

# LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

**B.- Instaurar estándares de calidad y continuidad de las atenciones en salud provisionada a nuestros usuarios en el Hospital Comunitario 21 de mayo de Taltal .**

# Garantías GES

- **100 % Cumplimiento 2017, desde inicio de tratamiento antes de 48 horas de las garantías específicas suministradas en el Hospital.**
- **HTA, DM, Plan Ambulatorio Alcohol y Drogas, Depresión, Artrosis de rodilla y cadera, Urgencia Dental, EPOC, Hipotiroidismo, neumonía, IRA baja en menores de 5 años, infarto agudo del miocardio.**
- **Programa Alivio Dolor y Cuidados Paliativos.**
- **Programa atención a pacientes postrados**

# Unidad de Calidad:

Responde a la obligatoriedad de cumplir con la seguridad de la atención , a través de :

- Realización de protocolos y procedimiento institucionales.
- Seguimiento de indicadores y verificadores del estándar de acreditación de atención cerrada.
- Programas de Mantenimiento de equipamiento e instalaciones.
- Programa IAAS.

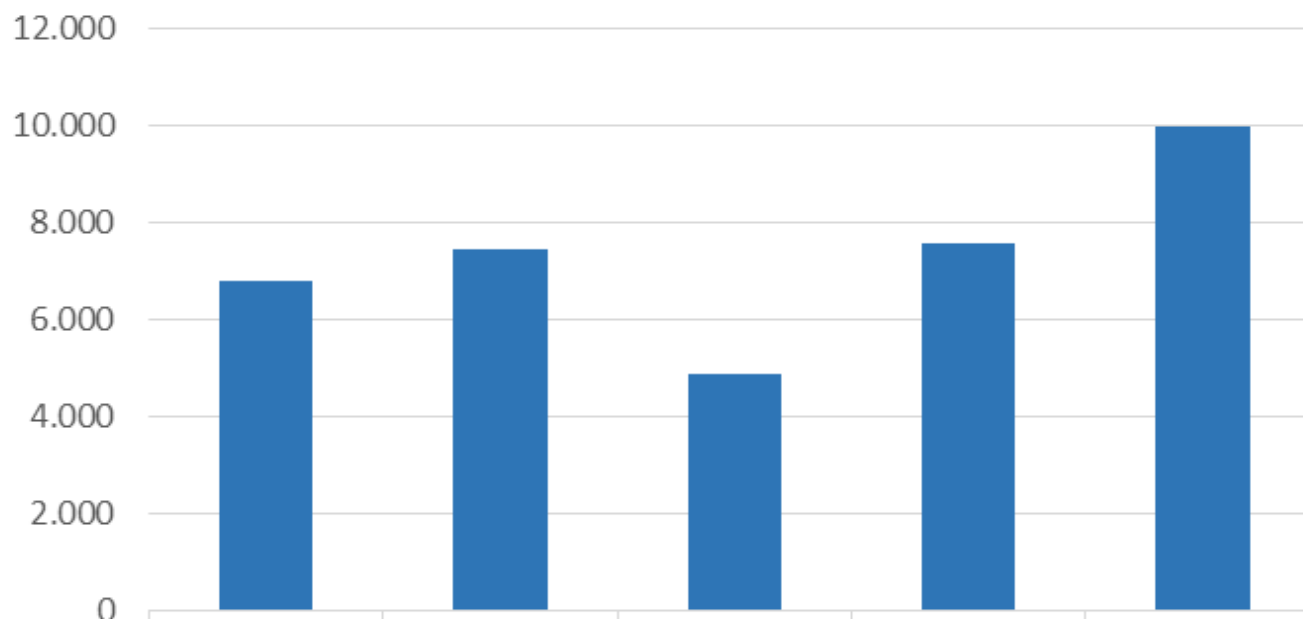


# FALTA DIAPO



# Servicio de apoyo Clínico: Imagenología

Radiografías Simples realizadas



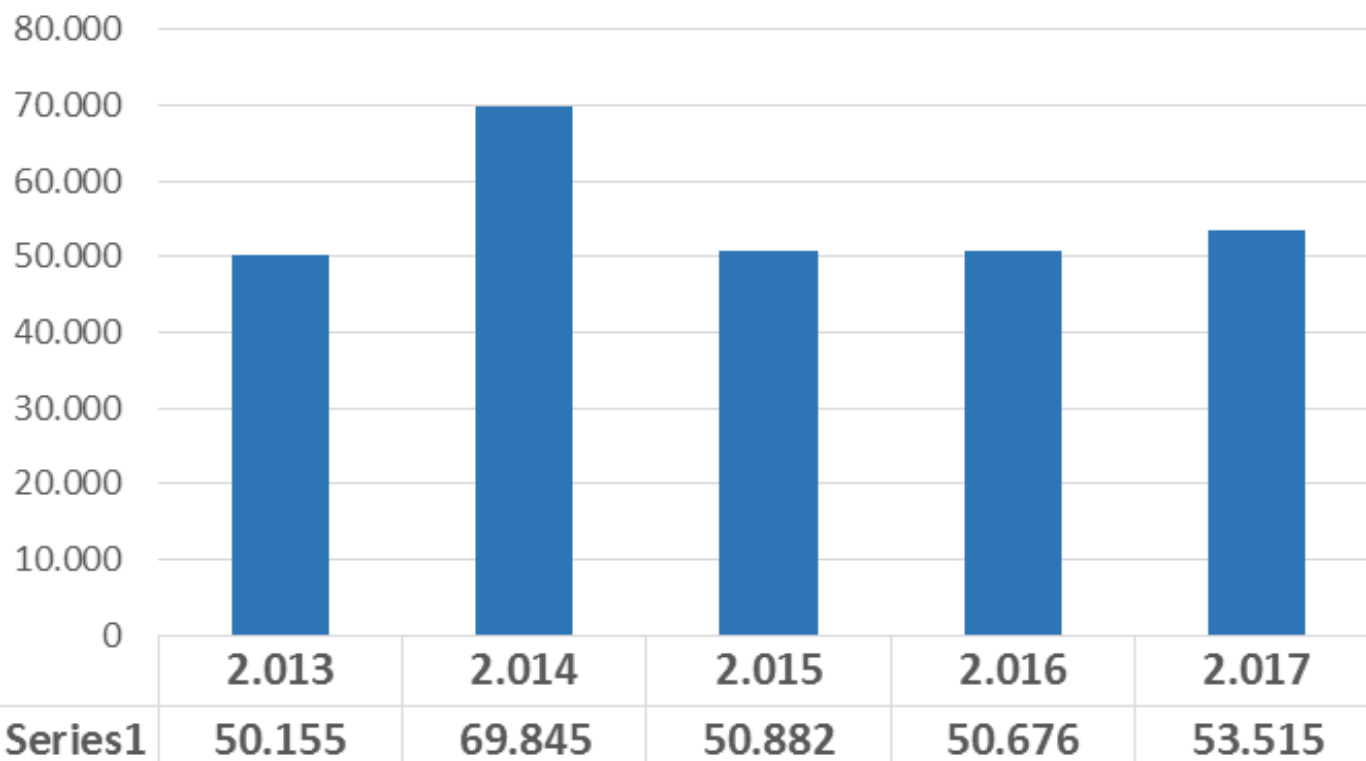
	2.013	2.014	2.015	2.016	2.017
■ Series1	6.811	7.447	4.861	7.582	9.971

# Servicio de apoyo Clínico: Imagenología

- Acreditado con un porcentaje  $> 75 \%$  exigido, por 3 años.
- Posee dos equipos digitales de rayos X.
- Funciona las 24 horas a través del sistema de turnos de llamado.
- Sistema informático de visualización de imágenes radiográficas en todos los box de médicos y de profesionales no médicos.
- Se está trabajando en la adquisición de un equipo de rayos X portátil digital, con el fin de asegurar la atención de pacientes críticos que no pueden ser trasladados a la unidad de imagenología desde urgencia.

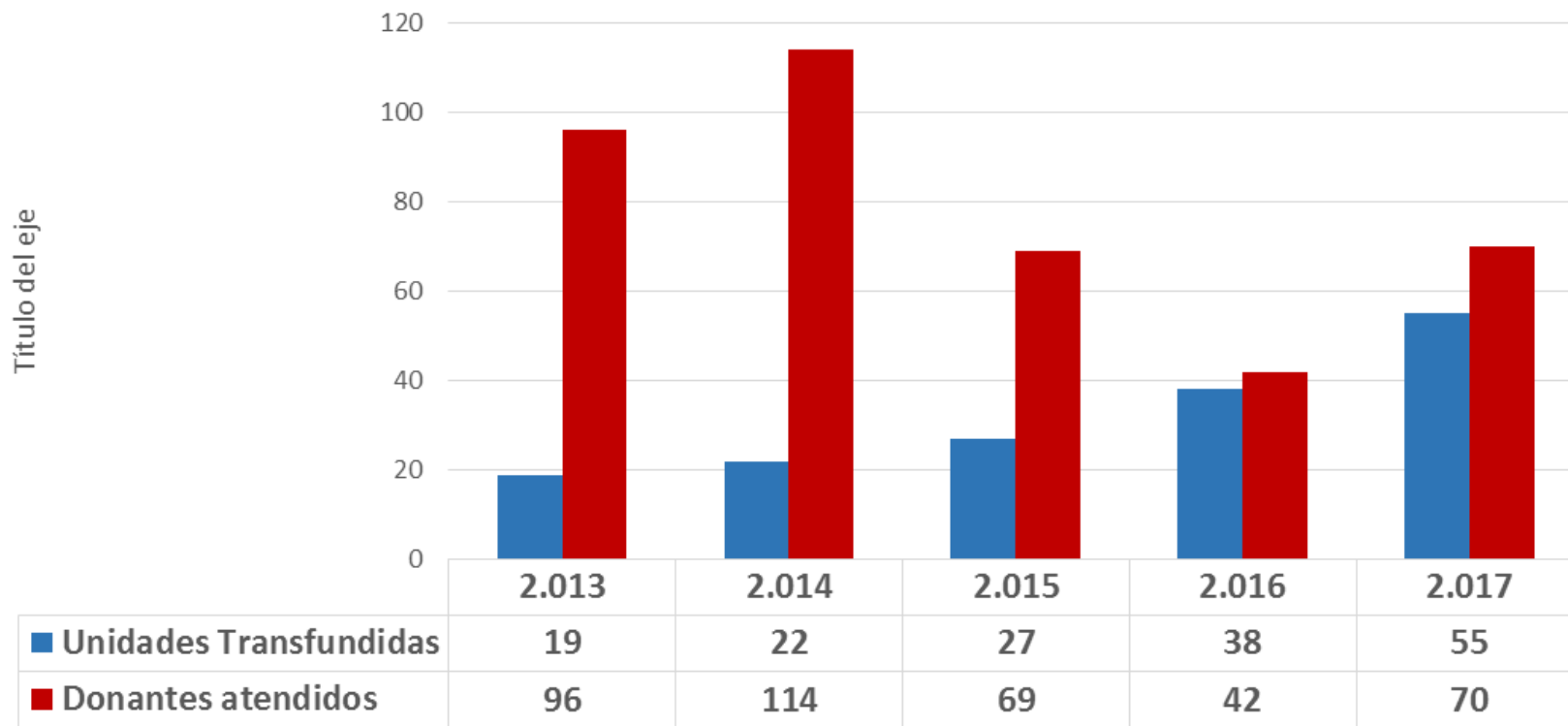
# Laboratorio año 2013-2017

## Exámenes de Laboratorio Realizados



# Laboratorio año 2013-2017

## PRODUCCION UNIDAD MEDICINA TRANSFUSIONAL





# Servicio de apoyo clínico

## Laboratorio clínico, UMT y Donantes

- Acreditado con un porcentaje  $> 75 \%$  exigido, por 3 años.
- Unidad de medicina transfusional y donantes acreditada con 100%.
- Funciona las 24 horas del día a través del sistema de turno de llamado.
- Sistema informático de laboratorio en todos los box de médicos y de profesionales no médicos.
- Disminución del tiempo de entrega de resultados de exámenes derivados al HRA, a través de sistema informático en línea.
- Se realiza controles de calidad interno a todos los exámenes procesados.
- Participa en el programa de evaluación externa de la calidad (PEEC) del Instituto de salud pública (ISP).

Próximamente

Se habilitará una segunda toma de muestra, con el fin de disminuir los tiempo de espera de los usuarios.

# Ecografías

