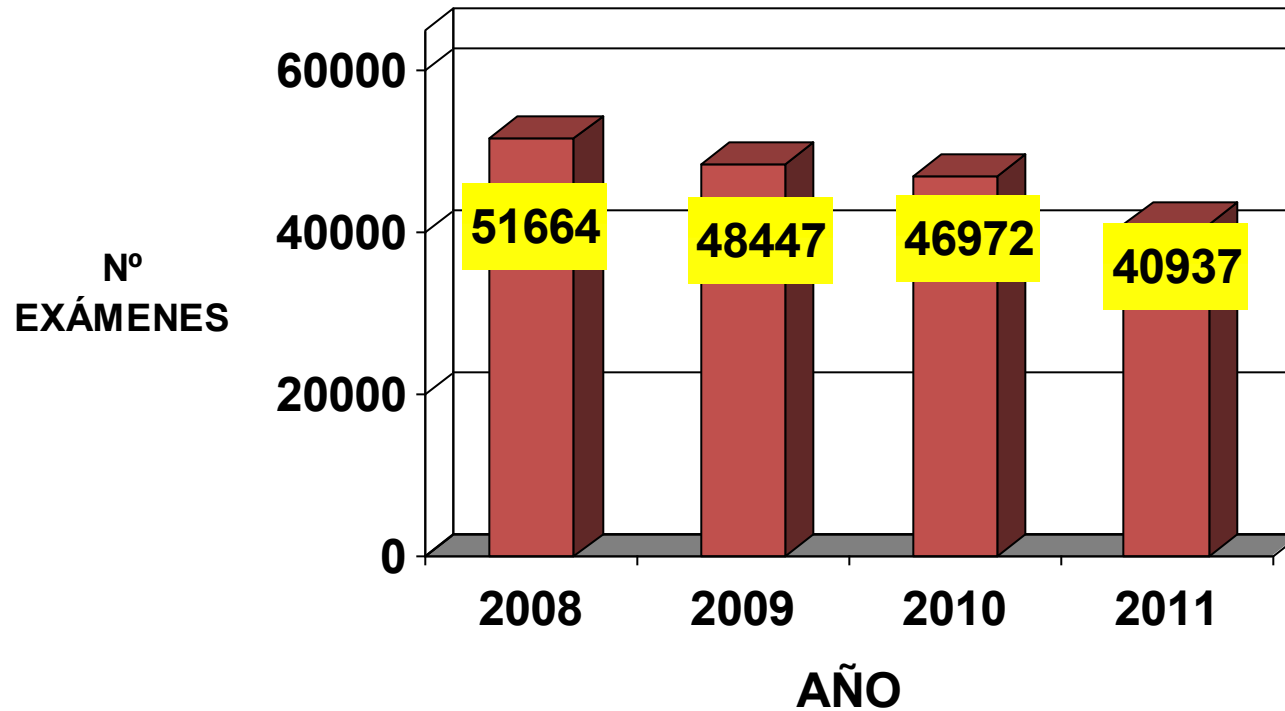
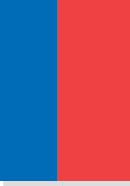
# Atenciones Médicas 2011



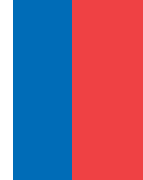
# Nº Atención Matrón (a), Enfermero (a) y Nutricionista 2011



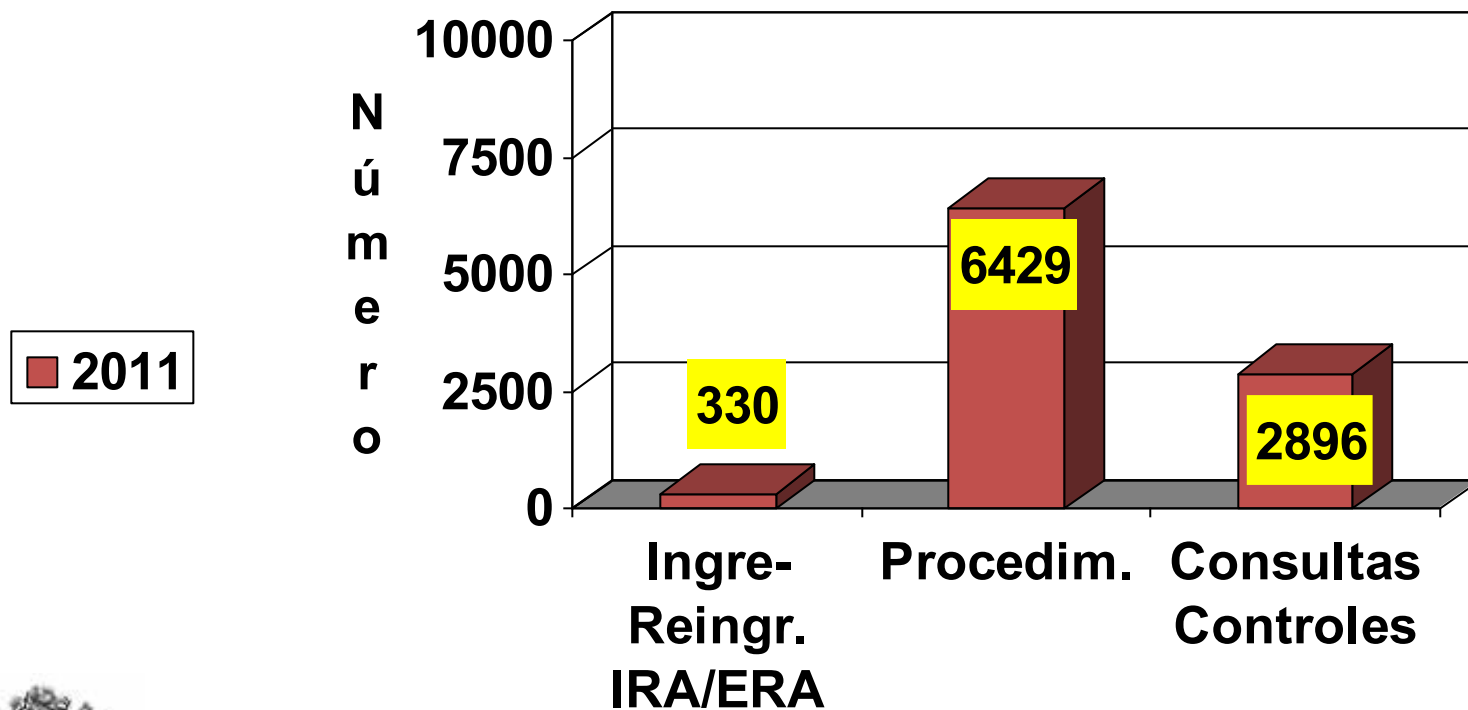
# Exámenes Laboratorio 2008-2010



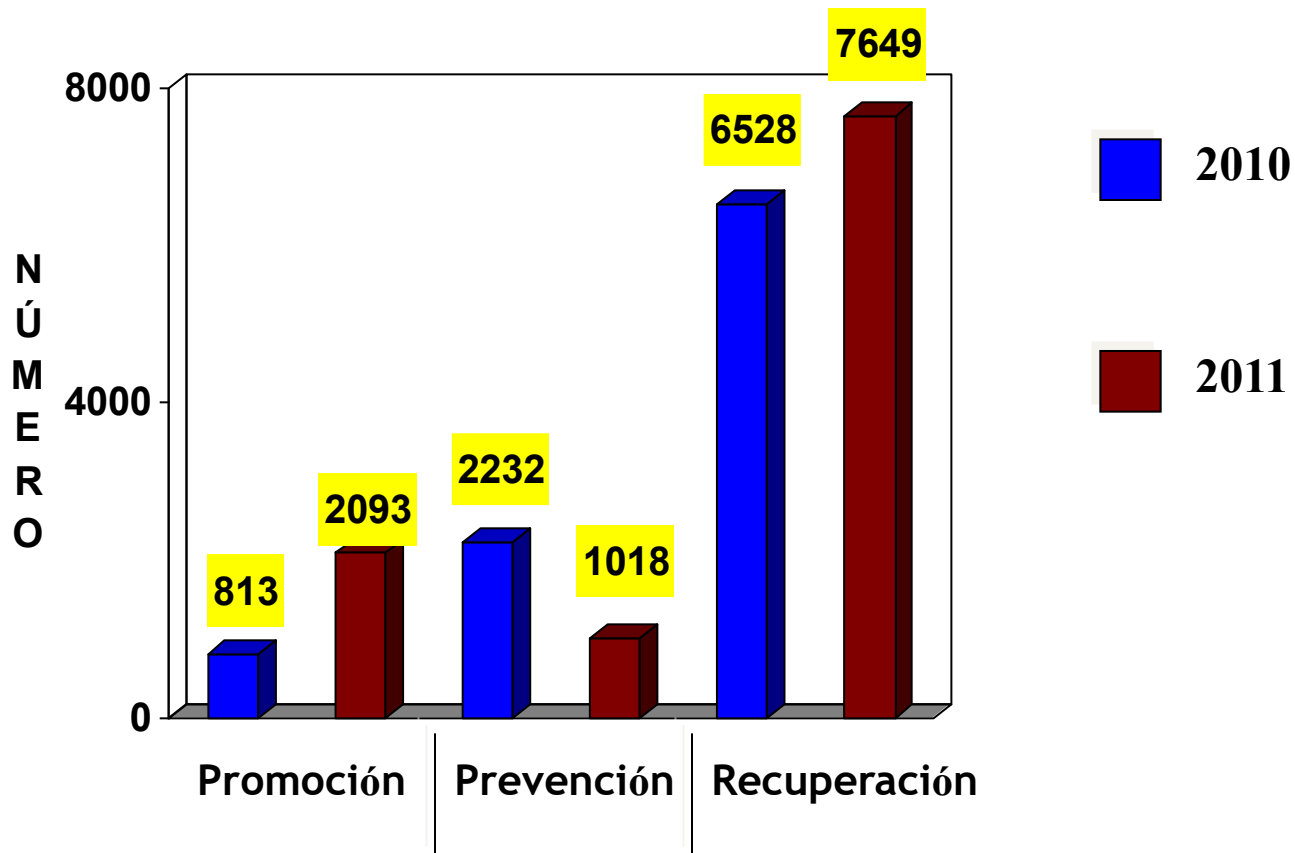
# Servicio de Kinesiología 2011



Actividades Kinesiología 2010: 9857



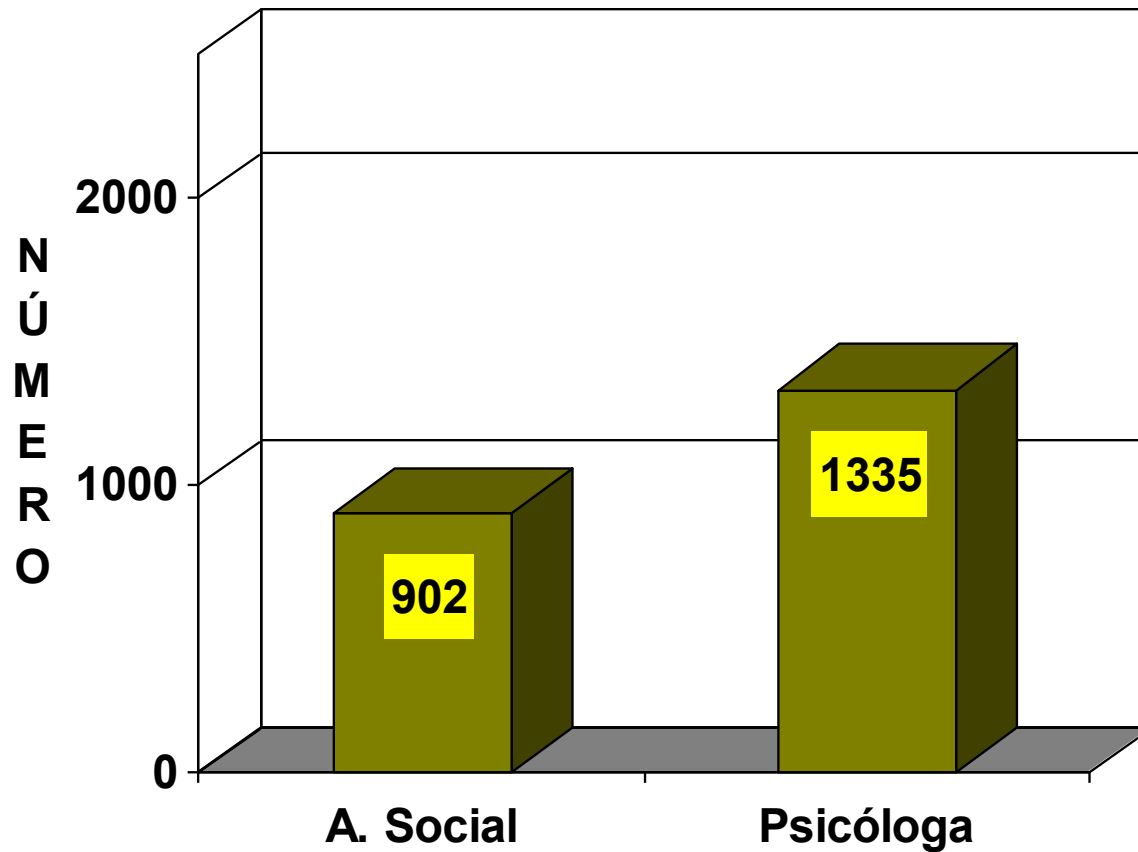
# Servicio Dental 2010 - 2011



# Servicio Dental GES

- Atención Integral de Embarazadas.
- Urgencias Odontológicas.
- Salud Oral del Usuario de 6 años.
- Atención Odontológica del Usuario de 60 años.

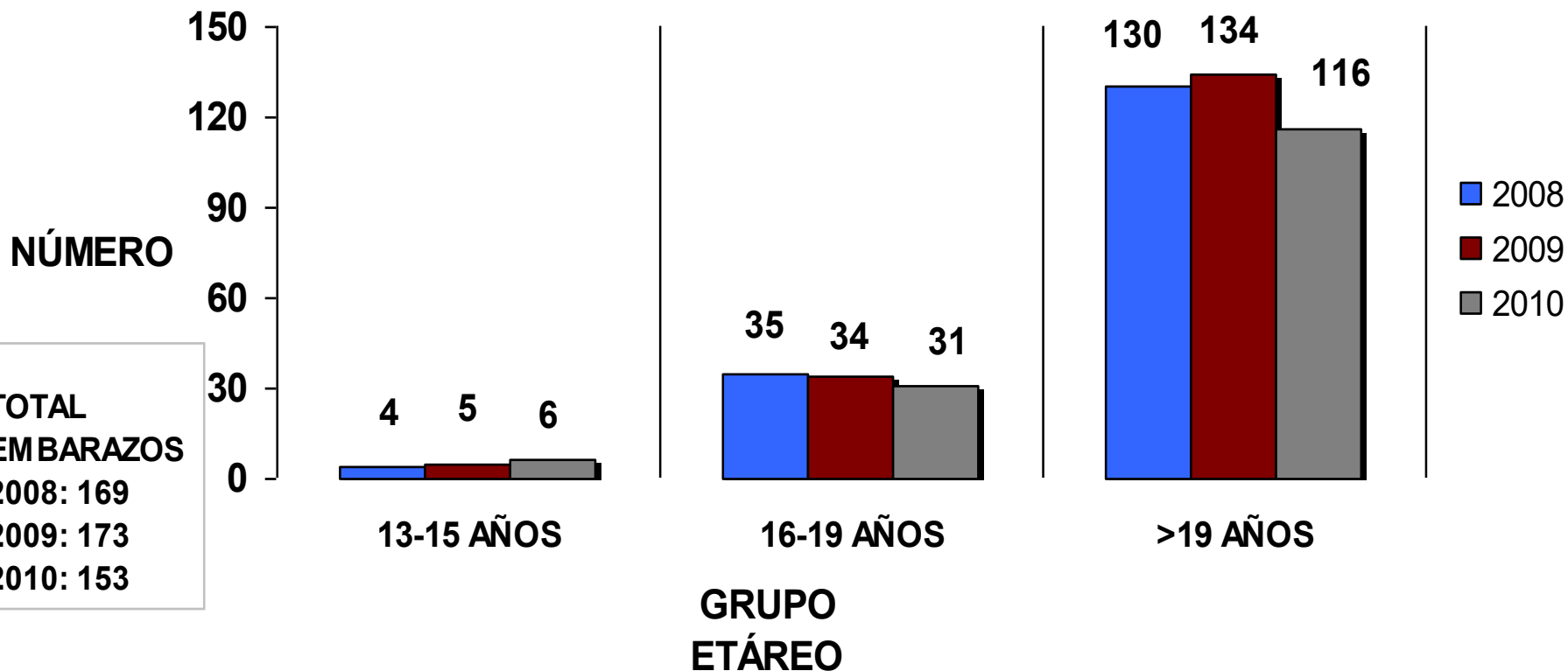
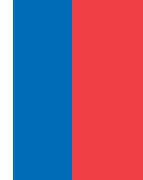
# Nº Atención Asistente Social y Psicóloga 2011



# Programa Salud mental 2011

- Ingresos 2011:
- Control Años Anteriores:
- Depresión, VIF, Alcohol y Drogas, Trastornos del Comportamiento, etc.

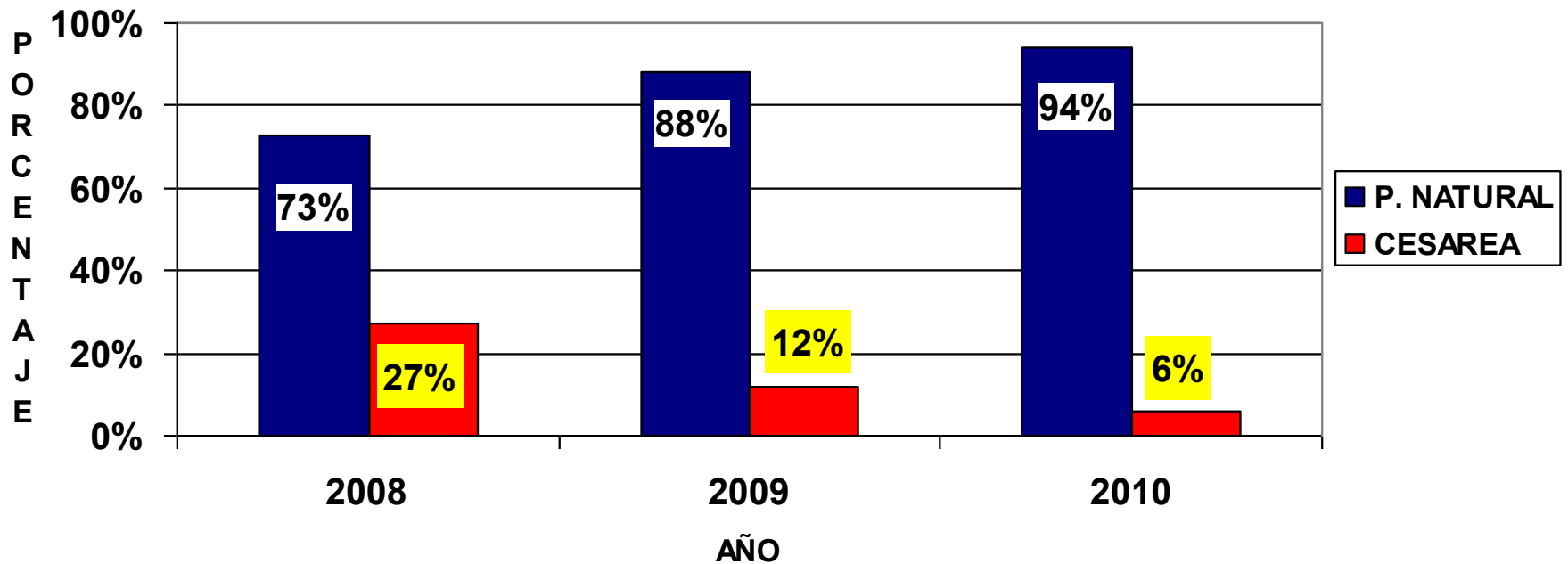
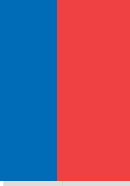
# Embarazos Según Grupo Etáreo Período 2008-2010



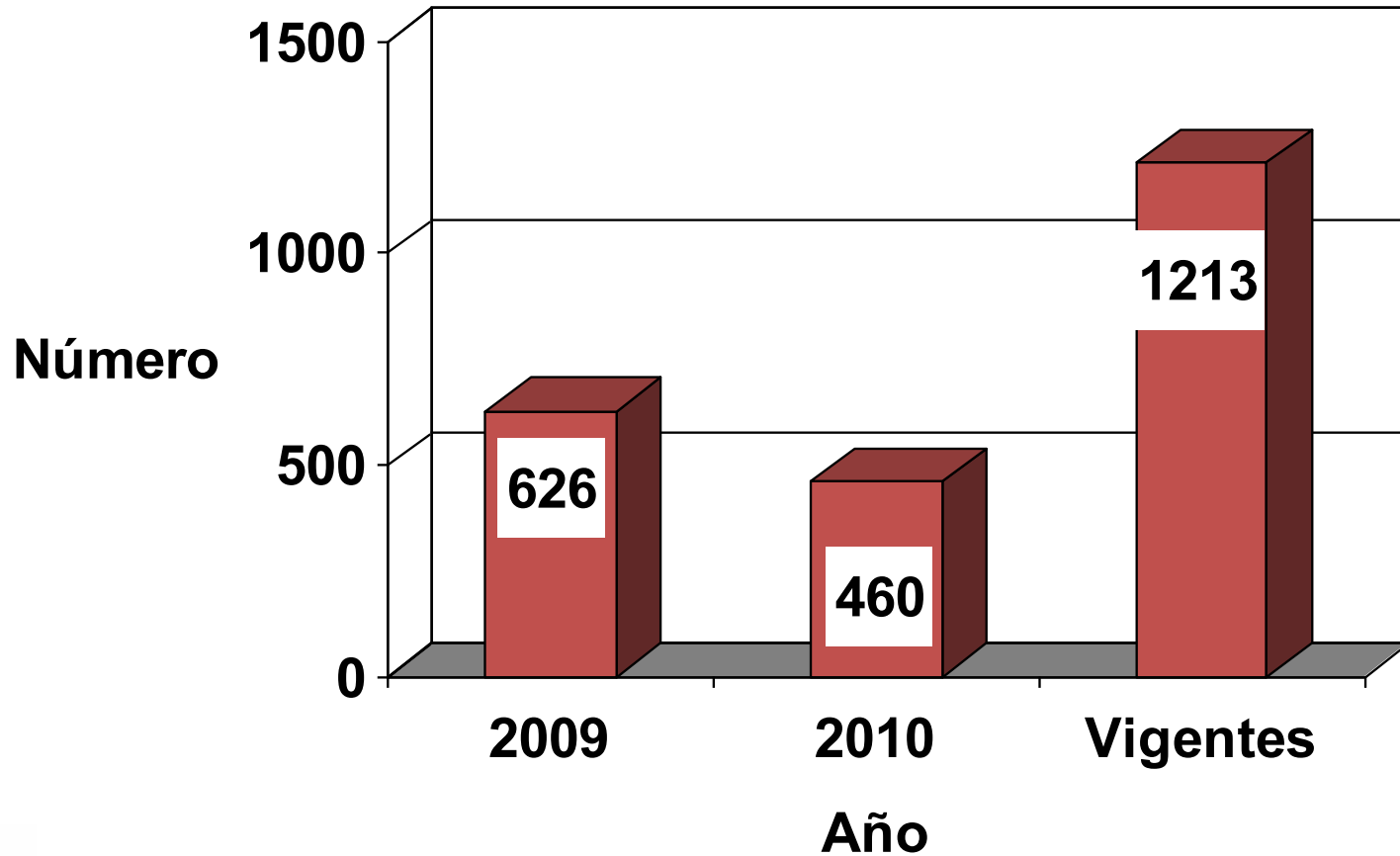
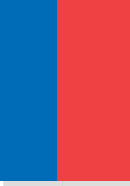
**TOTAL  
EMBARAZOS**  
2008: 169  
2009: 173  
2010: 153



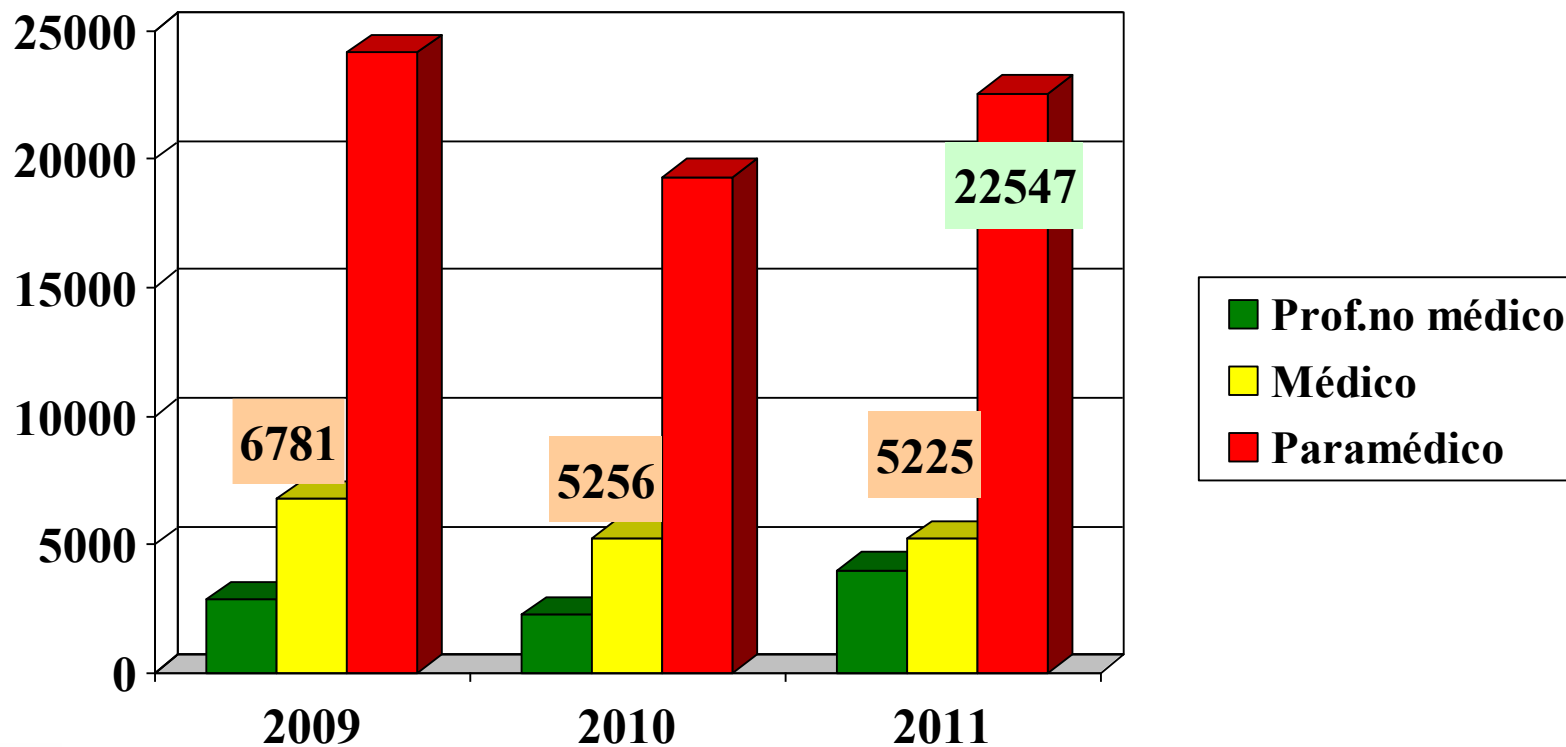
# Tipo de Parto Período 2008-2010



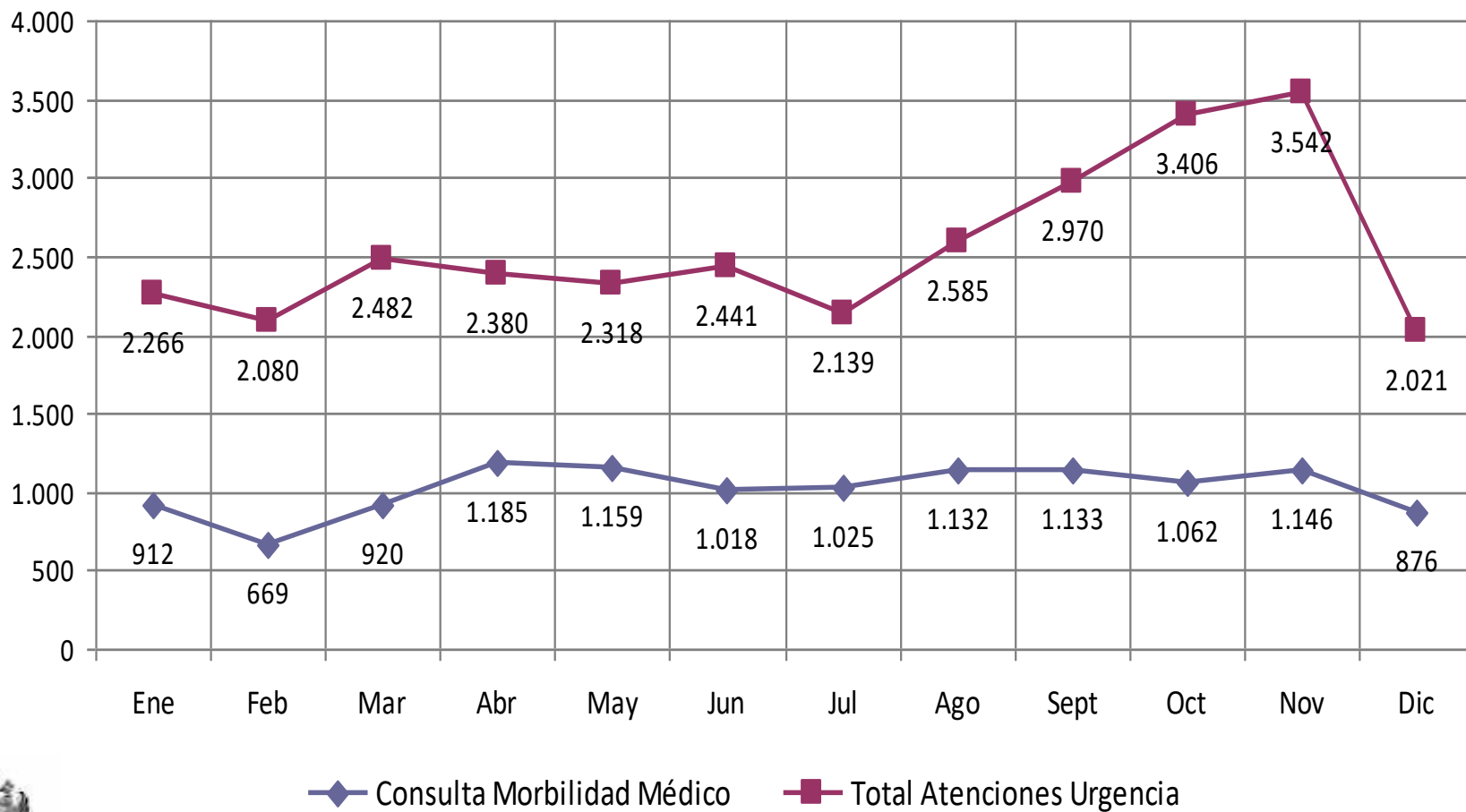
# Papanicolau 2009-2010



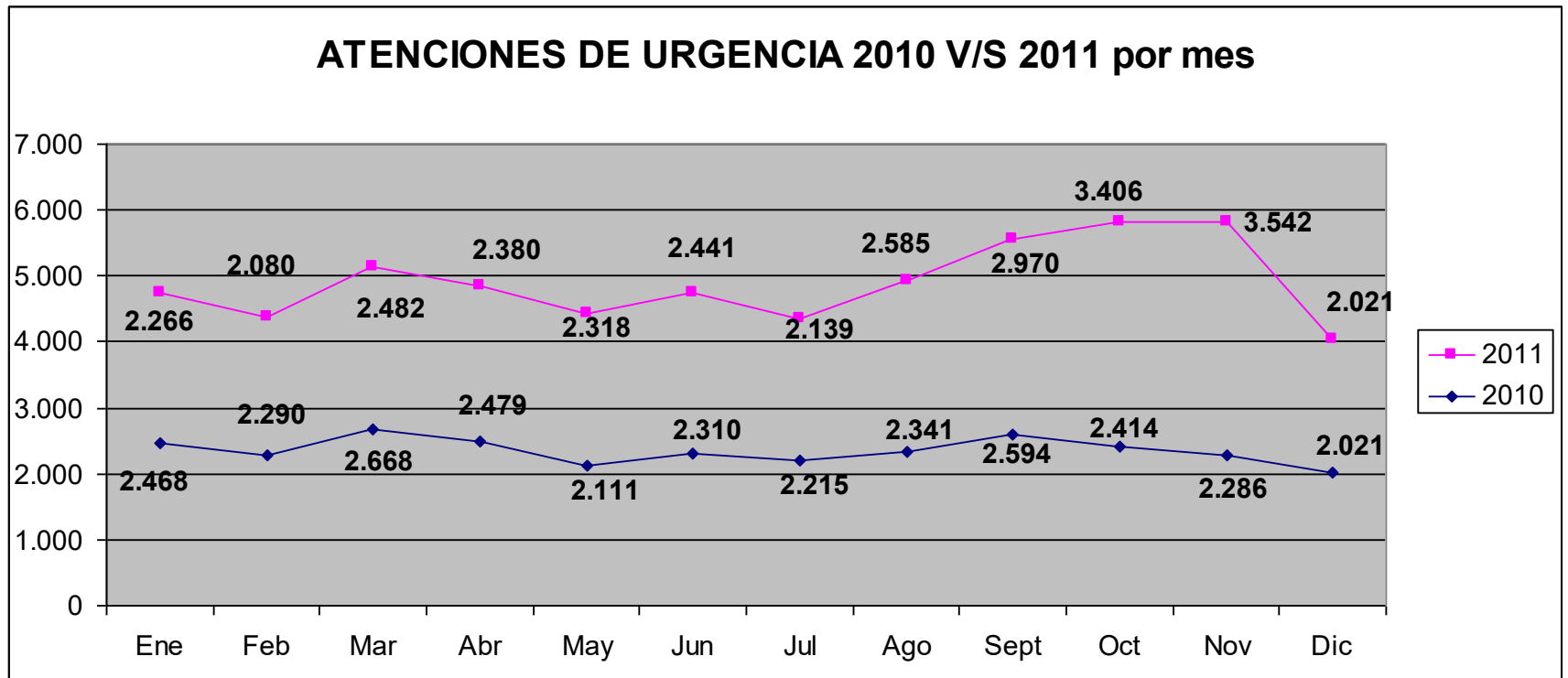
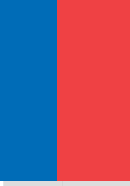
# Servicio de Urgencia



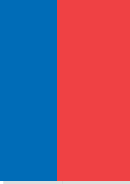
# Morbilidad Médica v/s Atenciones de Urgencia 2011



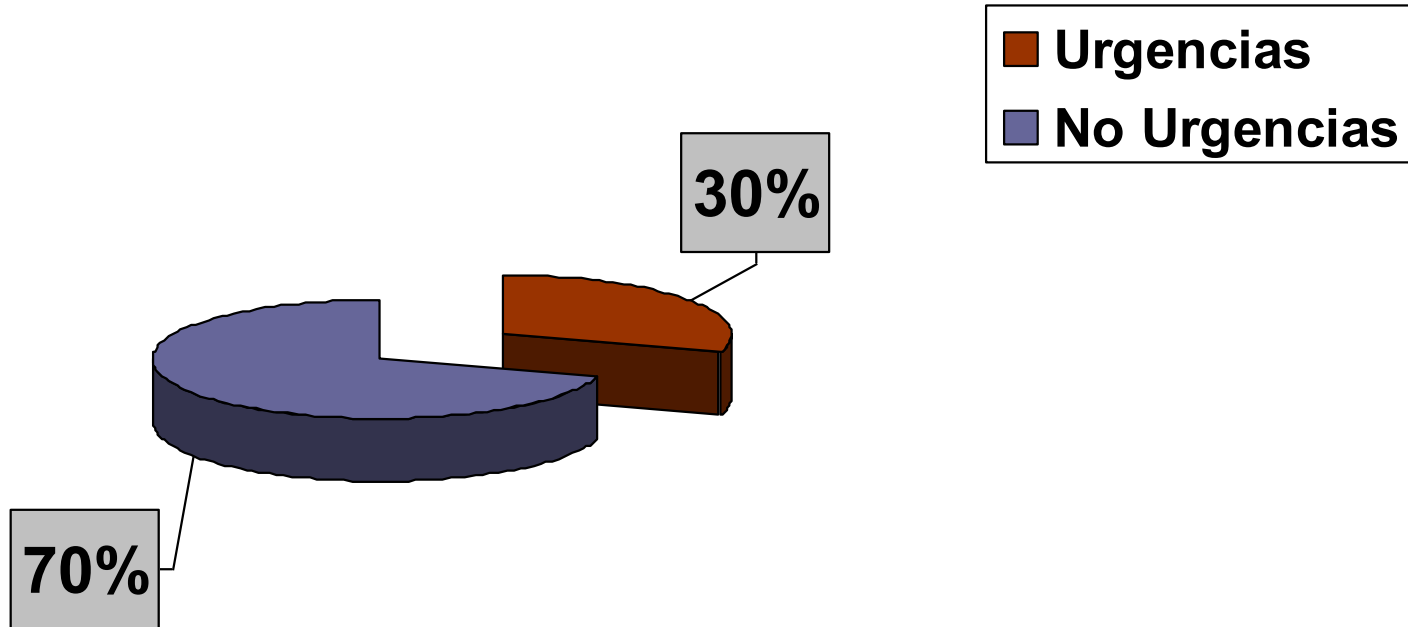
# Número de Consultas de Urgencia Según Mes



# Servicio de Urgencia 2011



## 28.197 Cons. de Urgencia



# Rescates y Traslados

- Rescates Simples y/o Traslados  
M1: 558
- Rescates Profesionalizados y/o  
Traslados M2: 0
- Rescates Medicalizados y/o  
Traslado M3: 5
- Traslados en Ambulancia: 3670
- Dotación 5 Ambulancias, 1 Bus y 1  
Camioneta



# Garantías GES

- 100 % Cumplimiento 2011.
- HTA, DM, Plan Ambulatorio Alcohol y Drogas, Depresión, Artrosis, Urgencia Dental, EPOC, Etc.
- Programa Alivio Dolor y Cuidados Paleativos.



**Gestión Recursos Humanos**  
**Gestión Clínica**  
**Indicadores de Actividad**  
**Participación Comunitario**  
**Gestión Financiera**  
**Gestión Capacitación**



# Participación Social



- OIRS.
- Trabajo con Consejo de Desarrollo Local.



# OFICINA DE INFORMACIONES, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

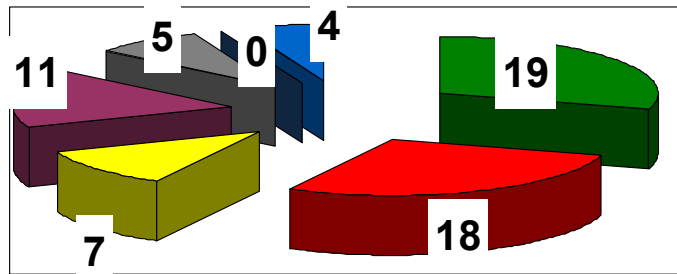
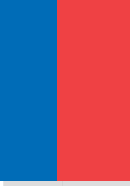
- La oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias es un espacio de atención ciudadana en el cual las personas pueden informarse, reclamar, felicitar o sugerir.



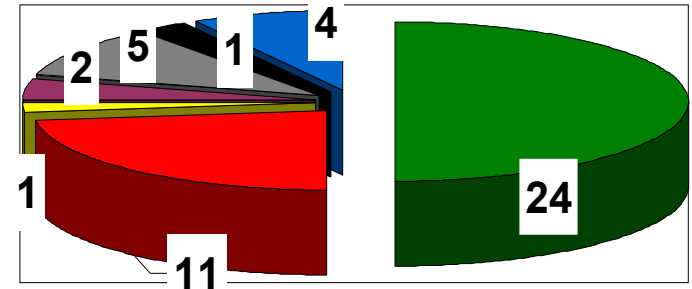
# OIRS 2010

- Durante el año 2011 se generan 23.347 atenciones y 80 demandas ciudadanas.
- Reclamos (79 %), Felicitaciones (18 %), sugerencias (3 %).
- Reclamos: 75 % Pertenecen a nuestra labor directa con los usuarios.
- Servicio de Urgencia, Policlínico.
- Política Participativa en la Gestión de Reclamos.

# OIRS, Reclamos 2009-2010



- Trato
- Proc. Administrativos
- Tiempo de Espera
- Auge
- Competencias Técnicas
- Probidad
- Infraestructura



# Participación Social, Consejo de Desarrollo Local

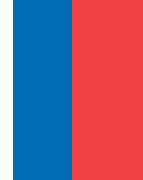
Se constituyó el día 06 de julio del año 2006, con el objetivo final de “Asesorar al Director del Establecimiento en la fijación de las políticas de éste y en la definición y evaluación de los planes institucionales”. Se encuentra inscrito en la I. Municipalidad de Taltal bajo Personalidad Jurídica N° 226 con fecha 15 de Octubre de 2009.

# CDL Equipamiento Posta Paposo

- **Adjudicación de Proyecto Fundación Minera Escondida año 2010. Línea Sociedad Civil**
- **Monto del Proyecto \$5.000.000, siendo aportado \$1.000.000 por el CDL a través de actividades que permitieron difundir los alcances del Proyecto.**
- **Se adquiere equipamiento de Urgencia para hacer frente a posibles accidentes masivos.**
- **Se realiza capacitación para pobladores en Reanimación Básica**



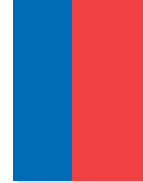
# TRABAJO CON LA COMUNIDAD



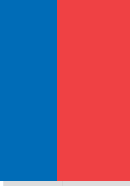
**Reuniones Mensuales con la Comunidad a través del Consejo de Desarrollo Local**



# Participación en la Muestra Industrial Gastronómica y Artesanal (MIGA)

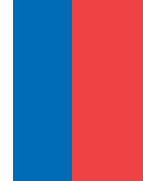


# Taller de Integración Grupo Esperanza



# Trabajo con Jardines Infantiles

## Prevención del Maltrato Infantil



# Prevención de la Violencia en el Pololeo a Estudiantes del Liceo C-21



# Realización de Exámenes de Medicina Preventivos a Estudiantes, Profesores y Funcionarios Municipales



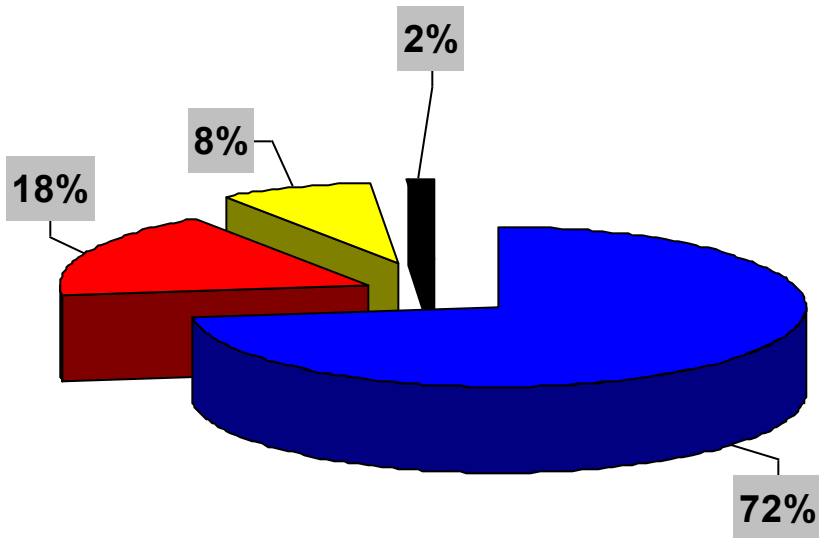


**Gestión Recursos Humanos**  
**Gestión Clínica**  
**Indicadores de Actividad**  
**Participación Comunitaria**  
**Gestión Financiera**  
**Gestión Capacitación**



# Presupuesto y Gastos 2010

\$ 1.427.475.304



- Gastos Personal
- Bienes y Servicios
- Prestaciones de Seguridad Social
- Otros Gastos



**Gestión Recursos Humanos**  
**Gestión Clínica**  
**Indicadores de Actividad**  
**Participación Comunitaria**  
**Gestión Financiera**  
**Gestión Capacitación**



# Capacitación 2010

- Capacidad de determinar cuáles son las competencias que deben desarrollarse en el trabajo, para mejorarlo.
- Capacidad para conciliar la realización del trabajo con la capacitación.
- Promedio de asistencia a 2 capacitaciones anuales.

# Capacitación 2010



- Código de Buenas Prácticas Laborales.
- Excelencia en el Trato al Usuario.
- Derechos y Deberes Funcionarios.
- Modelo Gestión Comunitaria con Enfoque en Salud Familiar.
- Electrocardiografía.
- Comunicación Efectiva y Asertiva.
- Pasantía SAMU.
- Manejo Actualizado de Úlceras y Heridas.
- Taller Calidad en la Atención y Trabajo en Equipo.



# Programa de Pasantías de Hospitales Comunitarios

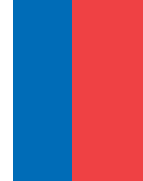
- Hospital Comunitario desde 2008.
- Primer Centro Formador del Norte Grande.
- Intercambio de Experiencias.
- FODA.
- Talleres de Trabajo, Visitas.
- Fondos SSA.



# Ilustre Municipalidad de Taltal

- Operativos Médico Quirúrgicos.
- Programa Rehabilitación Kinésica.
- Reapertura Policlínico Vigil.
- Programas Atención Odontológica.
- Donación Servicio Farmacia.
- Proyecto Patentes Mineras.
- Pasantías.

# Ilustre Municipalidad de Taltal

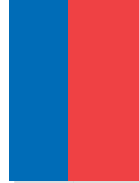


# BIENVENIDOS "FESTIVAL" AGRADECIMIENTOS





**1886-2011**



**125 Años**



# Gracias



Servicio de Salud  
Antofagasta

Ministerio de  
Salud