



CUENTA PÚBLICA 2010 HOSPITAL COMUNITARIO 21 DE MAYO

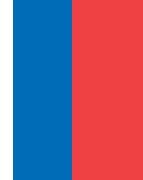
**Dr. Néstor Capetillo Leposte
Director**



**Servicio de Salud
Antofagasta**

**Ministerio de
Salud**

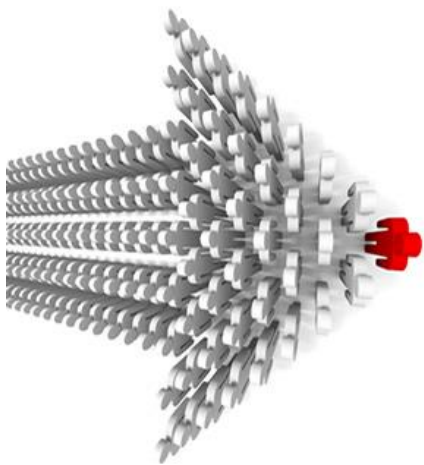
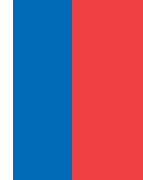
MISION



Somos un hospital, único en la comuna del Taltal, comprometidos con el mejoramiento de la salud de nuestro usuarios, a través de la excelencia de nuestros equipos de trabajo, y con énfasis en la familia, la promoción y la prevención.



VISION



**Ser una institución líder,
reconocida por su atención de
calidad en salud.**



VALORES

- **Compromiso.**
- **Vocación de Servicio.**
- **Excelencia.**
- **Liderazgo.**
- **Trabajo en Equipo.**
- **Altruismo.**



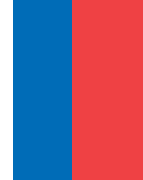


Hospital Comunitario 21 de Mayo

- Pertenece a Red Asistencial de Antofagasta
- Hospital de Baja Complejidad
- Data de 1886
- Atiende Población de Taltal, Paposo y Cifuncho



Población Beneficiaria FONASA v/s INE 2010



- FONASA II Región: 63,5 %
- FONASA Nacional: 73,5 %





Gestión Recurso Humano

Gestión Clínica

Indicadores de Actividad

Participación Comunitaria

Gestión Financiera

Gestión Capacitación



Recurso Humano

- Médicos Cirujanos.
- Odontólogos.
- Auxiliares.
- Técnicos Paramédicos.
- Técnicos Jardín Infantil.
- Oficiales Administrativos.
- Médicos en Comisión de Estudio.
- Honorarios.
- Enfermeros (a).
- Matrones (a).
- Kinesiólogos.
- Nutricionistas.
- Psicólogas.
- Tecnólogos Médicos.
- Asistentes Sociales.
- Educadora de Párvulos.

Recurso Humano

- **Ley Médica: Médicos y Odontólogos, en Etapa de Destinación y Formación.**
- **Ley no Médica: Auxiliares, Técnicos, Oficiales Administrativos y Profesionales no Médicos.**





Gestión Recursos Humanos
Gestión Clínica
Indicadores de Actividad
Participación Comunitaria
Gestión Financiera
Gestión Capacitación



Programación Anual

- Basada en el Modelo de Salud Familiar.
- Comprende Actividades de Promoción, Prevención y Recuperación.
- Sectorizada.
- Desarrollo de Competencias del Equipo de Salud.
- Participación de la Comunidad.

Principales Interconsultas Emitidas

- **1.849 Interconsultas Emitidas**
- Oftalmología 252
- Traumatología Adultos 160
- Otorrinolaringología 145
- Ginecología Adulto 95
- Cirugía Adulto 93



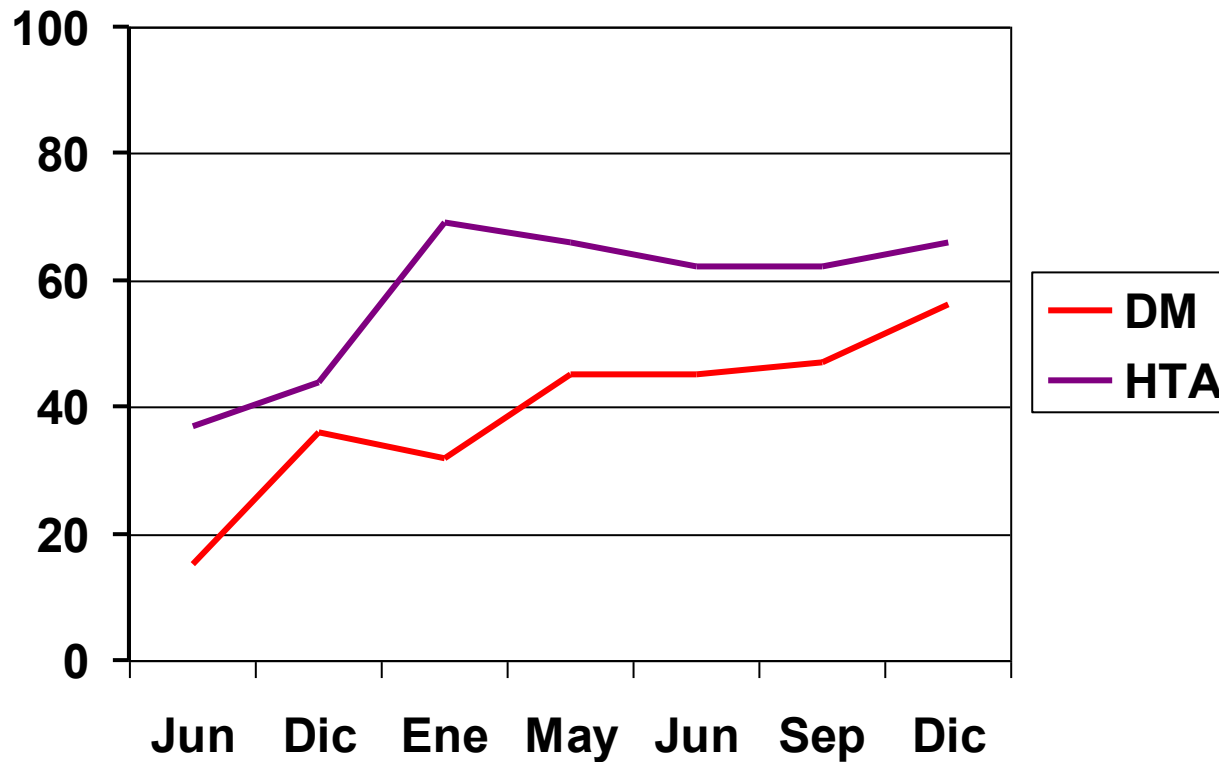
Gestión Recursos Humanos
Gestión Clínica
Indicadores de Actividad
Participación Comunitaria
Gestión Financiera
Gestión Capacitación



Indicadores de Actividad

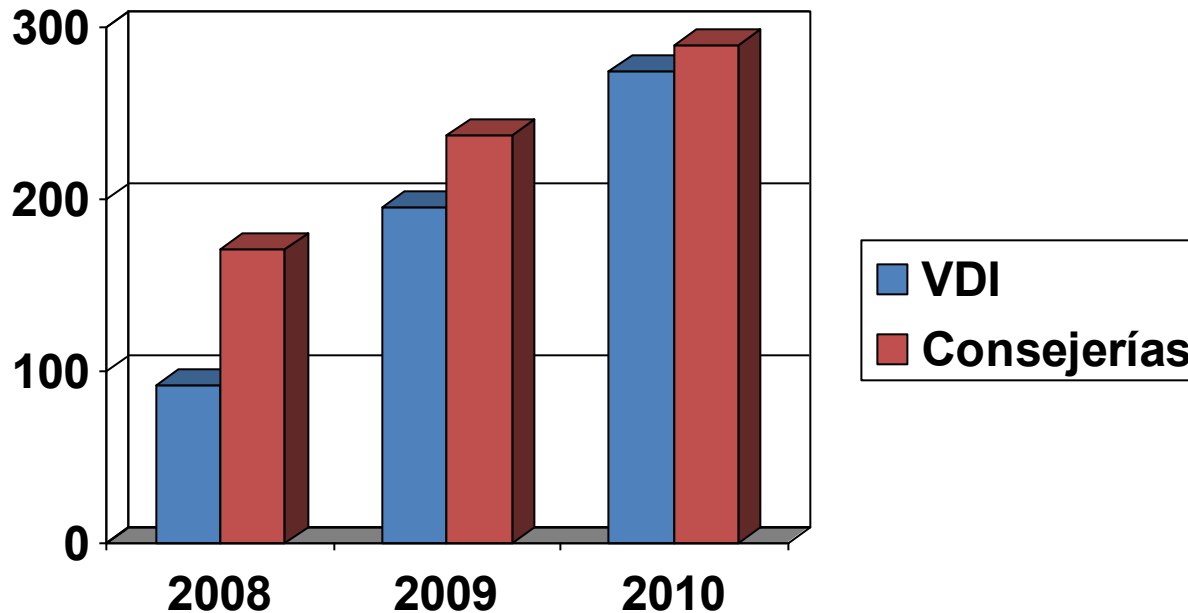
- **100 % Cumplimiento Metas Sanitarias 2010.**
 - ✓ HTA y DM
 - ✓ SOME y GES
 - ✓ Dental y Capacitación
- **Compromisos de Gestión: Transformación Gestión Hospitalaria.**
 - ✓ Hospital Comunitario
 - ✓ Hospital Amigo

Evolución Porcentaje Compensación Pacientes DM y HTA 2009-2010

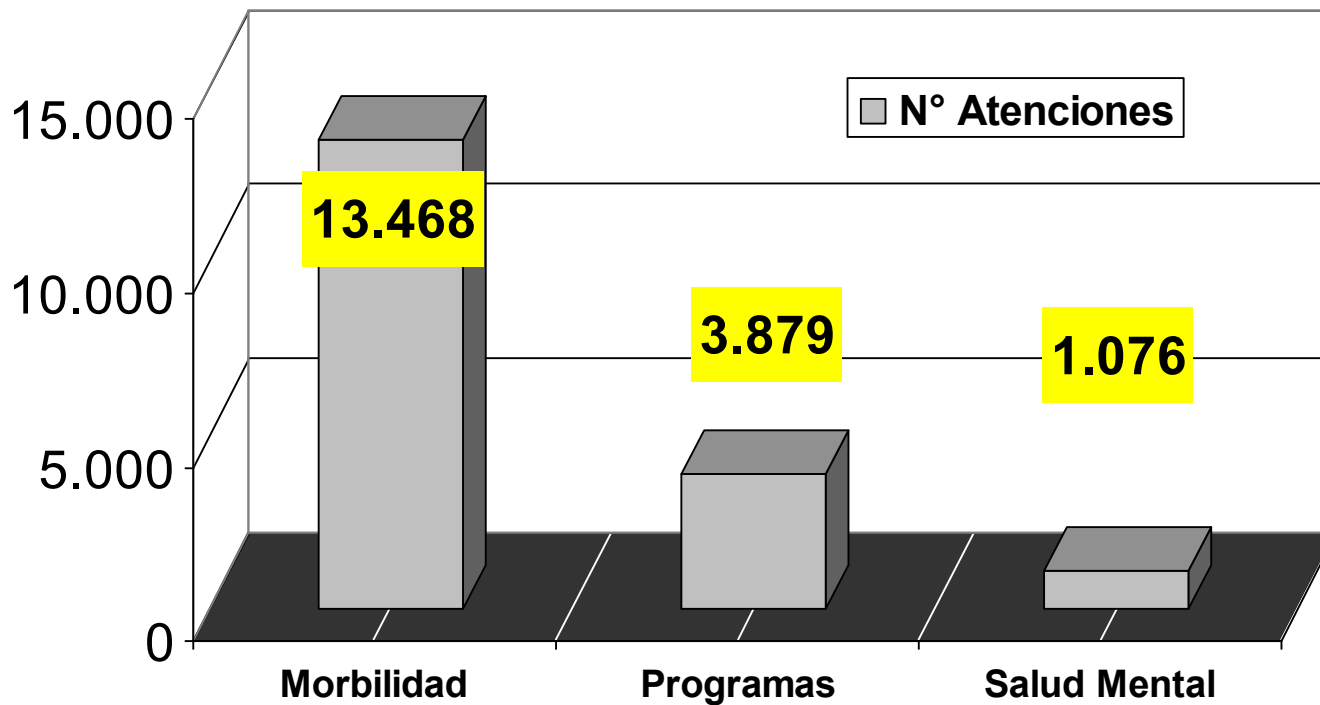


Hospital Comunitario 2008-2009-2010

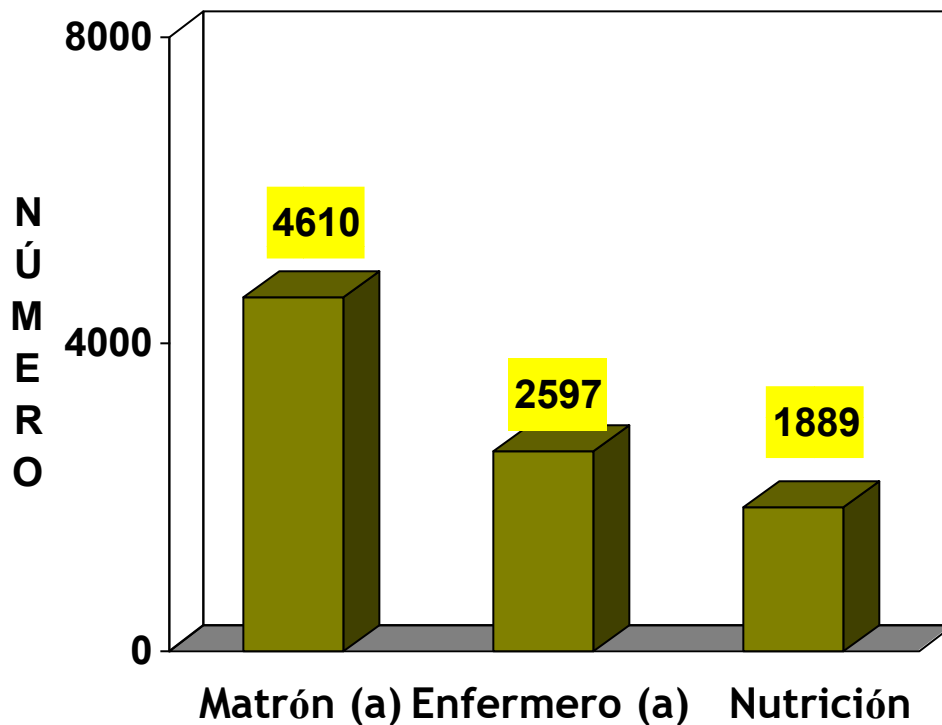
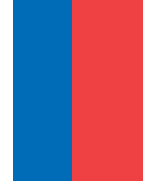
Número de VDI y Consejerías



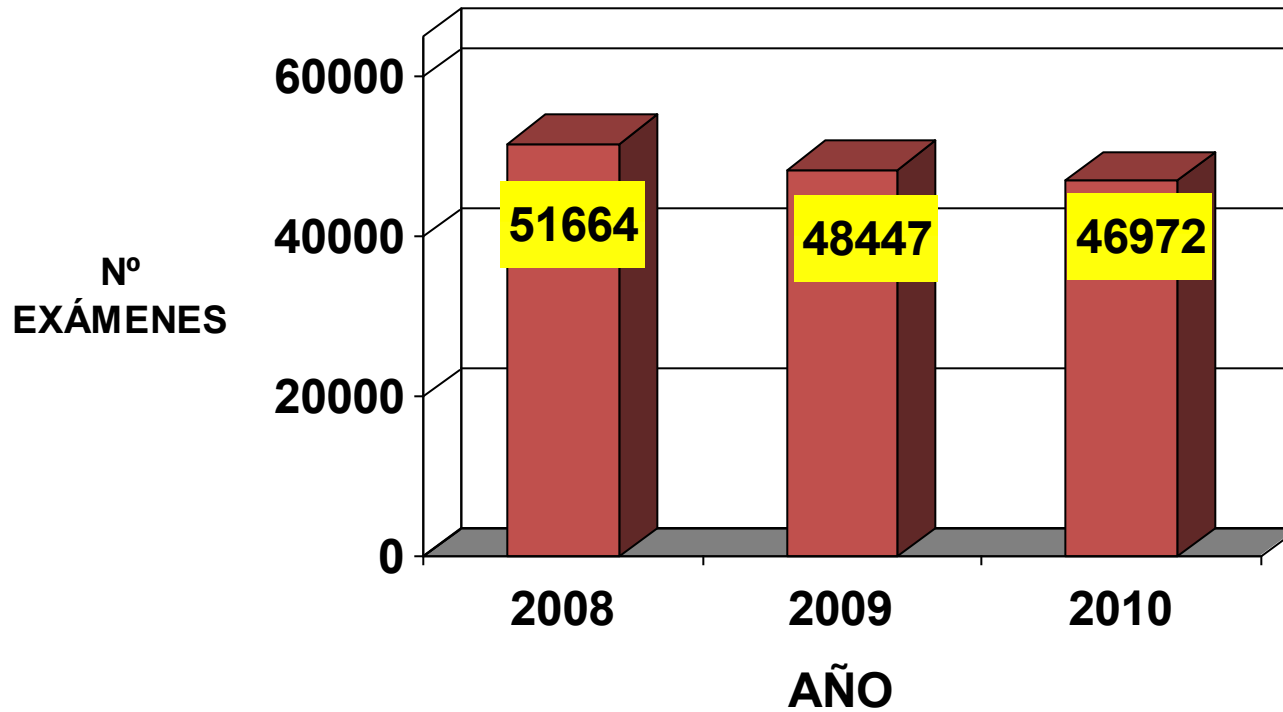
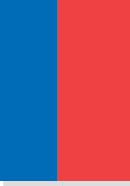
Atenciones Médicas 2010



Nº Atención Matrón (a), Enfermero (a) y Nutricionista 2010



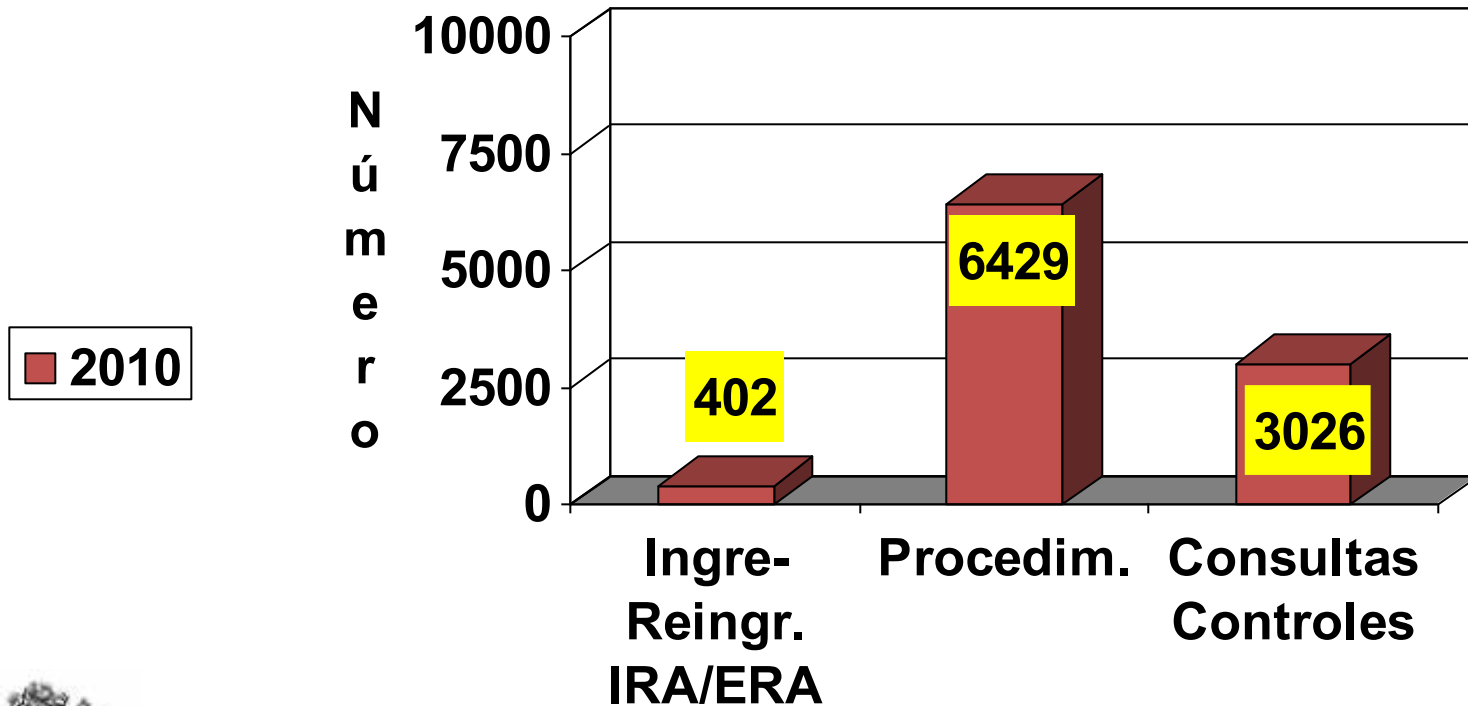
Exámenes Laboratorio 2008-2010



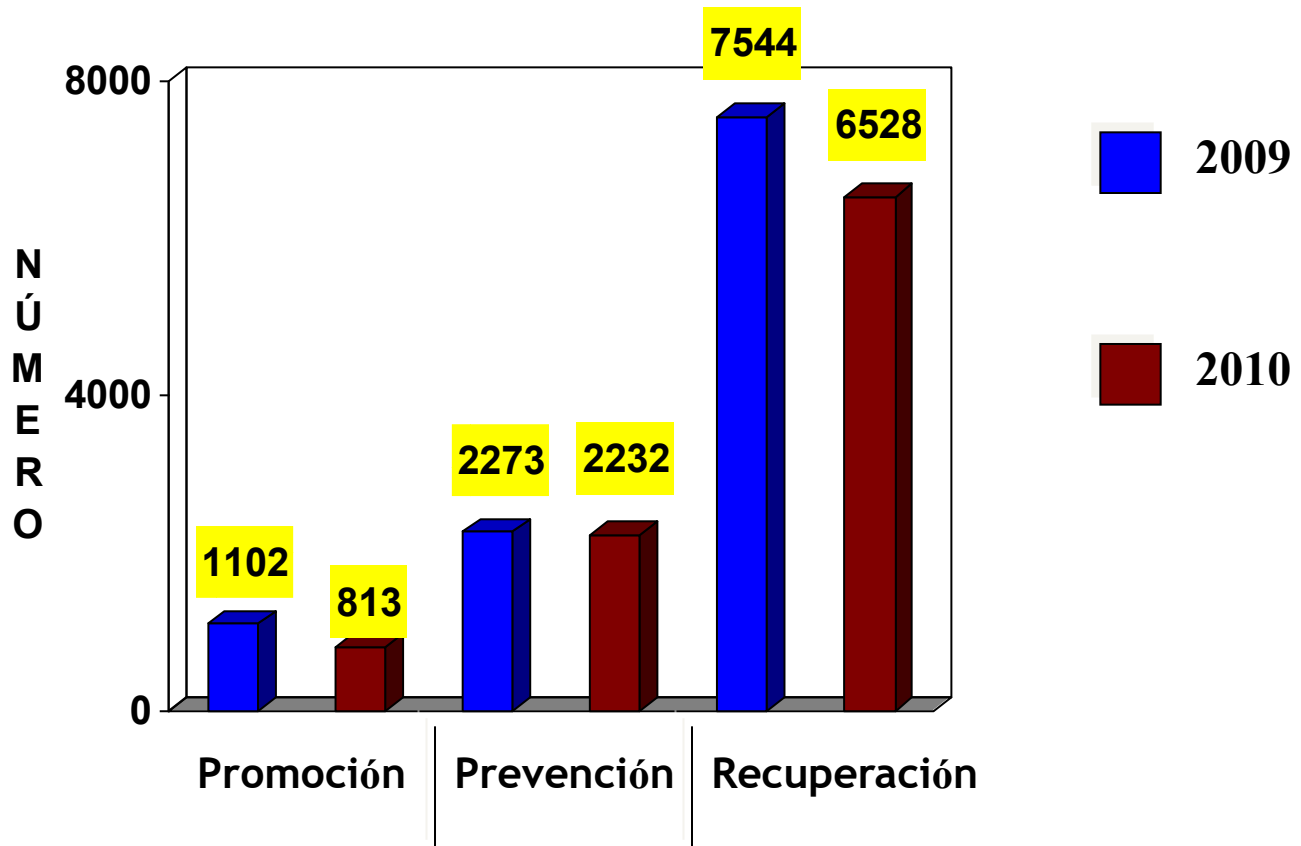
Servicio de Kinesiología 2010



Actividades Kinesiología 2010: 9857



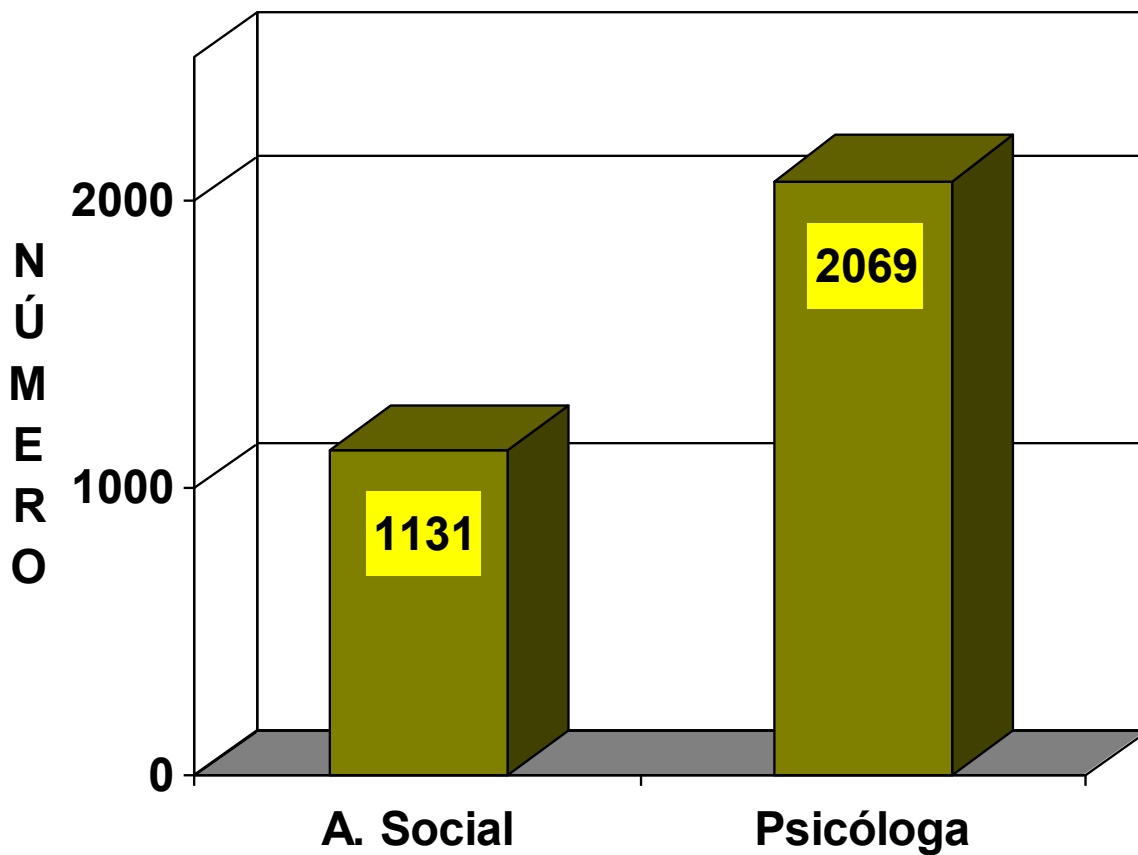
Servicio Dental 2009-2010



Servicio Dental GES

- Atención Integral de Embarazadas.
- Urgencias Odontológicas.
- Salud Oral del Usuario de 6 años.
- Atención Odontológica del Usuario de 60 años.

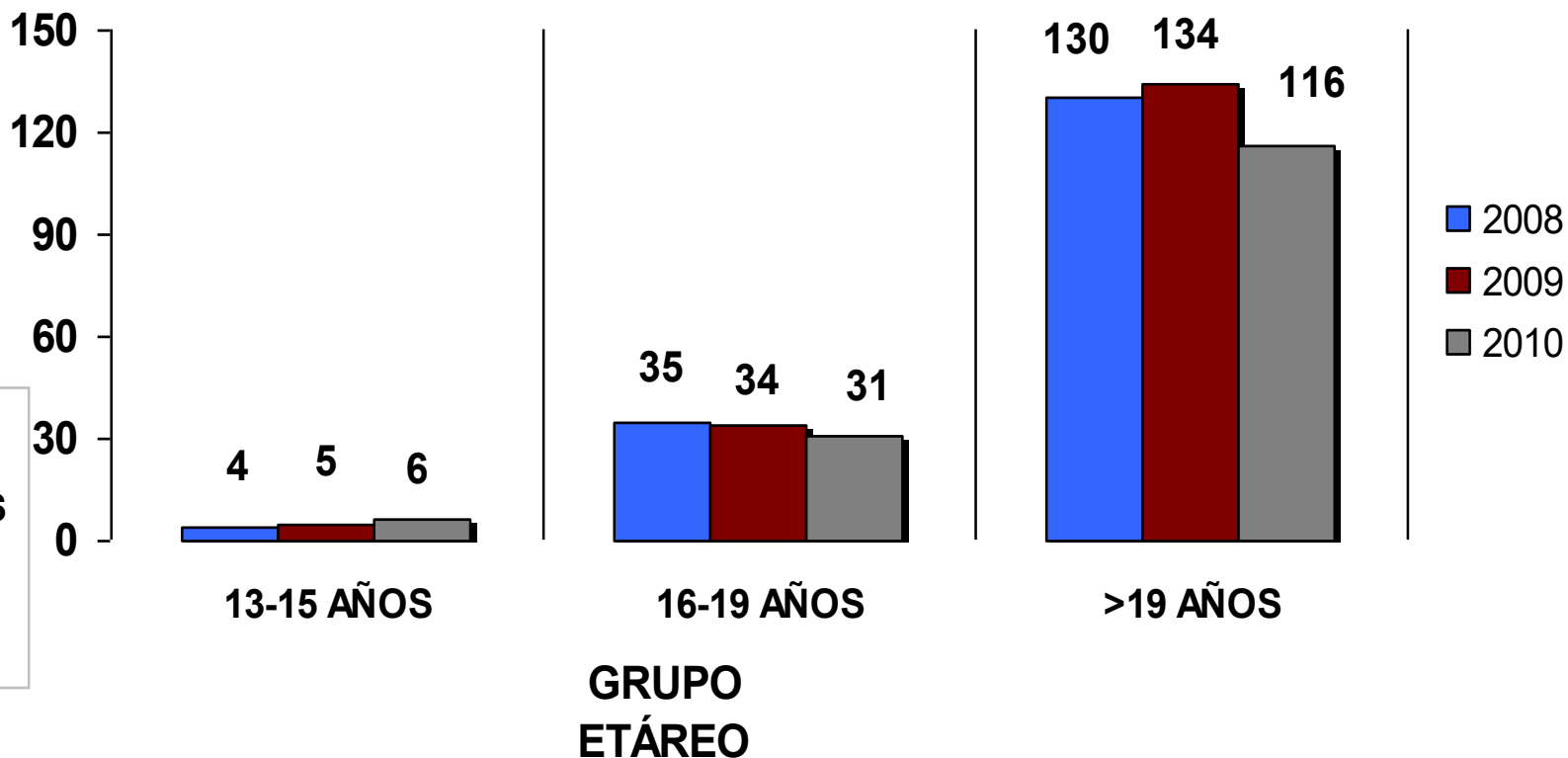
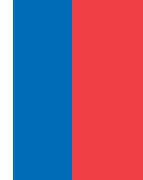
Nº Atención Asistente Social y Psicóloga 2010



Programa Salud mental 2010

- Ingresos 2010: 637
- Control Años Anteriores: 163
- Depresión, VIF, Alcohol y Drogas, Trastornos del Comportamiento, etc.

Embarazos Según Grupo Etáreo Período 2008-2010

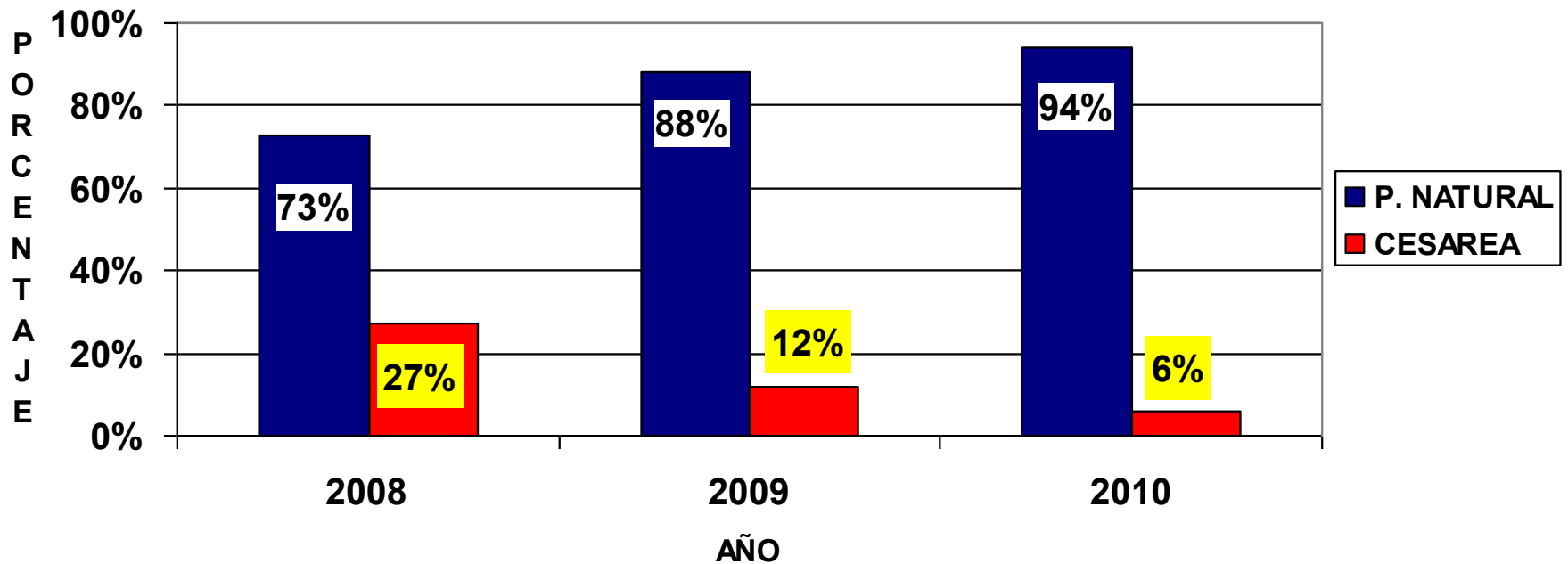
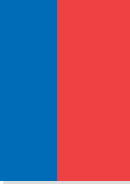


NÚMERO

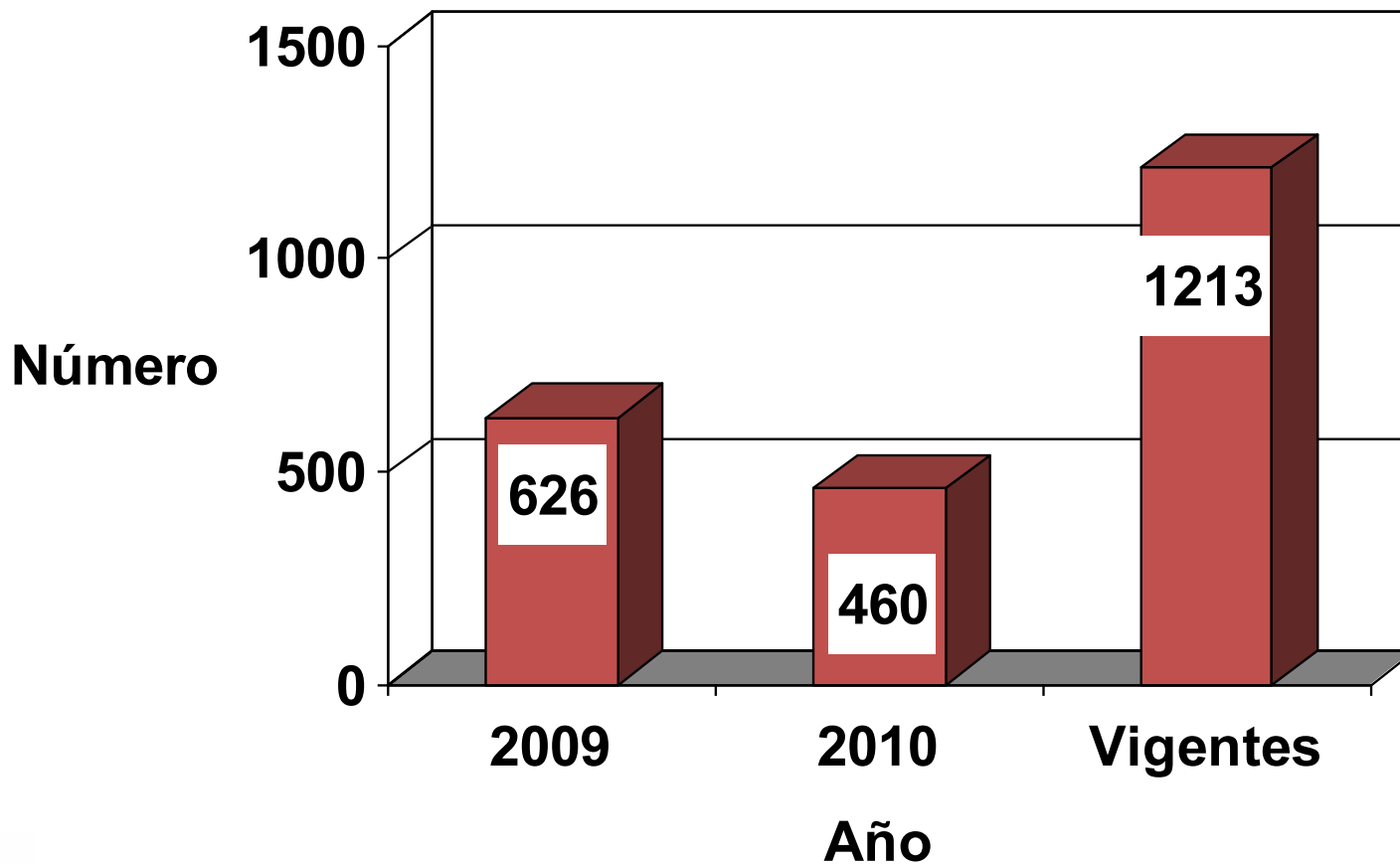
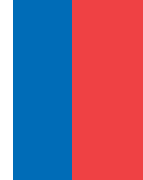
TOTAL
EMBARAZOS
2008: 169
2009: 173
2010: 153



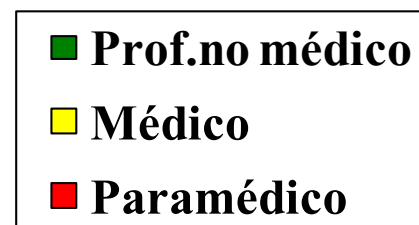
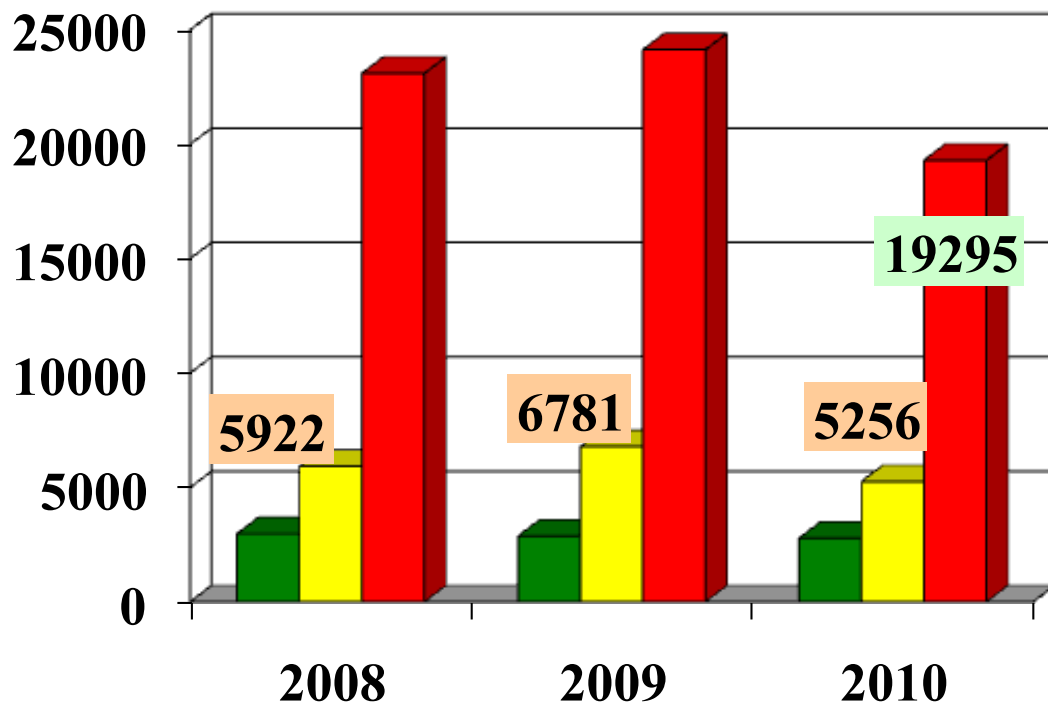
Tipo de Parto Período 2008-2010



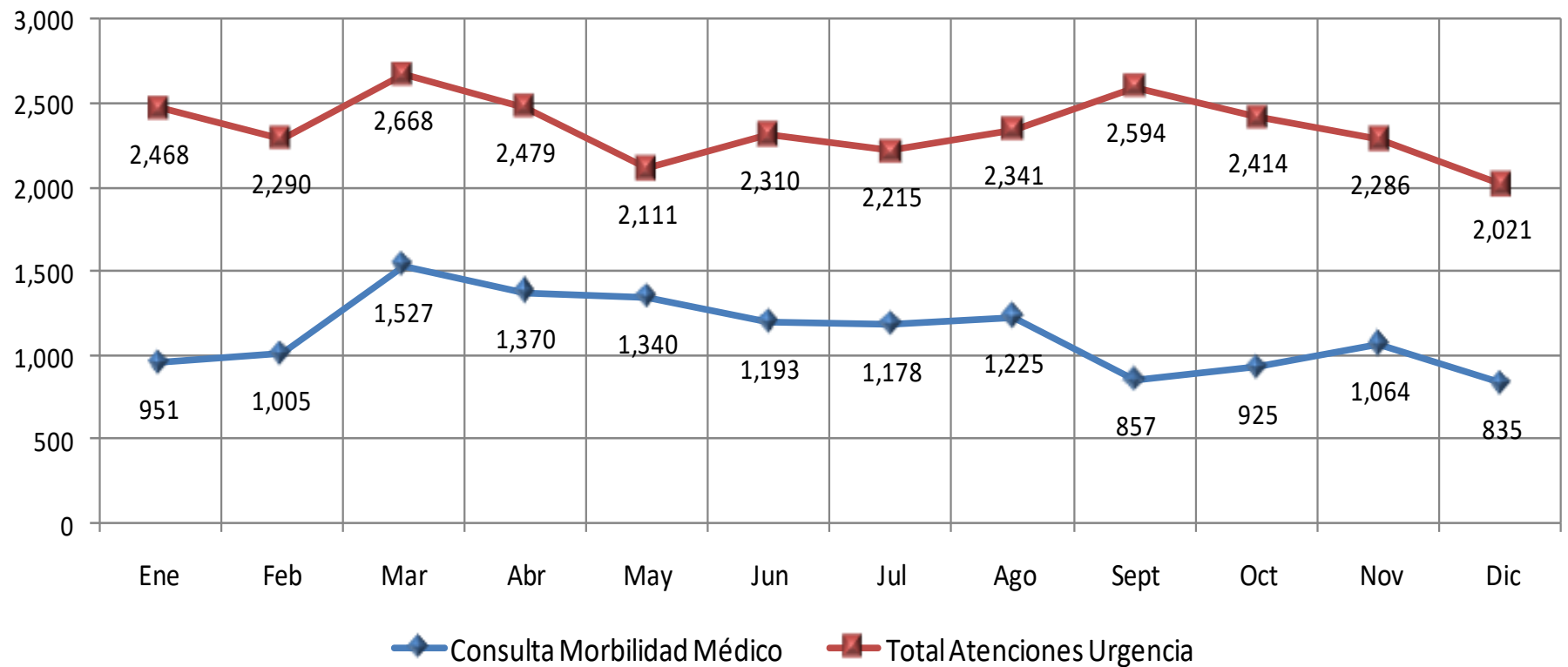
Papanicolau 2009-2010



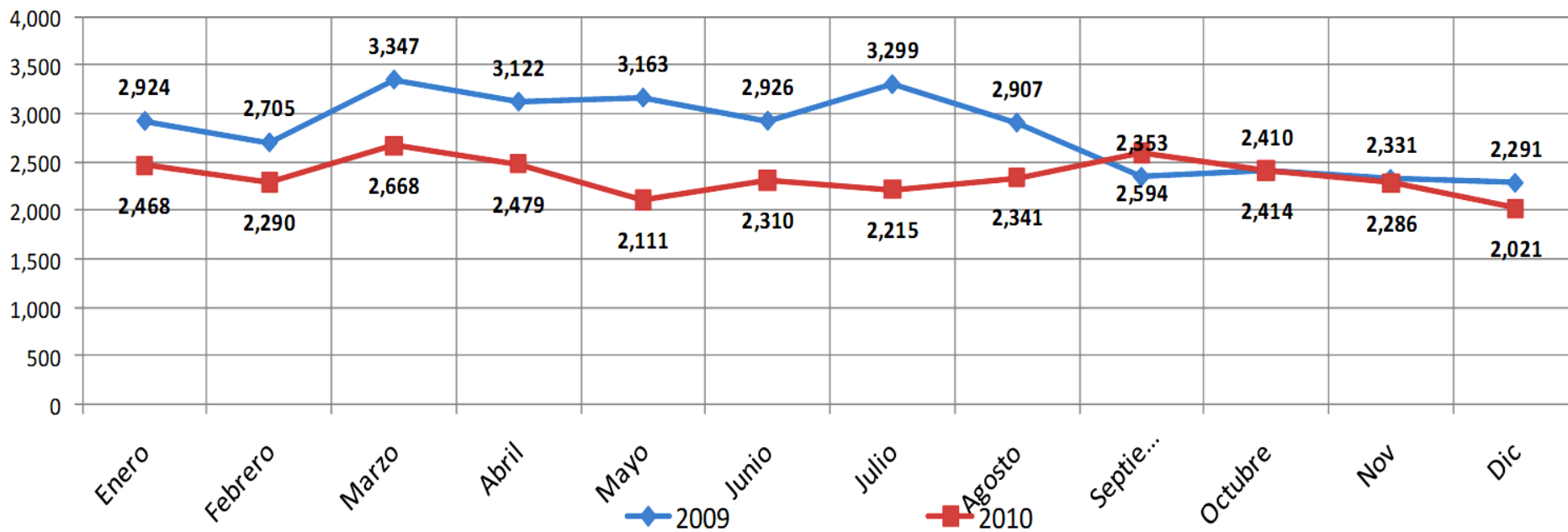
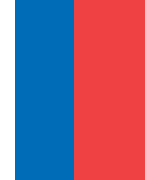
Servicio de Urgencia



Morbilidad Médica v/s Atenciones de Urgencia 2010

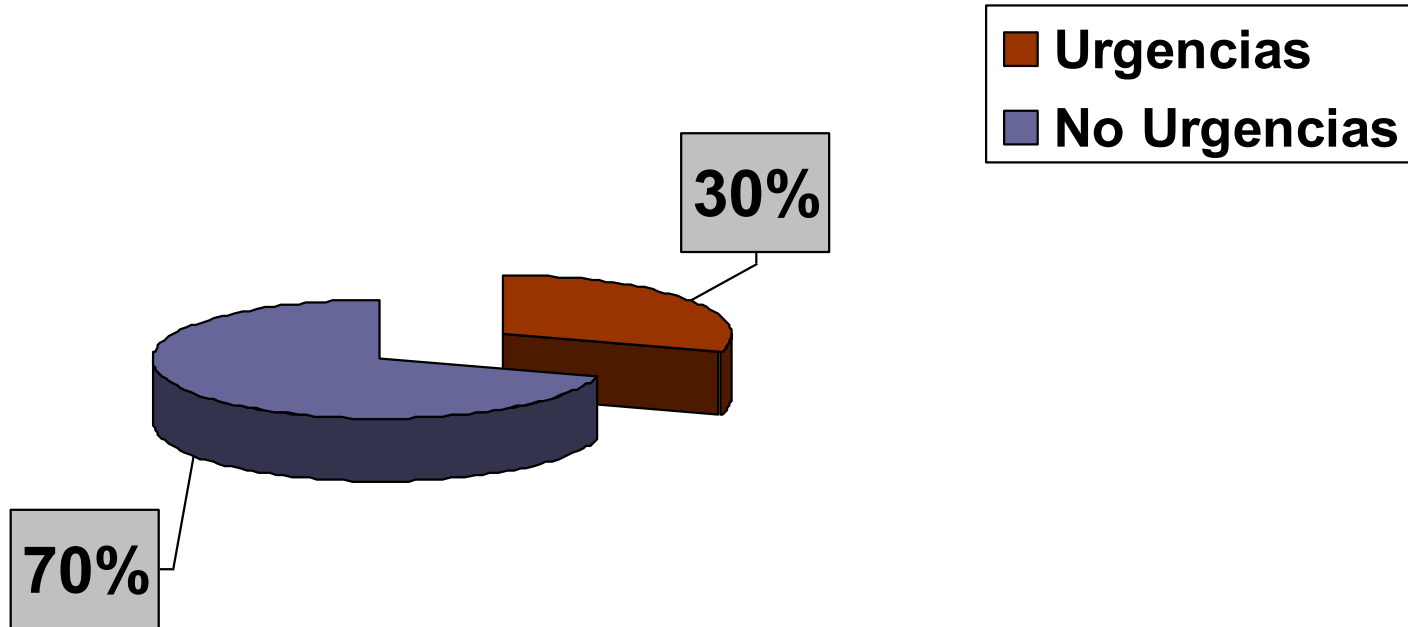


Número de Consultas de Urgencia Según Mes



Servicio de Urgencia 2010

28.197 Cons. de Urgencia



Rescates y Traslados

- Rescates Simples y/o Traslados M1: 493
- Rescates Profesionalizados y/o Traslados M2: 2
- Rescates Medicalizados y/o Traslado M3: 12
- Traslados en Ambulancia: 507
- Dotación 5 Ambulancias, 1 Bus y 1 Camioneta



Garantías GES

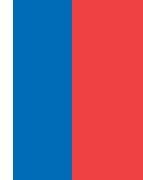
- 100 % Cumplimiento 2010.
- HTA, DM, Plan Ambulatorio Alcohol y Drogas, Depresión, Artrosis, Urgencia Dental, EPOC, Etc.
- Programa Alivio Dolor y Cuidados paliativos.



Gestión Recursos Humanos
Gestión Clínica
Indicadores de Actividad
Participación Comunitario
Gestión Financiera
Gestión Capacitación



Participación Social



- OIRS.
- Trabajo con Consejo de Desarrollo Local.



OFICINA DE INFORMACIONES, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

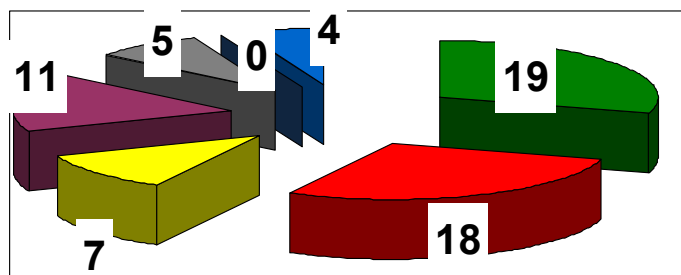
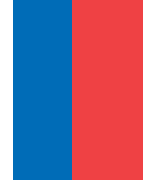
- La oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias es un espacio de atención ciudadana en el cual las personas pueden informarse, reclamar, felicitar o sugerir.



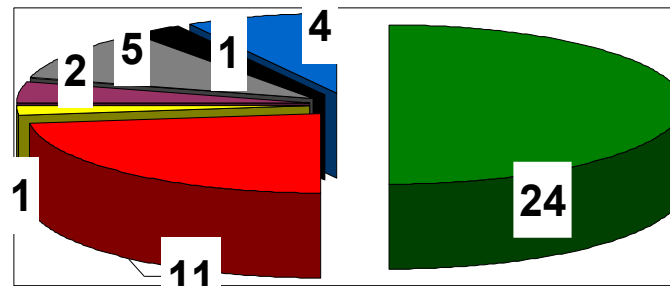
OIRS 2010

- Durante el año 2010 se generan 23.347 atenciones y 80 demandas ciudadanas.
- Reclamos (79 %), Felicitaciones (18 %), sugerencias (3 %).
- Reclamos: 75 % Pertenecen a nuestra labor directa con los usuarios.
- Servicio de Urgencia, Policlínico.
- Política Participativa en la Gestión de Reclamos.

OIRS, Reclamos 2009-2010



- Trato
- Proc. Administrativos
- Tiempo de Espera
- Auge
- Competencias Técnicas
- Probidad
- Infraestructura



Participación Social, Consejo de Desarrollo Local

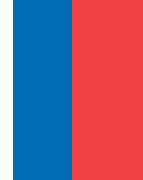
Se constituyó el día 06 de julio del año 2006, con el objetivo final de “Asesorar al Director del Establecimiento en la fijación de las políticas de éste y en la definición y evaluación de los planes institucionales”. Se encuentra inscrito en la I. Municipalidad de Taltal bajo Personalidad Jurídica N° 226 con fecha 15 de Octubre de 2009.

CDL Equipamiento Posta Paposo

- **Adjudicación de Proyecto Fundación Minera Escondida año 2010. Línea Sociedad Civil**
- **Monto del Proyecto \$5.000.000, siendo aportado \$1.000.000 por el CDL a través de actividades que permitieron difundir los alcances del Proyecto.**
- **Se adquiere equipamiento de Urgencia para hacer frente a posibles accidentes masivos.**
- **Se realiza capacitación para pobladores en Reanimación Básica**



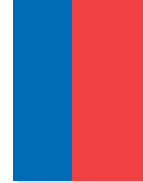
TRABAJO CON LA COMUNIDAD



Reuniones Mensuales con la Comunidad a través del Consejo de Desarrollo Local

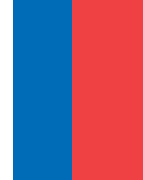


Participación en la Muestra Industrial Gastronómica y Artesanal (MIGA)



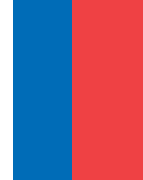
Taller de Integración

Grupo Esperanza



Trabajo con Jardines Infantiles

Prevención del Maltrato Infantil



Prevención de la Violencia en el Pololeo a Estudiantes del Liceo C-21



Realización de Exámenes de Medicina Preventivos a Estudiantes, Profesores y Funcionarios Municipales



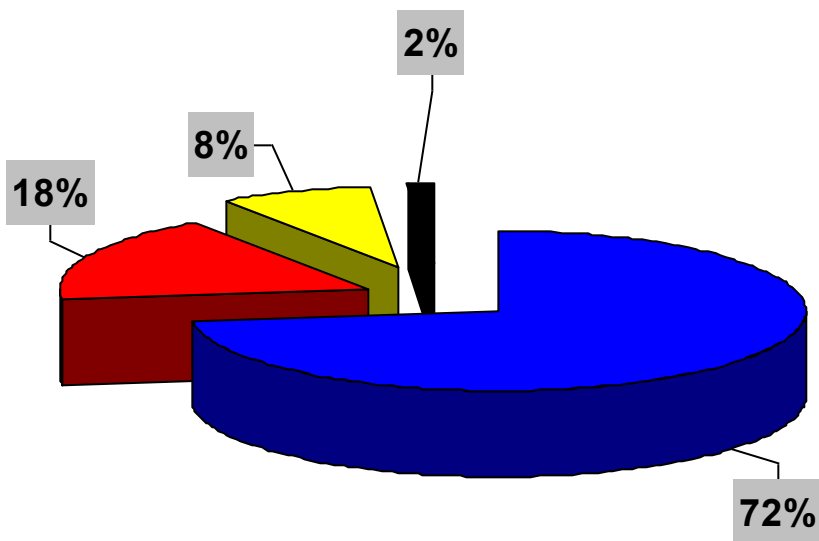


Gestión Recursos Humanos
Gestión Clínica
Indicadores de Actividad
Participación Comunitaria
Gestión Financiera
Gestión Capacitación



Presupuesto y Gastos 2010

\$ 1.427.475.304



- Gastos Personal
- Bienes y Servicios
- Prestaciones de Seguridad Social
- Otros Gastos



Gestión Recursos Humanos
Gestión Clínica
Indicadores de Actividad
Participación Comunitaria
Gestión Financiera
Gestión Capacitación



Capacitación 2010

- Capacidad de determinar cuáles son las competencias que deben desarrollarse en el trabajo, para mejorarlo.
- Capacidad para conciliar la realización del trabajo con la capacitación.
- Promedio de asistencia a 2 capacitaciones anuales.

Capacitación 2010



- Código de Buenas Prácticas Laborales.
- Excelencia en el Trato al Usuario.
- Derechos y Deberes Funcionarios.
- Modelo Gestión Comunitaria con Enfoque en Salud Familiar.
- Electrocardiografía.
- Comunicación Efectiva y Asertiva.
- Pasantía SAMU.
- Manejo Actualizado de Úlceras y Heridas.
- Taller Calidad en la Atención y Trabajo en Equipo.



Programa de Pasantías de Hospitales Comunitarios

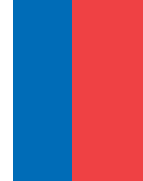
- Hospital Comunitario desde 2008.
- Primer Centro Formador del Norte Grande.
- Intercambio de Experiencias.
- FODA.
- Talleres de Trabajo, Visitas.
- Fondos SSA.



Ilustre Municipalidad de Taltal

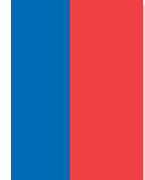
- Operativos Médico Quirúrgicos.
- Programa Rehabilitación Kinésica.
- Reapertura Policlínico Vigil.
- Programas Atención Odontológica.
- Donación Servicio Farmacia.
- Proyecto Patentes Mineras.
- Pasantías.

Ilustre Municipalidad de Taltal



BIENVENIDOS "FESTIVAL" AGRADECIMIENTOS





1886-2011



125 Años



Gracias



Servicio de Salud
Antofagasta

Ministerio de
Salud