



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

CUENTA PÚBLICA 2007

HOSPITAL “21 DE MAYO”

SERVICIO DE SALUD ANTOFAGASTA

Dr. Claudio Tapia Cortés

Contigo **mejor**
salud

Hospital 21 de Mayo de Taltal

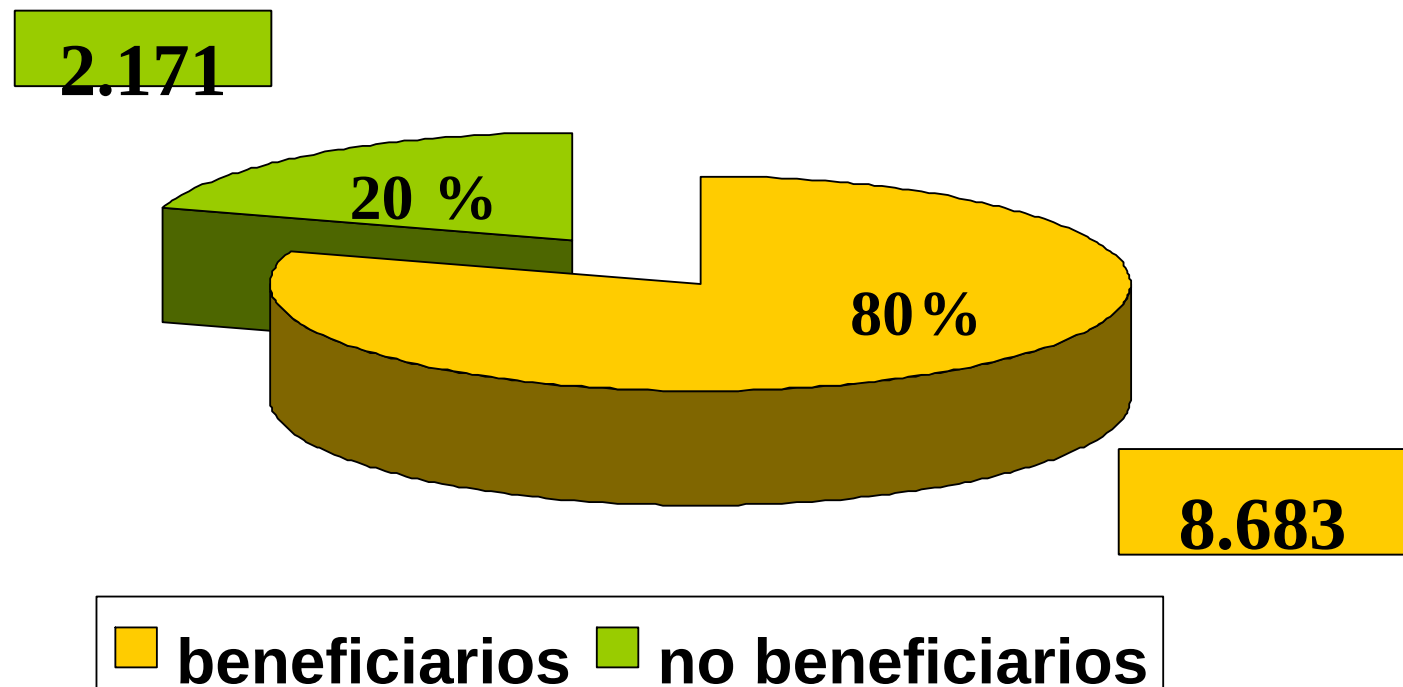


- *Inaugurado en 1886.*
- *Es Hospital Tipo IV, de menor complejidad.*
- *Cuenta con 40 camas.*
- *Nuestra población incluye habitantes de Taltal, Paposo y Cifuncho.*



Población de Taltal

10.854 Habitantes



Recurso Humano



86 funcionarios:

- 4 Médicos cirujanos.
- 2 Odontólogos.
- 12 Auxiliares.
- 31 Técnicos.(2)
- 5 Choferes.
- 13 Oficiales administrativos.
- 2 Médicos en comisión de estudio.

Recurso Humano



15 profesionales no médicos:

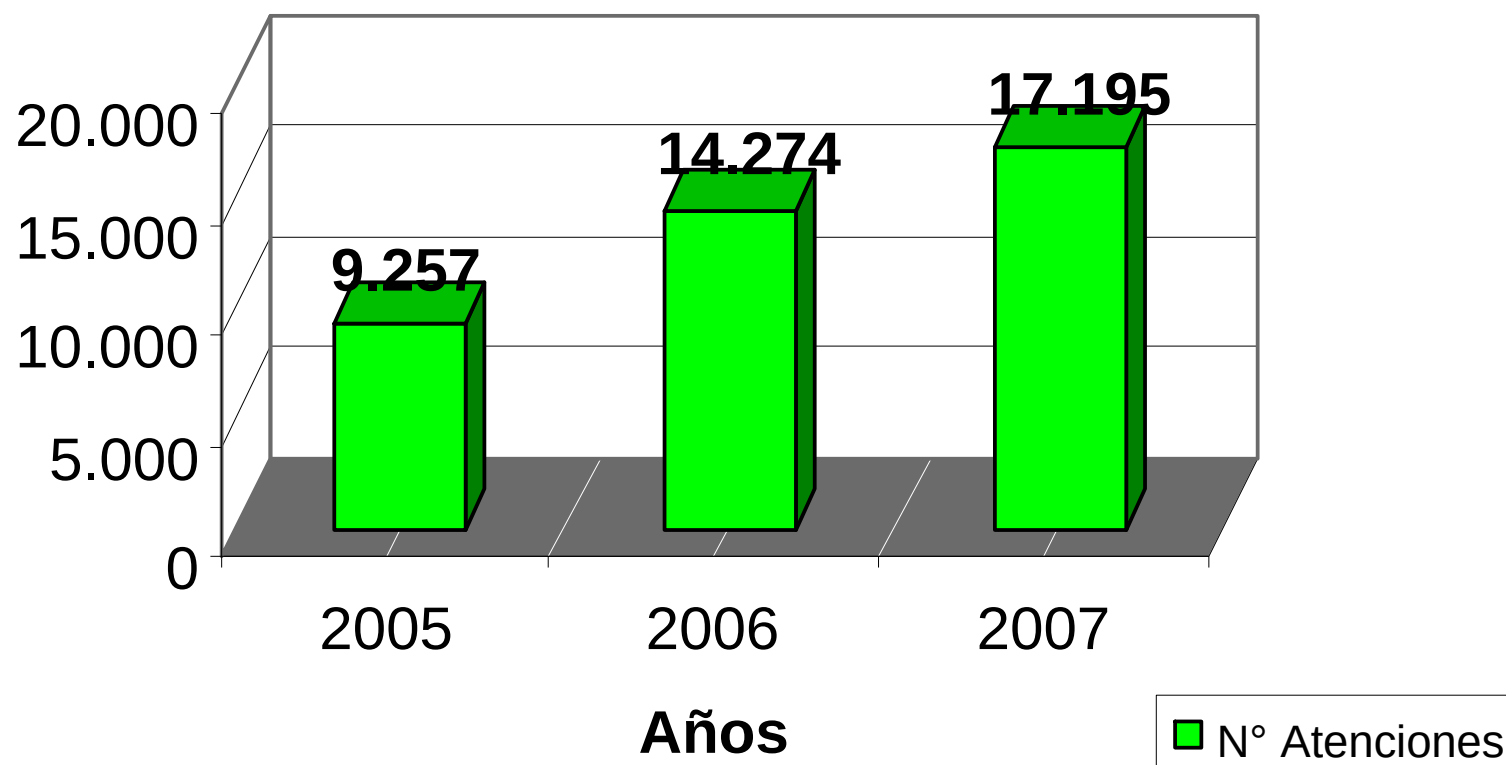
- 2 Enfermeras, 1 Enfermero.
- 1 Matrona, 2 Matrones.
- 2 Kinesiólogos.
- 1 Nutricionista.
- 1 Psicóloga.
- 2 Tecnólogos Médicos.
- 3 Asistentes Sociales.

POLICLINICO

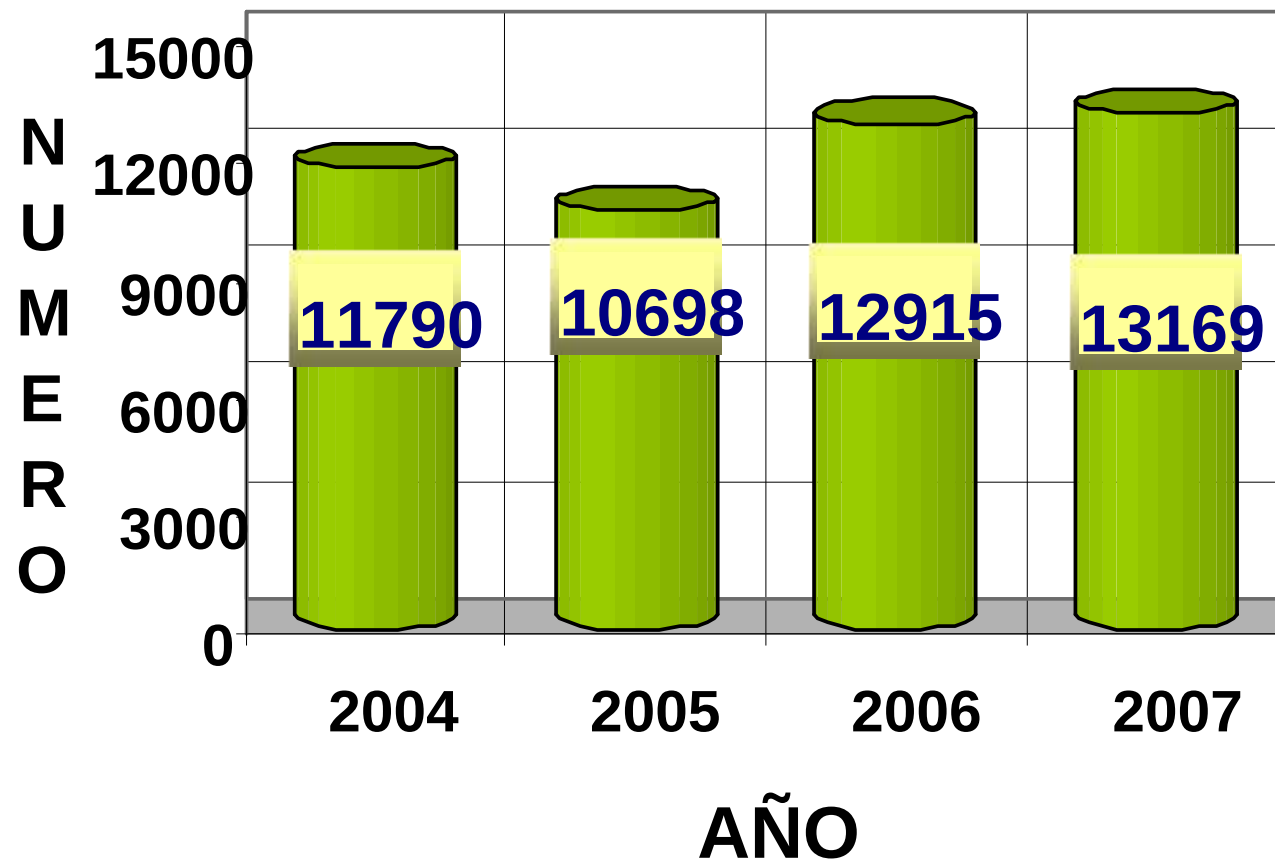


Morbilidad (Atenciones Médicas)

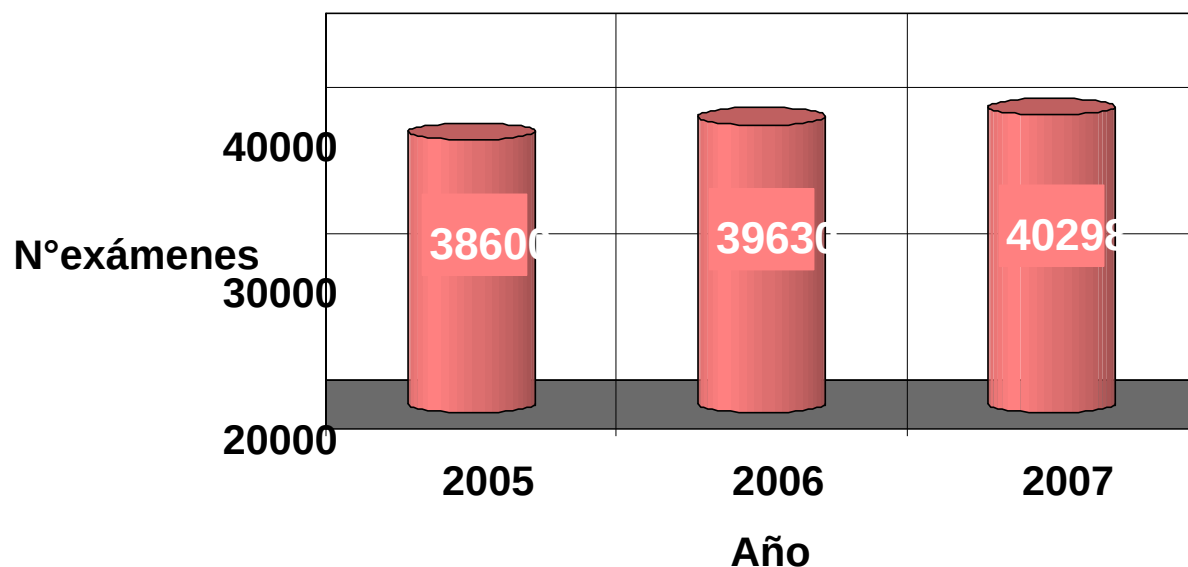
Período 2005 - 2007



Controles (Enfermería, Nutrición y Maternidad) Período 2004 - 2007



Exámenes Laboratorio Período 2005 - 2007



Servicio Dental

A group of dental professionals, including a woman in a white lab coat and several men, are standing behind a large group of children. The children are sitting on the floor, looking towards the camera. The setting appears to be a community center or a school, with colorful decorations and a warm atmosphere.

- **Actividades recuperativas enfocadas a los grupos etáreos menores de 20 años, 12 años y primigestas.**
- **Actividades de promoción enfocadas a preescolares.**

PROGRAMA DEL NIÑO

Población 0 a 9 años



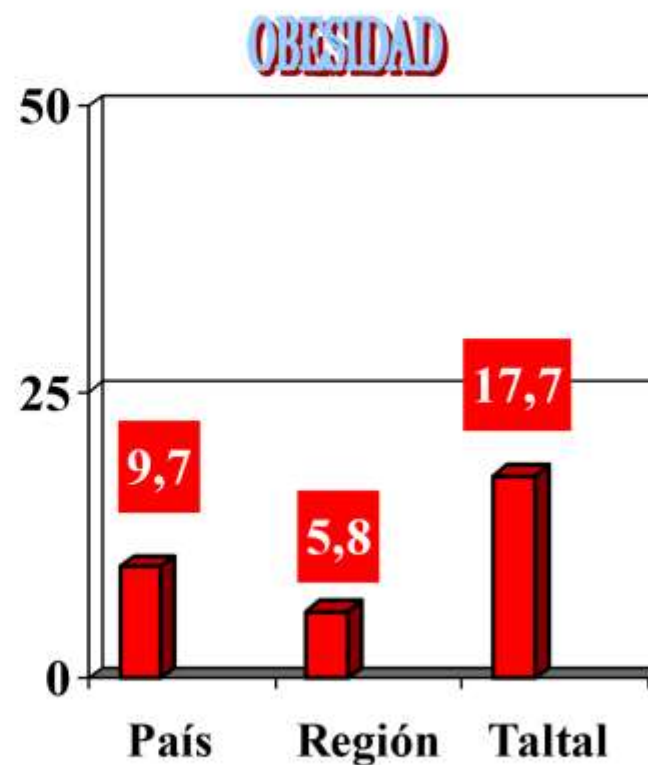
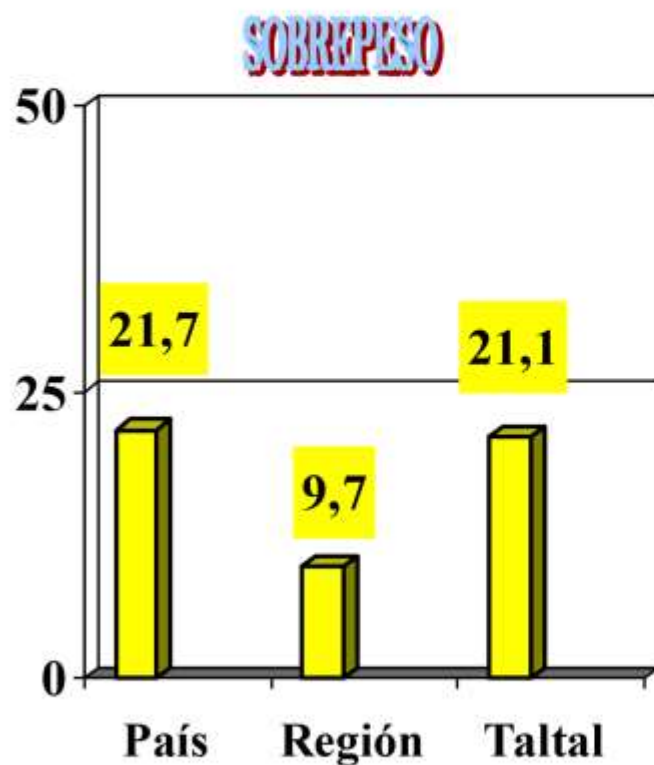
- *Población 0 a 9 años.*
- *Control del Niño Sano.*
- *Vacunación.*
- *Desarrollo Psicomotor.*
- *Enfermedades respiratorias.*
- *Control Nutricional.*



Porcentaje de Sobrepeso y Obesidad en menores de 6 años



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD



UNIDAD KINESIOLOGIA



- Se registra un aumento en el número de consultas desde los meses de marzo
- Con un total 438 casos de síndromes bronquiales obstructivos en el año.
- Un total de 33 Neumonías

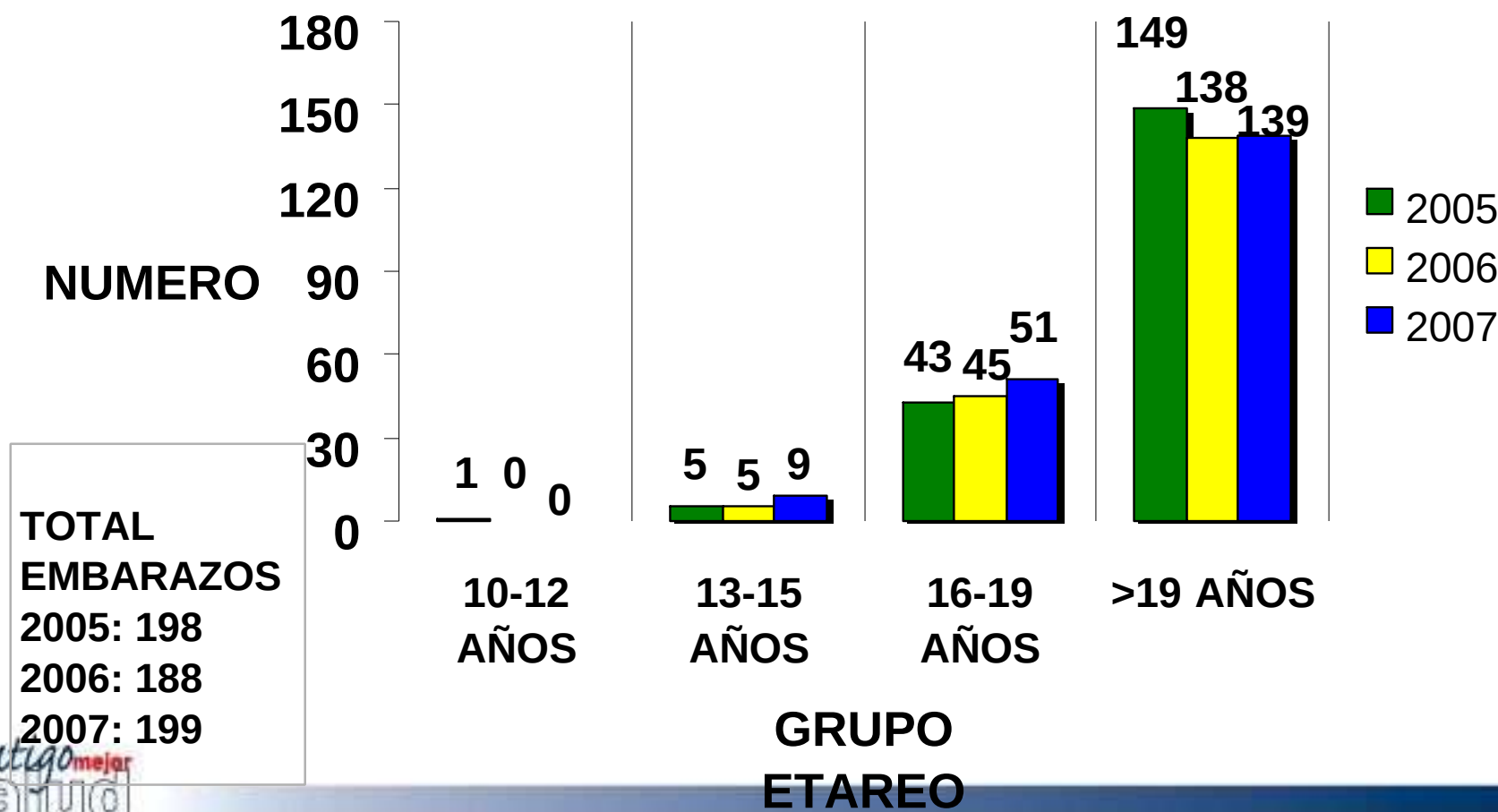
PROGRAMA DEL ADOLESCENTE



Considera:

- *Población de 10 a 19 años.*
- *Conductas y hábitos de riesgo (alcohol, drogas, tabaquismo).*
- *Embarazo adolescente.*

Embarazos según Grupo Etáreo Período 2005 - 2007



EMBARAZO ADOLESCENTE



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

Promedio Nacional	24%
Promedio Regional	22,6%
Promedio Local	24,7%



PROGRAMA DE SALUD MENTAL



Depresión

- Ingresos año 2007: 88 personas mayores de 15 años.
- Población en control: 45 personas.

Detección, diagnóstico y tratamiento de personas afectadas por violencia intrafamiliar.

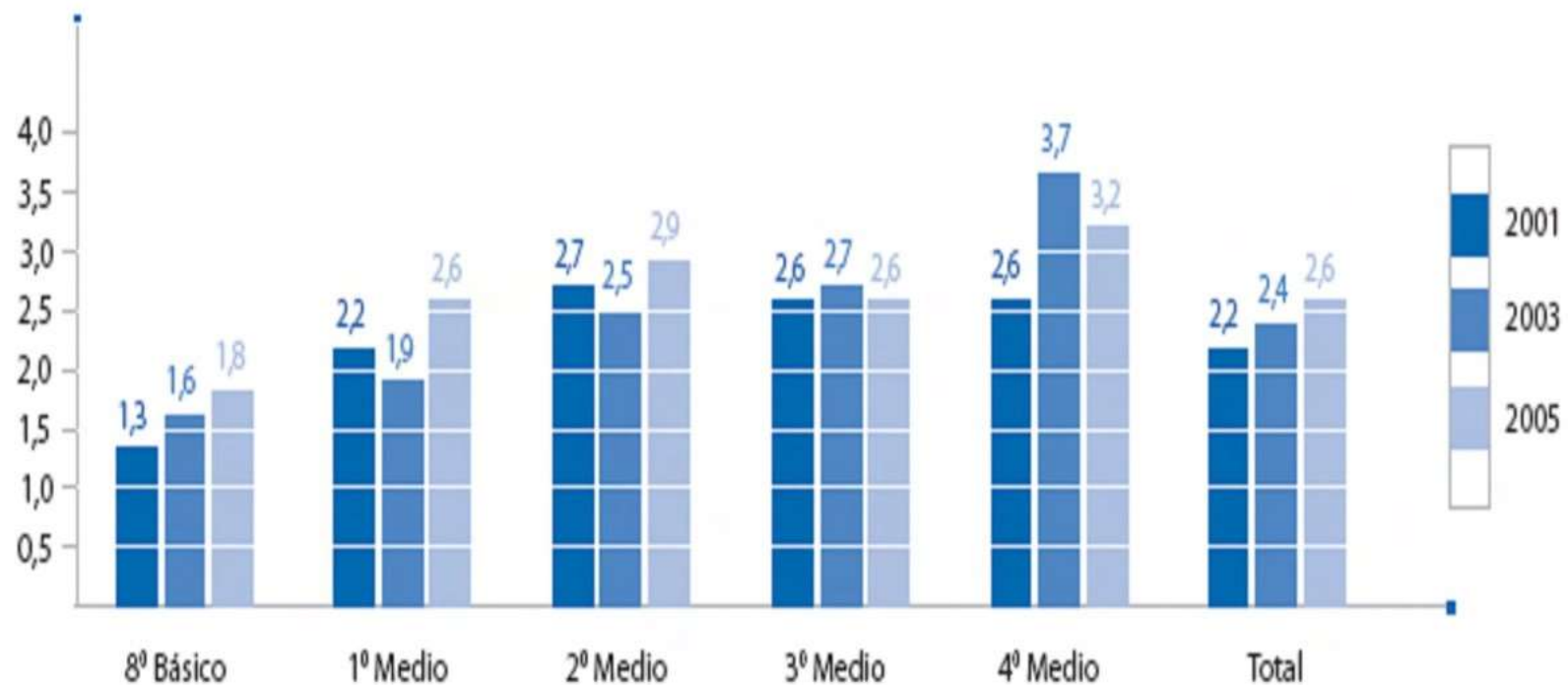
- Ingresos año 2007: 59 personas
- Población en control : 21 personas

Subprograma Alcohol y drogas

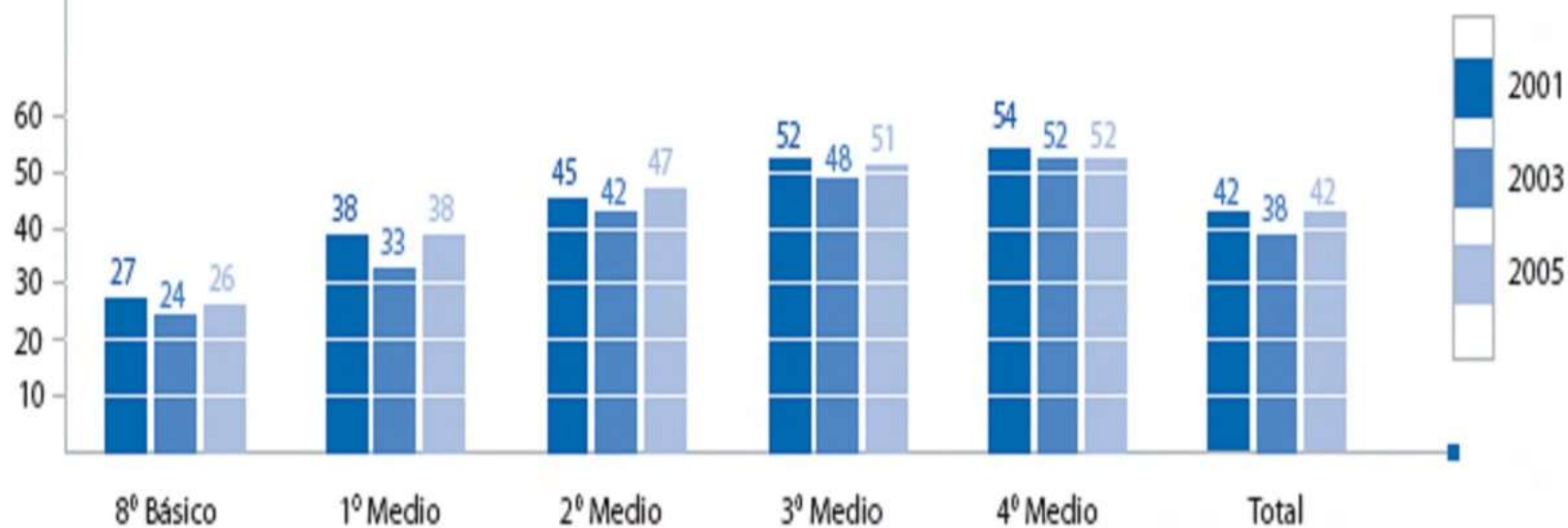


- Población objetivo: hombres y mujeres mayores de 10 años.
- Ingresos año 2007: 50
- Población en control: 22

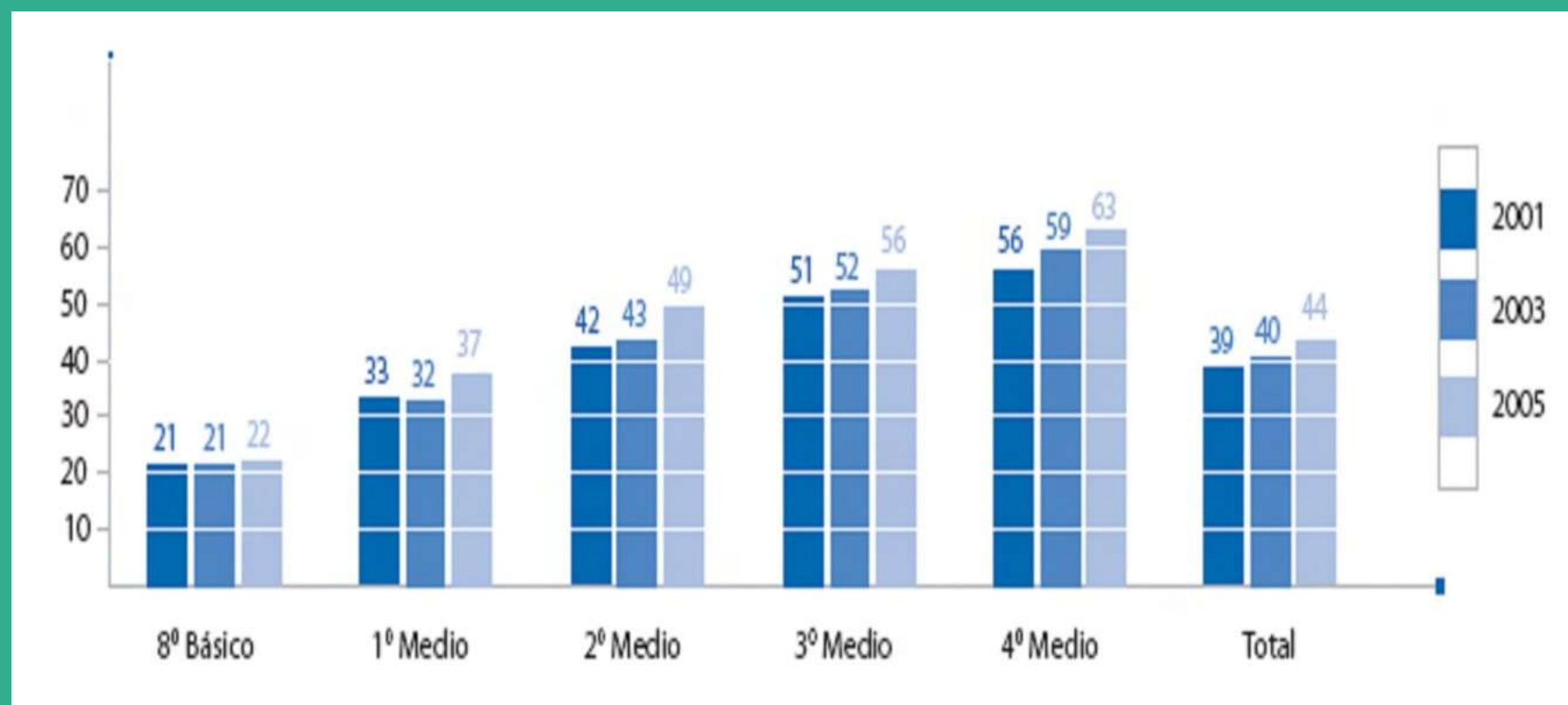
Tendencia en prevalencia de último año de consumo de Pasta Base



Tendencia en prevalencia de último año de consumo de tabaco



Tendencia en prevalencia de último año de consumo de alcohol



Salud Mental y Plan Comunal

- Plan Primera Respuesta en primeros medios.
- Atención de 120 jóvenes con un 90 % de consumo de alcohol, tabaco y drogas, ocasional y experimentalmente.
- Taller para Docentes: Capacitación a los docentes en la detección del consumo de sustancias en los alumnos y como enfrentar dichas situaciones.

Salud Mental y Plan Comunal

Talleres Activos para Padres y Apoderados:

Destinados a la prevención en el consumo de sustancias y promoción de factores protectores biopsicosociales.
(6 sesiones)

PROGRAMA DE LA MUJER

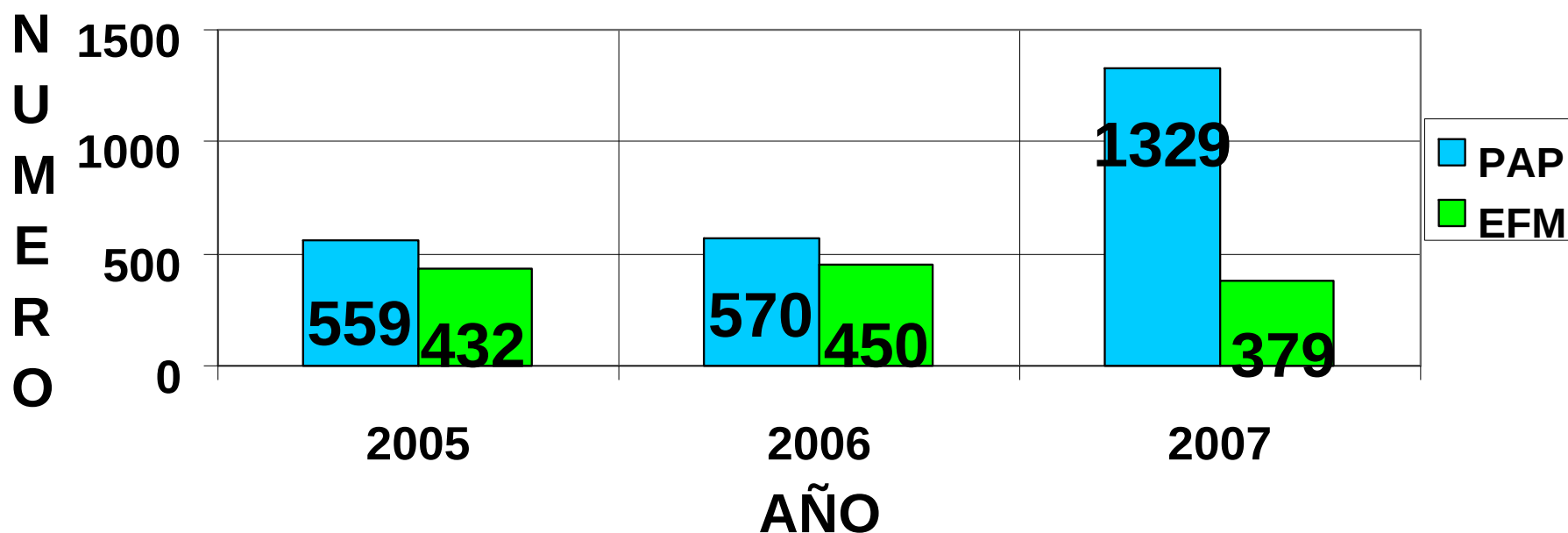


GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

Considera:

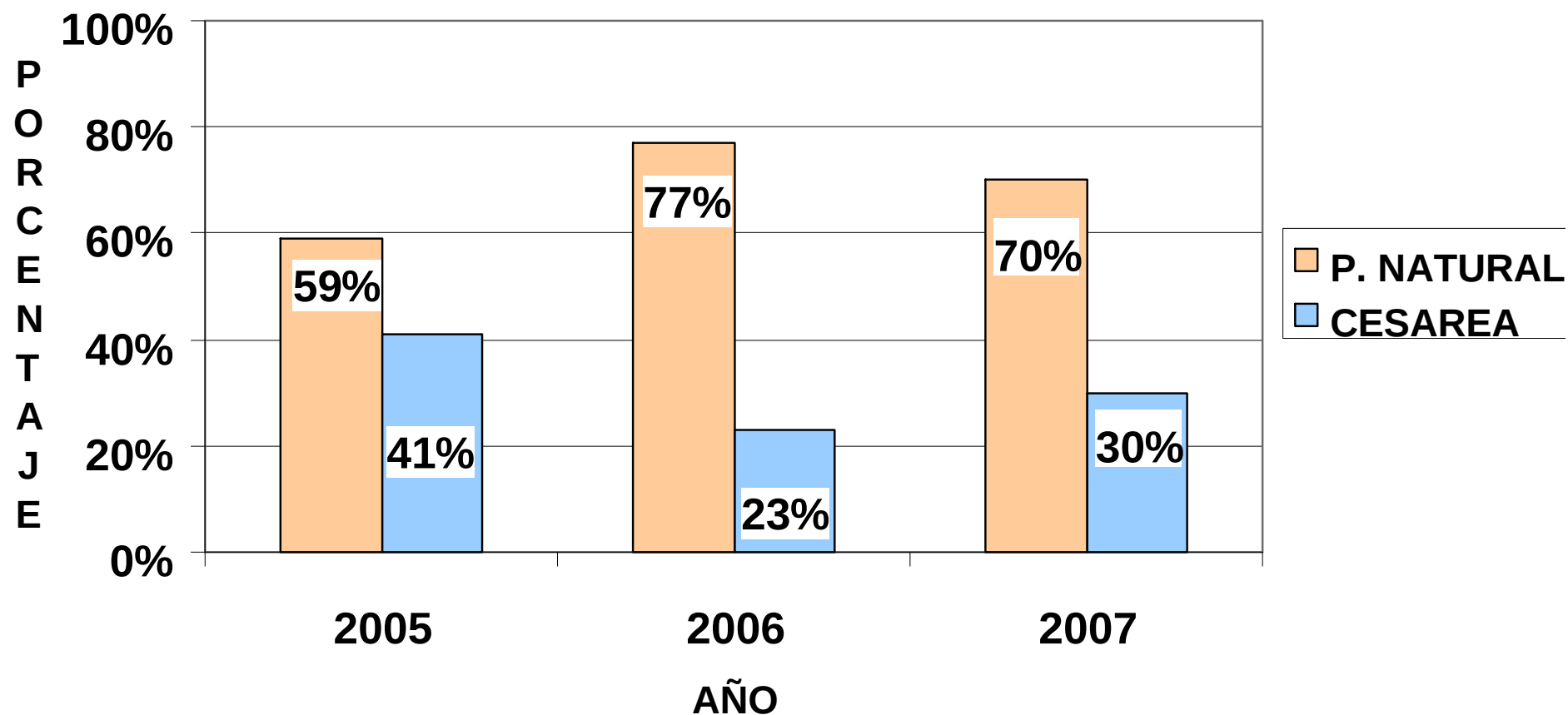
- *Manejo de la embarazada.*
- *Papanicolau.*
- *Examen Físico de Mamas.*
- *Climaterio.*

Papanicolau y Examen Físico de Mamas Período 2005 - 2007



Tipo de Parto

Período 2005-2007.



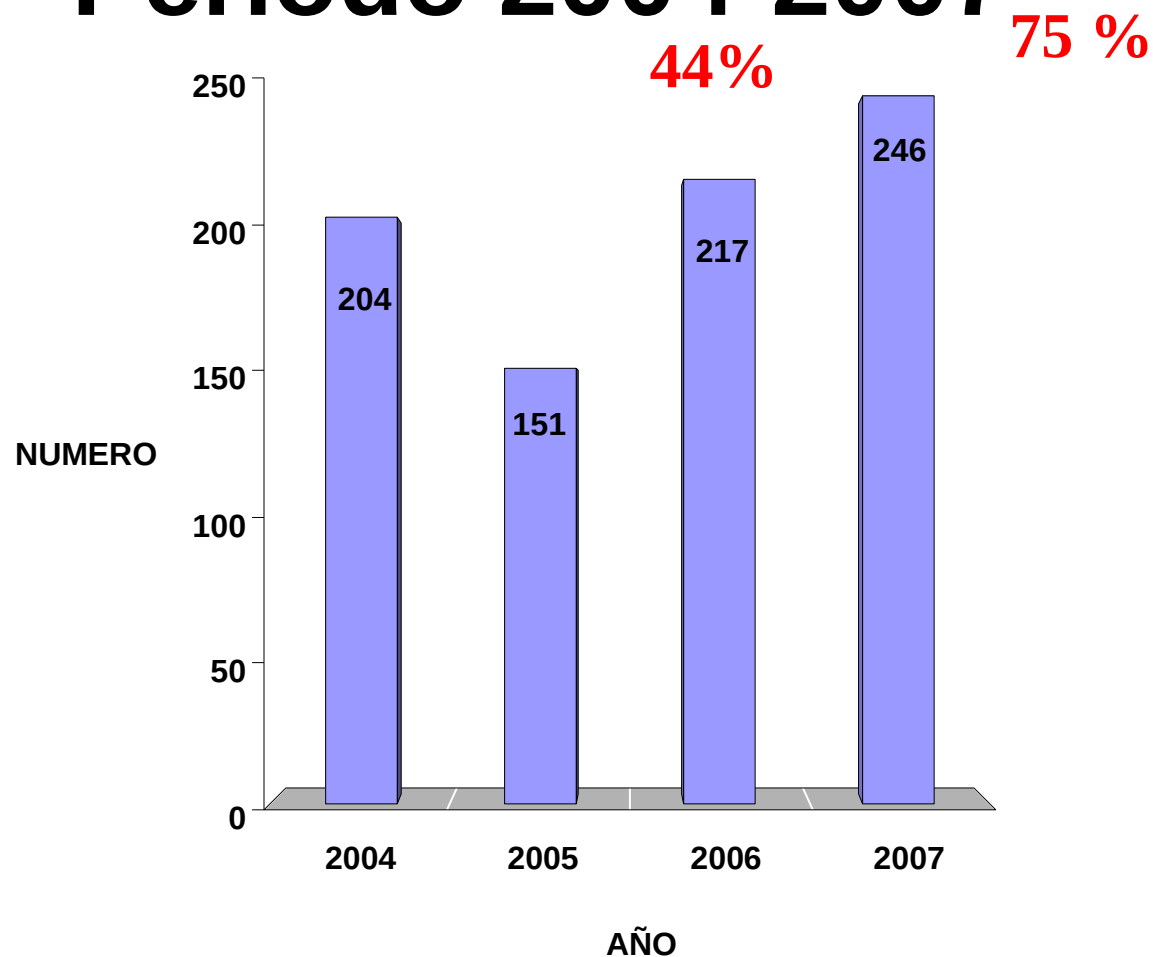
PROGRAMA CARDIOVASCULAR



Considera:

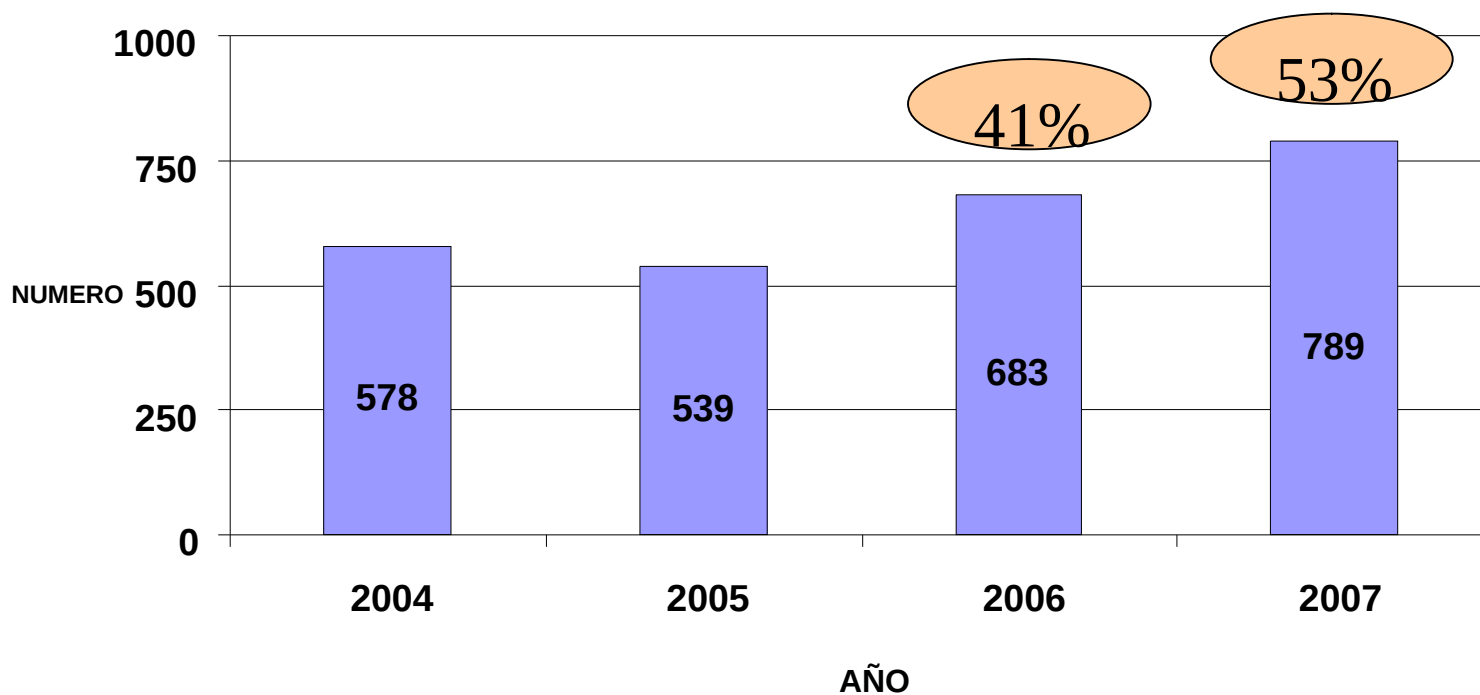
- *Manejo de diabéticos e hipertensos, obesos y dislipidémicos.*
- *Examen de Salud Preventivos.*
- *Promoción de Salud.*

Diabéticos en Control Período 2004-2007



Hipertensos en control

Período 2004-2007



PACIENTES INASISTENTES

- Diabéticos : 61 pacientes (25 %)
- Hipertensos: 196 pacientes (25 %)

AUGE (Acceso Universal Garantías Explícitas) 2007



- Número total de casos: 1653.
- Urgencias Odontológicas: 712.
- IRA: 422.
- HTA: 235.
- Depresión: 88.
- **INFARTOS : 6**



Servicio de Urgencia

Nº Atenciones anuales



RESULTADOS FINANCIEROS



- Presupuesto total: \$ 1.046.346.000
- Gasto Personal: \$ 711.227.000
- Bienes y Servicios \$ 236.645.000
- Prestaciones de Segur. social \$ 75.046.000
- Total Gastos \$ 1.029.966.000
- Gasto Según Ingresos \$ 16.380.000

INVERSIONES



- Bus Traslado de Pacientes.
- Red Informática.
- Máquina Análisis Clínico.



INVERSIONES



**Ambulancia de
avanzada**

\$ 25.347.000

INVERSIONES

- Proyectos MEL
(Mejoramiento del Entorno Laboral)
- \$ 3.206.927
 - 🎵 Quincho: \$ 2.699.992
 - 🎵 E. Música: \$ 83.850
 - 🎵 Telón: \$ 60.095
 - 🎵 Video Proyector: \$ 362.950



CONVENIOS S. DE SALUD MUNICIPALIDAD



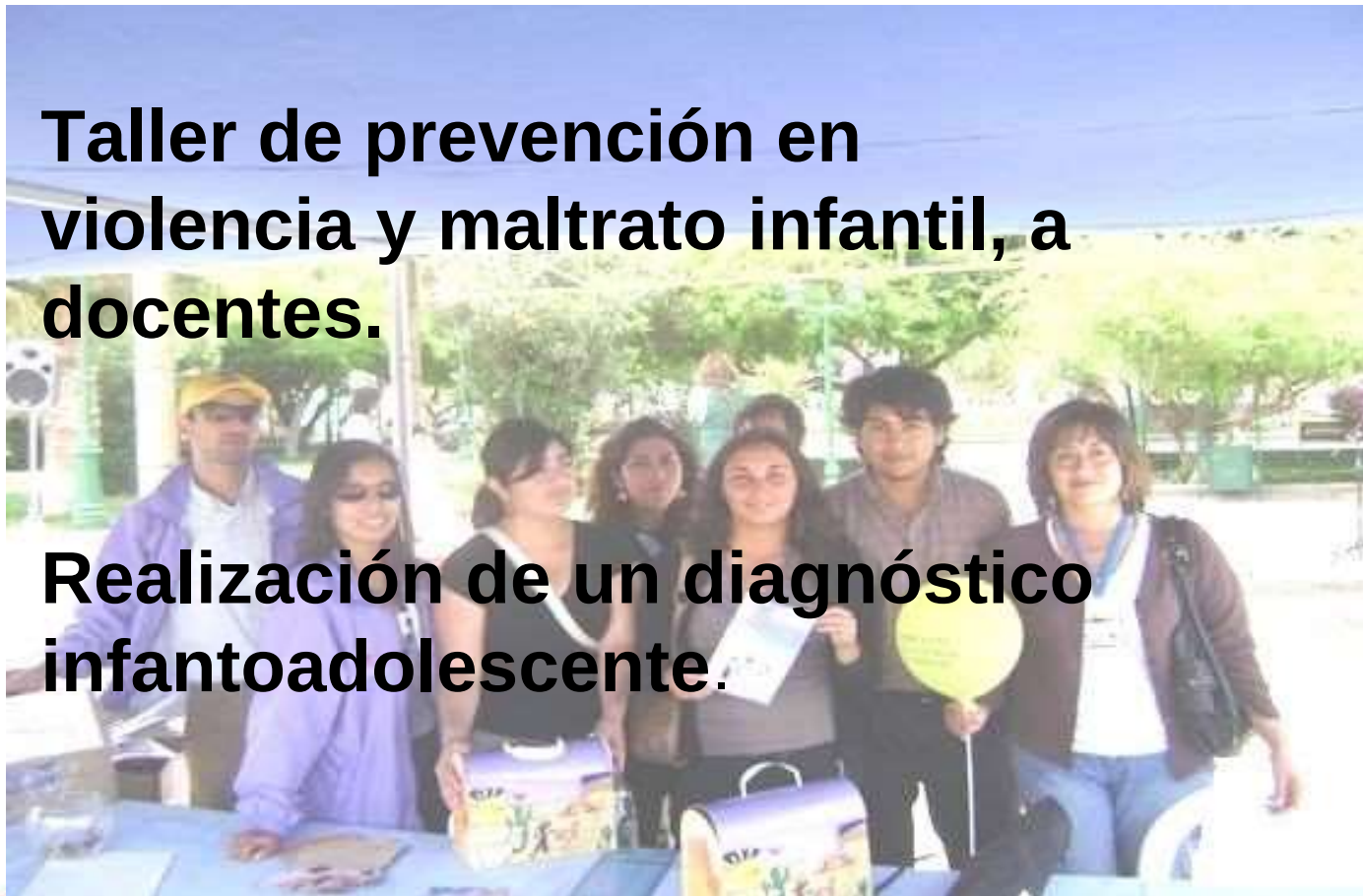
- CONSULTAS OFTALMOLOGICAS Y LENTES 150
- MAMOGRAFIAS 48
- ECO ABDOMINALES 66
- ALTAS ODONTOLÓGICAS 123
- APOYO A LA GESTIÓN:\$ 12.000.000

Red Intersectorial de Trabajo Comunitario



Taller de prevención en violencia y maltrato infantil, a docentes.

Realización de un diagnóstico infantoadolescente.



Red Intersectorial de Trabajo Comunitario



- 2° Jornada de capacitación a Funcionarios Públicos denominada “La Familia”.
- Campaña “Hazte Cargo”, destinada a la sensibilización de la comuna respecto a las responsabilidades con sus hijos.





PARTICIPACIÓN SOCIAL

Trabajo con CDL

Oficina de OIRS

Sra. Lotty Jenny Barraza Tirado

PARTICIPACION SOCIAL

Existen dos áreas principales de trabajo:

- **Trabajo con CDL**: Se mantuvo el trabajo con la comunidad, reactivado el año 2006, a través del *Consejo de Desarrollo Local*, el cual está conformado por representantes de la comunidad y del Hospital, con reuniones al menos una vez al mes.
- **Oficina de OIRS**: entrega de información y orientación, acogida de reclamos, sugerencias y felicitaciones.

PARTICIPACION SOCIAL



- **PRINCIPALES LOGROS 2007:**

- Plan de Trabajo Anual y mejor coordinación entre comunidad y Hospital.
- Realización de actividad para reunir dinero para adquirir implementos en Pediatría: cortinas, cubrecamas, otros.



PARTICIPACION SOCIAL



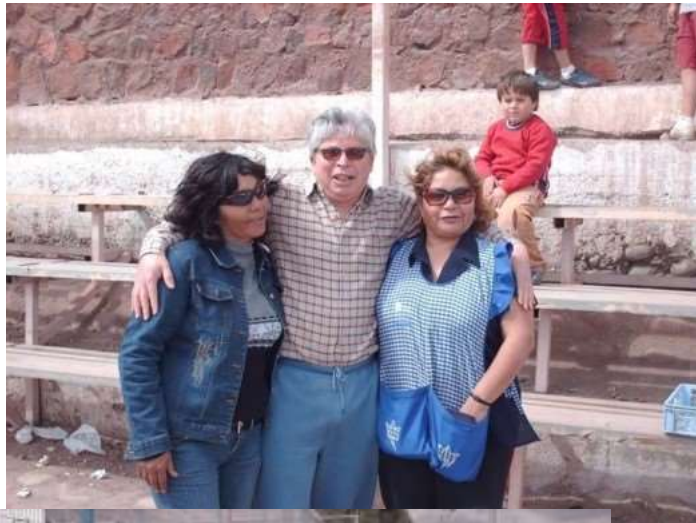
GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

- **PRINCIPALES LOGROS 2007:**
- Cambio en el sistema de solicitud de Horas Odontológicas.
- Colaboración en la detección de necesidades de salud de la población: talleres en Jardín Infantil por Kinesiólogo y en escuelas por Matrones.
- Obtención de información útil y práctica referente a temas de salud, la cual se replica en la comunidad.
- Se concreta arreglo de baños de Servicio Pediatría solicitado por Consejo de Desarrollo Local.

PARTICIPACION SOCIAL



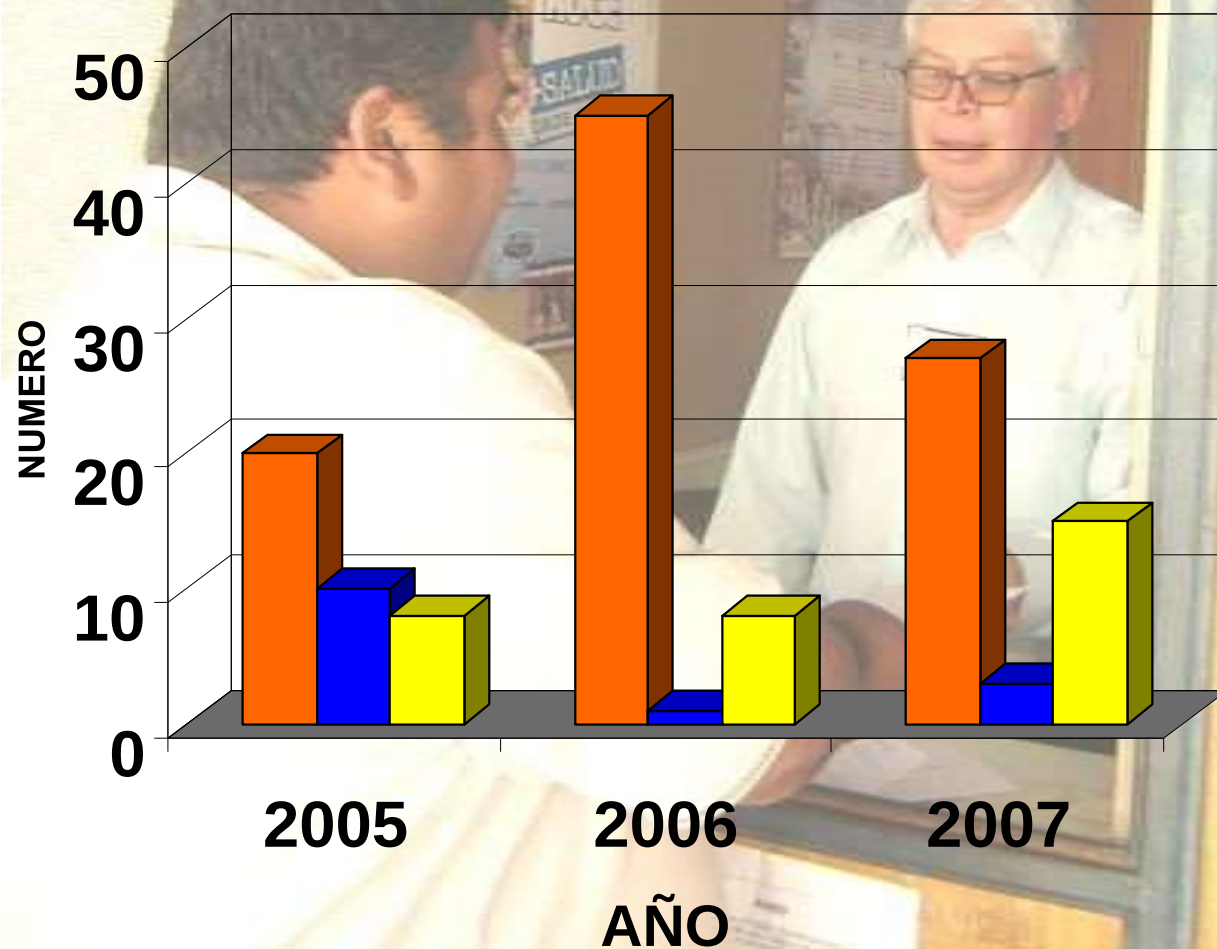
GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD



Contigo mejor
salud

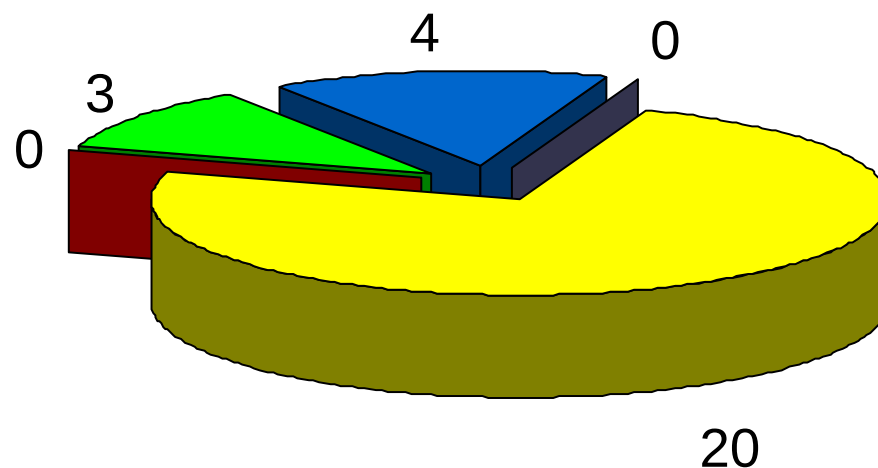
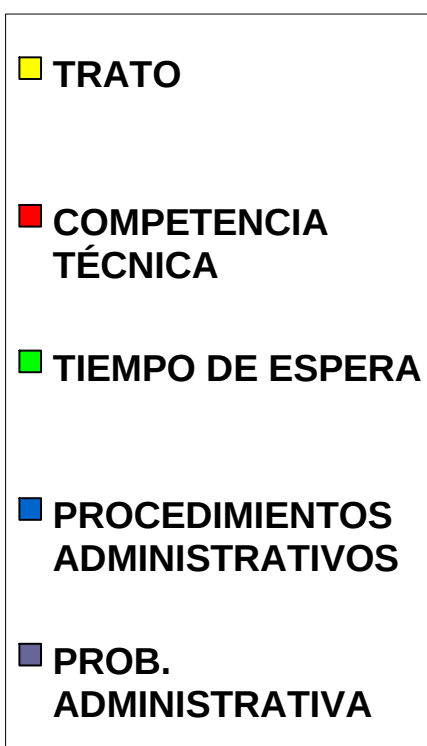
OIRS

PERIODO 2005-2007



- RECLAMOS
- SUGERENCIAS
- FELICITACIONES

TIPOS DE RECLAMOS AÑO 2007



HOSPITAL AMIGO



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

Política pública de salud que comenzó a implementarse en el año 2007 a nivel nacional.

Principales acciones implementadas año 2007:

- 6 horas de visitas, de 11:00 a 17:00.
- Tres visitas por paciente.
- Se establecen normas que ordenan el sistema.



A photograph of a hospital room with a patient in a wheelchair on the left, a bed with blue linens on the right, and a window with yellow curtains in the background. The text 'HOSPITAL AMIGO' is overlaid in blue.

HOSPITAL AMIGO

- Entrega de información a la comunidad mediante letreros, volantes, avisos radiales, CDL.
- Pintado de baños públicos.
- Mejora de señalética de Hospital.
- Separadores de ambiente.

SALUD FAMILIAR



- Basado en la promoción, prevención.
- Empática, acogedora y de calidad.
- Trabajo interdisciplinario.
- Integra aspectos biológicos, psicológicos y sociales.
- ATENCIÓN MAS HUMANIZADA AMABLE.
- Capacitaciones del equipo de salud
- Diplomado en Salud Familiar



SUGERENCIAS DEL EQUIPO DE SALUD Y COMUNIDAD



- Mejorar Clima laboral
- Guardia
- Médico
- Mejorar calidad atención (tiempo, trato)

DESAFIOS 2008

- SALUD FAMILIAR.
- REACTIVAR GRUPO DE DIABÉTICOS.
- APERTURA DEL POLICLINICO VIGIL.
- TURNO DE RESIDENCIA MEDICA.
- ELABORACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS DE FUNCIONARIOS Y USUARIOS DEL HOSPITAL TALTAL

DESTACADOS 2007



- SANDRA COLLAO
- FERNANDA HERRERA
- MARCIA ORELLANA
- KARLA REYES
- KARINA BELLSHAM
- ELIZABETH RIOS
- EQUIPO DE MEDICOS
- PATRICIA CACERES
- MAURICIO RIOS
- NESTOR CAPETILLO.

ACTIVIDADES CON FUNCIONARIOS



Contigo
salu



Contigo **mejor**
salud

Muchas gracias

