



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

Servicio de Salud Antofagasta  
Hospital 21 de Mayo  
Cuenta Pública Participativa 2008  
Dr. Néstor Capetillo Leposte

*Contigo* mejor  
salud

# HOSPITAL 21 DE MAYO DE TALTAL

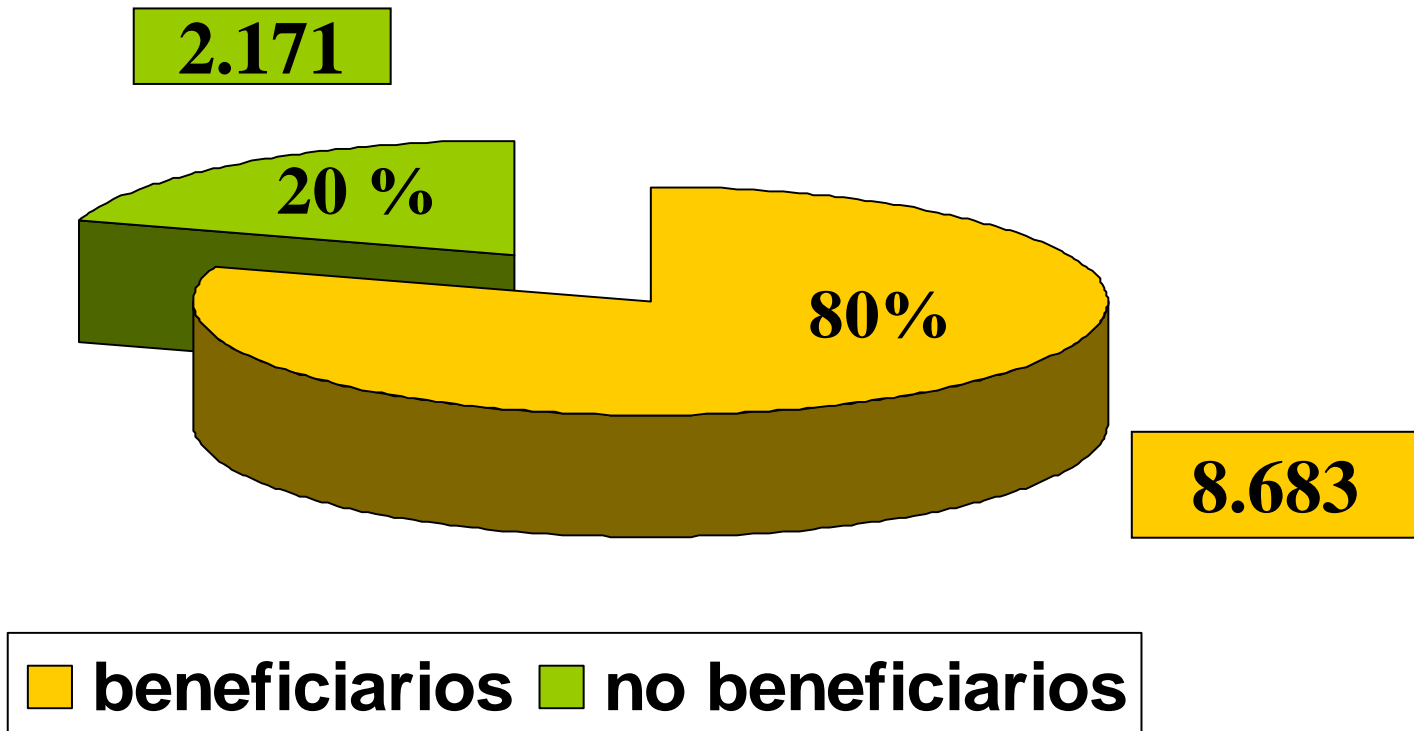


- Inaugurado en 1886.
- Hospital de Baja Complejidad.
- Cuenta con 40 camas.
- Nuestra población incluye habitantes de Taltal, Paposo y Cifuncho.



# POBLACIÓN DE TALTAL

## 10.854 Habitantes



# RECURSO HUMANO

## 88 funcionarios:

- 5 Médicos cirujanos.
- 2 Odontólogos.
- 18 Auxiliares.
- 28 Técnicos Paramédicos.
- 3 Técnicos Jardín Infantil.
- 13 Oficiales administrativos.
- 1 Médico en comisión de estudio.
- 2 Honorarios.

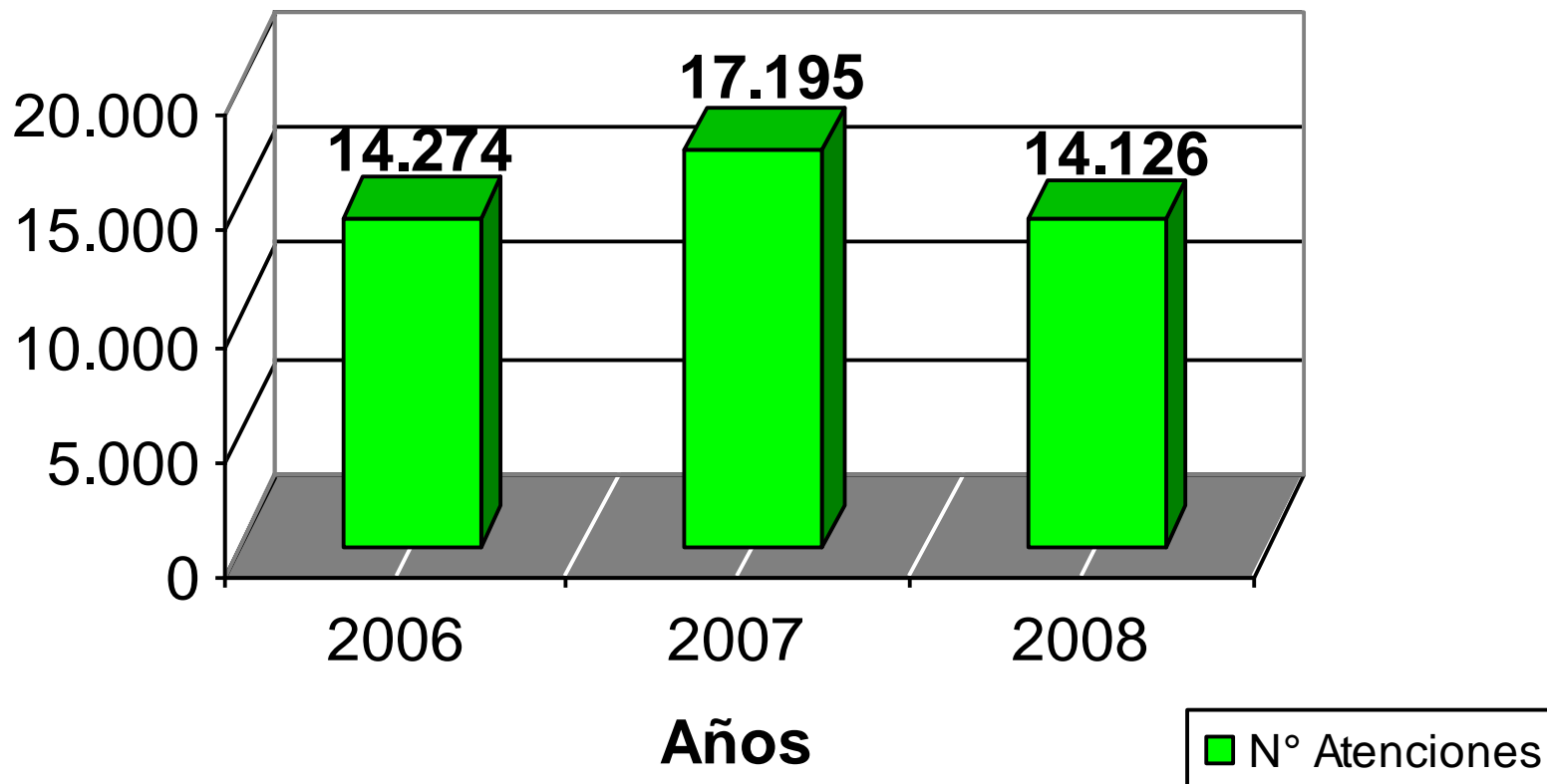
# RECURSO HUMANO

## 17 profesionales no médicos:

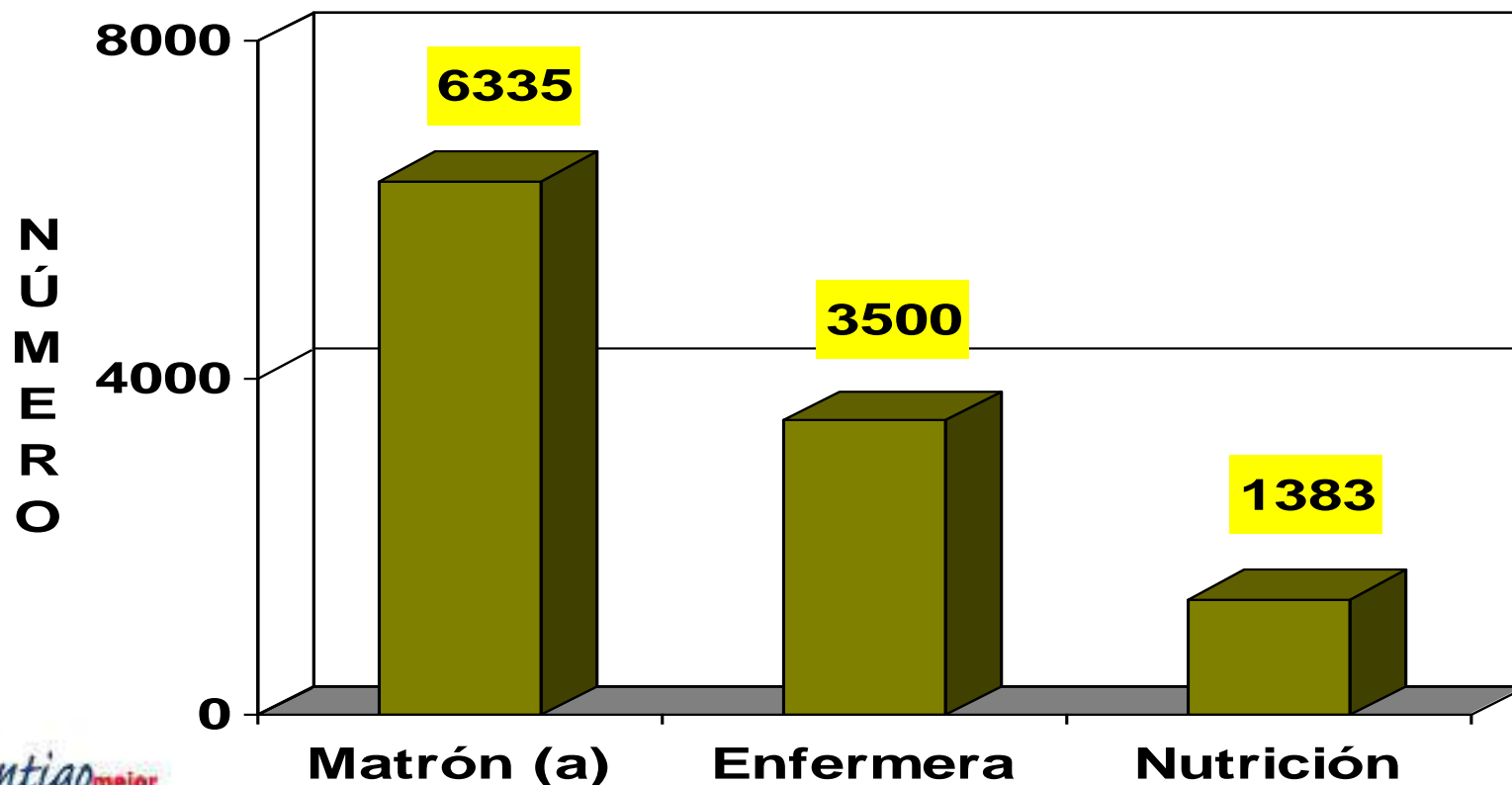
- 3 Enfermeros (as)
- 3 Matrones (as)
- 2 Kinesiólogos
- 1 Nutricionista
- 2 Psicólogas
- 2 Tecnólogos Médicos
- 3 Asistentes Sociales
- 1 Educadora de Párvulos

# MORBILIDAD (Atenciones Médicas)

## Período 2005 - 2008



# Nº ATENCIONES MATRÓN (A), ENFERMERO (A) Y NUTRICIONISTA, 2008

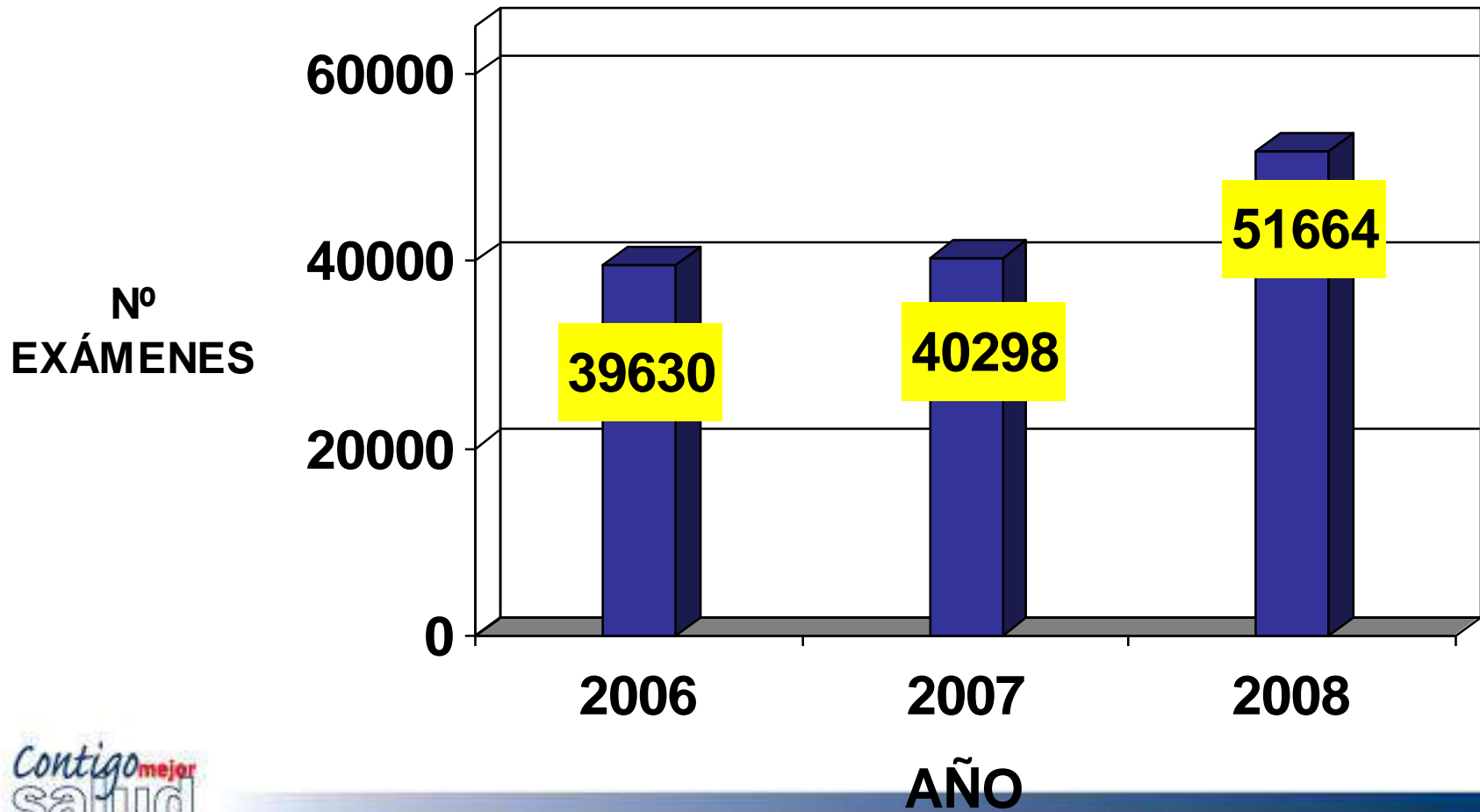


# EXÁMENES LABORATORIO

## Período 2006 - 2008



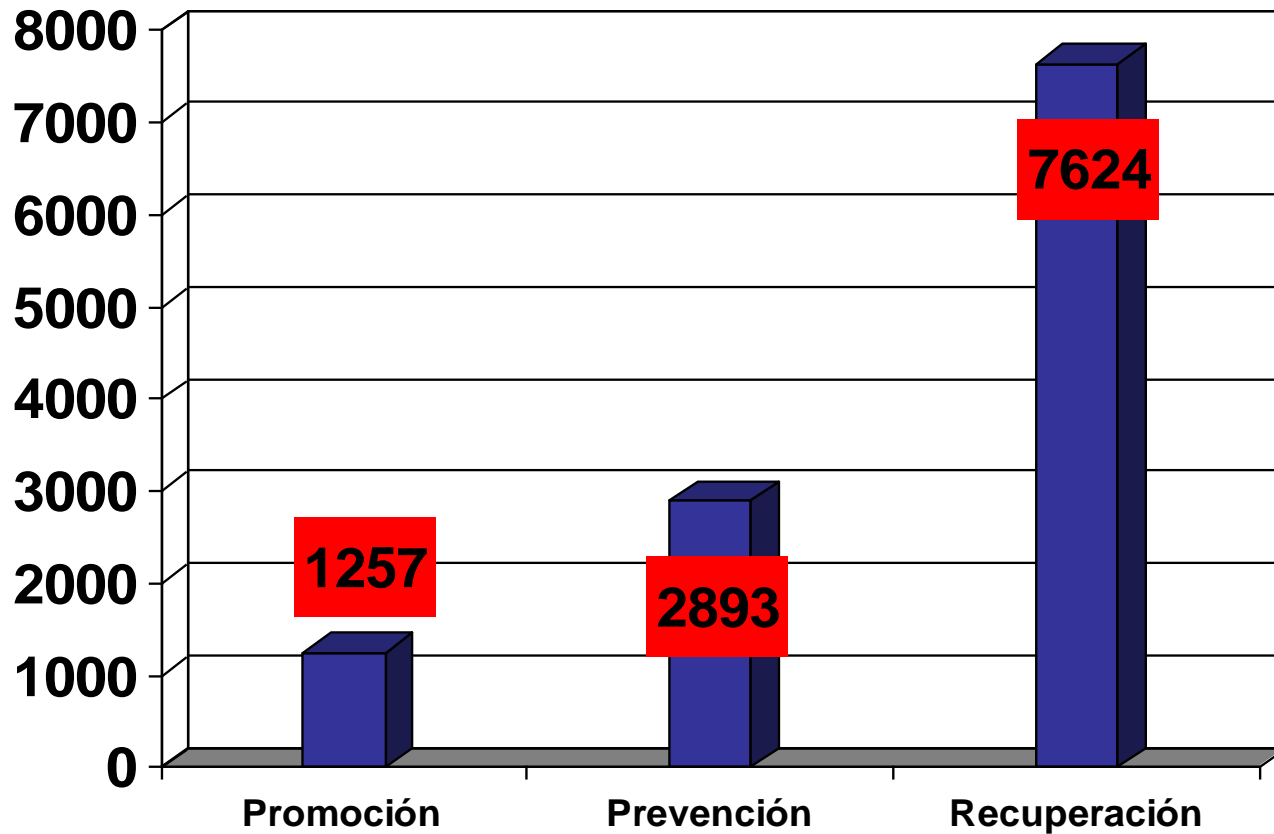
GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD



# SERVICIO DENTAL



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD



**11.774 Actividades**

# SERVICIO DENTAL



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

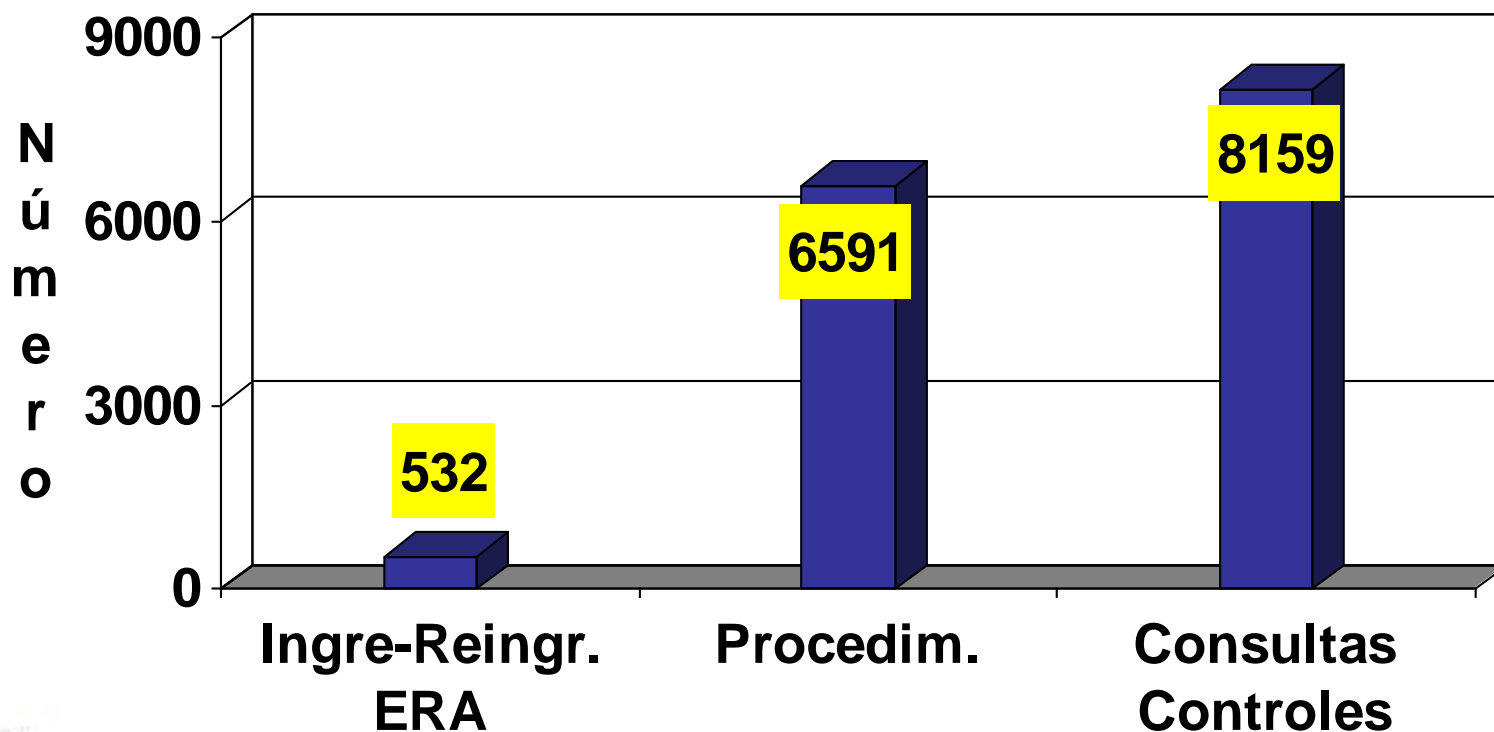
- Atención enfocada en pacientes menores de 20 años y Primigestas.
- Extensión horaria destinada a 30 pacientes (semanalmente) de 20 a 65 años.
- Tercera edad, embarazadas, controles y cirugías:  
Dación de hora libre
- Actividades de Urgencia GES: 1125
- GES 60 años.
- 124 Pacientes Convenios Municipales.
- 25 Pacientes Adultos Mayores.

# SERVICIO DE KINESIOLOGÍA



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

## Actividades Kinesiología 2008: 15.282

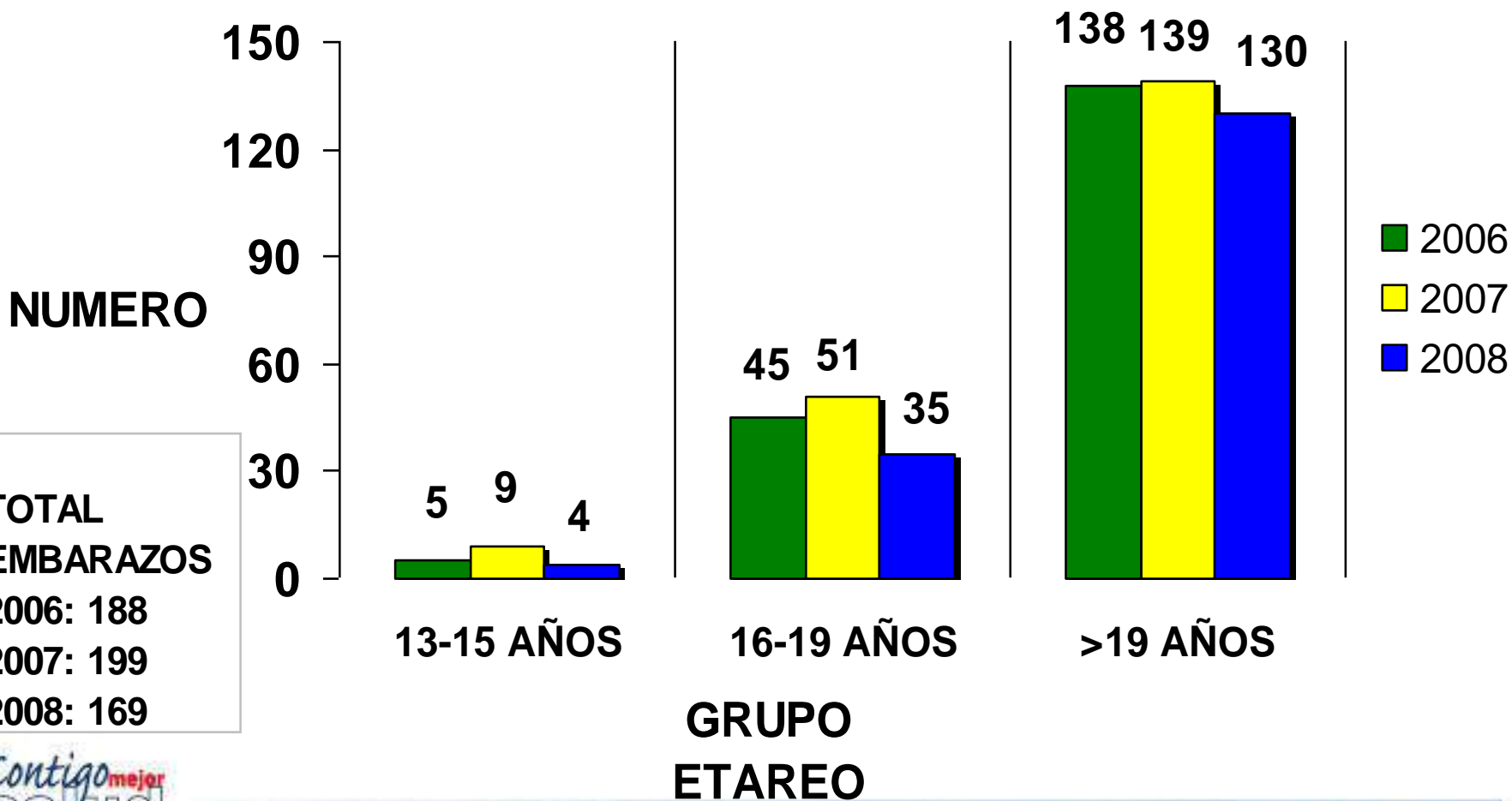


# EMBARAZOS SEGÚN GRUPO ETÁREO

## Período 2006 - 2008



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD



TOTAL  
EMBARAZOS

2006: 188

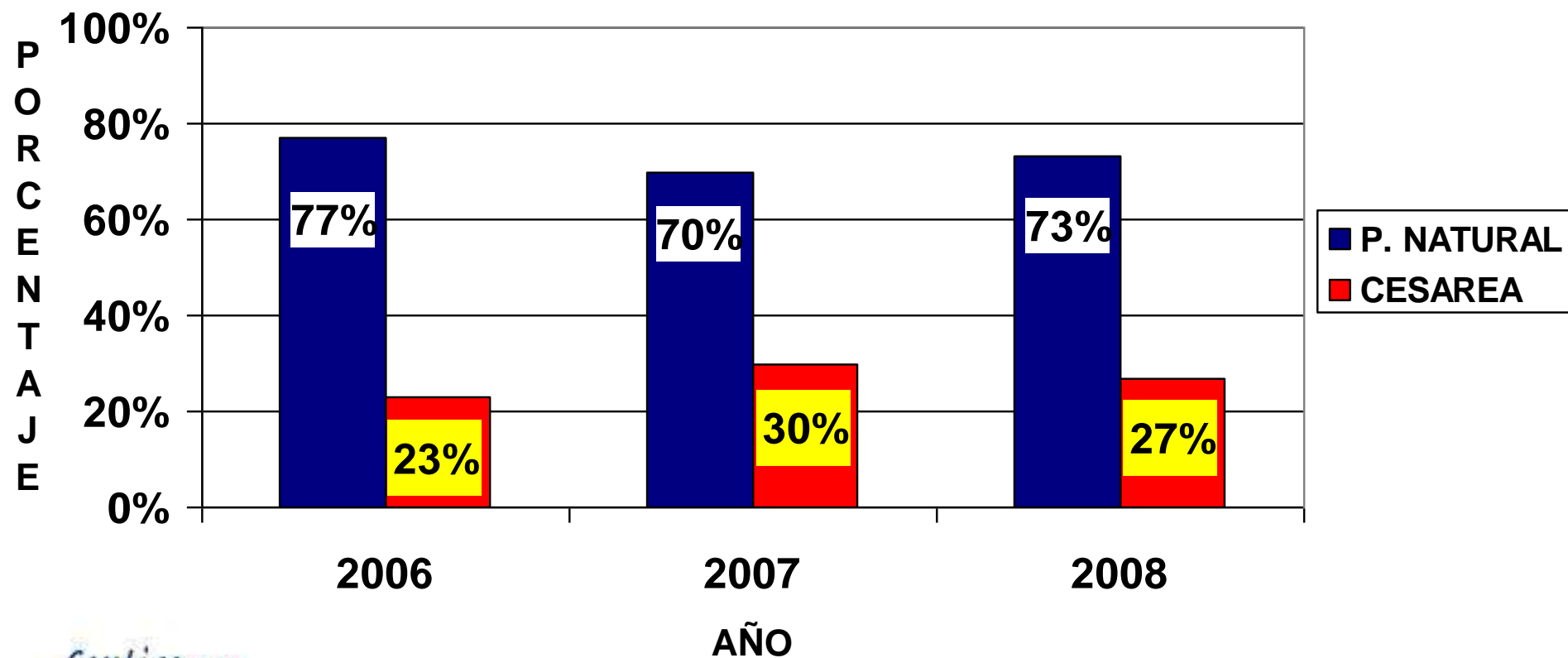
2007: 199

2008: 169

Contigo mejor  
salud

# TIPO DE PARTO

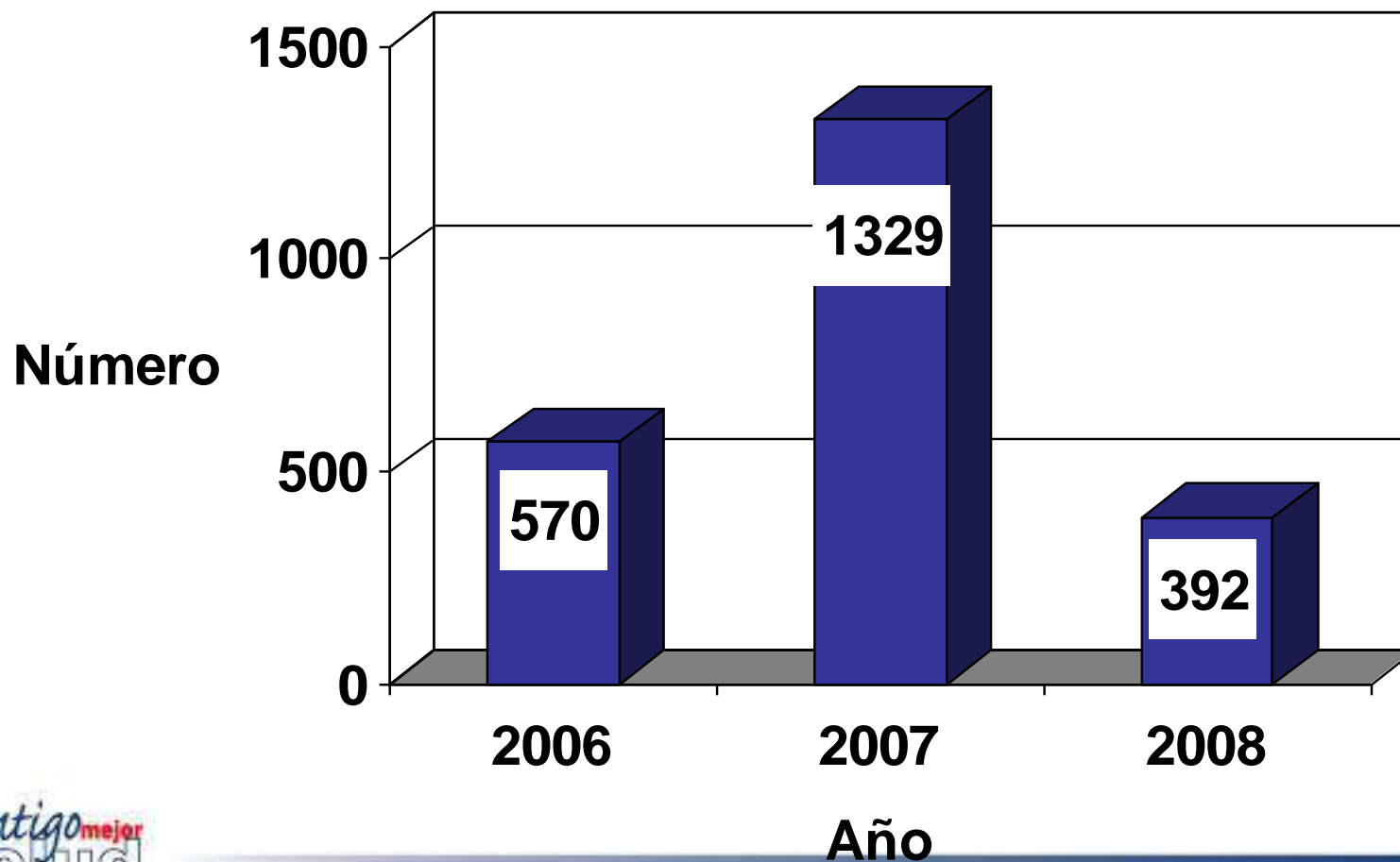
## Período 2006-2008



# PAPANICOLAU PERÍODO 2006 - 2008



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD



# ECOGRAFÍAS, CIRUGÍAS Y RESCATES

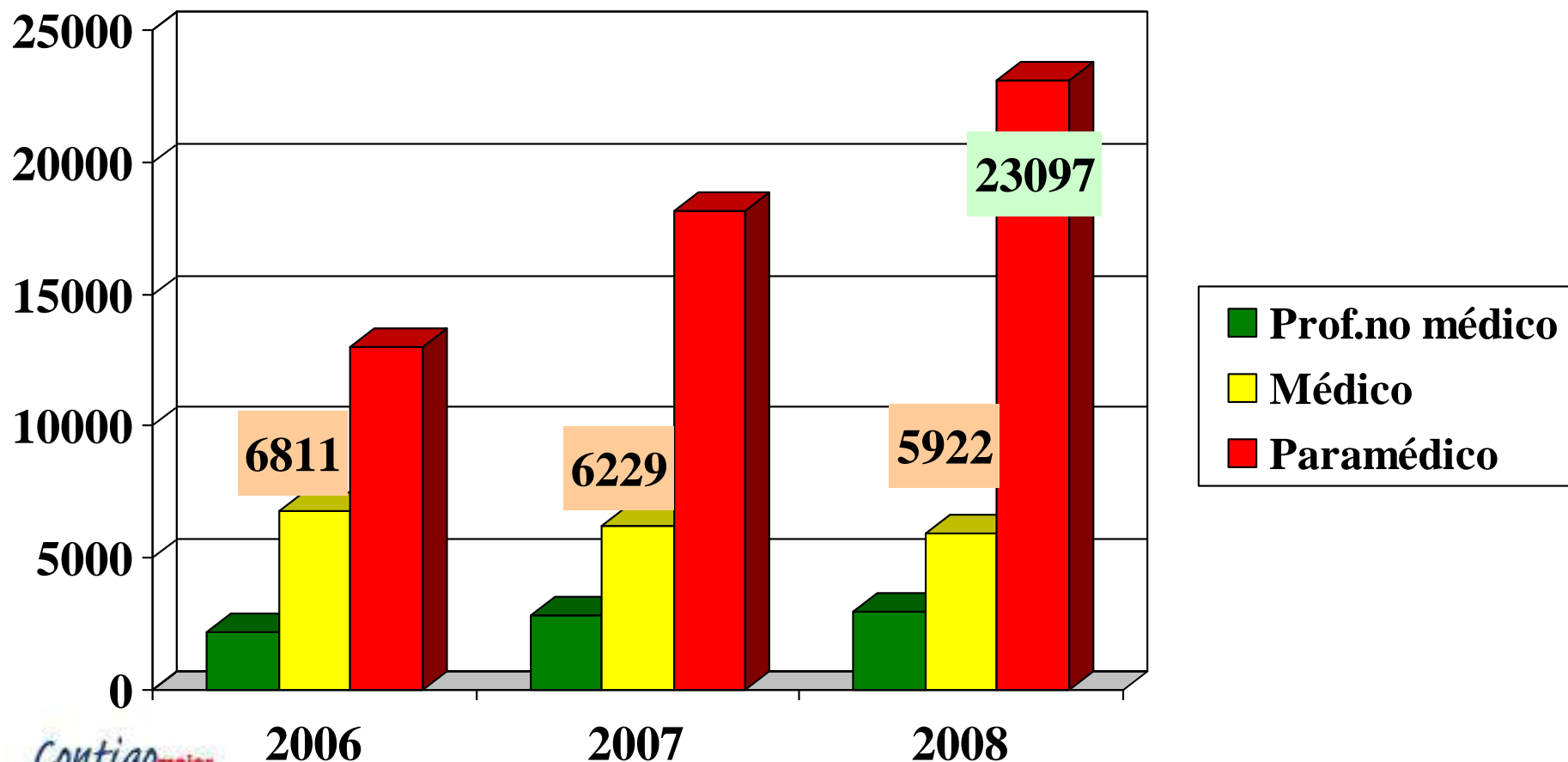


- N° de ecografías Obstétricas : 662.
- N° de ecografías Ginecológicas : 358.
- N° de ecografías Abdominales : 499
- N° de ecografías Transvaginales : 642.
- N° de Cirugías Menores: 198.
- Rescate o traslado de paciente con médico : 22.
- Rescate o traslado de paciente con profesional : 5

# SERVICIO DE URGENCIA



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

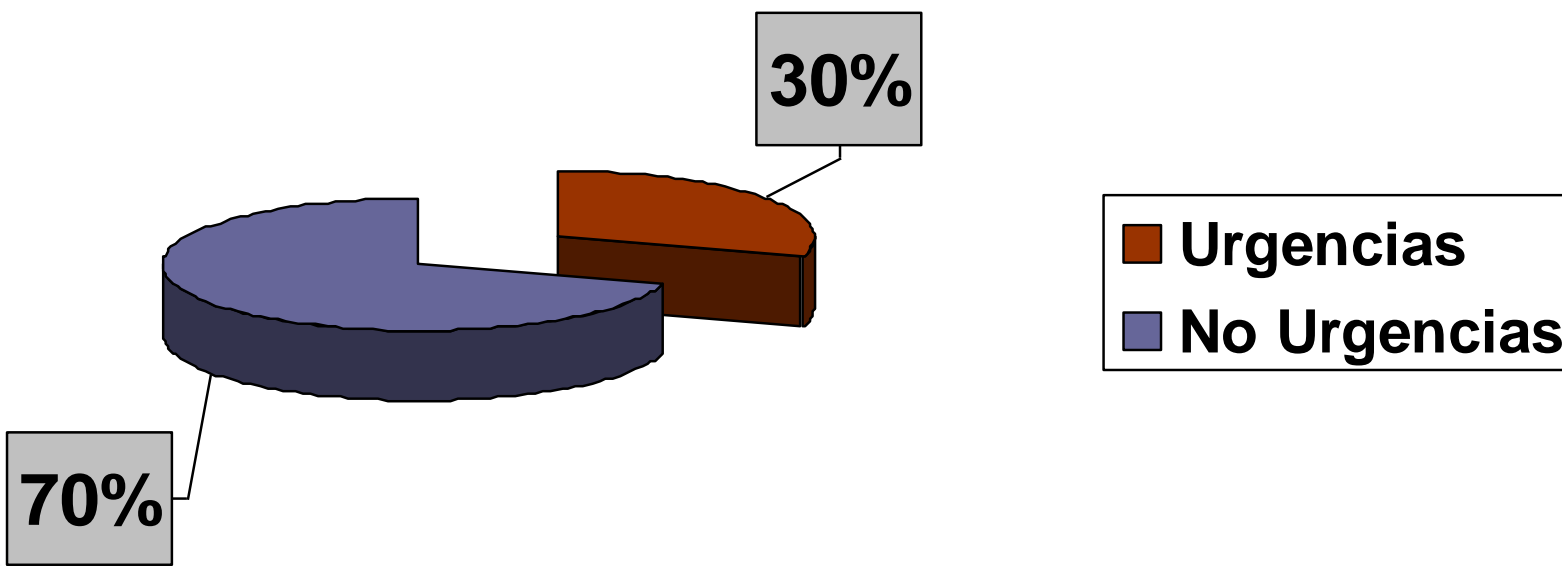


# SERVICIO DE URGENCIA 2008



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

## 31.994 Cons. de Urgencia



# PROGRAMA SALUD MENTAL



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

## ✓ Salud Mental:

- 198 pacientes en control.
- 45 Hombres
- 102 Mujeres
- 51 Niños y adolescentes

## ✓ Depresión:

- Ingresos 2008: 106 pacientes.
- Control: 58
- Psiquiatría: 23

# PROGRAMA SALUD MENTAL



## ✓ VIF:

- Ingresos 2008: 60 Pacientes.
- Control: 25
- Derivaciones: 6

## ✓ Alcohol y Drogas:

- Ingresos 2008: 56 Pacientes.
- Derivaciones Comunidad terapéutica: 2
- GES: 2

# PROGRAMA SALUD MENTAL

- ✓ Actividades Comunitarias:
  - Plan 1ª Respuesta.
  - Prevención depresión y violencia en el pololeo y hacia el adulto mayor.
  - Jornada de Capacitación a funcionarios públicos.



Jornada de Capacitación a funcionarios públicos.

# PROMOCIÓN DE LA SALUD



- ✓ **Comité Vida Chile comunal, formado:**
  - **I. Municipalidad de Taltal.**
    - Fondos 2008: \$ 6.973.172
  - **Hospital 21 de Mayo.**
  - **Junji.**
  - **Educación.**

# PROMOCIÓN DE LA SALUD COMITÉ VIDA CHILE



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD



**Caminata con adultos mayores**



**Diagnóstico Participativo**



**Haciendo ejercicios me siento mejor**



**Pintura Entretenida, Grupo de Integración Esperanza**

# Garantías Explícitas en Salud GES



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

- La Cobertura **GES** asegura la Garantía de acceso, calidad, oportunidad y protección financiera de 56 Problemas de Salud, definidos en la Ley N° 19.966, y el Decreto N° 44.

# Garantías Explícitas en Salud GES, Taltal



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

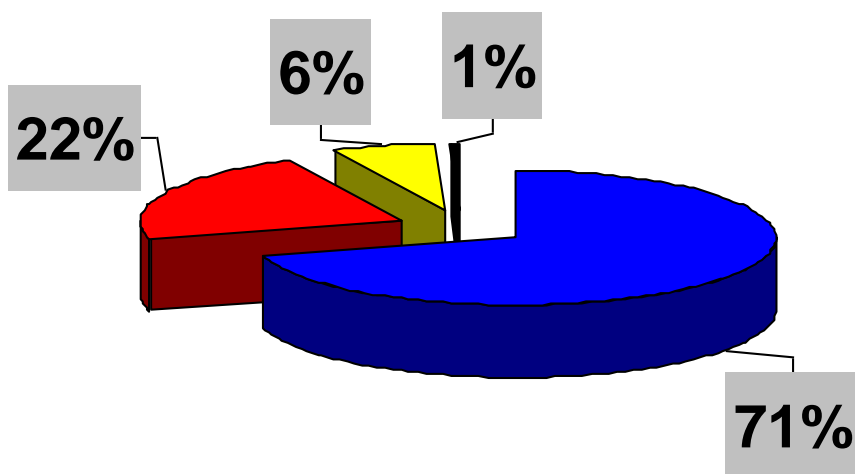
- Alivio del dolor.
- Infarto agudo miocardio.
- DM, HTA.
- IRA.
- Neumonía >65 años.
- Depresión.
- Órtesis.
- Vicios de refracción.
- EPOC.
- Artrosis leve a moderada.
- Dependencia alcohol y drogas.
- Salud oral 6 años.
- Urgencias odontológicas.
- Asma.

# GES 2008

✓ Número total de casos	: 1891
● Urgencias Odontológicas	: 1125
● IRA	: 319
● HTA	: 148
● Depresión	: 99
● Diabetes	: 65

# PRESUPUESTO Y GASTOS 2008

\$ 1.222.043.000



- Gastos Personal
- Bienes y Servicios
- Prestaciones de Seguridad Social
- Otros Gastos

# INVERSIONES 2008



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

- Insumos Clínicos, e Infraestructura.
- Proyecto Mejoramiento del Entorno laboral (MEL)  
Adquisición de 78 uniformes \$ 2.716.000.
- Nuevo Médico.
- Turno de Residencia Médica.



**Fondos Municipales**

# INVERSIONES 2008

- Equipamiento Unidad de Rehabilitación.
- Equipamiento Sala Pre y Post Parto.
- Ambulancia Avanzada.
- Equipo Imagenológico Digital.



**Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR)**  
**\$ 171.584.848**

# ENCASILLAMIENTO Y ADECUACIÓN

- ✓ Encasillamiento y Adecuación 2008:
  - 10 Auxiliares.
  - 10 Oficiales Administrativos.
  - 22 Técnicos.

# **Convenios de Salud**

## **I. Municipalidad de Taltal**

- Consultas oftalmológicas y lentes.
- Mamografías.
- Eco abdominales.
- Altas odontológicas.
- Atención pacientes postrados.
- Operativos Médicos.



# TRABAJO CON CONSEJO DE DESARROLLO LOCAL



## ✓ PRINCIPALES LOGROS AÑO 2008:

- Activa Participación en Ceremonia de Cuenta Pública 2007.
- Reuniones Mensuales.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

- **Confeción de la Carta de Derechos y Deberes de los usuarios.**
- **Apoyo para la creación del Voluntariado del Hospital.**



*TALLER DE ELABORACIÓN DE CARTA DE DERECHOS*



*CARTA DE DERECHOS*



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

# TRABAJO CON CONSEJO DE DESARROLLO LOCAL



# VOLUNTARIADO



- Durante el año 2008 se crea el Voluntariado del Hospital, conformado actualmente por 8 personas.
- Las funciones principales son acompañar a pacientes hospitalizados, ayudar en la alimentación de pacientes adultos mayores, otorgar ayuda material, orientar e informar.



## ***FORMALIZACIÓN DE VOLUNTARIADO***

## ***CAPACITACIÓN VOLUNTARIAS***



# VOLUNTARIADO



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD



Contigo mejor  
salud

# OFICINA DE INFORMACIONES, RECLAMOS Y SUGERENCIAS



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

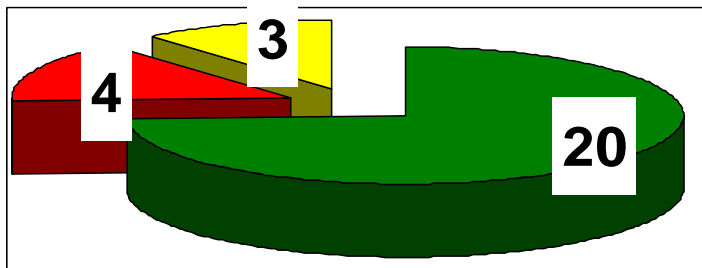
- La oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias es un espacio de atención ciudadana en el cual las personas pueden informarse, reclamar, felicitar o sugerir.



# OFICINA DE INFORMACIONES, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

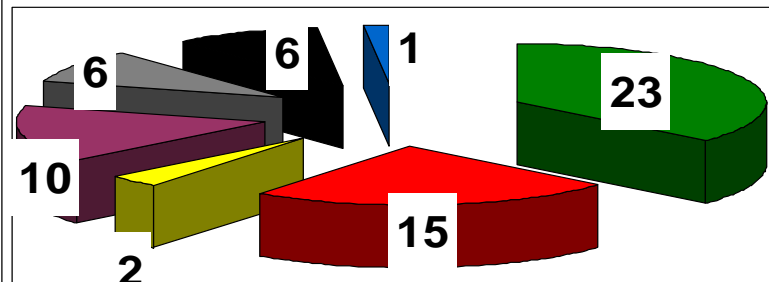


## Reclamos 2007



- Trato
- Proc. Administrativos
- Tiempo de Espera
- Auge
- Competencias Técnicas
- Probidad
- Infraestructura

## Reclamos 2008



# HOSPITAL AMIGO 2008



- Elaboración e implementación de Protocolos de Acompañamiento 24 horas de servicio de Pediatría.
- Elaboración e implementación de Protocolos para Acompañamiento integral en proceso de Parto.
- Elaboración y difusión de Protocolo para Acompañamiento 24 horas de adultos mayores.
- Mejora de señalética del Hospital.

# HOSPITAL AMIGO 2008



- ✓ Aspectos Positivos:
  - Importante en la recuperación.
- ✓ Aspectos negativos:
  - Poco compromiso en el cumplimiento de las normas
- ✓ Tarea
  - Reforzar horario de visita: 11:00 a 17.00 hrs.
  - Número de visitas: 3
  - Carta de Deberes y Derechos.

# HOSPITAL AMIGO 2008



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD



Contigo mejor  
salud

# **SALUD FAMILIAR**

- **Capacitación en el Desarrollo de Competencias del Equipo.**
- **Atención sectorizada hacia el usuario.**
- **Acciones de Difusión del Modelo.**
- **Proceso de Acreditación hacia un Hospital Comunitario.**

# Salud Familiar



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD



Contigo mejor  
salud

# Salud Familiar



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD



# SECTORIZACIÓN



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD



# SALUD FAMILIAR



## ✓ Desafíos 2009:

- Consolidación del Modelo de Salud Familiar
  - → Ajuste Rendimiento de Profesionales.
- Elaborar Fichas Familiares.
- Énfasis en la Promoción y Prevención, que el usuario tome protagonismo en el autocuidado de la salud.
- Acompañar a los usuarios y familias, a lo largo del ciclo vital individual y familiar, en los procesos de salud - enfermedad, con el enfoque de salud familiar.

# CHILE CRECE CONTIGO



- Sistema de Protección Integral a la Infancia.
- Misión acompañar, proteger y apoyar integralmente, a todos los niños, niñas y sus familias, a través de acciones y servicios de carácter universal.
- Atiende las necesidades y apoya el desarrollo en cada etapa de la primera infancia, desde la gestación hasta los 4 años.

# CHILE CRECE CONTIGO



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

- Aplicación (EPsA).
- Visitas Domiciliarias.
- Taller en Maternidad.
- Taller de Estimulación del Desarrollo y Normas de Crianza, a mamás con bebés de 0 a 6 meses.
- 63 Ingresos de 4 meses de edad.
- 31 Ingresos de 12 meses de edad.



**TALLER**

# AGRADECIMIENTOS

- **Auxiliares Paramédicos.**
- **Oficiales Administrativos.**
- **Técnicos.**
- **Profesionales Médicos y no Médicos.**
- **Ilustre Municipalidad de Taltal.**

**HOSPITAL SOMOS TODOS**

*Contigo* mejor  
salud



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD